

Informace o platebních službách poskytovaných Českou spořitelnou, a.s. na základě smlouvy o jednorázové platební transakci

1. Předmět dokumentu

Tyto informace o poskytnutí platebních služeb Českou spořitelnou, a.s. na základě smlouvy o jednorázové platební transakci (dále jen „Informace“) obsahují informace povinně zpřístupňované ze strany České spořitelny, a.s. (dále jen „Banka“) uživateli platebních služeb (dále jen „Klient“) podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen „Zákon o platebním styku“).

2. Informace o Bance

Základní údaje:

Česká spořitelna, a.s.

sídlo: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00

IČ: 45244782

DIČ: CZ 699001261

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171

Kontaktní údaje:

informační linka Banky: 800207207

E-mail: csas@csas.cz

<http://www.csas.cz>

telex: 121010 spdb c, 121624 spdb c, 121605 spdb c

BIC/SWIFT kód Banky: GIBACZPX

kód Banky pro účely platebního styku: 0800

Reuters: SPOPsp.PR

Orgán dohledu:

Česká národní banka

sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Hlavním předmětem podnikání Banky je poskytování bankovních služeb. Banka je držitelem bankovní licence dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, která obsahuje také oprávnění poskytovat investiční služby dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, a která byla vydána Českou národní bankou, pod č.j. 2004/61/520.

3. Platební služby

Banka poskytuje následující platební služby na základě smlouvy o jednorázové platební transakci:

- a) vklad v hotovosti v českých korunách nebo ve stanovené cizí měně na účet vedený Bankou,
- b) výplata peněžních prostředků příjemci v hotovosti na základě platební transakce, při níž příjemce nevyužívá platební účet vedený Bankou.

4. Uzavření smlouvy

Banka a Klient uzavírají smlouvu o jednorázové platební transakci faktickým jednáním (konkludentně), a to tak, že okamžikem jejího uzavření je okamžik přijetí peněžních prostředků (ze strany Banky či Klienta), které jsou předmětem poskytované platební služby. Uzavřením smlouvy o jednorázové platební transakci Klient zároveň vyjadřuje souhlas s provedením příslušné platební transakce. Na uzavření smlouvy o jednorázové platební transakci není právní nárok.

5. Jedinečný identifikátor

Platební příkaz Klienta, který realizuje některý z vkladů vymezených v bodě 3, písm. a) Informací musí obsahovat jedinečný identifikátor příjemce peněžních prostředků; jedinečným identifikátorem je číslo účtu příjemce peněžních prostředků, včetně označení poskytovatele platebních služeb, který tento účet vede. Ostatní povinné a nepovinné náležitosti platebního příkazu jsou vymezeny v příslušné Informaci České spořitelny, a.s. k platebním službám.

6. Lhůty pro provedení platební transakce

Banka provede platební transakci ve lhůtách, které jsou vymezeny v Informaci České spořitelny, a.s. k platebním službám. V tomto dokumentu je rovněž vymezena provozní doba Banky.

7. Ceny

Klient za platební službu zaplatí cenu uvedenou v příslušném Ceníku České spořitelny, a.s. ve znění účinném v okamžiku uzavření smlouvy podle bodu 4. těchto Informací.

8. Směnné kurzy

Vklad vymezený v bodě 3, písm. a) v jiné měně, než ve které Banka vede příslušný účet, Banka přepočítává do měny, ve které je účet příjemce Bankou veden (konverze). Za konverzi je Klient povinen Bance uhradit cenu podle Ceníku České spořitelny, a.s. ve znění účinném v den provedení konverze. Banka zpravidla nepřijímá mince v cizí měně.

Banka provádí konverzi na základě směnných kurzů vyhlášených Bankou prostřednictvím kurzovního lístku; Klient získá informaci o směnném kurzu použitým při platební transakci prostřednictvím tohoto kurzovního lístku. Při konverzi bude použit kurz platný v okamžik uzavření smlouvy o jednorázové platební transakci.

9. Nesprávné provedení platební transakce

Banka odpovídá Klientovi, který je plátcem, za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže Klientovi doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce. Dále Banka odpovídá Klientovi, který je příjemcem, za nesprávně provedenou platební transakci, jestliže za ni neodpovídá poskytovatel platebních služeb plátce.

Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce platby, je-li provedena v souladu s jedinečným identifikátorem příjemce. To platí i tehdy, jestliže plátce nebo příjemce uvede i další údaje o příjemci. Pokud došlo k uvedení nesprávného jedinečného identifikátoru příjemce, vyvine Banka veškeré úsilí, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Klientovi. Banka však v těchto případech může po Klientovi požadovat za součinnost při vrácení peněžních prostředků cenu podle Ceníku České spořitelny, a.s.

10. Informace po přijetí platebního příkazu a provedení platební transakce

Informace o platební transakci po přijetí platebního příkazu a po jejím provedení Banka zpřístupňuje na vyžádání Klientovi zdarma na svém obchodním místě.

11. Soudní a mimosoudní řešení sporů

K řešení případných sporů mezi Klientem a Bankou ze smluv o platebních službách jsou příslušné soudy České republiky. Pokud je Klient spotřebitelem, je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Bankou spor při poskytování platebních služeb, obrátit se na Finančního arbitra České republiky. Klient se může se svou stížností na služby poskytované Bankou obrátit také na Českou národní banku.

Tato Informace nabývá účinnosti dnem 13.1.2018.

Česká spořitelna, a.s,
centrála v Praze