

# Obchodní podmínky

## České spořitelny, a.s.

### pro spotřebitelské úvěry na bydlení

# OBSAH

1. Úvodní ustanovení	4
2. Čerpání úvěru	5
3. Splácení úvěru a úhrada pohledávek z úvěru	6
4. Úroky z úvěru	8
5. Zajištění	9
6. Některá ustanovení o cenách	10
7. Vaše prohlášení a některé Vaše povinnosti	10
8. Porušení úvěrového vztahu a jiné závažné skutečnosti	11
9. Důsledky porušení úvěrového vztahu nebo vzniku jiných závažných skutečností	12
10. Společná ustanovení	13
11. Ukončení smlouvy o úvěru, postoupení, rozhodné právo, účinnost a závaznost	14
12. Důležitá ujednání	15

# ÚVOD

Vážení klienti,

děkujeme, že jste se rozhodli vzít si úvěr na bydlení právě u České spořitelny, a věříme, že naše služby budou pro Vás vždy užitečné. Naším cílem je, abyste u nás byli spokojeni a cítili se dobře. Proto jsme se snažili i dokument, který právě čtete, napsat jasně a srozumitelně. Rozhodně před Vámi nebudeme nic skrývat, schovávat důležité údaje pod čarou nebo je psát malým písmem.

Tyto obchodní podmínky doplňují smlouvu o úvěru a popisují pravidla, kterými se řídí úvěrový vztah. Jsou součástí smlouvy o úvěru, tvoří s ní nedílný celek a také blíže vysvětlují některá její ustanovení.

Aktuální znění těchto obchodních podmínek vždy snadno najdete na [www.hypotecnicentrum.cz/kestazeni](http://www.hypotecnicentrum.cz/kestazeni) nebo ho dostanete vytištěné přímo v našich pobočkách.

Věříme, že budete s našimi službami spokojeni.

# 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## 1.1 Na které druhy úvěrů se tyto obchodní podmínky vztahují?

Tyto obchodní podmínky se vztahují na spotřebitelské úvěry na bydlení, které poskytujeme my, společnost Česká spořitelna, a.s., Vám, klientům, jakožto spotřebitelům.

Spotřebitelskými úvěry na bydlení se rozumí jednak spotřebitelské úvěry zajištěné nemovitou věcí (nemovitostí) bez ohledu na účel úvěru a jednak spotřebitelské úvěry poskytované pro účely bydlení.

## 1.2 Co je úvěrový vztah a čím se řídí?

Úvěrový vztah jsou veškeré podmínky upravující vztahy mezi Vámi a námi při poskytování a splácení úvěru.

Tyto podmínky jsou stanoveny především smlouvou o úvěru, těmito obchodními podmínkami, všeobecnými obchodními podmínkami, ceníkem, smlouvami a dokumenty k zajištění úvěru, popřípadě dalšími souvisejícími ujednáními.

Úvěrový vztah se dále řídí právními předpisy.

## 1.3 Co všechno tvoří smluvní základ úvěrového vztahu?

Smluvní základ úvěrového vztahu tvoří:

- (a) smlouva o úvěru,
- (b) tyto Obchodní podmínky České spořitelny, a.s. pro spotřebitelské úvěry na bydlení (dále také „**obchodní podmínky**“),
- (c) Všeobecné obchodní podmínky České spořitelny, a.s. – Soukromá klientela (dále také „**všeobecné obchodní podmínky**“),
- (d) aktuální Ceník České spořitelny, a.s., zahrnující ceny a úrokové sazby, jehož platnost ve vztahu ke konkrétním položkám je blíže popsána v článku 6.1 těchto obchodních podmínek (dále také „**ceník**“).

Pokud si ve smlouvě o úvěru dohodneme některé podmínky odlišně od těchto obchodních podmínek, všeobecných obchodních podmínek nebo ceníku, má přednost znění smlouvy o úvěru. Pokud tyto obchodní podmínky upravují některou z podmínek rozdílně od všeobecných obchodních podmínek, mají přednost tyto obchodní podmínky.

Aktuální všeobecné obchodní podmínky a ceník najdete v našich pobočkách a na [www.hypotecnicentrum.cz/kestazeni](http://www.hypotecnicentrum.cz/kestazeni) nebo [www.hypotecnicentrum.cz/cenik](http://www.hypotecnicentrum.cz/cenik).

## 1.4 Kdy s Vámi můžeme uzavřít smlouvu o úvěru?

Úvěr Vám můžeme poskytnout, jen když budete splňovat všechny naše podmínky a zejména pokud po řádném posouzení Vaší úvěruschopnosti bude zřejmé, že budete moci úvěr splácet. Smlouvu o úvěru s Vámi nemůžeme uzavřít, dokud u nás neproběhnou všechny potřebné schvalovací procesy podle právních předpisů a našich vnitřních pravidel. Proto prosím nespolehejte na to, že s Vámi smlouvu o úvěru uzavřeme a že Vám poskytneme úvěr a další služby, dokud není smlouva o úvěru skutečně uzavřena.

## 1.5 Jak spolu budeme komunikovat a jak můžeme uzavírat smlouvy a sjednávat jejich změny?

K naší vzájemné komunikaci použijeme elektronické formy komunikace (e-mail, elektronické bankovníctví, telefon, elektronické úložiště pro datové zprávy apod.) nebo poštu či osobní doručení dokumentů. Dokumenty můžete v případech, kdy se na tom vzájemně dohodneme, podepisovat pomocí elektronického nebo biometrického podpisu.

Smlouvu o úvěru spolu uzavřeme vždy písemně.

Pokud to nevyklučují právní předpisy či naše předchozí ujednání a pokud Vám to technicky umožníme, můžeme změnu smlouvy o úvěru sjednat také prostřednictvím elektronického bankovníctví, telefonu, našich obchodních zástupců nebo korespondenčně. Některé změny můžeme sjednat také formou Vaší žádosti na našem formuláři a našeho následného oznámení o přijetí Vámi požadované změny. Pokud s navrženou změnou budeme souhlasit, bez zbytečného odkladu tuto změnu provedeme a zašleme Vám potvrzení o provedení změny. Tím je změna přijata. Pokud nebudeme s navrženou změnou souhlasit, bezodkladně Vám to oznámíme stejným způsobem.

Stejně tak lze postupovat při jiných právních jednáních v souvislosti se smlouvou o úvěru (např. při podání žádosti o čerpání) a při sjednávání dokumentace související se smlouvou o úvěru (včetně dokumentů k zajištění úvěru).

Výše uvedená jednání mohou být činěna pouze způsobem a postupem, o kterém Vás budeme informovat. Jiný než stanovený způsob, odchylku či dodatek nemůžeme s ohledem na způsob zpracování našich nabídek přijmout.

U písemné komunikace požadujeme z důvodu ověření Vaší totožnosti, aby Váš podpis na dokumentech byl ověřen buď úředně, anebo některým z našich pracovníků. Toto ověření není nutné, pokud Vám výslovně umožníme, aby Váš podpis na smlouvě o úvěru pro tento účel zároveň sloužil jako Váš vzorový podpis. Pokud podpis na dokumentu neodpovídá vzorovému podpisu nebo dohodnutému způsobu podepisování nebo pokud existuje pochybnost o jeho pravosti, můžeme takový dokument odmítnout a dodatek smlouvy o úvěru či příslušné ujednání nejsou uzavřeny a nejsou účinné nebo právní jednání není provedeno a není účinné. O takovém odmítnutí Vás budeme neprodleně informovat.

Další zásady pro výše uvedené způsoby komunikace jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.

### 1.6 Jak postupujeme v případě více osob na straně klientů (spoludlužnictví)?

Pokud na straně klientů vystupuje v rámci úvěrového vztahu více osob, jsou tyto osoby z úvěrového vztahu zavázány společně a nerozdílně. To znamená, že máme právo požadovat splnění jakékoli povinnosti z úvěrového vztahu po kterékoli z těchto osob, a že pokud některá z nich příslušnou povinnost úplně nebo jen částečně splní, tato povinnost tím zanikne ve stejném rozsahu i ostatním osobám. Pokud ze souvislosti nevyplývá jinak, odkaz na „Vás“ nebo na „klienta“ v jednotném čísle v těchto obchodních podmínkách nebo ve smlouvě o úvěru zahrnuje každou z těchto osob.

Pokud chcete, aby za všechny jednal pouze jeden z Vás, je možno sjednat vzájemné zmocnění, popřípadě též určit pověřeného klienta.

Ve smlouvě o úvěru může být kvůli zjednodušení naší komunikace a změnám úvěrového vztahu sjednáno, že se klienti vzájemně zmocňují k přijetí poskytované částky úvěru, k uznání dluhů ze smlouvy o úvěru i za ostatní klienty, ke sjednání nové splátkové dohody a ke všem právním jednáním, ke kterým dochází v souvislosti s úvěrem. Bez ohledu na toto vzájemné zmocnění můžeme v odůvodněných případech, zejména pokud máme za to, že zájmy zmocněnce jsou v rozporu se zájmy zmocnitele, požadovat souhlas všech klientů. Ukončit úvěrový vztah dohodou, výpovědí nebo odstoupením je však možné jen společným právním jednáním všech klientů.

Ve smlouvě o úvěru si můžeme dále sjednat, že pověřujete kteréhokoli z Vás, který má doručovací adresu na území České republiky, k přijímání a doručování písemností za všechny klienty. Tomuto pověřenému klientovi pak budeme posílat veškerou komunikaci podle obchodních podmínek a smlouvy o úvěru, a to s účinky pro všechny klienty. Pokud se nám ale nepodaří doručit jakoukoli komunikaci pověřenému klientovi, můžeme ji se stejnými účinky doručit kterémukoli jinému klientovi, kterého se přímo týká. Pokud nás jiný než pověřený klient požádá o poskytnutí informace či dokumentu, který má sloužit pouze tomuto klientovi, můžeme informaci či dokument poskytnout pouze tomuto klientovi.

Změnu takto pověřeného klienta můžete provést pouze všichni společně tak, že nám doručíte písemné oznámení s uvedením jména a adresy pro doručování nového pověřeného klienta na území České republiky s podpisy všech klientů zavázaných z úvěrového vztahu. Všechny podpisy na takovém oznámení musí být ověřeny úředně nebo naším pracovníkem.

## 2. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

### 2.1 Kdy budete mít peníze k dispozici?

Úvěrovou částku Vám poskytneme během období čerpání, které jsme si dohodli ve smlouvě o úvěru. Na základě Vaší žádosti můžeme období čerpání prodloužit. O našem souhlasu s prodloužením období čerpání Vám zašleme oznámení.

### 2.2 Jakým způsobem Vám peníze poskytneme?

Způsob čerpání úvěru si dohodneme ve smlouvě o úvěru. Peníze čerpané z úvěru na splacení Vašich dluhů vůči nám si převedeme přímo na náš příslušný účet. I bez Vašeho pokynu můžeme provést čerpání úvěru určené na zaplacení naší splatné pohledávky z úvěru vůči Vám.

Úvěr můžete čerpat v českých korunách. Pokud se tak ve smlouvě o úvěru dohodneme, umožníme Vám čerpání i na bankovní účty vedené v cizí měně.

### 2.3 Co je nutné předložit před čerpáním úvěru?

Čerpání úvěru Vám umožníme na základě Vaší žádosti, kterou nám doručíte nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným datem čerpání. V dostatečném časovém předstihu, nejpozději však ve výše uvedené lhůtě nám rovněž doručíte veškeré příslušné podklady pro čerpání úvěru uvedené ve smlouvě o úvěru.

Pokud Vám neumožníme podání žádosti o čerpání jiným způsobem, předložíte nám žádost o čerpání na našem formuláři nebo ve formě platebního příkazu ke svému úvěrovému účtu.

Žádost o čerpání i podklady pro čerpání úvěru nám doručíte na adresu našeho centralizovaného pracoviště uvedenou na [www.hypotecnicentrum.cz/kontakty](http://www.hypotecnicentrum.cz/kontakty) nebo v dostatečném předstihu do kterékoli naší pobočky, případně za pomoci prostředků komunikace na dálku, pokud Vám to umožníme.

Váš podpis na smlouvě o úvěru je zároveň vzorovým podpisem pro účely podání žádosti o čerpání. V případě více klientů může žádost o čerpání vyplnit a předložit (doručit) nám společně s veškerými podklady pro čerpání kterýkoli z klientů.

### 2.4 Jaké další podmínky je nutné splnit před čerpáním úvěru?

Peníze z úvěru Vám poskytneme, pouze pokud jsou splněny všechny následující podmínky:  
(a) byly splněny podmínky čerpání dohodnuté ve smlouvě o úvěru,

- (b) máte u nás veden účet, ze kterého si budeme strhávat splátky úvěru a jehož číslo je uvedeno ve smlouvě o úvěru (dále také „**splátkový účet**“), případně máte ke splátkovému účtu vedenému u nás dispoziční právo nebo, pokud podmínky daného produktu nevyžadují vedení splátkového účtu u nás, byl zřízen souhlas s inkasem ze splátkového účtu vedeného u jiné banky (podle článku 3.6),
- (c) včas jsme obdrželi řádně vyplněnou žádost o čerpání a kompletní podklady pro čerpání,
- (d) byl-li sjednán účel úvěru, pak čerpání využijete v souladu s dohodnutým účelem úvěru a tuto skutečnost nám doložíte smlouvami, daňovými doklady (fakturami) nebo jinými dokumenty,
- (e) byl-li sjednán účel úvěru, prokážete nám, že realizace účelu úvěru je plně finančně zajištěna,
- (f) Vámi požadovaná částka čerpání nepřevyšuje zatím nevyčerpanou část sjednané úvěrové částky a čerpání se má uskutečnit v období čerpání,
- (g) ke dni čerpání nenastalo ani nehrozí porušení úvěrového vztahu nebo vznik jiné závažné skutečnosti podle článku 8 a
- (h) byly nám zaplacený všechny ceny a úhrady splatné do dne čerpání nebo v tento den; podmínku budeme považovat za splněnou, pokud se dohodneme na úhradě těchto cen nebo úhrad z prostředků čerpání.

Ze závažných důvodů můžeme Vámi požadované datum čerpání změnit a stanovit náhradní termín čerpání.

Podmínky čerpání musí být splněny po celou dobu trvání úvěrového vztahu, pokud z povahy jednotlivých podmínek čerpání nevyplývá jinak.

Na Vaši žádost Vám v odůvodněných případech můžeme prominout splnění některé z podmínek čerpání nebo Vám umožnit, aby určitá podmínka čerpání byla nahrazena jinou. O tom Vám zašleme oznámení.

### 2.5 Co musí splňovat dokumenty pro čerpání úvěru?

Dokumenty, které nám předložíte v rámci plnění podmínek čerpání, musí splňovat podmínky uvedené v článku 10.6. Jinak nejsou podmínky čerpání splněny a nemusíme Vám peníze z úvěru poskytnout.

## 3. SPLÁCENÍ ÚVĚRU A ÚHRADA POHLEDÁVEK Z ÚVĚRU

### 3.1 Jaké můžete mít dluhy a povinnosti z úvěrového vztahu?

Pohledávkami z úvěru jsou všechny naše peněžité pohledávky za Vámi, které nám dlužíte v souvislosti s úvěrovým vztahem. Jsou to zejména dlužná částka úvěru, úroky z úvěru, úroky z prodlení, ceny v souvislosti s úvěrem, smluvní pokuty a náhrady škody.

Patří sem i pohledávky vzniklé z ukončení nebo v souvislosti s ukončením úvěrového vztahu nebo některého jiného smluvního vztahu souvisejícího s úvěrovým vztahem a také pohledávky vzniklé v souvislosti s realizací zajištění.

Pohledávkami z úvěru jsou také naše pohledávky za Vámi na vydání případného bezdůvodného obohacení, pokud bychom zaplatili peníze ve Vaš prospěch nebo za Vás, případně pokud by se úvěrový vztah nebo některá jeho část ukázala jako neplatná, a pohledávky na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním těchto pohledávek.

### 3.2 Jaké splátky úvěru si můžete sjednat?

Splátky úvěru si můžeme sjednat jako anuitní nebo jiné než anuitní.

### 3.3 Co je anuitní splátka?

Anuitní splátka je pravidelná společná splátka jistiny úvěru a úroků z úvěru. Její výše se po dobu platnosti stejné výše úrokové sazby nemění. Výše anuitní splátky se stanoví podle výše úvěru, počtu splátek a výše úrokové sazby.

V průběhu splácení se v rámci anuitní splátky mění vzájemný poměr mezi splátkou jistiny úvěru a úrokem z úvěru.

### 3.4 Jaké splátky a další částky nám budete platit a kdy?

Pohledávky z úvěru budete platit v částkách a v termínech sjednaných ve smlouvě o úvěru nebo uvedených v ceníku. Výše splátek se může měnit za podmínek uvedených ve smlouvě o úvěru nebo v těchto obchodních podmínkách. O změně výše splátky Vás budeme vždy v předstihu písemně informovat.

### 3.5 Jak budeme postupovat v případě dřívějšího vyčerpání nebo nedočerpání úvěru?

Pokud v průběhu období čerpání nevyčerpáte celou úvěrovou částku a nedojde k dřívějšímu zahájení splácení podle následujícího odstavce, budete nám úvěr splácet v původně sjednaných termínech, přičemž den konečné splatnosti se nemění. V takovém případě se přiměřeně sníží výše splátky, a to buď počínaje nejbližší další splátkou (v případě pevné úrokové sazby nebo plovoucí úrokové sazby), anebo počínaje první splátkou v nejbližší následující nové době fixace, případně počínaje první splátkou, až to bude na naší straně technicky možné (v případě fixované úrokové sazby).

Pokud nás písemně informujete o záměru nedočerpat úvěr nebo pokud vyčerpáte úvěr v plné výši před koncem období čerpání, bude první splátka úvěru splatná v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, ve kterém nastala některá z výše uvedených

skutečností. Pokud takto zahájíte splácení dříve než v den splatnosti první splátky úvěru stanovený ve smlouvě o úvěru, sjednaná splátka se přiměřeně sníží a počet splátek se zvýší, nedohodneme-li se jinak. O nové výši splátky a novém datu splatnosti první splátky Vám zašleme oznámení. Den konečné splatnosti se v tomto případě nemění.

### 3.6 Jak budete úvěr splácet?

Pokud jsme se ve smlouvě o úvěru nedohodli jinak, zaplatíte nám pohledávky z úvěru ze splátkového účtu (bankovního účtu uvedeného ve smlouvě o úvěru a určeného pro úhradu pohledávek z úvěru). Zajistíte, aby nejpozději v poslední pracovní den před datem splatnosti každé splátky byl na splátkovém účtu dostatek peněz k úhradě každé splatné částky. Pokud je splátkový účet veden u jiné banky, musí na něm být dostatek peněz už nejméně 4 pracovní dny přede dnem splatnosti splátky.

Uzavřením smlouvy o úvěru nás opravňujete, abychom si peníze v odpovídající výši ze splátkového účtu sami strhli. Pokud splátkový účet nevedeme my nebo pokud je účet veden u nás, ale nemáte k němu dispoziční právo, zajistíte za účelem splácení našich pohledávek z úvěru zřízení souhlasu s inkasem ze splátkového účtu v náš prospěch na celou dobu trvání úvěrového vztahu.

Zavazujete se, že až do ukončení úvěrového vztahu a úplného splacení pohledávek z úvěru neučiníte žádné právní jednání vedoucí k ukončení platnosti smlouvy o vedení splátkového účtu, ke zrušení splátkového účtu nebo ke zrušení souhlasu s inkasem. Pokud přesto z jakéhokoli důvodu dojde ke zrušení splátkového účtu nebo ke zrušení souhlasu s inkasem, napravíte situaci bez zbytečného odkladu poté, co takovou skutečnost zjistíte, a to tak, aby byly splněny podmínky pro úhradu pohledávek z úvěru a nebylo nijak ohroženo jejich řádné a včasné splácení. V případě změny splátkového účtu nebo souhlasu s inkasem nám takovou změnu bez zbytečného odkladu oznámíte, včetně informace o čísle nového účtu. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě o úvěru, s výjimkou případů, kdy jsou pohledávky z vkladů na splátkovém účtu zastaveny v náš prospěch. Ve vztahu k novému splátkovému účtu budete plnit stejné povinnosti jako ve vztahu k předchozímu splátkovému účtu.

Dohodli jsme se, že nemusíme přijmout úhradu jakéhokoli Vašeho dluhu z úvěrového vztahu od jiné osoby než od Vás.

### 3.7 Na co použijeme Vaše jednotlivé platby?

Pokud peníze na splátkovém účtu nebo z jiných Vašich zdrojů nestačí na úhradu našich splatných pohledávek z úvěru, dohodli jsme se, že naše pohledávky budou hrazeny v následujícím pořadí:

- (a) úhrada částek podle článku 6.3,
- (b) ceny, s výjimkou ceny za rezervaci peněz,
- (c) cena za rezervaci peněz,
- (d) úroky z úvěru,
- (e) úroky z prodlení,
- (f) jistina úvěru v pořadí od splátky nejdříve splatné,
- (g) smluvní pokuty,
- (h) ostatní pohledávky z úvěru.

Jestliže vůči Vám máme splatné pohledávky z více smluv o úvěru nebo z jiných bankovních obchodů, můžeme podle našeho uvážení stanovit vzájemné pořadí a výši úhrady pohledávek z těchto vztahů, pokud nám výslovně předem nesdělíte, který svůj dluh (z jaké smlouvy či obchodu) si poskytnutým plněním přejete uhradit přednostně.

### 3.8 Co když na svém splátkovém účtu nemáte peníze?

Pokud nebude na splátkovém účtu dost peněz na úhradu splatných pohledávek z úvěru, můžeme přednostně inkasovat peníze na úhradu našich pohledávek z úvěru z kteréhokoli jiného Vašeho účtu vedeného u nás, a to i před provedením jiného Vašeho pokynu k platbě z tohoto účtu. Pro inkaso peněz z účtu vedeného v jiné měně, než je měna splatné pohledávky z úvěru, platí obdobně článek 10.4 o započtení.

### 3.9 Jak můžete úvěr předčasně splatit?

Úvěr nebo jeho část spolu s narostlým příslušenstvím nám můžete zcela nebo zčásti předčasně splatit, a to kdykoli v průběhu trvání úvěrového vztahu formou mimořádné splátky, kterou nám alespoň 7 pracovních dní přede dnem zamýšlené úhrady mimořádné splátky oznámíte. Pokud právní předpisy takový požadavek nevyklučují, zaplatíte nám spolu s mimořádnou splátkou částku odpovídající náhradě účelně vynaložených nákladů, které nám vzniknou v přímé souvislosti s předčasným splacením, jejíž výši Vám předem sdělíme.

Náhradu účelně vynaložených nákladů nebudeme požadovat, popřípadě budeme požadovat pouze v omezené výši, v případech, kdy to stanoví příslušné právní předpisy a pokud nám v dostatečném předstihu před zaplacením mimořádné splátky prokážete, že nastala skutečnost odůvodňující vyloučení či omezení náhrady nákladů.

Pokud nám sdělíte svůj úmysl splatit úvěr nebo jeho část spolu s narostlým příslušenstvím mimořádnou splátkou, poskytneme Vám za účelem zvážení důsledků předčasného splacení informace o výši náhrady nákladů účelně vynaložených na předčasné splacení a další informace vyžadované právními předpisy.

Pokud mimořádná splátka provedená podle tohoto článku 3.9 nestačí na úhradu všech našich pohledávek z úvěru, započítáme si zaplacenou částku na úhradu našich pohledávek podle pořadí uvedeného v článku 3.7 a automaticky přiměřeně snížíme výši splátky, nedohodneme-li se jinak. Novou výši splátky, případně nové datum konečné splatnosti úvěru, Vám oznámíme nejpozději

do dvacátého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k mimořádné splátce. Pokud z jakéhokoli důvodu neobdržíte výše uvedené oznámení ve stanovené lhůtě, obdržíte tyto údaje v pravidelné informaci o zůstatku na úvěrovém účtu.

## 4. ÚROKY Z ÚVĚRU

### 4.1 Jak budeme úvěr úročit?

Úrokovou sazbu můžeme ve smlouvě o úvěru sjednat jako pevnou, fixovanou, proměnnou nebo pohyblivou.

### 4.2 Co je pevná úroková sazba?

Výše pevné úrokové sazby sjednaná ve smlouvě o úvěru je neměnná po celou dobu trvání úvěrového vztahu až do stanoveného dne konečné splatnosti úvěru.

### 4.3 Co je fixovaná úroková sazba?

Fixovaná úroková sazba byla v dřívějších obchodních podmínkách označována také jako pevná úroková sazba na určité období.

Výše fixované úrokové sazby je v době fixace neměnná. Její výši pro první dobu fixace najdete ve smlouvě o úvěru.

Výši fixované úrokové sazby na další dobu fixace stanovíme podle našich zásad a situace na finančních trzích, na kterých získáváme peníze, a oznámíme Vám ji písemně v souladu s příslušnými právními předpisy. Dohodli jsme se, že pokud po našem oznámení o výši nové fixované úrokové sazby pro další dobu fixace nesplatíte úvěr v plné výši (podle článku 3.9), bude navržená nová fixovaná úroková sazba platit pro další dobu fixace.

Sdělte nám prosím co nejdříve, pokud oznámení o nové výši úrokové sazby neobdržíte před začátkem nové doby fixace; jinak budeme mít za to, že Vám bylo řádně doručeno.

V oznámení Vám také můžeme navrhnout jinou dobu fixace a s ní i odpovídající výši fixované úrokové sazby a anuitní splátky. Dohodli jsme se, že pokud navrženou změnu přijmete do posledního dne aktuální doby fixace, všechny nově navržené podmínky budou platit od začátku další doby fixace.

### 4.4 Co je proměnná úroková sazba?

Výše proměnné úrokové sazby je stanovena pro každou dobu fixace. Konkrétní výše proměnné úrokové sazby je stanovena jako součet (a) výše veřejně vyhlášené sazby na finančních trzích (dále také „**referenční sazba**“) uvedené ve smlouvě o úvěru a platné zpravidla 2 pracovní dny před začátkem každé doby fixace (dále také „**rozhodný den**“) a (b) procentní sazby (marže) dohodnuté ve smlouvě o úvěru. Dohodli jsme se, že pokud nám příslušná referenční sazba nebude v rozhodný den dostupná, použijeme pro stanovení výše konkrétní úrokové sazby výši referenční sazby, která nám byla naposledy dostupná. Pokud výše dohodnuté referenční úrokové sazby klesne pod nula procent ročně, bude se pro účely výpočtu příslušných úroků výše takové referenční úrokové sazby považovat za nula procent ročně, a to po celou dobu, kdy bude tato referenční úroková sazba nižší než nula procent ročně.

Změnu proměnné úrokové sazby můžeme provést jednostranně bez předchozího oznámení. Změněné úrokové sazby zveřejníme bez zbytečného odkladu v ceníku a informace o změnách Vám budeme pravidelně a v přiměřeném intervalu zasílat nebo oznamovat v elektronickém bankovníctví.

### 4.5 Co je pohyblivá úroková sazba?

Pohyblivá úroková sazba byla v dřívějších obchodních podmínkách označována také jako plovoucí úroková sazba.

Výše pohyblivé úrokové sazby je stanovena na základě naší tzv. základní sazby zvýšené či snižené o procentní sazbu (marži) dohodnutou ve smlouvě o úvěru. Základní sazba je jakákoli naše úroková sazba označená jako „základní“, kterou stanovíme podle našich vnitřních pravidel a postupů a podle situace na finančních trzích, na kterých získáváme peníze. Příslušná základní sazba bude účinná ode dne, kdy ji uveřejníme v pobočkách nebo na našich stránkách [www.csas.cz/urokovesazbyoznameni](http://www.csas.cz/urokovesazbyoznameni). Konkrétní výše pohyblivé úrokové sazby se tak může průběžně měnit v závislosti na změnách základní sazby.

### 4.6 Co je PRIBOR a EURIBOR?

PRIBOR (Prague Interbank Offered Rate) je sazba, za kterou si banky půjčují mezi sebou v měně CZK (v českých korunách). EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) je sazba, za kterou jsou nabízeny termínované vklady v EUR jednou bankou jiné bance na mezibankovním trhu.

### 4.7 Co je doba fixace?

Doba fixace byla v dřívějších obchodních podmínkách označována jako období úrokové sazby.



Dobou fixace je doba, po kterou úvěr úročíme konkrétní fixovanou úrokovou sazbou nebo proměnnou úrokovou sazbou. Dobu fixace jsme si dohodli ve smlouvě o úvěru nebo jsme Vám ji sdělili v našem oznámení podle článku 4.3. Výše konkrétní úrokové sazby se pak stanoví od prvního dne doby fixace (včetně) do posledního dne doby fixace (včetně). První doba fixace začíná dnem uzavření smlouvy o úvěru a končí poslední den kalendářního měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém uplyne sjednaná doba fixace. Každá další doba fixace začíná první den kalendářního měsíce po jejím sjednání a končí po uplynutí sjednané doby fixace poslední den kalendářního měsíce.

#### 4.8 Jak nám budete platit úroky z úvěru?

Máme právo na úroky z úvěru za dobu ode dne, kdy budete úvěr poprvé čerpat, do dne, kdy úvěr zcela splatíte. Úroky z úvěru narůstají průběžně vždy za každé úrokové období, jehož délku jsme si sjednali ve smlouvě o úvěru. První úrokové období začíná dnem prvního čerpání úvěru a končí poslední den pravidelného úrokového období podle smlouvy o úvěru, ve kterém se uskuteční první čerpání úvěru.

#### 4.9 Kdy budete platit úroky z úvěru?

Úroky z úvěru za úrokové období, kde není stanovena anuitní splátka, budete platit poslední den úrokového období. Jinak jsou úroky z úvěru součástí anuitních splátek, které budete platit v termínech stanovených ve smlouvě o úvěru. Úroky z úvěru za poslední úrokové období do dne úplného splacení úvěru (včetně) zaplatíte na základě našeho zúčtování, nejdříve v den konečné splatnosti úvěru a nejpозději v poslední den úrokového období, ve kterém den konečné splatnosti nastal.

#### 4.10 Jaké jsou úroky z prodlení?

Pokud nám nezaplatíte jakoukoli pohledávku z úvěru řádně a včas, zaplatíte nám úroky z prodlení z každé dlužné částky ode dne, kdy jste dlužnou částku měli zaplatit, a nezaplatili (včetně), až do dne jejího zaplacení (včetně), a to ve výši stanovené platnými právními předpisy. Úroky z prodlení Vám můžeme průběžně vyúčtovávat a Vy se zavazujete je v den vyúčtování zaplatit.

Narostlé a nezaplacené úroky z prodlení můžeme přičítat k jistině úvěru (složené úročení). Vedle úroků z prodlení po Vás můžeme požadovat také všechny náklady, které nám v důsledku Vašeho prodlení vzniknou, například náklady spojené s uplatněním naší pohledávky za Vámi včetně nákladů na právní zastoupení.

## 5. ZAJIŠTĚNÍ

#### 5.1 Jaké zajištění úvěru budeme požadovat?

S výjimkou nezajištěných úvěrů nám k zajištění našich pohledávek z úvěru poskytnete nebo jinak opatříte zajištění uvedené ve smlouvě o úvěru a toto zajištění budete udržovat po celou dobu trvání úvěrového vztahu.

S výjimkou produktů, které nevyžadují zajištění zástavním právem k nemovitosti, vyžadujeme, aby pohledávky z úvěru byly vždy zajištěny zástavním právem k nemovitosti.

Můžeme požadovat i další formy zajištění, zpravidla zástavní právo k pohledávkám z pojištění nemovitosti.

#### 5.2 Kdy požadujeme pojištění nemovitosti a případně zřízení zajištění k tomuto pojištění?

Nemovitost nebo její součást, která je předmětem zajištění, musí být po celou dobu trvání úvěrového vztahu řádně pojištěna.

Pokud po Vás budeme vyžadovat zřízení zajištění ve vztahu k tomuto pojištění, můžeme dle naší volby v souladu s našimi interními postupy požadovat:

- (a) aby pohledávky z pojištění nemovitosti byly zastaveny v náš prospěch a vznik zástavního práva byl oznámen pojišťovně nebo
- (b) aby k pojištění byla sjednána vinkulace pojistného plnění nebo
- (c) aby příslušné pojišťovně byla oznámena existence zástavního práva k pojištěné nemovitosti.

Vinkulací se rozumí bez našeho souhlasu neodvolatelné a nezrušitelné ujednání, podle kterého bude případné pojistné plnění z pojištění vyplaceno ve prospěch námi určeného účtu, a nenastanou-li jiné okolnosti, tato částka bude na tomto účtu bez dalších podmínek rezervována až do doby doplnění zajištění v souladu se smlouvou o úvěru.

#### 5.3 Kdy můžeme zajištění úvěru uvolnit?

V průběhu trvání úvěrového vztahu můžeme zajištění zřízené v náš prospěch uvolnit pouze v případech uvedených ve smlouvě o úvěru nebo po vzájemné dohodě.

#### 5.4 Kdy můžeme požadovat doplnění zajištění?

Pokud zjistíme skutečnost, která podle našeho mínění má nebo může mít nepříznivý dopad na Vaši schopnost plnit dluhy a povinnosti z úvěrového vztahu, pokud dojde k zániku nebo snížení hodnoty zajištění nebo ke zhoršení našeho postavení mezi

Vašimi věřiteli, zavazujete se opatřit v náš prospěch dodatečné zajištění v rozsahu a způsobem námi stanovenými. V souvislosti s doplněním zajištění plně nesete veškeré náklady a výdaje.

## 6. NĚKTERÁ USTANOVENÍ O CENÁCH

### 6.1 Kde najdete naše ceny a jak nám je zaplatíte?

Dohodli jsme se, že nám řádně a včas zaplatíte ceny stanovené ve smlouvě o úvěru a v ceníku. Ceník se použije (a) v případě služeb, které jsme si sjednali v souvislosti s úvěrem ve smlouvě o úvěru nebo jinak, ve znění platném v den sjednání příslušné služby nebo (b) v případě ostatních položek ve znění platném v den provedení příslušného zpoplatněného právního jednání nebo poskytnutí příslušné služby, kterou se u nás rozhodnete jednorázově využít.

Ceny placené jednorázově na počátku úvěrového vztahu nám zaplatíte v den uzavření smlouvy o úvěru nebo po dohodě s námi nejpozději z prvního čerpání úvěru. Není-li v ceníku stanoveno jinak, jsou ceny placené opakovaně splatné (a) poslední den období, za které je platíte, pokud se platí zpětně, nebo (b) první den období, za které je platíte, pokud se platí předem. Ceny placené měsíčně nám platíte vždy zpětně.

### 6.2 Kdo hradí náklady třetím osobám?

V souvislosti s úvěrovým vztahem mohou vznikat další výdaje, např. odměny notáře, znalce, překladatele nebo tlumočníka, kolky, poplatky a jiné obdobné platby. Dohodli jsme se, že tyto náklady, které v souvislosti s úvěrovým vztahem vznikly, budete hradit Vy, a to přímo třetí osobě nebo nám, pokud je zaplatíme za Vás.

### 6.3 Jaké náklady nám mohou vznikat v souvislosti s úvěrovým vztahem?

Při plnění práv a povinností z úvěrového vztahu a v souvislosti s ním nám mohou vznikat náklady. Dohodli jsme se, že pokud uzavřeme smlouvu o úvěru, tyto účelně vynaložené náklady nám uhradíte. Může jít zejména o následující náklady:

- (a) náklady na zpracování smluvní a jiné související dokumentace k úvěrovému vztahu, včetně dokumentace k zajištění, a to ve všech stádiích trvání tohoto vztahu, pokud Vámi nebyly uhrazeny přímo podle článku 6.2,
- (b) náklady na čerpání na bankovní účty vedené v cizí měně (včetně nákladů vzniklých z kurzových rozdílů české a cizí měny),
- (c) náklady na vymáhání našich pohledávek z úvěru a realizaci zajištění,
- (d) náklady na ocenění a přecenění nemovitostí, které jsou předmětem zajištění nebo financování,
- (e) náklady na opatření informací podle článku 7.4,
- (f) náklady účelně vynaložené v souvislosti s předčasným splacením úvěru (vyjma případů, kdy právní předpisy vylučují možnost požadovat náhradu nákladů) a
- (g) náklady účelně vynaložené v souvislosti se vznikem porušení úvěrového vztahu nebo jiné závažné skutečnosti podle článku 8, které je důsledkem porušení Vaší povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu nebo právního předpisu, nebo v souvislosti s uplatněním některého z opatření uvedených v článku 9, přičemž Vaše oznámení o porušení právní povinnosti a upozornění na možné následky porušení Vás nezbavuje povinnosti nahradit nám tyto účelně vynaložené náklady v celé jejich výši.

Dohodli jsme se, že nám veškeré uvedené náklady uhradíte do 10 pracovních dnů po doručení naší písemné výzvy k úhradě, pokud Vám neoznámíme lhůtu delší. Výzva k úhradě bude vždy obsahovat alespoň důvody vzniku a výši těchto nákladů a číslo účtu, na který má být platba poukázána.

### 6.4 Týká se Vašeho úvěru daň z přidané hodnoty?

Platby, které spolu sjednáváme v souvislosti s úvěrovým vztahem, jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty. Pokud právní předpisy stanoví pro konkrétní plnění povinnost odvodu daně z přidané hodnoty, budeme takovou daň účtovat nad sjednanou částku, a to i zpětně.

## 7. VAŠE PROHLÁŠENÍ A NĚKTERÉ VAŠE POVINNOSTI

### 7.1 Co prohlašujete při uzavření smlouvy o úvěru?

Při uzavření smlouvy o úvěru prohlašujete, že:

- (a) dokumenty a další informace, které jsme od Vás obdrželi v souvislosti s projednáváním úvěrového vztahu, jsou úplné a pravdivé,
- (b) máte oprávnění uzavřít smlouvu o úvěru a plnit dluhy a povinnosti vyplývající z úvěrového vztahu a Vaše schopnost řádně a včas plnit tyto dluhy a povinnosti není nijak omezena (např. rozhodnutím orgánu veřejné moci) a víte o tom, že by bylo vedeno jakékoli řízení, které by Vaši schopnost plnit tyto dluhy a povinnosti mohlo ohrozit v budoucnu,
- (c) nejste v prodlení s úhradou peněžitých dluhů ani s plněním podstatných dluhů nebo povinností nepeněžité povahy vůči jakýmkoli třetím osobám,
- (d) nejste v úpadku ani Vám úpadek nehrozí,
- (e) nejste osobou se zvláštním vztahem k nám (bance) podle příslušných právních předpisů, a pokud takovou osobou jste, jsou splněny všechny předpoklady stanovené právními předpisy pro Váš vstup do úvěrového vztahu s námi,
- (f) obdrželi jsme od Vás všechny námi vyžádané informace nezbytné pro posouzení Vašeho skutečného zájmu uzavřít s námi smlouvu o úvěru a pro posouzení Vaší důvěryhodnosti, úvěruschopnosti a Vaší schopnosti uzavřít platnou smlouvu o úvěru,

(g) pokud uzavíráme smlouvu o úvěru na dobu delší než 10 let, pak je to na Vaši žádost, protože nechcete splatit úvěr před touto dobou, ledaže se pro dřívější splacení rozhodnete v souladu s podmínkami smlouvy o úvěru nebo my budeme oprávněni po Vás dřívější splacení v souladu s podmínkami této smlouvy o úvěru požadovat.

## 7.2 O čem je nutné nás bezodkladně informovat?

Dohodli jsme se, že v souvislosti s úvěrovým vztahem nás budete bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů po vzniku nebo zjištění níže uvedených skutečností nebo vyhotovení nebo získání relevantního dokumentu informovat o:

- (a) změně kterékoli skutečnosti, kterou jste nám sdělili ve svém prohlášení nebo při jednání o vstupu do úvěrového vztahu nebo později a která je významná pro plnění povinností z úvěrového vztahu,
- (b) zhoršení zajištění nebo snížení hodnoty zajištění,
- (c) porušení úvěrového vztahu nebo výskytu jiné závažné skutečnosti podle článku 8 s uvedením opatření, která navrhuje za účelem nápravy,

a ve všech případech tyto informace doložíte dostupnými dokumenty nebo jiným průkazným způsobem podle povahy oznamované skutečnosti.

Dále jsme se dohodli, že v souvislosti s úvěrovým vztahem nám v námi stanovených termínech poskytnete informace a předložíte dokumenty s obsahem, ve formě a v rozsahu podle našich požadavků, zejména:

- (a) dokumenty dokládající výši Vašich příjmů či výdajů, popřípadě obecně Vaši majetkovou situaci (zadluženost, majetkové vypořádání apod.) pro účely posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr,
- (b) ocenění nemovitosti, která je předmětem zajištění nebo financování,
- (c) potvrzení příslušných orgánů, že nejste v prodlení s úhradou daní nebo jiných obdobných odvodů,
- (d) dokumenty o zřízení zajištění a/nebo
- (e) dokumenty dokládající použití prostředků čerpání ke stanovenému účelu, byl-li úvěr sjednán jako účelový.

## 7.3 Kdy potřebujete náš souhlas?

Tyto obchodní podmínky nebo smlouva o úvěru Vám v některých případech ukládají povinnost informovat nás o Vašem záměru nebo získat náš souhlas s určitým Vaším právním jednáním. Náš souhlas Vám nebudeme bezdůvodně odepírat. Pokud ale po zvážení konkrétních okolností vyjádříme svůj nesouhlas nebo negativní stanovisko, zajistíte, že Váš záměr nebo právní jednání nebudou realizovány.

## 7.4 Kdy můžeme kontrolovat plnění podmínek úvěru?

Po celou dobu trvání úvěrového vztahu nám na své náklady na naši výzvu kdykoli umožníte kontrolu plnění úvěrového vztahu, včetně hodnocení aktuální hodnoty zajištění a ověřování použití úvěru ke stanovenému účelu, byl-li úvěr sjednán jako účelový, a to v rozsahu a termínech podle naší výzvy. Zejména nám poskytnete požadované informace a dokumenty na obecně používaných nosičích dat, umožníte námi pověřeným osobám přístup k majetku, který je předmětem zajištění nebo úvěru, a na vyžádání zajistíte a vytvoříte podmínky (včetně zmocnění, zbavení mlčenlivosti atd.) pro získání námi požadovaných informací a listin od třetích osob schopných poskytnout odpovídající informace (např. účetních poradců, právních zástupců apod.) pro nás nebo námi pověřené osoby.

# 8. PORUŠENÍ ÚVĚROVÉHO VZTAHU A JINÉ ZÁVAŽNÉ SKUTEČNOSTI

## 8.1 Co považujeme za podstatné porušení úvěrového vztahu?

Dohodli jsme se, že k podstatnému porušení úvěrového vztahu dojde, pokud nastane kterákoli z následujících skutečností:

- (a) prokáže se, že některé z Vašich prohlášení v těchto obchodních podmínkách, ve smlouvě o úvěru nebo v jiném dokumentu, který nám byl předán v souvislosti s úvěrovým vztahem, bylo vědomě poskytnuto jako nepravdivé nebo neúplné nebo nám byla v procesu rozhodování o poskytnutí úvěru vědomě poskytnuta nepravdivá nebo neúplná kterákoli informace, která měla vliv na toto rozhodování, zejména při posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr,
- (b) byl-li sjednán účel úvěru, úvěr nebo jeho část použijete k jinému než sjednanému účelu nebo tento účel dodatečně změňte nebo zmaříte (např. zrušením smlouvy, na jejímž základě byla v souladu s účelem úvěru pořízena nemovitost),
- (c) jste v prodlení se zaplacením kterékoli pohledávky z úvěru nebo jiné naší pohledávky za Vámi,
- (d) jste v prodlení se splněním nepeněžitého dluhu, včetně plnění informační povinnosti v souladu s článkem 7.2, nebo porušíte jiný dluh nebo povinnost z úvěrového vztahu, i když jsme Vám stanovili dodatečnou lhůtu k nápravě v délce nejméně 10 pracovních dnů. Pokud některý svůj nepeněžitý dluh nebo povinnost porušíte podruhé v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců, nemusíme Vám v takovém případě již poskytnout dodatečnou lhůtu k nápravě,
- (e) nezřídíte nebo neopatříte zajištění v hodnotě, rozsahu a termínech podle smlouvy o úvěru nebo hodnota, rozsah, platnost nebo vymahatelnost zřízení nebo zřizovaného zajištění je ohrožena nebo snížena,
- (f) nedoplníte v přiměřené lhůtě zajištění podle našich požadavků, přestože nastaly podmínky uvedené v článku 5.4,
- (g) porušíte povinnost informovat nás o Vašem záměru nebo získat náš souhlas s určitým Vaším právním jednáním, případně nerespektujete naše negativní stanovisko vyslovené v souladu s článkem 7.3 a realizujete právní jednání, ke kterému jsme nedali souhlas,
- (h) nespolupracujete s námi při výkonu našich kontrolních práv podle článku 7.4 nebo nesplníte námi požadovaná opatření k nápravě podle článku 9.

## 8.2 Jaké jiné skutečnosti jsou pro nás závažné?

Berete na vědomí, že i některé další skutečnosti pro nás mohou být natolik závažné, že mohou vyvolat stejné následky jako podstatné porušení úvěrového vztahu. Dohodli jsme se, že za takovou jinou závažnou skutečnost budeme považovat, bez ohledu na příčinu jejího vzniku, kteroukoli z dále uvedených skutečností. Učiníme tak, pokud na základě našeho odborného názoru dojdeme k závěru, že by taková skutečnost mohla mít nepříznivý vliv na Vaši schopnost plnit dluhy a povinnosti z úvěrového vztahu nebo na schopnost osoby poskytující zajištění plnit dluhy a povinnosti z titulu poskytnutého zajištění:

- (a) prokáže se nepravdivost nebo neúplnost některého z prohlášení nebo některé ze záruk osoby, která poskytla zajištění,
- (b) Vy nebo osoba poskytující zajištění jste ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, proti Vám nebo osobě poskytující zajištění je vedeno nebo hrozí řízení před orgánem veřejné moci (např. insolvenční řízení, tzn. soudní řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek a způsob jeho řešení) ohrožující nezanedbatelnou část majetku nebo orgán veřejné moci pravomocně rozhodl, že Vy nebo osoba poskytující zajištění jste porušili právní povinnost,
- (c) Vy nebo osoba poskytující zajištění jste v prodlení s plněním smluvního dluhu vůči třetí osobě nebo povinnosti vyplývající z právního předpisu,
- (d) významně se sníží reálná hodnota Vašeho majetku nebo se významně zvýší Vaše dluhy,
- (e) bylo přerušeno nebo zastaveno řízení o vkladu nebo jiné registraci našeho zástavního práva k nemovitosti, která je předmětem zajištění, do katastru nemovitostí,
- (f) třetí osoba uplatnila právo směřující k odstranění nesouladu stavu zápisu v katastru nemovitostí se skutečným stavem nebo požádala o zápis poznámky spornosti k majetku, který je předmětem zajištění, nebo uplatnila k takovému majetku jakékoli právo neslučitelné s našimi právy k tomuto majetku, takové právo na ni přešlo nebo jí vzniklo jinak,
- (g) úvěr přestane být hypotečním úvěrem podle příslušných právních předpisů,
- (h) zjistili jsme skutečnost, která narušila naši důvěru ve Vaši osobu, osobu poskytující zajištění nebo v setrvalý a řádný průběh úvěrového vztahu,
- (i) další naše setrvání v úvěrovém vztahu nebo plnění některého našeho dluhu nebo povinnosti z úvěrového vztahu by způsobilo porušení právního předpisu, který stanoví naše povinnosti, nebo by mělo jakýkoli jiný negativní dopad na naše právní postavení nebo hospodaření,
- (j) nastala jiná událost, která by mohla podstatně snížit Vaši schopnost plnit řádně a včas dluhy a povinnosti z úvěrového vztahu nebo schopnost osoby poskytující zajištění plnit dluhy a povinnosti z titulu poskytnutého zajištění.

## 9. DŮSLEDKY PORUŠENÍ ÚVĚROVÉHO VZTAHU NEBO VZNIKU JINÝCH ZÁVAŽNÝCH SKUTEČNOSTÍ

### 9.1 Co když dojde k porušení úvěrového vztahu nebo vznikne jiná závažná skutečnost?

Pokud zjistíme jedno nebo více porušení úvěrového vztahu nebo jinou závažnou skutečnost podle článku 8, pak s přihlédnutím k jejich závažnosti a ostatním okolnostem můžeme podle vlastní úvahy uplatnit níže uvedená opatření, samostatně nebo souběžně, najednou nebo postupně, jednorázově nebo opakovaně, případně můžeme k uspokojení našich pohledávek z úvěru realizovat zajištění. Opatření jsou následující:

- (a) máme právo Vám písemně uložit přiměřená opatření k nápravě negativního stavu a Vy taková opatření splníte v námi stanovené lhůtě. V rámci těchto nápravných opatření po Vás můžeme požadovat také doplnění zajištění, případně také sepsání notářského zápisu se svolením k vykonatelnosti,
- (b) kdykoli Vám můžeme pozastavit nebo s konečnou platností odmítnout Vaše právo čerpat úvěrovou částku. O tomto opatření Vás budeme písemně informovat,
- (c) máme právo požadovat od Vás splacení všech pohledávek z úvěru nebo jejich části, a to buď okamžitě, anebo k pozdějšímu dni, který Vám oznámíme. Toto právo uplatníme písemnou výzvou k plnění a všechny Vaše dluhy se stanou splatnými ke dni, kdy Vám bude tato výzva doručena, nebo k pozdějšímu dni uvedenému ve výzvě,
- (d) máme právo odstoupit od smlouvy o úvěru, případně, pokud úvěr nebyl dosud čerpán, smlouvu o úvěru vypovědět. Účinnost odstoupení nastává dnem uvedeným v oznámení o odstoupení, nejdříve však dnem, kdy Vám bude toto oznámení doručeno, a nejpozději patnáctým dnem následujícím po jeho doručení. Výpověď smlouvy o úvěru je účinná dnem jejího doručení Vám. Pokud Vám oznámíme dodatečnou lhůtu k plnění a sdělíme Vám, že ji už neprodloužíme, neodstoupili jsme od smlouvy automaticky uplynutím oznámené lhůty. Odstoupením od smlouvy o úvěru, resp. výpovědí smlouvy o úvěru se stávají splatnými veškeré naše pohledávky z úvěru a zanikají všechna naše a Vaše práva a povinnosti z úvěrového vztahu s výjimkami stanovenými právními předpisy,
- (e) pokud nesplníte kterýkoli svůj nepeněžitý dluh nebo jinou povinnost vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo kteréhokoli z článků 3.6, 5, 7.2, 7.3, 7.4 a 9 těchto obchodních podmínek, můžeme od Vás požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši sjednané ve smlouvě o úvěru. Máme právo požadovat smluvní pokutu, jakmile se dozvíme o porušení kterékoli výše uvedené povinnosti, písemně Vás na tuto skutečnost upozorníme a Vy tuto povinnost nesplníte ani v přiměřené dodatečné lhůtě, kterou Vám k tomu určíme. Máme právo takto stanovenou výši smluvní pokuty přiměřeně snížit. Smluvní pokutu nám zaplatíte na naši písemnou výzvu, ve které uvedeme důvod jejího uplatnění, její výši, lhůtu splatnosti, která nebude kratší než 5 pracovních dnů, a číslo účtu pro její úhradu. Pokud nám smluvní pokutu nezaplatíte ve lhůtě uvedené v naší výzvě, budeme mít právo strhnout si ji z Vašeho splátkového účtu nebo z jakéhokoli jiného účtu, který pro Vás vedeme. Smluvní pokuta se nedotýká našeho práva požadovat náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s daným porušením. Vedle smluvní pokuty máme právo na náhradu škody vzniklé z porušení Vaší povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující ujednanou výši smluvní pokuty.

## 10. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### 10.1 Jak úvěr vedeme?

Úvěrový účet je evidenční účet, na kterém vedeme Váš úvěr a jeho čerpání a splácení. Nejedná se o platební účet ve smyslu příslušných právních předpisů. Číslo úvěrového účtu je uvedeno ve smlouvě o úvěru a v případě potřeby ho můžeme kdykoli změnit. Případnou změnu Vám písemně oznámíme.

Budeme Vás také informovat o pohybech na úvěrovém účtu a o jeho zůstatku.

### 10.2 Kdy se uplatní náhradní termíny?

Pokud by den stanovený pro určitou skutečnost nebo provedení úkonu nebo právního jednání v rámci úvěrového vztahu měl připadnout na jiný než pracovní den, budeme v odůvodněných případech považovat za stanovený den nejbližší předcházející pracovní den.

Obdobně pokud by poslední den stanoveného období měl připadnout na jiný než pracovní den a pokud je změna odůvodněná, období se zkracuje a končí nejbližší předcházející pracovní den. Následující období skončí v obvyklém termínu, jako by ke zkrácení předchozího období nedošlo. Pokud by měl první den stanoveného období připadnout na jiný než pracovní den, období se zkracuje a začíná prvním pracovním dnem následujícím po stanoveném dni. V odůvodněných případech můžeme stanovit i nepravidelnou délku období. O tom Vás vždy informujeme.

### 10.3 Můžete započíst své pohledávky vůči nám?

Své pohledávky vůči nám můžete proti pohledávkám, které máme za Vámi, započíst pouze na základě dohody s námi.

### 10.4 Můžeme započíst naše pohledávky z úvěrového vztahu vůči Vám?

Dohodli jsme se, že můžeme započíst jakoukoli naši splatnou peněžitou pohledávku z úvěrového vztahu, kterou za Vámi máme, proti jakýmkoli Vaším peněžitým pohledávkám, které máte za námi, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné, či nikoli, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají, a to včetně započtení proti nesplatné pohledávce z Vašeho účtu. To se týká jakéhokoli účtu, který pro Vás vedeme. Případné náklady s tímto spojené nesete Vy.

Jsou-li započítávané pohledávky v jiné měně, přepočítáme za použití našich devizových kurzů platných ke dni provedení zápočtu nebo dohodnutých s Vámi. Pokud použití směnného kurzu stanoveného k tomuto dni nebude z jakéhokoli důvodu možné, použijeme směnný kurz stanovený k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni.

### 10.5 Jak počítáme úroky a ceny?

Při výpočtu úroků a cen vycházíme ze skutečného počtu dnů a předpokladu délky kalendářního roku 360 dnů. Pokud se změní právní předpisy nebo jejich převažující výklad, organizační, technické nebo provozní podmínky, máme právo způsob výpočtu úroků z úvěru a cen změnit. O této změně a jejích důvodech Vás budeme bezodkladně písemně informovat.

### 10.6 Co musí splňovat dokumenty, které nám předkládáte?

Pokud nám budete v rámci plnění svých povinností předkládat jakékoli dokumenty, musí svým obsahem, formou a rozsahem odpovídat našim požadavkům a musí být v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě o úvěru. Nedohodneme-li se v konkrétním případě jinak, musí být veškerá smluvní dokumentace vyhotovena dle námi používaných vzorových dokumentů. Pokud tyto obchodní podmínky nebo smlouva o úvěru nestanoví, v jaké formě má být určitý dokument předložen, a neumožníme-li Vám v konkrétním případě předložení dokumentu v jiné formě, předložíte nám takový dokument v originále nebo úředně ověřené kopii. Dokumenty můžete podepisovat pomocí elektronického nebo biometrického podpisu a zasílat nám je do naší datové schránky, pokud se na tom vzájemně dohodneme.

Na každém dokumentu, který nám předáte, uveďte číslo úvěrového účtu, jinak se může stát, že si ho nespojíme s úvěrovým vztahem a že Váš případný požadavek nebude zpracován včas.

### 10.7 Jak můžeme doručovat písemnosti?

Pokud jsme si v těchto obchodních podmínkách nebo ve smlouvě o úvěru sjednali, že Vám určitý dokument doručíme prostřednictvím elektronického bankovníctví, bude tento dokument považován za doručení okamžikem, kdy se do elektronického bankovníctví přihlásíte prostřednictvím svého přihlašovacího jména a hesla a budete mít možnost se seznámit s obsahem zasláného dokumentu, nejpozději však uplynutím 3 pracovních dnů po jeho odeslání.

### 10.8 Co když se v České republice zavede měna euro?

Dojde-li v České republice k nahrazení české měny měnou euro, budeme úvěr vedený v české měně nadále vést a úročit a Vy splácet v měně euro. Přepočítání čerpané a v dané době nesplacené částky úvěru provedeme podle závazně stanovených koeficientů, respektive jiným závazně stanoveným způsobem. Úrokovou sazbu úvěru budeme stanovovat v závislosti na referenční sazbě

EURIBOR nebo jiné příslušné úrokové sazby, která bude zavedena vždy pro úrokové období podle smlouvy o úvěru, a s procentní sazbou (marží), kterou stanovíme. Úrokovou sazbu i procentní sazbu (marží) budeme stanovovat podle podmínek dohodnutých pro poskytnutý úvěr, dále podle našich zásad pro stanovování úrokových sazeb pro úvěry s obdobnými podmínkami a také podle situace na finančních trzích, na kterých získáváme peníze.

### **10.9 Co když se změni okolnosti oproti době poskytnutí úvěru?**

Podmínky na trhu, jako jsou úrokové sazby, míra inflace a další, se mohou v porovnání s podmínkami v době uzavření naší smlouvy o úvěru změnit. Pokud se po uzavření smlouvy o úvěru změni okolnosti tak, že se Vaše plnění podle smlouvy stane pro Vás obtížnější (např. zhoršení Vaší finanční situace nebo změna situace na finančních trzích), přebíráte na sebe nebezpečí takové změny okolností a taková změna nemá vliv na Vaše dluhy ze smlouvy o úvěru a Vaši povinnost splnit dluh podle smlouvy o úvěru.

## **11. UKONČENÍ SMLOUVY O ÚVĚRU, POSTOUPENÍ, ROZHODNÉ PRÁVO, ÚČINNOST A ZÁVAZNOST**

### **11.1 Kdy můžete od smlouvy o úvěru odstoupit?**

Dohodli jsme se, že od smlouvy o úvěru můžete písemně odstoupit pouze z důvodů stanovených právními předpisy. Vaše odstoupení od smlouvy o úvěru je účinné dnem, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení. Dnem účinnosti odstoupení od smlouvy o úvěru zaniká Vaše oprávnění čerpat úvěr.

### **11.2 Kdy můžete smlouvu o úvěru vypovědět?**

Dohodli jsme se, že smlouvu o úvěru můžete písemně vypovědět pouze před zahájením čerpání úvěru nebo v jiných případech stanovených v těchto obchodních podmínkách. Výpověď smlouvy o úvěru je účinná dnem jejího doručení nám, ale výpověď nebude účinná, pokud byl úvěr předtím již čerpán. Dnem doručení výpovědi smlouvy o úvěru zaniká Vaše oprávnění čerpat úvěr. V takovém případě nám do 10 pracovních dnů od doručení naší výzvy zaplatíte veškeré pohledávky z úvěru uvedené ve výzvě.

### **11.3 Kdy můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru nebo smlouvu o úvěru vypovědět?**

Dohodli jsme se, že kromě nápravných opatření podle článku 9 můžeme od smlouvy o úvěru odstoupit nebo ji vypovědět také tehdy, pokud úvěr nebyl Vámi vůbec čerpán, uplynulo období čerpání a do 1 měsíce po uplynutí období čerpání jsme se nedohodli na změně smlouvy o úvěru a ani jsme nepřijali jiná opatření podle článku 9.

### **11.4 Kdy můžete postoupit pohledávku z úvěrového vztahu?**

Zastavit nebo postoupit své pohledávky a převést práva z úvěrového vztahu nebo postoupit celou smlouvu o úvěru na další osoby můžete jen s naším písemným souhlasem, ale pouze společně se všemi svými dluhy a povinnostmi, které s Vašimi pohledávkami souvisí, a za dalších podmínek, které Vám předem sdělíme.

### **11.5 Kdy můžeme postoupit pohledávku z úvěrového vztahu my?**

Tímto souhlasíte, že naše pohledávky a práva z úvěrového vztahu vůči Vám nebo celou smlouvu o úvěru můžeme kdykoli postoupit nebo jinak převést na kteroukoli třetí osobu nebo je zastavit i bez Vašeho souhlasu.

### **11.6 Co když změníme typ systému, ve kterém vedeme úvěrový vztah?**

Z důvodů organizačních, technických nebo provozních nebo z důvodů změny právních předpisů nebo změny jejich převažujícího výkladu můžeme převést bankovní obchody realizované s Vámi ze stávajícího informačního systému do jiného systému. Pro tento případ jsme se dohodli, že pokud to bude k pokračování úvěrového vztahu třeba, uzavřeme spolu novou smlouvu o úvěru nebo jiné ujednání.

### **11.7 Kterým právním řádem se úvěrový vztah řídí a kdo může rozhodovat naše případné spory?**

Úvěrový vztah se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovat obecné české soudy.

Uvítáme, když se se svým podnětem obrátíte na kteroukoli z našich poboček nebo na naši infolinku. Pokud Vám nebude nabídnuté řešení vyhovovat, můžete se obrátit se žádostí o posouzení na ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny.

Pokud nevyhovíme Vaší stížnosti, můžete se obrátit také na Finančního arbitra České republiky ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)). Pro řešení sporů ze smluv uzavřených on-line můžete využít také platformu pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Se svojí stížností na náš postup nebo naše služby se můžete obrátit také na Českou národní banku.

## 11.8 Kdy tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti a jaký je jejich vztah k dříve uzavřeným smlouvám o úvěru?

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 12. 2016. Na smlouvy o úvěru uzavřené před 1. 12. 2016 se tyto obchodní podmínky použijí, pouze pokud se na tom dohodneme.

Pokud se tyto obchodní podmínky na základě naší dohody použijí i pro úvěrové vztahy vzniklé před 1. 12. 2016, nahradí tyto obchodní podmínky původní obchodní podmínky. Pojmy a výrazy uváděné v původních obchodních podmínkách nebo ve smlouvě o úvěru s velkým počátečním písmenem budou mít stejný význam jako stejné nebo obdobné pojmy uvedené malými písmeny v těchto obchodních podmínkách nebo v dodatku ke smlouvě o úvěru uzavřeném po 1. 12. 2016, pokud tyto obchodní podmínky nebo dodatek ke smlouvě o úvěru nestanoví jinak. Odkazy na konkrétní ujednání původních obchodních podmínek uvedené ve smlouvě o úvěru či v dodatcích k ní se budou nadále vztahovat na ujednání uvedená v těchto obchodních podmínkách se stejným nebo obdobným obsahem. Dohoda o podřízení vzájemných práv a povinností z úvěrového vztahu ustanovením občanského zákoníku obsažená v původních obchodních podmínkách zůstane tímto nedotčena.

## 12. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

### 12.1 Jak můžeme tyto obchodní podmínky změnit?

Dohodli jsme se, že v zájmu zlepšení kvality našich služeb, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na naši obchodní politiku můžeme tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit, doplnit nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek.

Obchodní podmínky můžeme změnit takto:

- Nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti změny obchodních podmínek Vás upozorníme, co se změní a odkdy. Tuto informaci včetně nového znění obchodních podmínek Vám oznámíme prostřednictvím pošty, prostřednictvím našeho elektronického bankovníctví nebo prostřednictvím naší zvláštní internetové stránky, jejíž adresu Vám v případě změny obchodních podmínek včas sdělíme.
- Pokud se změnou obchodních podmínek nesouhlasíte, můžete nám do dne předcházejícího dni účinnosti změny doručit svou písemnou výpověď smlouvy o úvěru nebo jiný svůj písemný nesouhlas, který budeme považovat za Vaši výpověď smlouvy o úvěru. Vaše výpověď smlouvy o úvěru bude účinná dnem účinnosti změny obchodních podmínek. Dnem účinnosti Vaší výpovědi smlouvy o úvěru zaniká Vaše oprávnění čerpat úvěr, pokud se spolu do dne účinnosti změny obchodních podmínek nedohodneme jinak. V takovém případě se zavazujete nám zaplatit všechny naše pohledávky z úvěru do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti změny obchodních podmínek. V ostatním se uplatní podmínky pro předčasné splacení úvěru s tím, že v tomto případě náhradu nákladů podle článku 3.9 neplatíte.
- Pokud nám do dne účinnosti změny obchodních podmínek nedoručíte písemnou výpověď nebo jiný písemný nesouhlas, použijí se od tohoto dne na úvěrový vztah změněné obchodní podmínky.

### 12.2 Co je obzvlášť důležité vědět o našem úvěrovém vztahu?

Právní předpisy požadují, abychom Vás důkladně seznámili s důležitými podmínkami úvěrového vztahu. Proto potvrzujete, že znáte následující důležitá ujednání mezi námi a Vámi, která jsou obsažena v předchozích článcích těchto obchodních podmínek, a že jim rozumíte, a výslovně prohlašujete, že tato ujednání přijímáte jako podmínky našeho úvěrového vztahu:

- Pokud se nám nepodaří doručit jakoukoli komunikaci podle těchto obchodních podmínek nebo podle smlouvy o úvěru pověřenému klientovi, máme právo ji se stejnými účinky doručit kterémukoli jinému klientovi, jehož se taková komunikace přímo týká (článek 1.6).
- I bez Vašeho pokynu můžeme provést čerpání úvěru určené na zaplacení naší splatné pohledávky z úvěru vůči Vám (článek 2.2).
- Ze závažných důvodů můžeme Vámi požadované datum čerpání změnit a stanovit náhradní termín čerpání (článek 2.4).
- Pokud nás písemně informujete o záměru nedočerpat úvěr nebo pokud vyčerpáte úvěr v plné výši před koncem období čerpání, bude první splátka úvěru splatná v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, ve kterém nastala některá z výše uvedených skutečností. Pokud takto zahájíte splácení dříve než v den splatnosti první splátky úvěru stanovený ve smlouvě o úvěru, sjednaná splátka se přiměřeně sníží a počet splátek se zvýší, nedohodneme-li se jinak. O nové výši splátky a novém datu splatnosti první splátky Vám zašleme oznámení. Den konečné splatnosti se v tomto případě nemění (článek 3.5).
- Nemusíme přijmout úhradu jakéhokoli Vašeho dluhu z úvěrového vztahu od jiné osoby než od Vás (článek 3.6).
- Pokud vůči Vám máme splatné pohledávky z více smluv o úvěru nebo z jiných bankovních obchodů, můžeme podle našeho uvážení stanovit vzájemně pořadí a výši úhrady pohledávek z těchto vztahů, pokud nám předem výslovně nesdělíte, který svůj dluh (z jaké smlouvy či obchodu) si poskytnutým plněním přejete uhradit přednostně (článek 3.7).
- Pokud nebude na splátkovém účtu dost peněz na úhradu splatných pohledávek z úvěru, můžeme přednostně inkasovat peníze na úhradu našich pohledávek z úvěru z kteréhokoli jiného Vašeho účtu vedeného u nás, a to i před provedením jiného Vašeho pokynu k platbě z tohoto účtu (článek 3.8).
- Výši fixované úrokové sazby na další dobu fixace stanovíme podle našich zásad a situace na finančních trzích, na kterých získáváme peníze, a oznámíme Vám ji písemně v souladu s příslušnými právními předpisy. Dohodli jsme se, že pokud po našem oznámení o výši nové fixované úrokové sazby pro další dobu fixace nesplatíte úvěr v plné výši, bude navržena nová fixovaná úroková sazba platit pro další dobu fixace (článek 4.3).
- Pokud výše dohodnuté referenční úrokové sazby klesne pod nula procent ročně, bude se pro účely výpočtu příslušných úroků výše takové referenční úrokové sazby považovat za nula procent ročně, a to po celou dobu, kdy bude tato referenční úroková sazba nižší než nula procent ročně (článek 4.4).

- (j) Vaše oznámení o porušení právní povinnosti a upozornění na možné následky porušení Vás nezbavuje povinnosti nahradit nám náklady účelně vynaložené v souvislosti se vznikem porušení úvěrového vztahu nebo jiné závažné skutečnosti v celé jejich výši (článek 6.3 g).
- (k) Pokud uzavíráme smlouvu o úvěru na dobu delší než 10 let, pak je to na Vaši žádost, protože nechcete splatit úvěr před touto dobou, pokud se pro dřívější splacení nerozhodnete v souladu s podmínkami smlouvy o úvěru nebo pokud my nebudeme oprávněni po Vás dřívější splacení v souladu s podmínkami této smlouvy o úvěru požadovat (článek 7.1 g).
- (l) K porušení úvěrového vztahu dojde i v případě, kdy jste v prodlení s plněním kterékoli pohledávky z úvěru nebo jiné naší pohledávky za Vámi (článek 8.1 c).
- (m) Ke vzniku jiné závažné skutečnosti s důsledky porušení úvěrového vztahu dojde i v případě, kdy:
  - (i) jste Vy nebo osoba poskytující zajištění v prodlení s plněním smluvního dluhu vůči třetí osobě nebo povinnosti vyplývající z právního předpisu (článek 8.2 c),
  - (ii) se významně sníží reálná hodnota Vašeho majetku nebo se významně zvýší Vaše dluhy (článek 8.2 d),
  - (iii) třetí osoba uplatnila k majetku, který je předmětem zajištění, jakékoli právo neslučitelné s našimi právy k tomuto majetku (článek 8.2 f),
  - (iv) úvěr přestane být hypotečním úvěrem podle příslušných právních předpisů (článek 8.2 g),
  - (v) jsme zjistili skutečnost, která narušila naši důvěru ve Vaši osobu, osobu poskytující zajištění nebo v setrvalý a řádný průběh úvěrového vztahu (článek 8.2 h),
  - (vi) nastala jiná událost, která by mohla podstatně snížit Vaši schopnost plnit řádně a včas dluhy a povinnosti z úvěrového vztahu nebo schopnost osoby poskytující zajištění plnit dluhy a povinnosti z titulu poskytnutého zajištění (článek 8.2 j).
- (n) Smluvní pokutu ve výši stanovené ve smlouvě o úvěru nám zaplatíte na základě naší písemné výzvy, ve které uvedeme důvod jejího uplatnění, její výši, lhůtu splatnosti, která nebude kratší než 5 pracovních dnů, a číslo účtu, kam má být pokuta zaplacená. Pokud nám smluvní pokutu nezaplatíte ve lhůtě uvedené v naší výzvě, budeme mít právo strhnout si ji z Vašeho splátkového účtu nebo z jakéhokoli jiného účtu, který pro Vás vedeme (článek 9.1 e).
- (o) Své pohledávky vůči nám můžete proti pohledávkám, které máme za Vámi, započíst pouze na základě dohody s námi (článek 10.3).
- (p) Můžeme započíst jakoukoli naši splatnou peněžitou pohledávku z úvěrového vztahu, kterou za Vámi máme, proti jakýmkoli Vaším peněžitým pohledávkám, které máte za námi, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné, či nikoli, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají, a to včetně započtení proti nesplacené pohledávce z Vašeho účtu. To se týká jakéhokoli účtu, který pro Vás vedeme. Případné náklady s tímto spojené nesete Vy (článek 10.4).
- (q) Z důvodů organizačních, technických, provozních nebo z důvodů změny právních předpisů nebo změny jejich převažujícího výkladu máme právo změnit způsob výpočtu úroků z úvěru a cen; o této změně a jejích důvodech Vás budeme bezodkladně písemně informovat (článek 10.5).
- (r) Pokud se po uzavření smlouvy o úvěru změní okolnosti tak, že se Vaše plnění podle smlouvy o úvěru stane pro Vás obtížnější (např. zhoršení Vaší finanční situace nebo změna situace na finančních trzích), přebíráte na sebe nebezpečí takové změny okolností a taková změna nemá vliv na Vaše dluhy ze smlouvy o úvěru a Vaši povinnost splnit dluh podle smlouvy o úvěru (článek 10.9).
- (s) Zastavit nebo postoupit své pohledávky a převést práva z úvěrového vztahu nebo postoupit celou smlouvu o úvěru na další osoby můžete jen s naším písemným souhlasem, ale pouze společně se všemi svými dluhy a povinnostmi, které s Vašimi pohledávkami souvisí, a za dalších podmínek, které Vám předem sdělíme (článek 11.4).
- (t) Tímto souhlasíte, že naše pohledávky a práva z úvěrového vztahu vůči Vám nebo celou smlouvu o úvěru můžeme kdykoli postoupit nebo jinak převést na kteroukoli třetí osobu nebo je zastavit i bez Vašeho souhlasu (článek 11.5).
- (u) Tyto obchodní podmínky můžeme v přiměřeném rozsahu změnit, doplnit nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek. Pokud s takovou změnou obchodních podmínek nesouhlasíte, můžete nám do dne předcházejícího dni účinnosti změny doručit svou písemnou výpověď smlouvy o úvěru nebo jiný svůj písemný nesouhlas, který budeme považovat za Vaši výpověď smlouvy o úvěru (článek 12.1).



# ZÁKLADNÍ INFORMACE O BANCE

## **Česká spořitelna, a.s.**

sídlo Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ: 140 00  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, spisová značka B 1171  
IČO: 45244782  
DIČ: CZ 699001261

## **Kontaktní údaje:**

informační linka banky: 800 207 207  
pro volání ze zahraničí: +420 956 777 901  
E-mail: [csas@csas.cz](mailto:csas@csas.cz)  
Internetové stránky: [www.csas.cz](http://www.csas.cz)

## **Ombudsman Finanční skupiny České spořitelny:**

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4  
[ombudsman@csas.cz](mailto:ombudsman@csas.cz), tel.: 956 717 718