

Glosář pojmů jednotného označení služby

	Jednotné označení služby	Charakteristika služby
1.	Vedení účtu	Poskytovatel účtu vede účet zákazníka a umožňuje mu jeho používání.
2.	Internetové bankovníctví	Poskytovatel účtu umožní zákazníkovi ovládat účet prostřednictvím internetu.
3.	Odchozí úhrada	Poskytovatel účtu převede peníze na základě pokynu zákazníka z účtu zákazníka na jiný účet.
4.	Příchozí úhrada	Poskytovatel účtu připiše zákazníkovi na jeho účet peníze převedené z jiného účtu.
5.	Trvalý příkaz	Poskytovatel účtu provádí pravidelné převody pevně stanovené částky peněz z účtu zákazníka na jiný účet na základě pokynu zákazníka.
6.	Inkaso	Zákazník umožní jiné osobě (příjemci), aby dala poskytovateli účtu pokyn k převodu peněz z účtu zákazníka na účet příjemce. Na základě tohoto pokynu pak poskytovatel účtu převede peníze příjemci, a to k datu nebo k datům dohodnutým mezi zákazníkem a příjemcem. Částky jednotlivých převodů se mohou lišit.
7.	Poskytnutí debetní karty	Poskytovatel účtu poskytne zákazníkovi platební kartu spojenou s jeho účtem. Touto kartou může zákazník disponovat penězi na účtu (vč. Případně dohodnuté možnosti přečerpání). Částka každé transakce provedené pomocí této karty je v plné výši stržena přímo z účtu zákazníka.
8.	Výběr hotovosti	Zákazník vybere hotovost ze svého účtu.
9.	Zaslání informační SMS	Poskytovatel účtu zašle zákazníkovi SMS s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu zákazníka.
10.	Zaslání výpisu	Poskytovatel účtu zašle zákazníkovi pravidelný výpis z účtu zákazníka. Nevztahuje se na základní měsíční výpis, který je vždy zdarma.