

Pojištění karty a osobních věcí



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění karty a osobních věcí
pro klienty České spořitelny, a.s.

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění zneužití vybrané karty od České spořitelny. Pojištění se vztahuje i na ztrátu nebo odcizení vybraných osobních věcí, pokud byly ztraceny, odcizeny společně s pojištěnou kartou.



Co je pojištěno?

Základní rizika

- ✓ neoprávněné kartové operace s použitím PIN nebo 3D secure
- ✓ neoprávněné kartové transakce bez použití PIN včetně internetových a bezkontaktních plateb do 50 EUR
- ✓ odcizení hotovosti do 2 000 Kč do 48 hodin od výběru, pokud byla odcizena společně s peněženkou či příručním zavazadlem
- ✓ odcizení hotovosti loupežným přepadením do 12 hodin od výběru a nucený výběr hotovosti pod pohrůžkou fyzického násilí
- ✓ ztráta či odcizení osobních věcí

Rozsah pojištění a výše limitu je dána sjednanou variantou pojištění P10, P30, P60, P90.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

- ✗ při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! K odcizení karty a osobních věcí musí dojít společně.
- ! Pojistné plnění je omezeno výší limitu dle zvolené varianty pojištění.
- ! Pojistné plnění může být jednomu pojištěnému poskytnuto maximálně 2x v kalendářním roce.
- ! Pojistné plnění může být sníženo nebo neposkytnuto v případě, že pojištěný nevyvinul veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby újmě předešel nebo ji zmenšil, dále v případě porušení zákonných povinností směřujících k tomu, aby pojistná událost nenastala.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:

- ✗ nedbalostním jednáním, podvodným jednáním pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému
- ✗ na elektronice starší 3 let nebo na mobilním telefonu starším 2 let
- ✗ odcizením notebooku nebo tabletu z auta zaparkovaného na volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 7. hodinou ranní
- ✗ v důsledku zemětřesení, záplav, občanské války, válečných událostí a teroristických akcí, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech

Pojištění se nevztahuje na neoprávněné kartové operace:

- ✗ ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty
- ✗ ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance
- ✗ které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty)



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli na světě.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně dbát na to, aby pojistná událost nenastala.
- Neporušovat zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí.
- Vyvinout veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby byla zmenšena újma, která vám v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.
- Dodržovat další povinnosti stanovené v platné pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v sazebníku banky. Pojistným obdobím je běžný rok platnosti karty, za které se platí běžné pojistné, není-li s držitelem karty dohodnuto jinak. Poplatek za pojištění se automaticky strhne z účtu, ke kterému je karta vedena. Nemusíte zadávat žádný příkaz.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění je účinné dnem převzetí karty držitelem karty nebo majitelem účtu. V případě dodatečně sjednávaných pojištění je pojištění účinné následující kalendářní den (00:00 hod.) ode dne podání žádosti o sjednání pojištění na obchodním místě pojistníka nebo jiným prokazatelným způsobem. Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku s automatickou prolongací.

Pojištění zaniká například:

- dnem ukončení platnosti karty
- na základě výpovědi pojištěného (držitele karty nebo majitele účtu), a to uplynutím dne, ve kterém k výpovědi došlo
- nezaplacením ročního pojistného pro další období
- v případech prokázaného podvodného jednání ze strany pojištěného - držitele karty nebo majitele účtu



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění může pojištěný vypovědět kdykoliv bez udání důvodu. Pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém k výpovědi došlo.