

# Pojištění karty a osobních věcí



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** Kooperativa pojišťovna, a.s.,  
Vienna Insurance Group  
IČO: 47116617  
Česká republika

**Produkt:** Pojištění karty a osobních věcí  
pro klienty České spořitelny, a.s.

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění zneužití vybrané karty od České spořitelny. Pojištění se vztahuje i na ztrátu nebo odcizení vybraných osobních věcí.



### Co je pojištěno?

#### Základní rizika

- ✓ neoprávněné kartové operace s použitím PIN nebo 3D secure, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty
- ✓ neoprávněné kartové transakce bez použití PIN včetně internetových a bezkontaktních plateb do 50 EUR, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty
- ✓ odcizení hotovosti do 2 000 Kč do 48 hodin od výběru
- ✓ odcizení hotovosti loupežným přepadením do 12 hodin od výběru a nucený výběr hotovosti pod pohrůzkou fyzického násilí
- ✓ ztráta či odcizení osobních věcí

**Rozsah pojištění a výše limitu je dána sjednanou variantou pojištění P10, P30, P60, P90.**

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno výší limitu dle zvolené varianty pojištění.
- ! Pojistné plnění může být jednomu pojištěnému poskytnuto maximálně 2x v kalendářním roce.
- ! Pojistné plnění může být sníženo nebo neposkytnuto v případě, že pojištěný nevyvinul veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby újme předešel nebo ji zmenšil, dále v případě porušení zákonných povinností směřujících k tomu, aby pojistná událost nenastala.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli na světě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:

- ✗ neopatrným jednáním, podvodným jednáním pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému
- ✗ na elektronice starší 5 let
- ✗ v důsledku zemětřesení, záplav, občanské války, válečných událostí a teroristických akcí, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech

#### Pojištění se nevztahuje na neoprávněné kartové operace:

- ✗ ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty
- ✗ ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance
- ✗ které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty)
- ✗ při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



### Jaké mám povinnosti?

- Řádně dbát na to, aby pojistná událost nenastala.
- Neporušovat zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí.
- Vyvinout veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby byla zmenšena újma, která vám v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.
- Dodržovat další povinnosti stanovené v platné pojistné smlouvě.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v sazebníku banky. Pojistným obdobím je běžný rok platnosti karty, za které se platí běžné pojistné, není-li s držitelem karty dohodnuto jinak. Poplatek za pojištění se automaticky strhne z účtu, ke kterému je karta vedena. Nemusíte zadávat žádný příkaz.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění je účinné dnem převzetí karty držitelem karty nebo majitelem účtu. V případě dodatečně sjednávaných pojištění je pojištění účinné následující kalendářní den (00:00 hod.) ode dne podání žádosti o sjednání pojištění na obchodním místě pojistníka nebo jiným prokazatelným způsobem. Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku s automatickou prolongací.

### Pojištění zaniká například:

- dnem ukončení platnosti karty
- na základě výpovědi pojištěného (držitele karty nebo majitele účtu), a to uplynutím dne, ve kterém k výpovědi došlo
- nezaplacením ročního pojistného pro další období
- v případech prokázaného podvodného jednání ze strany pojištěného - držitele karty nebo majitele účtu



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění může pojištěný vypovědět kdykoliv bez udání důvodu. Pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém k výpovědi došlo.