

# Návod na změnu limitů bezpečnostních metod

Snížit limit můžete bez dalšího potvrzení. **Pro zvýšení** limitu nad 1 000 000 Kč však **budete potřebovat aktivační kód. Abyste nemuseli proces přerušit**, opatřete si ho **před aktivací u bankomatu nebo v pobočce**.

V bankovníctví George jsou k dispozici tyto denní limity pro jednotlivé bezpečnostní metody:

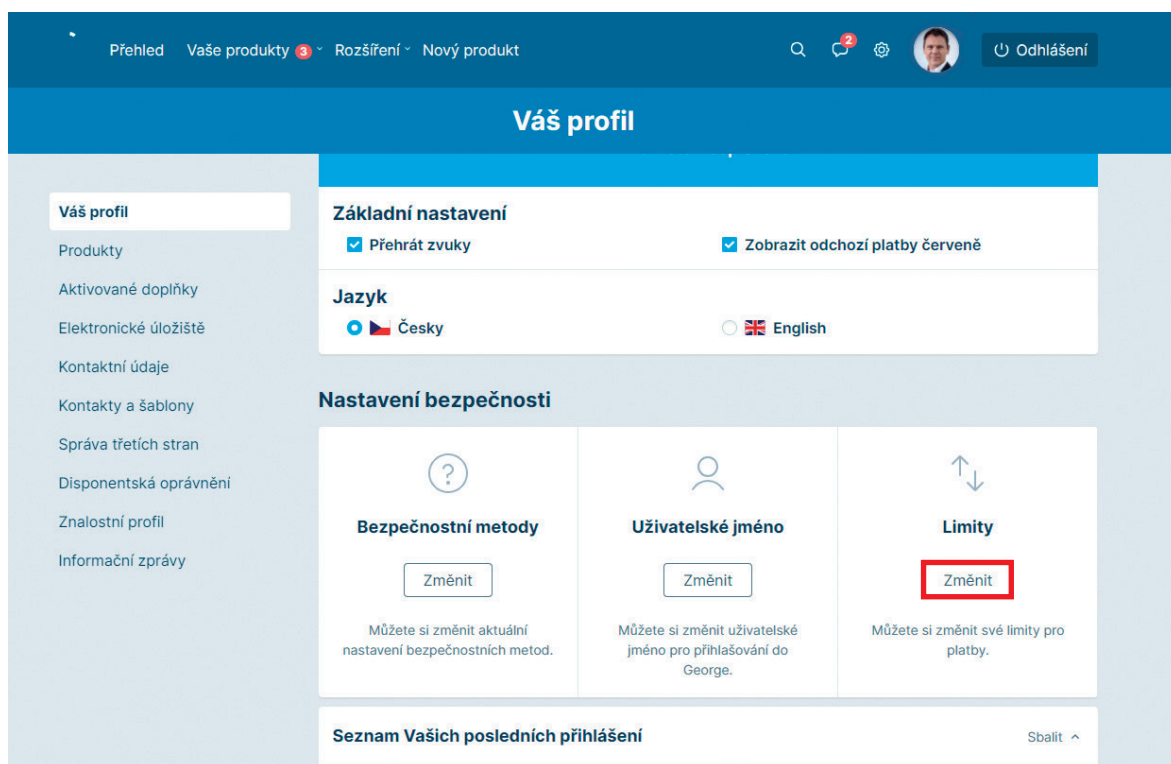
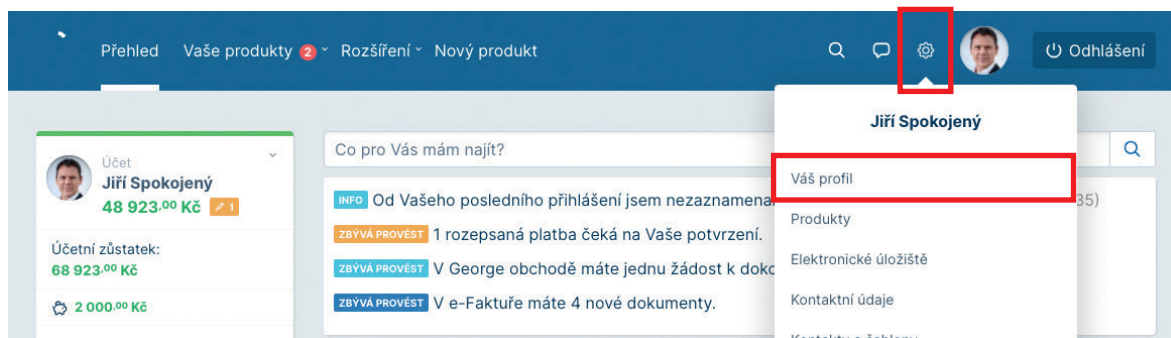
Metoda	Základní denní limit	Rozsah limitu
SMS a heslo	200 000 Kč	0–200 000 Kč
George klíč	200 000 Kč	0–10 000 000 Kč
Ověření hlasem	50 000 Kč	0–100 000 Kč

Tyto přednastavené limity si však **v internetovém bankovníctví** můžete změnit, a to v sekci Správa bezpečnostních metod. Jdeme na to!

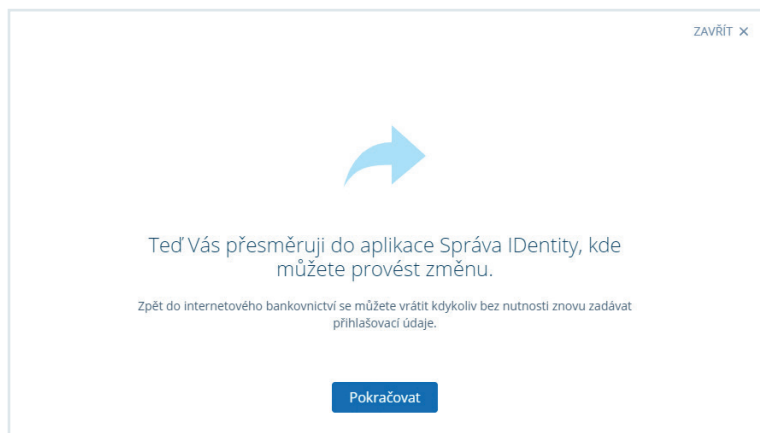
Internetové bankovníctví George najdete na webových stránkách **www.csas.cz**. Zde najedte na záložku Internetové bankovníctví a vyberte odkaz George (Nové bankovníctví).

The screenshot shows the top navigation bar of the CSAS website. The main navigation menu includes: Účty a karty, Půjčky, Hypotéky, Spoření, Investování, Pojištění, Moje zdravé finance, and O nás. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there is a promotional banner for 'Cestovní pojištění k účtu'. On the right side, a dropdown menu for 'Internetové bankovníctví' is open, showing three options: 'George Nové bankovníctví' (highlighted with a red box), 'SERVIS 24 Internetové bankovníctví', and 'BUSINESS 24 Firemní bankovníctví'.

Po přihlášení **klikněte na Nastavení** (ozubené kolečko) a **vyberte položku Váš profil**.



Budete přesměrováni do **Správy IDentity**.



Jste přihlášení do Správy IDentity.

## Správa bezpečnostních metod

Zde si můžete zvolit a spravovat způsob, kterým budete ověřovat operace a přihlašovat se do aplikací České spořitelny a služeb našich partnerů.

### Heslo + SMS

Metoda je trvale zablokována

Tato metoda vyžaduje zadání hesla při přihlášení a následné opsání ověřovacího kódu z SMS do vašeho prohlížeče.

Pro odblokování je nutné mít platný **Aktivační kód** z bankomatu nebo pobočky České spořitelny.

Aktivovat

### George klíč

Metoda je aktivní

Aplikace George klíč je bezpečnější a pohodlnější náhradou přihlašovacích a ověřovacích SMS. Již nemusíte opisovat složité kódy z telefonu do prohlížeče, teď vše potvrdíte Vaším 6 místným PINem v aplikaci.

Váš současný limit: **100 000 Kč**

Změnit limit Seznam zařízení Zablokovat

### Ověření hlasem

Metoda je aktivní

Díky této metodě Vás na našem call centru jednoduše ověříme podle hlasu a heslo do vašeho call centra tak můžete klidně zapomenout.

Váš současný limit: **20 000 Kč**

Změnit limit Vypnout

### Transakce bez potvrzení

Metoda je aktivní

Transakce bez potvrzení umožňuje pro určitý typ transakcí nevynucovat potvrzení klienta. Pokud je tato funkce vypnuta, je potřeba potvrdit každou transakci.

Vypnout

**Vyberte** odpovídající **bezpečnostní metodu** (Heslo + SMS, George klíč, Ověření hlasem) a **klikněte na tlačítko Změnit limit**. Změnit limit pro bezpečnostní metody můžete pouze u aktivních metod. Změňte limit:

- **Ke snížení limitu** nepotřebujete **žádné další potvrzení**, tedy aktivační kód.
- **Zvýšení limitu do 1 000 000 Kč** je nutné **potvrdit aktivní bezpečnostní metodou**, tzn. heslem pro George nebo aplikací George klíč.
- Pro **zvýšení limitu nad vyšší 1 000 000 Kč** zadejte **aktivační kód**.

Připomínáme, že **aktivační kód získáte** v **poboce** nebo v některém z našich **bankomatů**.

**Zadejte aktivační kód a klikněte na Pokračovat** v případě, že chcete limit navýšit nad 1 000 000 Kč. Pokud požadujete částku nižší, změnu potvrďte SMS kódem nebo v aplikaci George klíč, podle toho, jakou máte nastavenou aktivní metodu.

**Změna limitu**

Váš současný limit: 100 000 Kč

Nový denní limit:  Kč

0 Kč      1 000 000 Kč      10 000 000 Kč

Zvýšení limitu stačí potvrdit aplikací George klíč      Pro zvýšení limitu je potřeba zadat Aktivační kód

**Změna limitu**

Denní limit byl úspěšně změněn. Souhrnná výše všech potvrzených plateb v průběhu jednoho dne nesmí překročit maximální hranici limitu.

A hotovo! **Změnili jste si výši limitu.**

## Jak postupovat při zvýšení limitu v zahraniční?

- **Zašlete** do kterékoliv z našich poboček v ČR ověřenou písemnou **Žádost o vygenerování aktivačního kódu** a požádejte o jeho zaslání na svou aktuální adresu.
- **Pověřte osobu s ověřenou plnou mocí**, aby pro Vás na této pobočce **aktivační kód vyzvedla**.

Žádost a plnou moc naleznete zde: <https://www.csas.cz/cs/o-nas/bezpecnost-ochrana-dat/bankovni-identita>.