

Uživatelská příručka aplikace George klíč

Android OS, iOS

Obsah:

1	Co je to aplikace George klíč?	3
1.1	Co všechno vám George klíč umožní	3
1.2	Denní finanční limity pro transakce autorizované přes George klíč	3
2	Instalace aplikace George klíč	3
2.1	Instalace na zařízeních se systémem Android	3
2.2	Instalace na zařízeních se systémem iOS	5
2.3	Verze aplikace George klíč	6
3	Aktivace aplikace George klíč	7
3.1	Jak začít používat aplikaci George klíč pomocí aktivačního kódu	7
3.2	Jak si aktivovat George klíč pomocí hesla a SMS	7
3.3	Jak si aktivovat George klíč na novém zařízení	7
3.4	Jak si aktivovat aplikaci George klíč na dalším zařízení pomocí Bluetooth	7
3.5	Požadavky na operační systémy	8
4	Používání aplikace George klíč	8
4.1	Potvrzování plateb a administrativních operací	8
4.1.1	Online přihlášení	9
4.1.2	Online potvrzování plateb a administrativních operací	9
4.2	Volání do klientského centra z aplikace George klíč	10
4.2.1	Volání z České republiky	10
4.2.2	Volání ze zahraničí	11
4.3	Nastavení aplikace George klíč	11
4.3.1	Otisk prstu (Touch ID), sken obličeje (Face ID)	12
4.3.2	Změna PINu	12
4.3.3	Zapomenutý PIN	12
4.3.4	Správa dalších zařízení v aplikaci George klíč	12
4.3.5	Změna názvu zařízení	13
4.3.6	Nastavení zasílání upozornění (notifikací)	13
4.3.7	Nastavení vzhledu obrazovky	14
4.3.8	14
4.4	Řešení nejčastějších problémů	15
4.4.1	Časté dotazy	15
4.4.2	Co mám dělat, když mi ukradnou telefon	15
4.4.3	Co mám dělat, když se mi zablokuje George klíč	15
4.4.4	Co mám dělat, když mi nefunguje volání telefonnímu bankéři	15
5	Zrušení aplikace George klíč	16
5.1	Zablokování aplikace George klíč na vlastní žádost	16
5.2	Odinstalování aplikace George klíč ze zařízení	16

1 Co je to aplikace George klíč?

Aplikace George klíč je bezpečnější a pohodlnější náhradou přihlašovacích a ověřovacích SMS. S aplikací SMS nepotřebujete, George klíč totiž komunikuje přímo s bankou. Operace potvrzujete přímo v aplikaci svým 6místným PINem, otiskem prstu (Touch ID) nebo skenem obličeje (Face ID). Přihlásíte se rychle a jednoduše za použití údajů, které jste si sami zvolili. Tyto údaje jsou unikátní pro každého uživatele.

1.1 Co všechno vám George klíč umožní

- Přihlášení do internetového bankovníctví a mobilních aplikací,
- ověření hlasem na klientském centru,
- potvrzení platby v internetovém a mobilním bankovníctví, ve službě Platba 24,
- zobrazení PINu k vaší kartě po zadání požadavku v internetovém bankovníctví,
- potvrzení změny vybraných nastavení (například limitu ke kartě) v internetovém a mobilním bankovníctví George.
- změnu nastavení vaší Bankovní IDentity,
- nahrání hlasového vzorku pro autentizované volání přímo z aplikace George klíč,
- zobrazení Vašeho uživatelského jména.

1.2 Denní finanční limity pro transakce autorizované přes George klíč

Denní limit je standardně nastaven na 20 000 Kč. Ve Správě IDentity je možné snížit nebo zvýšit limit až do výše 10 000 000 Kč. Pro zvýšení limitu nad 1 000 000 Kč budete potřebovat aktivační kód, který získáte na pobočce nebo bankomatu ČS. Limit do 1 000 000 Kč si můžete nastavit bez aktivačního kódu pomocí aplikace George klíč.

Když si v jednom dni zvýšíte limit s použitím aplikace George klíč opakovaně, všechna zvýšení se sečtou. Limity se obnovují v 24:00 hod.

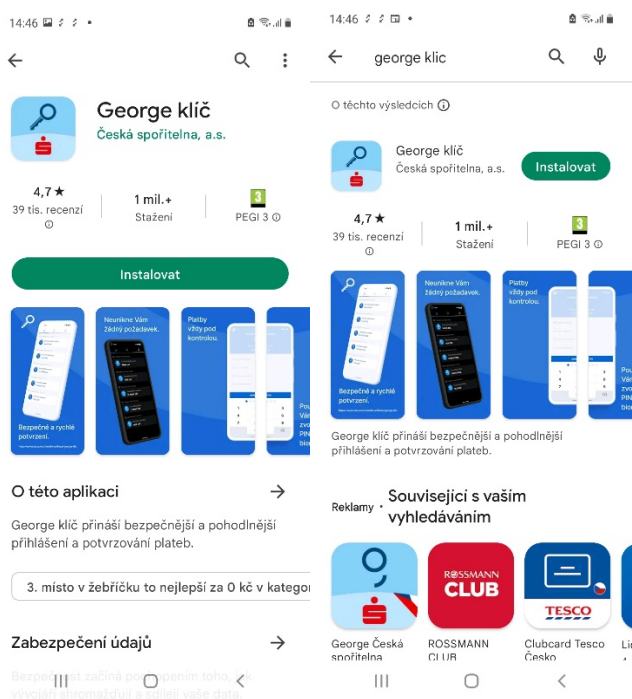
Transakce v cizí měně se přepočtou na Kč.

2 Instalace aplikace George klíč

2.1 Instalace na zařízeních se systémem Android

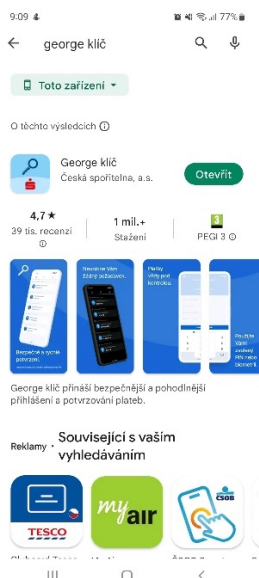
V [Obchod Play](#) najdete aplikaci George klíč.

Klikněte na „Instalovat“.



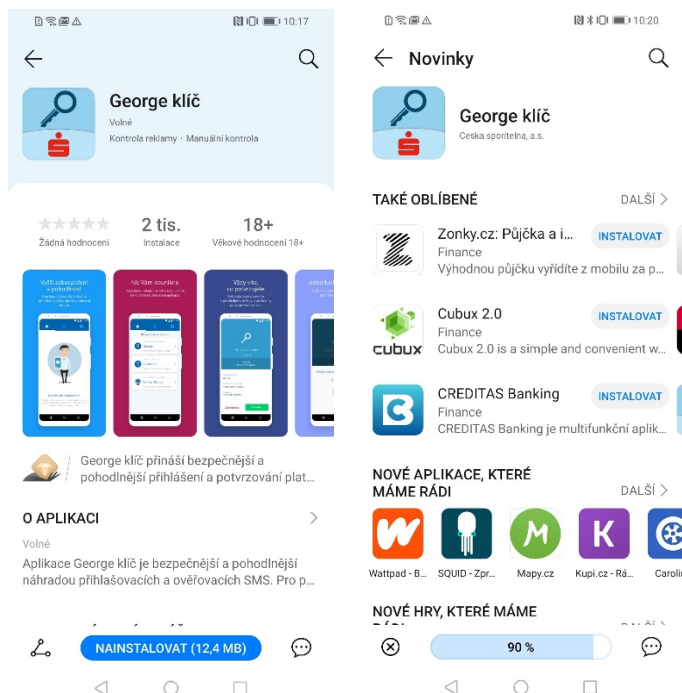
Po instalaci klikněte na „Otevřít“.

Pokud se vám George klíč otevřel, byla instalace úspěšná a aplikaci můžete aktivovat – viz kapitola 3.



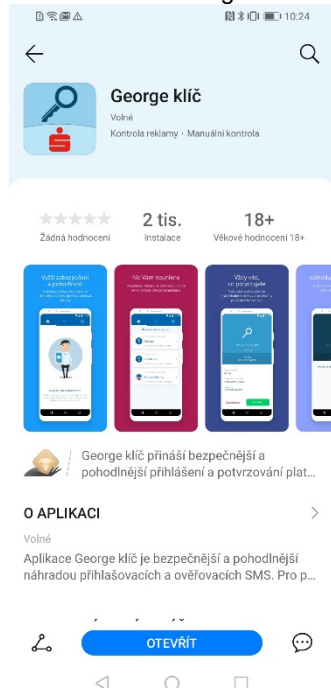
V [HUAWEI AppGallery](#) najděte aplikaci George klíč.

Klikněte na „Instalovat“.



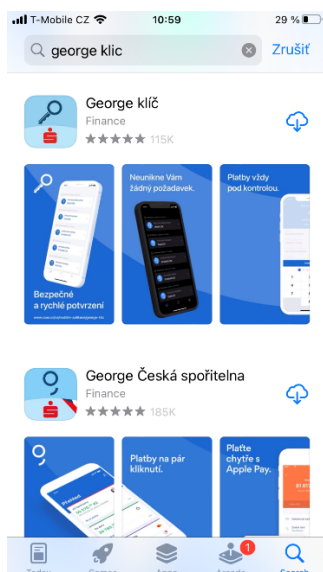
Po instalaci klikněte na „Otevřít“.

Pokud se vám George klíč otevřel, byla instalace úspěšná a aplikaci můžete aktivovat – viz kapitola 3.



2.2 Instalace na zařízeních se systémem iOS

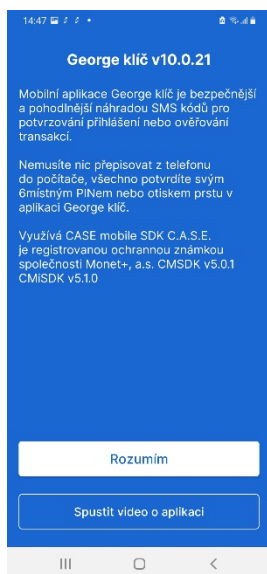
V [App Store](#) najdete aplikaci George klíč a nainstalujete si ji.



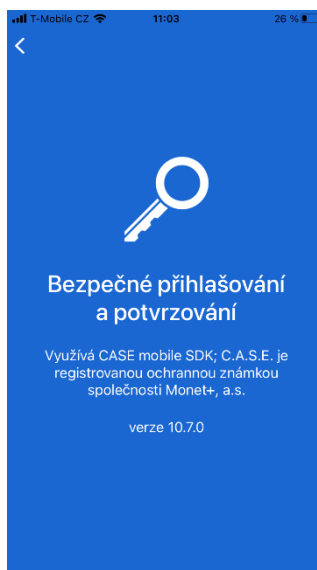
2.3 Verze aplikace George klíč

Verzi aplikace George klíč je možné najít v Kontaktech v záložce „O aplikaci George klíč“.

Android



iOS

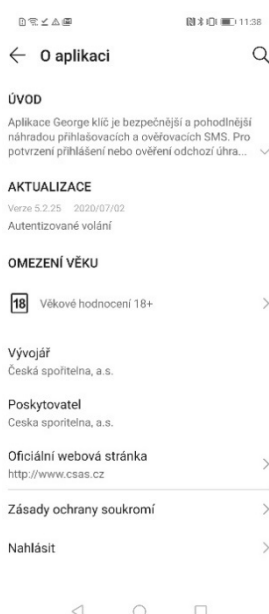


Platnost verze je uvedena v [Obchod Play](#), [App Store](#) nebo [HUAWEI AppGallery](#) v informacích o aplikaci George klíč.

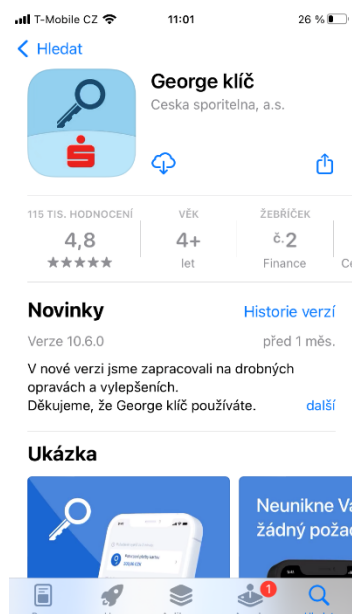
Android



Android (HUAWEI)



iOS



3 Aktivace aplikace George klíč

3.1 Jak začít používat aplikaci George klíč pomocí aktivačního kódu

Během aktivace budete potřebovat aktivační kód. Abyste nemuseli aktivaci přerušit, aktivační kód si s předstihem opatřete u některého z našich bankomatů nebo na pobočce.

Stáhněte si aplikaci George klíč z [Obchod Play](#), [App Store](#) nebo [HUAWEI AppGallery](#).

1. Otevřete aplikaci a zvolte možnost „Aktivovat“. Pro větší bezpečnost vašich financí potřebujeme, abyste povolili požadovaná oprávnění.
2. Zadejte své uživatelské údaje a aktivační kód, který jste získali v naší [pobočce](#) či [bankomatu](#).
3. Zadejte SMS kód, který vám přijde na bezpečnostní telefonní číslo, tedy to, jež jste si zvolili na pobočce.
4. Zvolte si dobře zapamatovatelný, ale nikoli lehce odhadnutelný 6místný PIN. Pro kontrolu zadejte PIN ještě jednou.
5. A je hotovo! Můžete aplikaci bez obav zavřít. Až bude potřeba něco potvrdit, sama se probudí.

Pokud máte aktivovanou bezpečnostní metodu Ověření hlasem, můžete aktivační kód získat i na klientské lince 800 207 207. Tento aktivační kód nelze použít pro navýšení limitu bezpečnostní metody.

3.2 Jak si aktivovat George klíč pomocí hesla a SMS

Pokud máte aktivní bezpečnostní metodu Heslo + SMS, můžete na zařízení s bezpečnostním telefonním číslem (většinou je to váš mobilní telefon) provést aktivaci aplikace George klíč i bez aktivačního kódu.

Stáhněte si aplikaci George klíč z [Obchod Play](#), [App Store](#) nebo [HUAWEI AppGallery](#).

1. Otevřete aplikaci a zvolte možnost „Aktivovat“. Pro větší bezpečnost vašich financí potřebujeme, abyste povolili požadovaná oprávnění.
2. Zadejte své uživatelské údaje a potvrďte.
3. Na své bezpečnostní telefonní číslo obdržíte SMS kód. Použijte jej a potvrďte. Zadejte heslo, kterým se přihlašujete do George, a potvrďte.
4. Potvrďte souhlas s odesláním vygenerované SMS zdarma.
5. Vygeneruje se vám SMS s předvyplněným textem, tuto SMS odešlete.
6. Zvolte si dobře zapamatovatelný, ale nikoli lehce odhadnutelný 6místný PIN. Pro kontrolu zadejte stejný PIN ještě jednou.
7. A je hotovo! Od této chvíle je váš George klíč aktivovaný. Aplikaci můžete klidně zavřít. George klíč vás sám upozorní, až bude třeba něco potvrdit.

3.3 Jak si aktivovat George klíč na novém zařízení

Pokud si pořídíte nový telefon a budete ho používat se svým bezpečnostním telefonním číslem, postupujte následujícím způsobem.

Stáhněte si aplikaci George klíč z [Obchod Play](#), [App Store](#) nebo [HUAWEI AppGallery](#).

1. Otevřete aplikaci a zvolte možnost „Aktivovat“. Pro větší bezpečnost vašich financí potřebujeme, abyste povolili požadovaná oprávnění.
2. Zadejte své uživatelské údaje.
3. V aplikaci George klíč vyberte Aktivaci pomocí „SMS kódu“.
4. Na své bezpečnostní telefonní číslo obdržíte SMS kód. Použijte jej a potvrďte.
5. Zadejte svůj PIN k aplikaci George klíč.
6. Potvrďte souhlas s odesláním vygenerované SMS zdarma a odešlete ji.
7. Zvolte si dobře zapamatovatelný, ale nikoli lehce odhadnutelný 6místný PIN. Pro kontrolu zadejte stejný PIN ještě jednou.
8. A je hotovo! Aplikace vás sama upozorní, až bude třeba něco potvrdit.

Pokud máte aktivační kód, aktivaci můžete provést s jeho pomocí. Aktivaci vás provede sama aplikace George klíč.

3.4 Jak si aktivovat aplikaci George klíč na dalším zařízení pomocí Bluetooth

Pokud už máte aktivní George klíč na svém hlavním zařízení, většinou je to váš mobilní telefon, můžete aktivovat George klíč i na dalším zařízení pomocí Bluetooth. Bluetooth využíváme pouze pro účely aktivace dalšího zařízení.

Stáhněte si do svého dalšího zařízení aplikaci George klíč z [Obchod Play](#), [App Store](#) nebo [HUAWEI AppGallery](#).

1. Otevřete aplikaci a zvolte možnost „Aktivovat“. Pro větší bezpečnost vašich financí potřebujeme, abyste povolili požadovaná oprávnění.
2. Zadejte své uživatelské údaje.

3. V aplikaci George klíč povolíte aktivaci pomocí „Aplikace George klíč“.
4. Aktivujte Bluetooth a povolte požadované oprávnění.
5. Zadejte PIN k aplikaci George klíč.
6. Na vašem hlavním zařízení se zobrazí oznámení o aktivaci aplikace George klíč na dalším zařízení, otevřete si aplikaci George klíč, aktivujte Bluetooth a potvrďte aktivaci. Zadejte PIN k aplikaci George klíč.
7. Po zadání PINu proběhne aktivace pomocí Bluetooth, obě zařízení mějte vedle sebe.
8. Na dalším aktivovaném zařízení se objeví hláška o úspěšné aktivaci.
9. A je hotovo! Aplikace vás sama upozorní, až bude potřeba něco potvrdit.

Pokud máte aktivační kód, aktivaci můžete provést s jeho pomocí. Aktivací vás provede sama aplikace George klíč.

Více informací naleznete na našich [webových stránkách aplikace George klíč](#)

3.5 Požadavky na operační systémy

Aplikace lze instalovat na zařízení s operačním systémem iOS 15 a vyšším a Android 8 a vyšším. Pro telefony s nižší verzí Android není garantovaná 100% dostupnost všech funkcí.

Pro zařízení s operačním systémem Windows Phone není aplikace dostupná.

Neinstalujte a nespouštějte bankovní aplikace v nestandardním běhovém prostředí, například na emulátoru nebo ve virtualizačním nástroji.

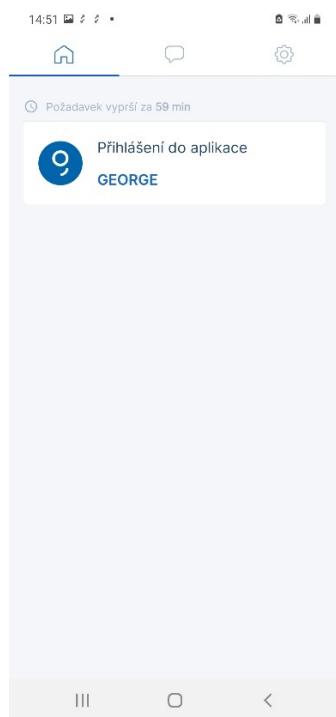
4 Používání aplikace George klíč

Aplikaci George klíč můžete využívat na mobilních zařízeních pouze v režimu online, tedy s přístupem k internetu, zároveň je tato aplikace téměř bezúdržbová. Je třeba pouze kontrolovat pravidelné aktualizace, na které Vás včas upozorníme.

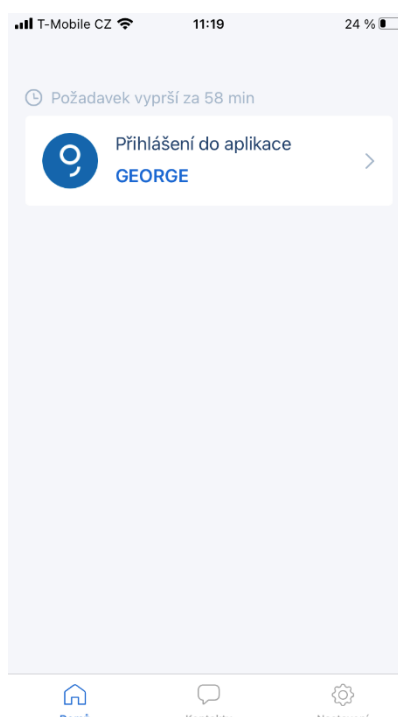
4.1 Potvrzování plateb a administrativních operací

Platby, ale i neplatební operace, u kterých je potřeba vaše autorizace, potvrdíte aplikací George klíč.

Android



iOS



4.1.1 Online přihlášení

Při každém pokusu o přihlášení k digitálním službám České spořitelny a službám třetích stran přijde na vaše zařízení zpráva s upozorněním na operaci, která čeká na potvrzení. Kliknutím na upozornění otevřete aplikaci George klíč. Zkontrolujte informace o přihlášení a klikněte na tlačítko „Potvrdit“. Zadejte 6místný PIN, který jste si zvolili při aktivaci, a čekající přihlášení potvrďte. Aplikaci George klíč pak můžete zavřít. Pro přihlášení můžete kromě 6místného PINu využít i otisk prstu nebo rozpoznání obličeje, pokud to vaše zařízení umožňuje.

Android

14:53

Přihlášení do aplikace

Potvrzujte jen to, co sami provádíte.
Buďte pozorní.

GEORGE

Datum a čas přihlášení
04.10.2022 14:50:54

ID přihlášení
221004135771351

Přihlásit

Zamítnout

iOS

T-Mobile CZ 11:18 24 %

[Zpět](#)

Přihlášení do aplikace

Potvrzujte jen to, co sami provádíte.
Buďte pozorní.

GEORGE

Datum a čas přihlášení
11.10.2022 11:17:53

ID přihlášení
2210111305881351

Potvrdit

Zamítnout

4.1.2 Online potvrzování plateb a administrativních operací

Při každém potvrzení platby nebo administrativní operace vám na vaše zařízení přijde zpráva s upozorněním na platbu nebo operaci, které čekají na potvrzení. Kliknutím na upozornění otevřete aplikaci George klíč. Zkontrolujte informace o zadané platbě nebo administrativní operaci a klikněte na tlačítko „Potvrdit“. Zadejte 6místný PIN, který jste si zvolili při aktivaci, a čekající operaci potvrďte. Aplikaci George klíč pak můžete zavřít.

Android

14:57

Potvrzení platby

Potvrzujte jen to, co sami provádíte.
Buďte pozorní.

1234.5 CZK
září 2022

Na účet
3299933/0300

Název aplikace
George

Datum a čas transakce
04.10.2022 14:56:59

Číslo účtu
562101012/0800

Potvrdit

Zamítnout

iOS

George klíč T teď
Nový požadavek k potvrzení

Potvrzení platby

Potvrzujte jen to, co sami provádíte.
Buďte pozorní.

1234.5 CZK

Na účet
3299933/0300

Název aplikace
George

Datum a čas transakce
11.10.2022 11:20:57

Číslo účtu
562191013/0800

Variabilní symbol
20221004

Konstantní symbol

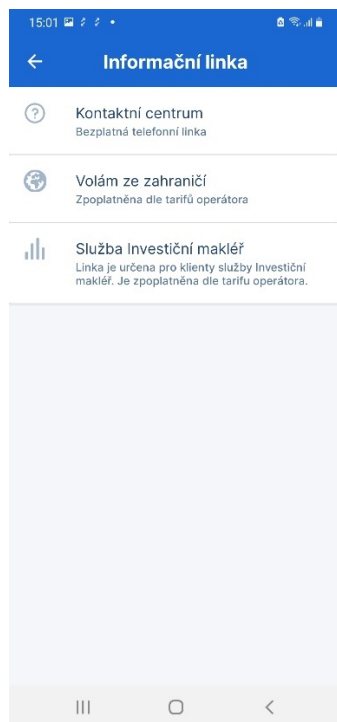
Potvrdit

Zamítnout

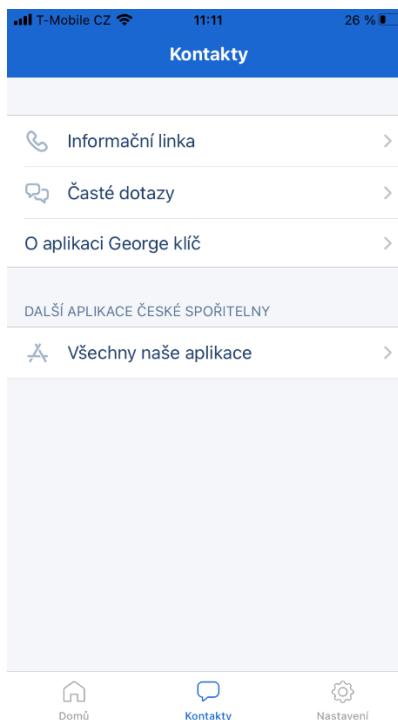
4.2 Volání do klientského centra z aplikace George klíč

S bankéři našeho klientského centra se můžete spojit telefonicky přímo přes aplikaci George klíč. Přejděte do kontaktů a stiskněte tlačítko „Informační linka“.

Android



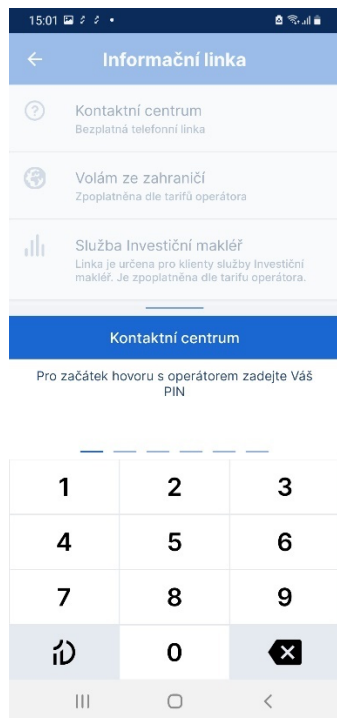
iOS



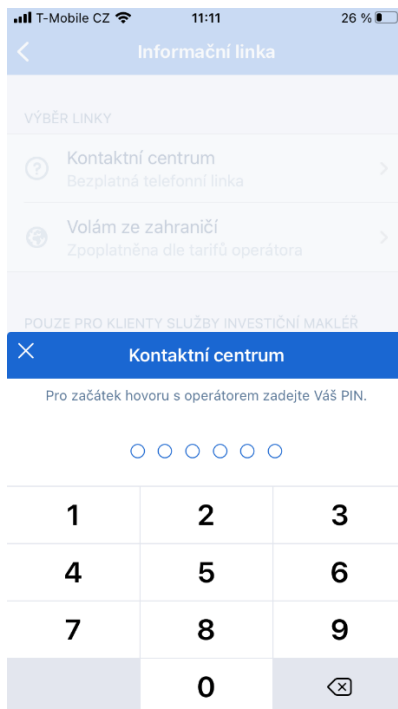
4.2.1 Volání z České republiky

Pro volání z České republiky stiskněte tlačítko „Kontaktní centrum“. Po ověření vaším PIN kódem vás spojíme s bankéřem. Toto volání je bezplatné.

Android



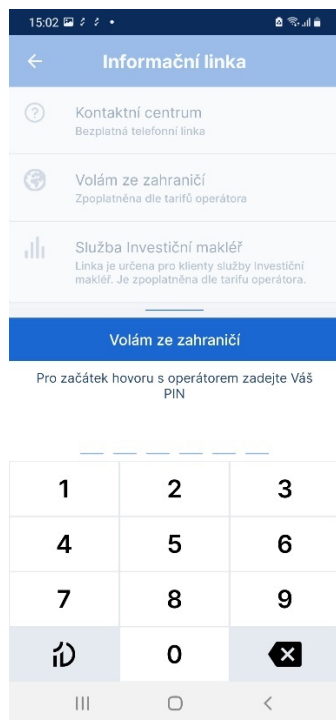
iOS



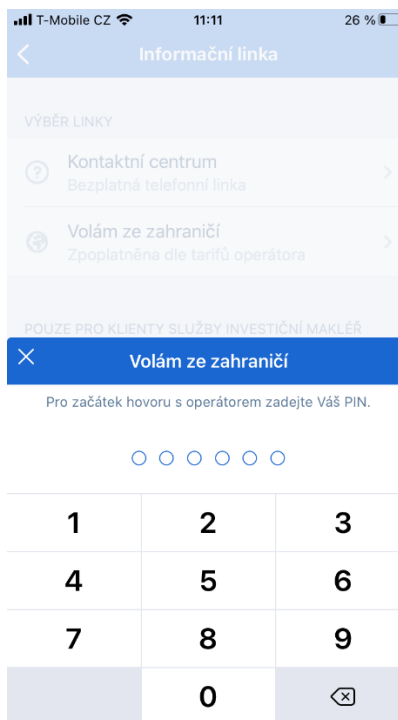
4.2.2 Volání ze zahraničí

S bankéři našeho klientského centra se můžete spojit telefonicky přímo přes aplikaci. Přejděte do kontaktů a stiskněte tlačítko „Informační linka“. Pokud voláte ze zahraničí, stiskněte tlačítko „Volám ze zahraničí“. Po ověření vašim PIN kódem vás spojíme s bankéřem. Toto volání je zpoplatněno podle tarifů vašeho operátora.

Android

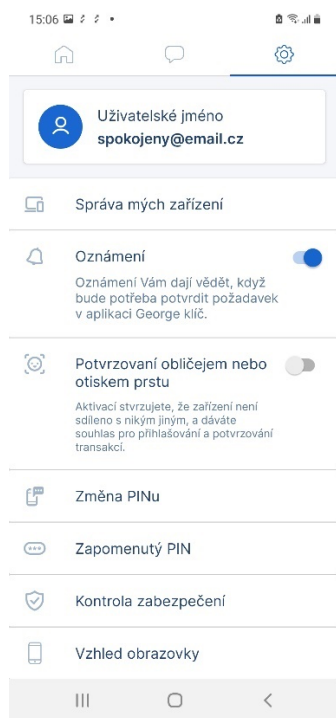


iOS

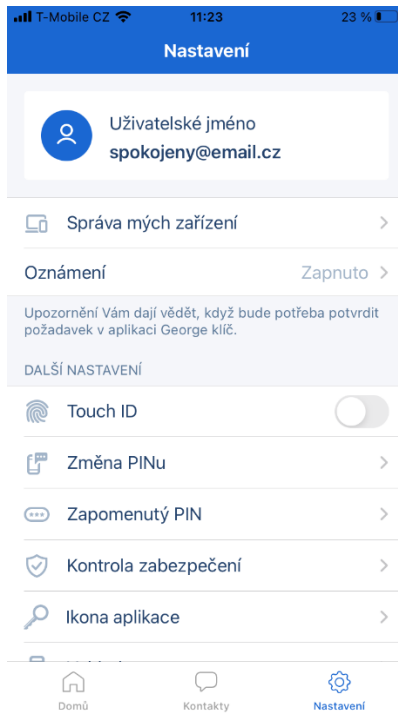


4.3 Nastavení aplikace George klíč

Android



iOS



4.3.1 Otisk prstu (Touch ID), sken obličeje (Face ID)

Pro přihlášení můžete kromě 6místného PINu využít i otisk prstu nebo rozpoznání obličeje. Otisk prstu podporuje verze iOS 15.0 a vyšší nebo Android 8.0 a vyšší, rozpoznání obličeje podporuje verze iOS 15.0 a vyšší. Pokud máte na svém telefonu funkci otisk prstu nebo rozpoznání obličeje, aktivujete je v aplikaci George klíč ve Správě mých zařízení.

Aktivaci potvrdíte 6místným PINem. V případě zablokování metody se otisk prstu nebo rozpoznání obličeje deaktivuje a je nutné jej znovu zapnout v nastavení v George klíč.

4.3.2 Změna PINu

Přejděte do Nastavení aplikace. Klikněte na „Změna PIN“. Zadejte svůj stávající 6místný PIN pro aplikaci George klíč. V následujícím kroku si zvolte nový 6místný PIN a zadejte ho ještě jednou pro potvrzení.

Změna se projeví na všech zařízeních, kde je nainstalovaná aplikace George klíč.

4.3.3 Zapomenutý PIN

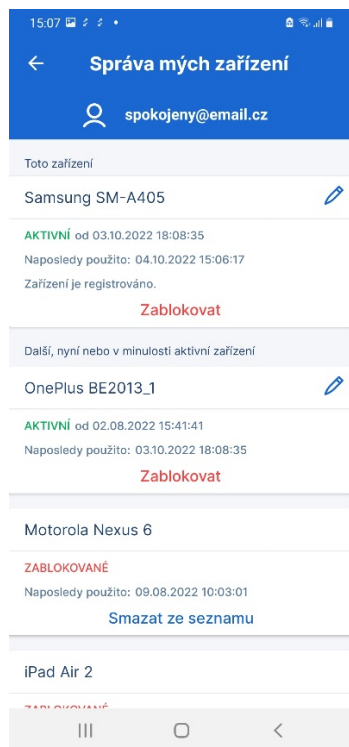
Pro obnovu 6místného PINu potřebujete platný aktivační kód, který získáte v našem bankomatu nebo na pobočce. Pokud máte aktivní metodu Ověření hlasem, pro aktivační kód volejte na naši bezplatnou linku 800 207 207.

S aktivačním kódem obnovíte svůj 6místný PIN v nastavení aplikace George klíč.

4.3.4 Správa dalších zařízení v aplikaci George klíč

Aplikaci můžete mít aktivovanou zároveň až na pět zařízeních. Pro správu těchto zařízení přejděte do Nastavení aplikace a vyberte „Správa mých zařízení“. Po zadání svého PINu můžete jednotlivá zařízení blokovat nebo smazat, případně můžete upravovat jejich názvy.

Android



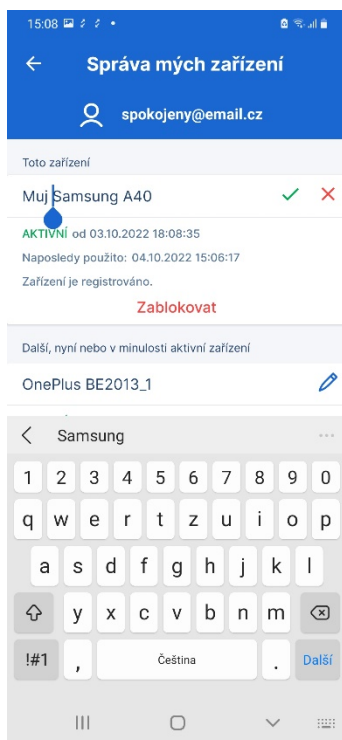
iOS



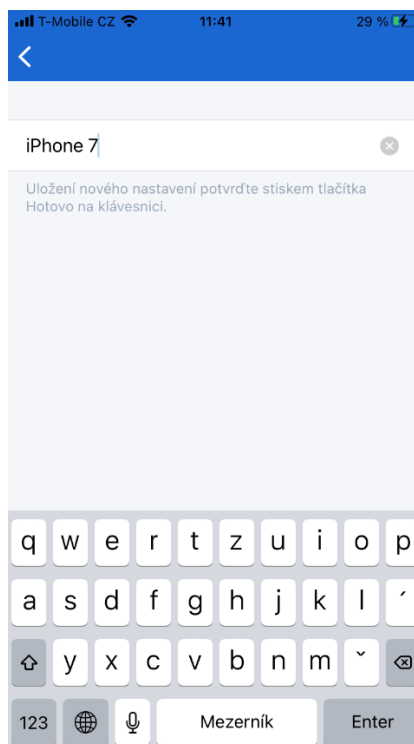
4.3.5 Změna názvu zařízení

Přejděte do Nastavení aplikace. Klikněte na „Název zařízení“ a upravte jej podle svého. Název zařízení může obsahovat jak písmena, tak číslice a mít až 30 znaků. Speciální znaky nejsou povolené.

Android



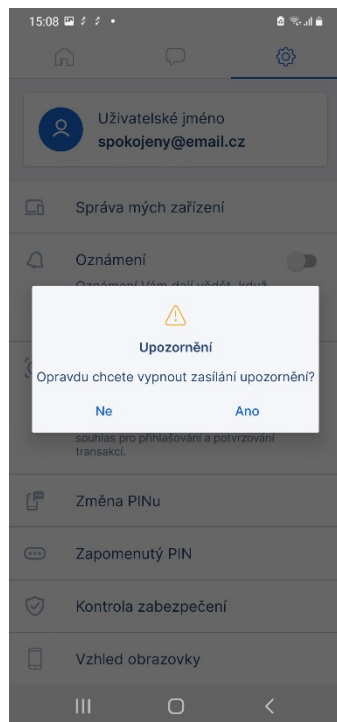
iOS



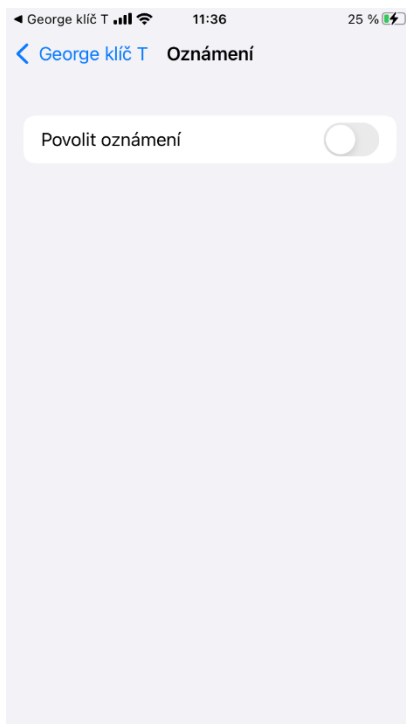
4.3.6 Nastavení zasílání upozornění (notifikací)

Upozornění na potvrzení transakcí si můžete v zařízení vypnout. To se vám hodí v případě, že George klíč využíváte na více zařízeních.

Android



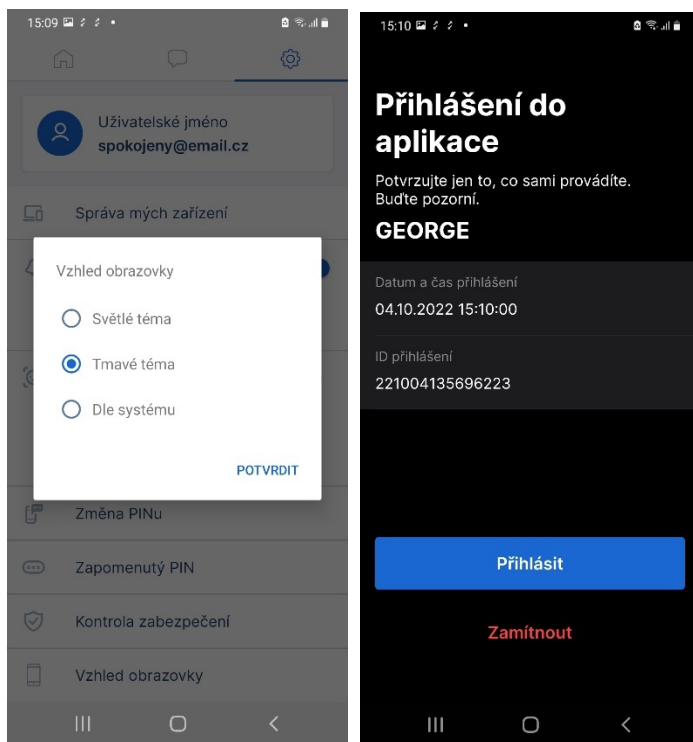
iOS



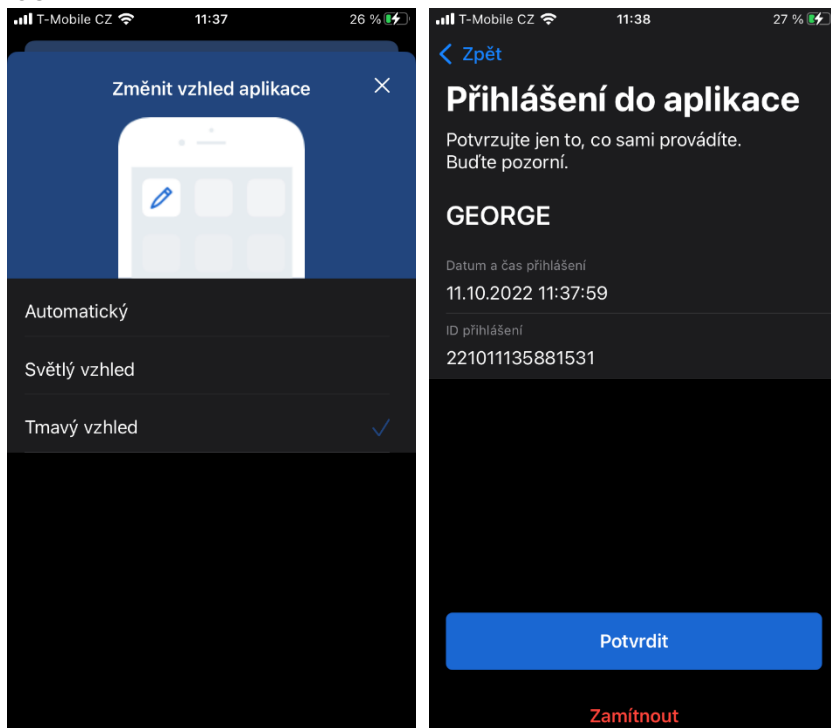
4.3.7 Nastavení vzhledu obrazovky

Vzhled obrazovky vychází z nastavení Vašeho systému, ale můžete si zvolit vlastní, na výběr máte světlý nebo tmavý režim (Light nebo Dark mode)

Android



iOS



4.4 Řešení nejčastějších problémů

4.4.1 Časté dotazy

Pokud si s něčím v aplikaci nevíte rady, zkuste se podívat do sekce „Časté dotazy“ pod menu Kontakty. Možná tu najdete odpověď.

4.4.2 Co mám dělat, když mi ukradnou telefon

Doufáme, že se vám to nepříhodu, ale pokud přece jen, ihned volejte na naši telefonní linku **800 207 207**, kde vám pomůžeme telefon zablokovat.

4.4.3 Co mám dělat, když se mi zablokuje George klíč

Pro opětovnou aktivaci aplikace potřebujete nový aktivační kód, který získáte v bankomatu ČS nebo na pobočce. Pokud máte aktivní metodu Ověření hlasem, dá vám aktivační kód náš telefonní bankéř na bezplatné lince 800 207 207.

S novým aktivačním kódem obnovíte svůj 6místný PIN v nastavení aplikace George klíč.

4.4.4 Co mám dělat, když mi nefunguje volání telefonnímu bankéři

Ujistěte se prosím, že voláte ze svého bezpečnostního čísla. Bezpečnostní telefonní číslo je mobilní telefonní číslo pro zaslání autorizačních a přihlašovacích SMS. Bezpečnostní číslo můžete změnit pouze na pobočce.

5 Zrušení aplikace George klíč

5.1 Zablokování aplikace George klíč na vlastní žádost

Aplikaci můžete na svém zařízení zablokovat, když v menu „Nastavení“ kliknete na tlačítko „Správa mých zařízení“. Vyberte zařízení, na kterém chcete aplikaci blokovat, a dokončete volbu tlačítkem „Zablokovat“.

Pro blokování aplikace George klíč na všech vašich zařízeních současně kontaktujte našeho telefonního bankéře na bezplatné lince 800 207 207.

5.2 Odinstalování aplikace George klíč ze zařízení

Aplikaci odinstalujete standardně jako ostatní aplikace na vašem zařízení. Odinstalováním aplikaci na zařízení nezablokujete. Zablokovat ji musíte samostatně podle postupu v kapitole 5.1.