

# Handbuch für das Klientenzertifikat

## INHALT

---

<b>1) Installation der Programmausstattung in das System Misrosoft Windows</b>	<b>2</b>
2. Schritt - Fertigstellung der Installation	5
<b>2) Installation der Programmausstattung in weitere Operationssysteme</b>	<b>6</b>
<b>3) Erlangen des Klientenzertifikats</b>	<b>7</b>
1. Schritt - Anmeldung	7
2. Schritt - Verwalter des Zertifikats	7
3. Schritt - Beantragung des Klientenzertifikats 1/2	8
4. Schritt - Beantragung des Klientenzertifikats 2/2	8
5. Schritt - Abholung des Zertifikats 1/2	8
6. Schritt - Abholung des Zertifikats 2/2	9
<b>4) Deinstallation des Programms und der Komponenten</b>	<b>9</b>
Microsoft Windows	9
Mac OS X	10
Linux	10

Sehr geehrter Klient,  
in diesem Handbuch bieten wir Ihnen die Beschreibung der grundlegenden Schritte zur Installation der Klientensoftware (Kapitel 1), einschließlich des Verfahrens zur Erlangung des Klientenzertifikats der Česká spořitelna (Kapitel 3).

## 1) Installation der Programmausstattung in das System Microsoft Windows






Das Installationspaket enthält die unabdingbare Programmausstattung für die korrekte Funktion des Klientenzertifikats der Česká spořitelna und die empfohlenen Aktualisierungen einiger Systemkomponenten.

Die aktuelle Version des Installationspakets finden Sie auf den Seiten der Česká spořitelna ([www.csas.cz/PKIInstall](http://www.csas.cz/PKIInstall)). Das Installationspaket ist im Format ZIP (25 MB). Das Format ZIP wird durch das Betriebssystem Windows XP, Vista, Windows 7 und Windows 8 direkt unterstützt und für sein Extrahieren ist es im Rahmen dieses Operationssystems nicht erforderlich, zusätzliche Tools zu installieren. Im [Benutzerhandbuch des Dienstes SERVIS 24 Internetbanking](#) oder im [Benutzerhandbuch des Dienstes BUSINESS 24 Internetbanking](#) finden Sie die unterstützten Systeme für die Verwendung des Klientenzertifikats.

Im Rahmen der Installation wird in einigen Fällen die Eingabe von Anmeldedaten des Benutzers mit Berechtigung des lokalen Administrators angefordert. In den Betriebssystemen Windows Vista, Windows 7 oder Windows 8 muss die Steuerung der Benutzerzugänge aktiviert sein. Für die korrekte Ausführung der Installation müssen Sie auf dem verwendeten Computer eine freie Kapazität von mindesten 100 MB auf der Festplatte haben.

Da für die Fertigstellung der Installation mitunter ein Neustart des Computers erforderlich ist, empfehlen wir, während der Installation keine weiteren Anwendungen zu starten.

Im Verlaufe der Installation können Sie durch das Drücken auf das ausgewählte Logo im Installationsdialog folgende Aktivitäten ausführen:

	<p>- Besuch der Internetseiten der Česká spořitelna, a.s. <a href="http://www.csas.cz">http://www.csas.cz</a></p>
	<p>- Besuch der Internetseiten des Supports des Klientenzertifikats <a href="http://helpdesk.servis24.cz">http://helpdesk.servis24.cz</a></p>
	<p>- Besuch der Internetseiten des Supports des Klientenzertifikats <a href="http://helpdesk.business24.cz">http://helpdesk.business24.cz</a></p>
	<p>- automatische Erstellung einer E-Mail mit vorausgefüllter Adress des Benutzersupport des Klientenzertifikats</p>
	<p>- Start der Installationshilfe</p>

Die Installation können Sie in jedwedem Schritt durch das Drücken der Taste **Cancel** im Installationsdialog beenden.

Vor der Verwendung des Installationspakets ist sein Inhalt in einer eigenständigen Adressdatei zu extrahieren. Nach dem Extrahieren beginnen Sie die Installation mit dem Start der Datei *start.exe*, die sich in der Hauptadressdatei des Pakets befindet.

## 1. Schritt - Begleiter durch die Installation

Nach dem Anlauf des BEGLEITERS DURCH DIE INSTALLATION wird das Hauptdisplay angezeigt, wo Sie die Liste der erforderlichen Komponenten einschließlich deren aktuellen Standes finden. Das Hauptdisplay enthält die Möglichkeit der Wahl der Sprachversion des Begleiters durch die Installation. Man kann zwischen den nachstehenden Sprachvarianten wählen:

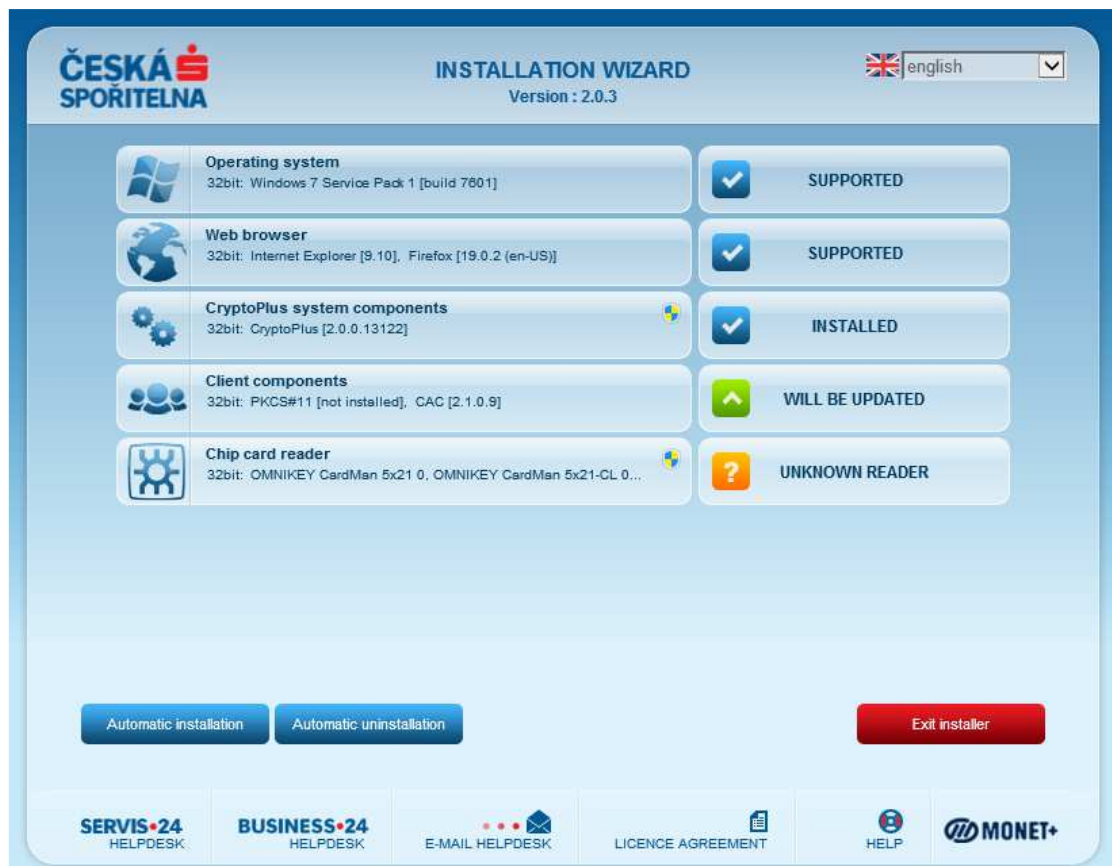
- **Tschechisch**
- **Englisch**

Bei der Erstinstallation wählen Sie die Option:

- **Automatische Installation**

Der Begleiter durch die Installation spielt sämtliche erforderlichen Komponenten für die erfolgreiche Inanspruchnahme des Klientenzertifikats ein. Die einzelnen Installationsschritte werden am Hauptdisplay bei den einzelnen Komponenten angezeigt und unter dem Komponentenverzeichnis wird die Basisinformation über den verlaufenden Stand angeführt.

Sollte im System der erforderliche Chipkartenleser nicht installiert sein, so werden Sie im Rahmen der Installation aufgefordert werden, den erhaltenen durch die ČS unterstützten Chipkartenleser anzuschließen.



Verzeichnis der Komponenten und deren Allgemeincharakteristik:

Bezeichnung der Komponente	Beschreibung
Operating system	Bezeichnung des verwendeten Operativsystems in Ihrem PC. <a href="#">Übersicht der unterstützten Systeme</a>
Web browser	Bezeichnung der vorhandenen Internetbrowser in Ihrem PC. <a href="#">Übersicht der unterstützten Internetbrowser</a>
Chip card reader	Soweit bereits vor dem Beginn der Installation auf Ihrem PC irgendein

	<p>Leser installiert wurde, wird durch den Begleiter durch die Installation die Übersicht „Gefundene Chipkartenleser“ angezeigt, worin alle diese Leser samt der Information, ob sie funktionsfähig sind, oder nicht, aufgelistet werden.</p> <p>Unterstützte Chipkartenleser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>GemPC Twin,</b></li> <li>• <b>GEMALTO ID Bridge K3000</b></li> </ul>
CryptoPlus system components	<p>Systemkomponenten für die Verwaltung der Chipkarte und der Klientenzertifikate. Im Rahmen der Installation kommt es zur Registrierung des Stammzertifikats der Zertifikationsautorität in den Speicherort für Zertifikate in Windows. Durch die Registrierung des Stammzertifikats wird die Česká spořitelna in Ihrer Umgebung als ein vertrauenswürdiger Partner eingestellt, und Sie werden beim Starten der Komponenten auf den Seiten der Internetanwendung nicht mehr gewarnt.</p> <p>Sollte in Ihrem PC eine ältere Version des Programms Cryptoplus gefunden werden, so wird diese automatisch auf die Version aus dem von Ihnen verwendeten Installationspaket aktualisiert.</p>
Klient components	<p>Für die Verwendung des Klientenzertifikats in den Anwendungen SERVIS 24 und BUSINESS 24 Internetbanking erforderliche Komponenten. . Durch die Komponenten werden die Möglichkeiten des Internetbrowsers um die Kommunikation mit der Chipkarte CS für das Klientenzertifikat erweitert.</p> <p>Sollte in Ihrem PC eine ältere Version Aktive Klientenkomponenten oder Aktivator der PKCS#11 Karte gefunden werden, so wird diese automatisch auf die Version aus dem von Ihnen verwendeten Installationspaket aktualisiert. Wird eine neuere Version gefunden, so wird dieser Schritt automatisch übersprungen. .</p>

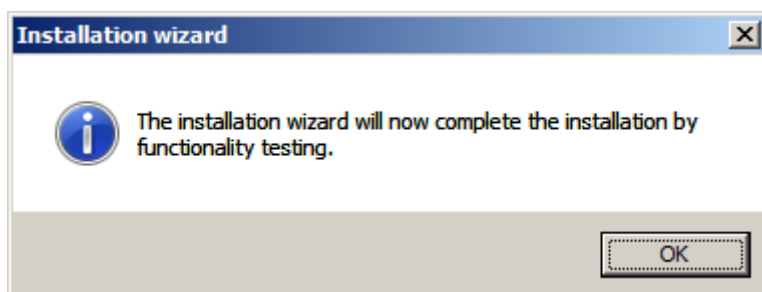
## 2. Schritt - Fertigstellung der Installation

Der Begleiter durch die Installation wertet nach der Beendigung der Aufnahme sämtlicher erforderlicher Komponenten aus, ob ein Neustart des Operationssystems nötig ist. Soweit der Neustart erforderlich ist, wird die Information im BEGLEITER DURCH DIE INSTALLATION angezeigt.

Nach dem Neustart des Operationssystems erfolgt ein automatischer Start des BEGLEITERS DURCH DIE INSTALLATION und die Fertigstellung der Installation.

Falls die Installation richtig erfolgte, führt der Begleiter einen Test der Installation aus (zur Ausführung des Tests der Installation muss im Chipkartenleser eine Chipkarte eingeschoben sein). Im Verlaufe des Tests werden Sie um die Eingabe des PIN-Codes Ihrer in den Leser eingeschobenen Chipkarte gebeten. Sofern Sie mit dieser Karte noch nicht um das Zertifikat im Verwalter des Zertifikats angesucht haben, finden Sie den PIN-Code im Sicherheitsumschlag, den Sie gemeinsam mit Ihrer Chipkarte erhalten haben.

Die Funktionskontrolle der Chipkarte und des Lesers dann einige Sekunden bis zu einer Minute dauern. Das Testergebnis wird im Fenster angezeigt:



### 3. Schritt - Installation auf einem PC, der von mehreren Benutzern verwendet wird

Sofern an einem PC das Klientenzertifikat zu den Anwendungen SERVIS 24/BUSINESS 24 Internetbanking von mehreren Benutzern verwendet wird, muss jeder von ihnen die Installation der Klientensoftware unter seinem Benutzerprofil ausführen. Für diesen Fall wird der Begleiter durch die Installation in das Angebot der zu startenden Programme registriert. Das Installationsprogramm detektiert automatisch die Anwesenheit der installierten Komponenten und führt lediglich die Installation der aktiven Klientenkomponente und den nachfolgenden Test der Installation aus.

Die einfache automatische Installation besteht aus 7 grundlegenden Schritten.

## 2) Installation der Programmausstattung in weitere Betriebssysteme

### Mac OS X

Das Installationspaket enthält die erforderliche Programmausstattung für die richtige Funktion des Klientenzertifikats der Česká spořitelna.

Die aktuelle Version des Installationspakets finden Sie auf den Seiten der Česká spořitelna ([www.csas.cz/macosex](http://www.csas.cz/macosex)). Das Installationspaket ist im Format ZIP (30 MB) Das ZIP- Format wird durch das Betriebssystem Mac OS X direkt unterstützt und für dessen Extrahieren ist es im Rahmen dieses Operationssystems nicht erforderlich, zusätzliche Tools zu installieren. Dem [Benutzerhandbuch des Dienstes SERVIS 24 Internetbanking](#) oder dem [Benutzerhandbuch des Dienstes BUSINESS 24 Internetbanking](#) sind die unterstützten Systeme für die Verwendung des Klientenzertifikats zu entnehmen.

Aus dem Installationspaket schließen Sie die Einrichtung durch Doppelklick auf die Datei mit Suffix „dmg“ an. Die Installation wird durch Doppelklick auf die Datei **crplus-cse.pkg** in der angeschalteten Einrichtung gestartet. Im Rahmen der Installation wird in einigen Fällen die Eingabe von Anmeldedaten des Benutzers mit Berechtigung des lokalen Administrators angefordert. Nach der Installation finden Sie in der Übersicht der Anwendungen das neue Programm „Verwalter der CS-Karte“. Dieses Programm ist zu starten, zur Kontrolle, dass die Installation korrekt verlaufen ist.

### Linux

Das Installationspaket enthält die erforderliche Programmausstattung für die richtige Funktion des Klientenzertifikats der Česká spořitelna.

Die aktuelle Version des Installationspakets finden Sie auf den Seiten der Česká spořitelna im Abschnitt Dokumente zum Download → Klientenzertifikat für S24/B24 → Support für weitere Systeme. Das Installationspaket ist im Format ZIP (12 MB) Das ZIP- Format wird durch das Betriebssystem Linux direkt unterstützt und für dessen Extrahieren ist es im Rahmen dieses Operationssystems nicht erforderlich, zusätzliche Tools zu installieren. Dem [Benutzerhandbuch des Dienstes SERVIS 24 Internetbanking](#) oder dem [Benutzerhandbuch des Dienstes BUSINESS 24 Internetbanking](#) sind die unterstützten Systeme für die Verwendung des Klientenzertifikats zu entnehmen.

Vor der Installation spielen Sie das Installationsscript von den Seiten der Česká spořitelna ([www.csas.cz/Linuxinstall](http://www.csas.cz/Linuxinstall)) ins Hilfsadressbuch „/tmp“ ein. Öffnen Sie das Fenster des Terminals und wechseln Sie mit der Anweisung „su“ in den Modus des Systemverwalters. Danach starten Sie aus dem Hilfsadressbuch das Installationsscript **linux\_installCSe.sh**, das die Detektion Ihrer Distribution des Linux-Systems vornimmt und das erforderliche Installationspaket automatisch herunter lädt und installiert. Durch die Anweisung „exit“ schalten Sie den Modus des Systemverwalters aus. Nach der Installation ist der Vertreter „Verwalter der CSe-Karte“ oder von der Anweisungszeile „cardManCSe“ zu starten, zur Kontrolle, dass die Installation korrekt verlaufen ist.

### Installation auf einem PC, der von mehreren Benutzern verwendet wird

Sofern an einem PC das Klientenzertifikat zu den Anwendungen SERVIS 24/BUSINESS 24 Internetbanking von mehreren Benutzern verwendet wird, muss jeder von ihnen eine Kontrolle der Installation durch das Starten des Programms „Verwalter der CS-Karte“ (System Mac OS X), „Verwalter der CSe-Karte“ (System Linux) unter seinem Benutzerprofil vornehmen.

### 3) Erlangen des Klientenzertifikats

Nach der erfolgreichen Installation aller notwendigen Komponenten wird der Prozess der Erlangung des **Klientenzertifikats** im Rahmen der Anwendung des Verwalters des Zertifikats fertiggestellt. Der Verwalter des Zertifikats ist nach der Anmeldung im Rahmen der Anwendung des Internetbankings und auch unter der eigenständigen Adresse verfügbar. Die eigenständige Anwendung des Verwalters des Zertifikats finden Sie auf der Anmeldungsseite [www.business24.cz](http://www.business24.cz) unter dem Taste „**Certificate manager access to the application**“ und auf der Seite [www.servis24.cz](http://www.servis24.cz) im Ordner „**By client certificate**“ unter dem Link „**Login to the Administration of Certificates**“.

Verfahren der Erlangung des Klientenzertifikats mittels der eigenständigen Anwendung Verwalter des Zertifikats: (Anm.: Die folgenden Schritte können mit dem gültigen einmaligen Passwort für die Erlangung des Zertifikats erfolgen.)

#### 1. Schritt - Anmeldung

Nach der Anzeige des Anmeldeмонitors Verwalter des Zertifikats legen Sie Ihre Chipkarte in den Leser ein und drücken Sie die Taste **Send**. Zur Anmeldung beim Verwalter des Zertifikats ist es notwendig, dass an den Computer der Chipkartenleser mit Ihrer eingeschobenen Chipkarte angeschlossen ist.

Für die erste Anmeldung beim Verwalter des Zertifikats ohne gültiges, auf der Chipkarte gespeichertes Klientenzertifikat werden Sie aufgefordert, den Sicherheitscode einzugeben. Diesen haben Sie bei der Errichtung des Zugangs zum Dienst erhalten. Im Bedarfsfalle können Sie um seine nachträgliche Aushändigung in einer jedweden Geschäftsstelle ersuchen..

The screenshot shows the 'SERVIS 24 Internetbanking' login interface. At the top, it says 'SERVIS 24 INTERNETBANKING' with contact info '956 777 956' and 'DEMO VERZE'. The main heading is 'Přihlášení do správce certifikátů'. A message states: 'Na Vaši čipové kartě nebyl nalezen platný klientický certifikát. Vypíšte, prosím, Váš bezpečnostní kód.' Below this is a form with eight numbered input fields for a security code. A 'Přihlásit' button is at the bottom. On the right, there are two numbered instructions: 1. 'Do zobrazených polí zadejte určité porce z Vašeho bezpečnostního kódu, který naleznete na Protokolu o zřízení uživatele a stiskněte tlačítko "Přihlásit".' 2. 'Po přihlášení do Správce certifikátů pokračujte volbou funkce "Žádost o certifikát" v menu.' A link 'Přihlášení SERVIS 24' is also present. The footer includes 'ČESKÁ SPORITELNA' and copyright information.

The screenshot shows the 'BUSINESS 24 Internetbanking' login interface. At the top, it says 'BUSINESS 24 INTERNETBANKING' with contact info '956 777 888' and 'DEMO VERZE'. The main heading is 'Přihlášení do správce certifikátů'. A message states: 'Na Vaši čipové kartě nebyl nalezen platný klientický certifikát. K dalšímu postupu vyplňte prosím Váš bezpečnostní kód.' Below this is a form with eight numbered input fields for a security code. 'Odeslat' and 'Zpět' buttons are at the bottom. On the right, there is a link: 'Máte problém s přihlášením do správce certifikátů?'. The footer includes 'Česká spořitelna' and copyright information.

Auf dem Monitor Anmeldung beim Verwalter des Zertifikats drücken Sie nach der Eingabe des Sicherheitscodes aus dem Protololl zur Errichtung des Benutzers die Taste **Send**.

#### 2. Schritt - Verwalter des Zertifikats

Nach dem erfolgreichen Anmelden beim Verwalter des Zertifikats werden Ihnen sämtliche wichtige Informationen zur Verwaltung Ihres Klientenzertifikats und das Angebot von Optionen angezeigt:

(Anm.: Die Liste der angezeigten Optionen ist vom Stand des Klientenzertifikats und der Chipkarte abhängig und enthält nicht immer alle unten angeführten Posten):

**Change of PIN** – ermöglicht die Änderung des PIN-Codes zur Chipkarte.

**Update** – ermöglicht das bereits ungültige Stammzertifikat für ein neues auszutauschen

**Format** – ermöglicht das Format der Chipkarte zu aktualisieren. (Während der Aktualisierung des Formats werden von Ihrer Chipkarte sämtliche Daten gelöscht. Nach der Beendigung der Formatierung werden Sie durch die Anwendung aufgefordert, neu die PIN und PUK zur Karte einzustellen)

**Order** - ermöglicht die Beantragung der Zusendung einer neuen Chipkarte auf dem Korrespondenzwege.

**Revocation** - hebt die Gültigkeit Ihres Klientenzertifikats auf.

**Apply for** - erstellt den Antrag auf das Klientenzertifikat und sendet ihn ab.



**Renewal** - ermöglicht die Verlängerung der Gültigkeit und zugleich die Änderung der Daten des Klientenzertifikats.

**Download** – ermöglicht das erstellte Klientenzertifikat auf die Chipkarte zu installieren.

**Activate** - ermöglicht das erstellte Klientenzertifikat auf die Chipkarte zu installieren und es für den Dienst des Internetbankings zu aktivieren.

**Download card again** – ermöglicht das Einlesen von Daten aus der Chipkarte, die im Leser eingefügt ist, hervorzurufen

### 3. Schritt - Beantragung des Klientenzertifikats 1/2

#### SERVIS 24 Internetbanking

Application for certificate - step 1 of 2

Titles	
Name	Tomáš
Surname	Spořitelní
Street	Pod Javorom 15
City / Municipality	Brno
Country	CZ
Serial number	9203801209320012
E-mail *	<input type="text" value="tomas.sporitelni@servis24.cz"/>

\* Mandatory data

#### BUSINESS 24 Internetbanking

Application for certificate (step 1 of 2) [Help](#)

Titles	
Name	Tomáš
Surname	Spořitelní
Street	Pod Javorom 15
City / Municipality	Brno
Country	CZ
Serial number	9203801206380017
E-mail *	<input type="text" value="tomas.sporitelni@business24.cz"/>

\* Mandatory data

Nach der Wahl der Option **Apply for** kontrollieren Sie bitte die angeführten Angaben. Im Falle von Unterschieden zur Wirklichkeit besuchen Sie die Geschäftsstelle, in der Sie die Unterlagen zum Abschluss des Vertrages über die Gewährung eines höheren Typs der Sicherung erstellt haben.

Nach der Kontrolle der Angaben klicken Sie auf die Taste **Continue**.

Bei der Vorbereitung des Antrages auf das Zertifikat werden Sie zur Eingabe der PIN zur Chipkarte und zu ihrer Änderung aufgefordert. Die neue PIN kann 4-8 Ziffern haben.

### 4. Schritt - Beantragung des Klientenzertifikats 2/2

Vor dem Absenden des Antrages auf Ausgabe des Klientenzertifikates sind alle Schlüsseldaten im Rahmen des Bestätigungsmonitors rekapituliert. Zur Bestätigung des Antrages geben Sie in das Feld **Password for obtaining certificate** das einmalige Passwort ein, das Ihnen in der speziellen Sendung zu eigenen Händen zugestellt (ggf. in der Geschäftsstelle ausgehändigt) wurde.

Durch Klicken auf die Taste **Send** senden Sie Ihren Antrag auf Ausgabe eines neuen Klientenzertifikats an die Zertifikationsautorität ab.

### 5. Schritt - Abholung des Zertifikats 1/2

Über die erfolgreiche Ausgabe Ihres Klientenzertifikats durch die Zertifikationsautorität werden Sie per E-Mail unter jener Adresse informiert, die Sie im Zertifikatsantrag angegeben haben. Die Geschwindigkeit der Erledigung des Antrages auf das Klientenzertifikat ist von der Menge der zu gleicher Zeit abgeschickten Anträge und auch von der Zeit abhängig, zu der Sie den Antrag senden. Im Falle, dass Sie Ihren Antrag an einem Arbeitstag zwischen 7:00 und 19:00 Uhr absenden, wird Ihr Klientenzertifikat binnen ca. 5 - 10 Minuten bereitgestellt. Außerhalb der Arbeitszeit und am Wochenende wird Ihr Antrag durch die Zertifikationsautorität erst am nächsten Arbeitstag bearbeitet.

Melden Sie sich erneut beim Verwalter des Zertifikats an und verwenden Sie die Wahl **Activate**. Sofern Ihr Antrag erledigt ist, klicken Sie auf die Taste **Continue**, womit Sie die Abholung und die Aktivierung des Zertifikats eröffnen. Beim Abholen des Klientenzertifikats muss Ihre Chipkarte im Chipkartenleser befindlich sein.

#### SERVIS 24 Internetbanking

Certificate activation - step 1 of 2

Chip card number: 9203 8012 0932 0012

To finalise the certificate generation process select the Continue button. The certificate will be stored to the chip card and activated.

#### BUSINESS 24 Internetbanking

Certificate activation (step 1 of 2) [Help](#)

Chip card number: 9203 8012 0638 0017

To finalise the certificate generation process select the Continue button. The certificate will be stored to the chip card and activated.



## 6. Schritt - Abholung des Zertifikats 2/2

Der zweite Schritt ist die Aktivierung des Klientenzertifikats im Rahmen des Dienstes des Internetbankings. Zur Fertigstellung der Abholung und Aktivierung klicken Sie auf die Taste **Send**.

### SERVIS 24 Internetbanking

Certificate activation - step 2 of 2

Chip card number: 9203 8012 0932 0012

Once you click on the Send button the certificate will be stored to the chip card and activated. Then you will be able to use it.

If You do not finish collection/activation of certificate, login to application with client certificate will not be possible. Collection/activation of certificate should be possible after login to certificate manager with security ID.

Send Back

### BUSINESS 24 Internetbanking

Certificate activation (step 2 of 2) Help

Chip card number: 9203 8012 0638 0017

Once you click on the Send button the certificate will be stored to the chip card and activated. Then you will be able to use it.

If You do not finish collection/activation of certificate, login to application with client certificate will not be possible. Collection/activation of certificate should be possible after login to certificate manager with security ID.

Send Back

Ab diesem Zeitpunkt können Sie Ihr Klientenzertifikat in vollem Umfange nutzen. Mit diesem Schritt ist auch der gesamte Prozess der Erlangung Ihres Klientenzertifikats beendet.

Die Gültigkeit Ihres neuen Klientenzertifikats beträgt ein Jahr, nach Ablauf dieser Frist kann das Zertifikat im Rahmen der Dienste des Internetbankings der Česká spořitelna verwendet werden. Das Ende der aktuellen Gültigkeit stellen Sie im **Certificate Administrator** (Verwalter des Zertifikats) im Menü **Setting** fest, wobei Sie hierüber unter der E-Mail-Adresse, die bei der Beantragung des Zertifikats eingegeben wurde, auch informiert werden.

**Vergessen Sie nicht, rechtzeitig Ihr Klientenzertifikat vor Ablauf seiner Gültigkeit zu erneuern. Nach Ablauf der Gültigkeit des Zertifikats haben Sie keine Möglichkeit der Inanspruchnahme der Funktionen, die die Autorisierung durch das Klientenzertifikat erfordern. Die Ausgabe des neuen Klientenzertifikats ist dann in der Geschäftsstelle anzufordern.**

Bewahren Sie die Chipkarte sorgfältig auf und schützen Sie sie vor allfälligem Missbrauch. Die Zugangs-PIN und Ihre Chipkarte bewahren Sie stets getrennt auf.

## 4) Deinstallation des Programms und der Komponenten

Im Falle des Erfordernisses der Deinstallation der Komponenten, die auf Ihrem PC installiert wurden, verfahren Sie bitte wie folgt:

- 1) Wählen Sie im Programmangebot den Posten **Remove CryptoPlus CS**
- 2) Im **Begleiter durch die Installation** wählen Sie, welche Komponenten Sie deinstallieren wollen
- 3) Bestätigen Sie die automatische Entziehung der Komponenten durch die Taste **Deinstall (Deinstallieren)** (Anm. Zur Entziehung der Systemkomponenten ist es erforderlich, den Administratorenzutritt zu genehmigen.)

Für die erfolgreiche Ausführung der Deinstallation ist der Neustart des Computers erforderlich.

### Mac OS X

Im Falle des Erfordernisses der Deinstallation der Komponenten, die auf Ihrem PC installiert wurden, verfahren Sie bitte wie folgt:

- 1) Öffnen Sie die „Anwendungen“
- 2) Finden Sie den Vertreter „Verwalter der CS-Karte“ und bewegen ihn in den Papierkorb
- 3) Löschen Sie das Adressbuch „csas“ in Ihrem Benutzerprofil

### Linux

Im Falle des Erfordernisses der Deinstallation der Komponenten, die auf Ihrem PC installiert wurden, verfahren Sie bitte wie folgt:

- 1) Öffnen Sie das „Softwarezentrum“ (ggf. Ihren Verwalter der Installationspakete)
- 2) Finden und entfernen Sie die folgenden Pakete:  
libcrplus-common; crplus-common; libcrplus-libqt4; libcrplus-cse-gui; crplus-cse-gui.
- 3) Löschen Sie das Adressbuch „csas“ in Ihrem Benutzerprofil