

AKTUALIZACE DOKUMENTU SPECIÁLNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKÉ SPORITELNY, A.S. PRO SLUŽBU PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ MULTICASH

Vážený kliente,

dovolte, abychom Vás touto cestou informovali o aktualizaci dokumentu Speciální obchodní podmínky České spořitelny, a.s. pro službu přímého bankovníctví MultiCash (dále jen „Podmínky“).

Níže uvádíme přehled změn Podmínek, které vstupují v účinnost od 1.1.2011, jedná se o články:

IV. Práva a povinnosti Klienta a Uživatele ve vztahu ke službě MultiCash

IX. Společná a závěrečná ustanovení

Článek IV. Práva a povinnosti Klienta a Uživatele ve vztahu ke službě MultiCash nový bod č. 6

V případě, že Klient hodlá odvolat Příkaz podaný prostřednictvím aplikace MultiCash, může tak učinit v souladu s bodem 33.7 VOP. Oproti dohodě obsažené v tomto bodě VOP je však oprávněn odvolat Příkaz s odloženou splatností nejpozději do 16:00 hod. provozní doby, která předchází okamžiku přijetí takového příkazu (okamžiku splatnosti Příkazu), stanovené pro službu MultiCash ve Sdělení.

Článek IX. Společná a závěrečná ustanovení

Změna bodu č. 4 Technická a provozní podpora

nové znění

V pracovní dny Banka poskytuje Klientovi podporu při využívání služby MultiCash. Kontaktní údaje pro získání technické a provozní podpory jsou obsaženy v Příručce a na Domovské stránce Banky.

původní znění

Banka poskytuje Klientovi podporu při využívání služby MultiCash, která je dostupná v pracovní dny od 8:00 do 18:00 na telefonním čísle 844 116 117. Klient může pro zaslání dotazu či žádosti rovněž využít e-mailovou adresu multicash@csas.cz.

Změna bodu č. 5 Bezpečnost, riziko a zneužití

nové znění

Ztrátu/odcizení nebo zneužití Bezpečnostních údajů Klient nebo dotčený Uživatel ohlašuje telefonicky, případně v Obchodním místě Banky vedoucím účet, k němuž byly Identifikační údaje vydány. Telefonické ohlášení musí Klient potvrdit následující pracovní den do 10:00 hod. v kterémkoliv Obchodním místě Banky. Ohlášení Uživatele musí Klient následující pracovní den do 10:00 hod. vždy potvrdit v kterémkoli Obchodním místě Banky. Kontaktní údaje pro ohlášení ztráty nebo zneužití údajů jsou obsaženy v Příručce, případně na Domovské stránce Banky.

původní znění

Ztrátu/odcizení nebo zneužití Bezpečnostních údajů Klient nebo dotčený Uživatel ohlašuje telefonicky na čísle 844 116 117 (v pracovní dny 8:00 – 18:00) nebo na čísle 800 207 207, případně v Obchodním místě Banky vedoucím účet, k němuž byly Identifikační údaje vydány. Telefonické ohlášení musí Klient potvrdit následující pracovní den do 10:00 hod. v kterémkoli Obchodním místě Banky. Ohlášení Uživatele musí Klient následující pracovní den do 10:00 vždy potvrdit v kterémkoli Obchodním místě Banky.

**Změna bodu č. 11 Změna Podmínek
nové znění**

Pro změnu Podmínek se uplatní pravidla sjednaná v bodě 1.3 VOP (bod 36 VOP tím není dotčen).

původní znění

Pro změnu Podmínek se uplatní pravidla sjednaná v bodě 1.3 VOP.

**Aktualizované Podmínky jsou Klientům k dispozici na Domovské stránce Banky:
www.csas.cz/multicash v sekci Dokumenty ke stažení.**

KLIENSKÁ PODPORA MULTICASH

Na všechny Vaše otázky související se službou MultiCash České spořitelny, a.s. jsou Vám připraveni odpovědět pracovníci Klientské podpory MultiCash v pracovních dnech od 8:00 - 18:00 hod. na telefonním čísle nebo emailové adrese:

+420 956 711 711

multicash@csas.cz

<http://www.csas.cz/multicash>