

## ZJEDNODUŠENÍ PROCESU PODÁNÍ ŽÁDOSTI O ZRUŠENÍ PŘÍKAZU ZASLANÉHO PŘES SLUŽBU PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ MULTICASH

Vážený kliente,

v rámci zkvalitňování našich služeb jsme pro Vás zjednodušili proces podání žádosti o zrušení příkazu zaslaného přes aplikaci MultiCash.

Žádat o zrušení je možné u domácích i zahraničních platebních příkazů s budoucí splatností a dále pak u domácích a zahraničních příkazů s aktuální splatností, a to za předpokladu, že na účtu není dostatek finančních prostředků.

**Nyní máte možnost podat žádost o zrušení příkazu prostřednictvím podepsané zprávy (FTB) zaslané přes Vaši aplikaci MultiCash.**

Nemusíte tedy již kontaktovat svého bankovního poradce, ale stačí obrátit se na pracovníky Podpory služby MultiCash na telefonním čísle + 420 956 711 711, kde Vám podají bližší informace a ochotně pomohou s odesláním žádosti, kterou poté předají k dalšímu zpracování.

Zároveň bychom Vás chtěli upozornit na změnu času, po který nás můžete v pracovní dny kontaktovat. **Od 1. dubna 2011 se tato doba prodlužuje na 7:00 až 19:00 hod.**

### PODPORA SLUŽBY MULTICASH

Na všechny Vaše otázky související se službou MultiCash České spořitelny, a.s. jsou Vám připraveni odpovědět pracovníci Podpory služby MultiCash v pracovních dnech od 7:00 - 19:00 hod. na telefonním čísle nebo emailové adrese:

**+420 956 711 711**

**multicash@csas.cz**

**<http://www.csas.cz/multicash>**