

ZMĚNY V SOUVISLOSTI S NOVÝM ZÁKONEM 284/2009 SB., O PLATEBNÍM STYKU - S ÚČINNOSTÍ OD 31.10.2009

Vážený Kliente,
dovolujeme si Vás upozornit na ZMĚNY V SOUVISLOSTI S NOVÝM ZÁKONEM 284/2009 Sb., O platebním styku - s účinností od 31.10.2009

- mění se Všeobecné obchodní podmínky;
- mění se Obchodní podmínky pro službu přímého bankovníctví MultiCash;
- mění se Sdělení klientům - Lhůty platebního styku;
- mění se Sazebník poplatků.

Změny Všeobecných obchodních podmínek České spořitelny, a.s.

Jsou umístěny ke stažení na webových stránkách <http://www.csas.cz/multicash> v sekci **Přílohy - Všeobecné obchodní podmínky**.

Změny Speciálních obchodních podmínek pro službu přímého bankovníctví MultiCash

Jsou umístěny ke stažení na webových stránkách <http://www.csas.cz/multicash> v sekci **Přílohy - Speciální obchodní podmínky pro službu přímého bankovníctví MultiCash platné od 1.11.2009**.

Změna lhůt zpracování transakcí zahraničního platebního styku

Od **1. listopadu 2009**, kdy vstoupil v platnost nový Zákon o platebním styku, dochází na straně České spořitelny, a.s. k úpravě lhůt zpracování transakcí platebního styku a to následujícím způsobem:

Došlé platby

Platby v měnách Evropské unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP) došlé z jakékoliv země do Banky do 15:00 budou připisovány na klientské účty s valutou **D+0**, tedy ihned po jejich přijetí. Ostatní došlé platby budou připisovány na klientské účty s valutou **D+1**.

Odchozí platby

➤ Firemní klientela

Doba pro přijetí platby ke zpracování v den D se u **plateb do zahraničí** s prioritou **urgentní** posouvá ze 14:00 na **15:00**.

➤ Komerční klientela

Doba pro přijetí platby ke zpracování v den D se u **FIT platby (platba v měně EUR v rámci finanční skupiny Erste Bank Group), platby do Slovenské spořitelny, přeshraničního převodu v EUR a SEPA převodu** s prioritou **standardní** posouvá ze 14:00 na **15:00**.

U ostatních plateb do zahraničí s prioritou **standardní** a **urgentní** se posouvá ze 14:00 do **15:00**.

U ostatních typů transakcí ke změně doby pro zpracování v den D nedochází. Kompletní přehled nových lhůt zpracování transakcí platebního styku je ke stažení k dispozici na webových stránkách <http://www.csas.cz/multicash> v sekci **Přílohy - Sdělení klientům České spořitelny - Lhůty zúčtování platebního styku platné od 31.10.2009**

U plateb **do zemí EU/EHP a v měnách EU/EHP nelze použít** dispozici poplatků **BEN**. U těchto plateb **musí být použita** dispozice poplatků **SHA**. Výjimkou je případ, kdy u převodu dochází ke konverzi mezi měnou transakce a měnou účtu klienta – v tomto případě **lze použít** dispozici poplatků **OUR**.

V souvislosti s touto úpravou bude všem transakcím přijatým do Banky prostřednictvím služby MultiCash s nesprávně zvolenou dispozicí poplatků a spadajícím do výše uvedené skupiny, automaticky změněna dispozice poplatků na SHA, resp. OUR, dle výše uvedeného pravidla.

Změny v sazebníku poplatků

Změny v sazebníku poplatků se přímo netýkají služby MultiCash, ale postihují jiné oblasti spojené s platebními službami poskytovanými Českou spořitelnou, a.s. Ke stažení jsou k dispozici na webových stránkách <http://www.csas.cz>.

KLIENTSKÁ PODPORA MULTICASH

Na všechny Vaše otázky související se službou MultiCash České spořitelny, a.s. jsou Vám připraveni odpovědět pracovníci Klientské podpory MultiCash v pracovních dnech od 8:00 – 18:00 hod. na telefonním čísle nebo emailové adrese:

+420 844 116 117

multicash@csas.cz

<http://www.csas.cz/multicash>