

UKONČENÍ PODPORY KLIENTSKÉ APLIKACE MULTICASH VERZE 2.12

Vážený kliente,

dovolujeme si Vám oznámit, že k **31. prosinci 2008** bude ze strany České spořitelny, a.s. ukončena podpora klientské aplikace MultiCash verze 2.12.

K ukončení podpory přistupujeme hlavně z následujících důvodů:

- Výrobce aplikace MultiCash, společnost Omikron Systemhaus GmbH & Co., oficiálně ukončil vývoj a podporu verze 2.12 již k 31.12.2002. Zároveň dochází k ukončení podpory u distributora pro Českou republiku, společnosti Management Data Praha spol.s r.o.
- Vývoj aplikace, který odráží nejnovější požadavky Klientů a aktuální legislativy České republiky v oblasti přímého bankovníctví a platebního styku, je prováděn pouze nad nejnovější verzí 3.2. Verze 2.12 do budoucna představuje zdroj potencionálních komplikací při zpracování klientských platebních instrukcí a účetních reportů.
- Ve verzi 2.12 není možné využít nových funkcí systému MultiCash, které Česká spořitelna, a.s. v současné době nabízí pro poslední verzi 3.2. Uveďme nejdůležitější, podrobněji viz <http://www.csas.cz/multicash> :
 1. SEPA platby
 2. PRIEURO platby
 3. Online dotaz na aktuální zůstatek na účtu
 4. Informace o stavech zpracování plateb v účetním systému banky
 5. Službu MultiCash SDS●24 pro vzdálenou aktualizaci aplikace MultiCash

Pokud aplikaci MultiCash ve verzi 2.12 stále používáte pro realizaci platebního styku s Českou spořitelnou, a.s., doporučujeme Vám **bezplatnou aktualizaci** na nejnovější verzi 3.2. V případě Vašeho zájmu o využití této nabídky objednávejte aktualizaci přímo na Klientské podpoře MultiCash České spořitelny, která zajistí bezproblémový přechod na aktuální verzi.

KLIENTSKÁ PODPORA MULTICASH

Na všechny Vaše otázky související se službou MultiCash České spořitelny, a.s. jsou Vám připraveni odpovědět pracovníci Klientské podpory MultiCash v pracovních dnech od 8:00 – 18:00 hod. na telefonním čísle nebo emailové adrese:

+420 844 116 117

multicash@csas.cz

<http://www.csas.cz/multicash>