

INFORMACE O KRÁTKODOBÉM OMEZENÍ PROVOZU SLUŽBY MULTICASH VE DNECH 7. – 8. LISTOPADU 2009

Vážený kliente,

v souvislosti s plánovanou odstávkou bankovních systémů si Vás dovoluujeme upozornit na následující omezení provozu služby MultiCash:

➤ **Firemní klientela**

Od soboty 7.11.2009 17:00 hodin do neděle 8.11.2009 přibližně 8:30 hodin nebudou prostřednictvím služby MultiCash dostupné funkce: **Online dotaz na zůstatek** a **Předúčtované položky**. Výpisy za sobotu budou dostupné přibližně od 12:00 hodin.

➤ **Komerční klientela**

V sobotu 7.11.2009 od 20:40 hodin nebude přibližně čtyři hodiny dostupná funkce **Online dotaz na zůstatek**.

Ostatní funkce služby MultiCash omezeny nebudou. Za omezení vyjmenovaných služeb a s ním spojené možné nepříjemnosti se Vám omlouváme.

KLIENTSKÁ PODPORA MULTICASH

Na všechny Vaše otázky související se službou MultiCash České spořitelny, a.s. jsou Vám připraveni odpovědět pracovníci Klientské podpory MultiCash v pracovních dnech od 8:00 – 18:00 hodin na telefonním čísle nebo emailové adrese:

+420 844 116 117

multicash@csas.cz

<http://www.csas.cz/multicash>