

Seznámení s novým výpisem z kartového účtu

Vážená klientko, vážený kliente,

jsme velice rádi, že využíváte služeb ERSTE Premier. Abychom zajistili ještě větší přehlednost informací předávaných výpisem z účtu, provedli jsme v jeho struktuře a obsahu několik změn. Jejich podrobnější představení naleznete dále. Pokud budete mít jakékoli dotazy, obraťte se na svého **Premier bankéře**.

Věříme, že s novou podobou výpisu budete spokojeni!

Váš ERSTE Premier

Úvodní část

V záhlaví najdete identifikaci výpisu:

číslo, název účtu, období, za které výpis je, a jeho pořadové číslo.

Následuje jméno majitele účtu, měna účtu a adresa Vaší pobočky.

Majitel účtu: Jana Novotná
Měna účtu: CZK

Pobočka:
ERSTE Premium centrum,
Rytířská 29, 110 00 Praha 1

Výpis z kartového účtu
Kreditní karta Visa Infinite
Číslo účtu/kód banky: 123456-1234567890/0800

Období: 11.05.2012 – 10.06.2012
Číslo výpisu: 005

KK

Jana Novotná
byt č. 6
Olbrachtova 1915/62

01/06/2011

Hlavní část

Důležitá upozornění: v této části Vás budeme informovat o podstatných záležitostech, které se týkají Vámi využívaných služeb – např. o končící platnosti platební karty, novinkách a tipech souvisejících s Vaším účtem.

Souhrnné údaje o účtu: na tomto místě rekapitulujeme veškeré informace o čerpání finančních prostředků a také o úhradě čerpané částky. Zvláště zdůrazněné máte podstatné pokyny k platbě.

! DLUŽNÁ ČÁSTKA NA VAŠEM KARTOVÉM ÚČTU
Dovoluji si Vás informovat, že na Vašem kartovém účtu máte dluh z minulého období. Prosíme Vás o jeho neodkladné uhrazení. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se Vašeho dluhu, kontaktujte prosím oddělení správy pohledávek na tel. č. 956 777 666 v pracovních dnech od 8 do 20 hodin. Jestliže jste již dlužnou částku uhradili, děkujeme Vám. Informace o dlužných částkách jsou zasílány do Bankovního registru klientských informací a mohou mít vliv na získání další půjčky

ZÁKLADNÍ ÚDAJE ÚČTU		SHRNUTÍ STAVU ÚČTU	
Celkový úvěrový limit:	30 000,00	Čerpaná částka celkem:	-17 560,39
Zůstatek k čerpání:	12 439,61	Minimální úhrada za období výpisu:	551,50
Způsob úhrady:	inkaso minimální úhrady	Pohledávka z minulého období:	443,50
Počáteční zůstatek:	-18 850,00	Průběh limitu kartového účtu:	1,00
Celkem přišlo:	+2 617,00	Pohledávka za speciální období:	1,00
Celkem odešlo:	-1 327,39	Celková minimální úhrada:	997,00
Konečný zůstatek:	-17 560,39	Datum splatnosti:	30.06.2012
		Na účet:	123456-1234567890/0800

Přehled pohybů na účtu: zdůraznili jsme počáteční a konečný zůstatek. Nově je každá platba s detailním popisem pro větší přehlednost oddělena linkou.

PŘEHLED POHYBŮ NA ÚČTU		POČÁTEČNÍ ZŮSTATEK:	-18 850,00
Zaúčtováno	Položka	Cizí měna	CZK
Provedeno		EUR	
KARTA ČÍSLO 1234 56XX XXXX 111			
04.05.2012	platba kartou LEVNE KNIHY A. S. PRAHA 5		-500,00
06.05.2012	výběr hotovosti kartou z bankomatu ERSTE ATM A1721 SUPETAR	-200,00 HRK	-694,76
05.05.2012	KURZ EUR 25,2460 (06. 05. 2012)	-29,86 EUR	
06.05.2012	POPL ERSTE ATM A1721 SUPETAR	-22,00 HRK	-103,47
05.05.2012	KURZ EUR 25,2460 (06. 05. 2012)	-4,06 EUR	
10.05.2012	úhrada na účet - 2121212121/0800		+2 587,00
09.05.2012			
31.05.2012	návrat platby kartou od obchodníka ČESKÉ DRÁHY		+30,00
30.05.2012			
31.05.2012	poštovné za výpis		-9,50
31.05.2012	řádný úrok		-19,66
KONEČNÝ ZŮSTATEK:			-17 560,39

Důležité zprávy a tipy pro Vás

V závěrečné části výpisu lze najít přehled Vámi využívaných služeb, podrobnosti o věrnostních programech, možnosti využití dalších produktů apod. včetně kontaktů pro získání bližších informací. Jednotlivé informace pro lepší orientaci odlišujeme grafickými ikonami:



Důležité upozornění



Seznam služeb



Věrnostní program



Informace



31. 7. KONČÍ PLATNOST KARET K VAŠEMU ÚČTU! Připomínáme Vám, že níže uvedené karty můžete používat jen do konce července.
Číslo karty
1234 56XX XXXX 1111
2345 67XX XXXX 1111
Způsob předání nové karty
Kartu Vám předáme osobně na pobočce Praha 4, Budějovická 1912 již od 10. 7.
Kartu Vám zašleme na adresu Praha 4, Olbrachtova 1915/62.



VYMĚNĚME VÁM ZDARMA PENÍZE NA DOVOLENOU
Chystáte se na dovolenou nebo pracovní cestu do zahraničí? Bude se Vám hodit hotovost na drobná vydání? Peníze Vám vyměníme od 1. 6. do 30. 9. z Vašeho soukromého účtu vedeného v korunách zdarma.



SLUŽBY, KTERÉ VYUŽÍVÁTE

Ke kartovému účtu:
Garance nejnižší ceny
Slevový program Sphere card
Zůstatkové SMS
Odměna za platby kartou
Pojištění schopnosti splácet A
Ochrana nákupu při zničení a krádeži
Bonus program
Prodloužená záruka
Používaná karta zdarma
Úhrada celé částky

Ke kartě č. 1234 56XX XXXX 1111

Cestovní pojištění
Cestovní pojištění Family
Pojištění karty a osobních věcí
Asistenční služba

Ke kartě č. 2345 56XX XXXX 1111

Cestovní pojištění
Cestovní pojištění Family
Pojištění karty a osobních věcí
Asistenční služba



ODMĚNA ZA PLATBY KARTOU

Za nákupy v uplynulém měsíci Vám připíšeme na Váš účet penzijního připojištění **12345678999**, nejpozději do jednoho měsíce od data výpisu tyto částky:
Odměnu z programu PARTNER částka: 250 Kč.
Odměnu za nákupy částka: 120 Kč.
Informace o připsaných částkách a celkovém zůstatku na účtu u Penzijního fondu ČS můžete zjistit také prostřednictvím služby Servis 24.

Pojmy užívané na výpisě z účtu Vám rádi vysvětlíme ve všech ERSTE Premier centrech nebo na našich internetových stránkách v sekci Dokumenty ke stažení > Příručky > Výpisy z účtu.
Vaše případné dotazy Vám rovněž ochotně zodpoví naši pracovníci na lince služby ERSTE Premier +420 956 777 569.

Vážíme si, že jste naším klientem. Váš ERSTE Premier

Česká spořitelna, a.s., Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČ 45244782
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171

strana 2/2

1:5779een Výpis z účtu 02/2013 KRPPAP 11800088/1

Slovníček vybraných pojmů nového výpisu z kartového účtu

Období výpisu – období, ve kterém zaznamenáváme všechny pohyby na Vašem účtu

Číslo výpisu – pořadové číslo výpisu v kalendářním roce

Celkový úvěrový limit – celková částka, kterou můžete maximálně vyčerpat

Zůstatek k čerpání – zbývající částka, kterou můžete aktuálně čerpat z celkového úvěrového limitu

Způsob úhrady – Vámi zvolený způsob splácení vyčerpané částky

Celkem přišlo – celková částka, která Vám přišla na účet za období výpisu

Celkem odešlo – celková částka, která Vám odešla z účtu za období výpisu

Čerpaná částka celkem – informace o stavu využití limitu Vašeho kartového účtu (jedná se o transakce provedené všemi kartami vydanými k danému kartovému účtu)

Minimální úhrada za období výpisu – částka nejnižší povinné úhrady vypočtená z čerpaného úvěrového limitu, kterou je nutné bance uhradit za příslušné období

Pohledávka z minulého období – neuhrazená částka z předcházejícího období

Překročení limitu kartového účtu – částka, o kterou byl přečerpan sjednaný úvěrový limit

Pohledávka za speciální období – částka, kterou je nutné bance uhradit za období splátkových prázdnin a která zahrnuje pouze úroky a poplatky; tuto částku banka inkasuje až po skončení období splátkových prázdnin

Celková minimální úhrada – částka nejnižší úhrady za období výpisu navýšená o veškeré úroky a poplatky za příslušné období, včetně případných pohledávek banky z předchozích období

Datum splatnosti – datum, do kdy musí být celková minimální úhrada připsána na Vašem kartovém účtu

Zaučtováno – datum, kdy jsme transakci zaučtovali na Váš kartový účet

Provedeno – datum, kdy byla transakce uskutečněna (zejména platba kartou anebo výběr z bankomatu)

Cizí měna – původní měna, ve které byla transakce uskutečněna, a její přepočtení do EUR nebo USD

Další informace o uspořádání nebo vzhledu nového výpisu naleznete na www.csas.cz/vypisy nebo můžete kontaktovat svého Premier bankéře či kdykoliv volat klientskou linku +420 956 777 569.