

## Návod na zjištění stavu dopravní karty

Při transakcích s dopravní kartou se vždy řiďte pokyny na obrazovce bankomatu či platbomatu. Pokud se omylem dostanete do místa, které jste nezamýšleli, tak je možné kdykoliv stisknout klávesu Storno. V případě reklamace se obračejte na vydavatele dopravní karty, který je uveden na zadní straně dopravní karty.



Zde si nyní můžete prohlédnout obrazovky "krok za krokem".  
Pro zjištění stavu dopravní karty je možné zvolit následující 2 způsoby:

### 1) bez vložení bankovní karty do bankomatu

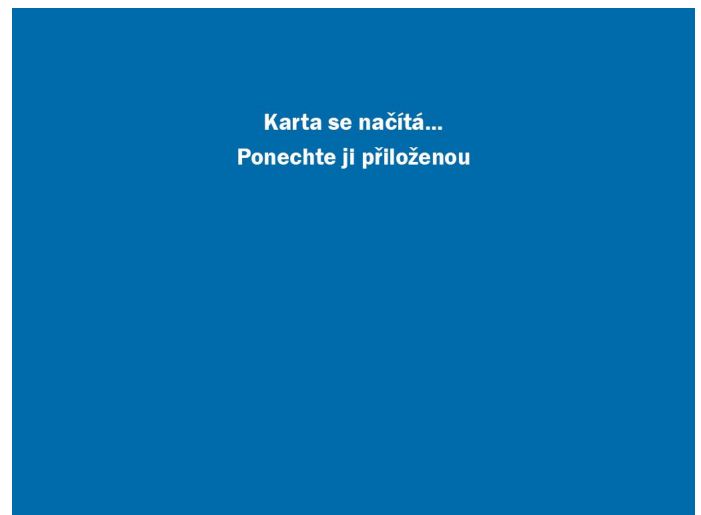
V rámci reklamní smyčky, kdy není v bankomatu vložena žádná bankovní karta, je možné po stisku tlačítka na obrazovce vpravo dole zjistit stav dopravní karty. Tato volba slouží pouze k jednoduchému a rychlému zobrazení stavu dopravní karty.



V rámci reklamních obrazovek stiskněte tlačítko vpravo dole vedle obrazovky, případně přímo na obrazovce (pokud jde o dotykovou obrazovku).



Přiložte dopravní kartu k místu, které je označené samolepkou a ponechte dopravní kartu přiloženou.



Poté dojde k zobrazení stavu dopravní karty.

Pokud chcete ukončit práci s bankomatem stiskněte tlačítko **Ukončit**. Nezapomeňte si odebrat dopravní kartu.

**Stav dopravní karty**

Číslo karty:

Stav peněženky:

Kupón/předplatné:

Skupina cestujících:

Tarif:

Platnost:

Zóny:

◀ Nárok na slevu ▶

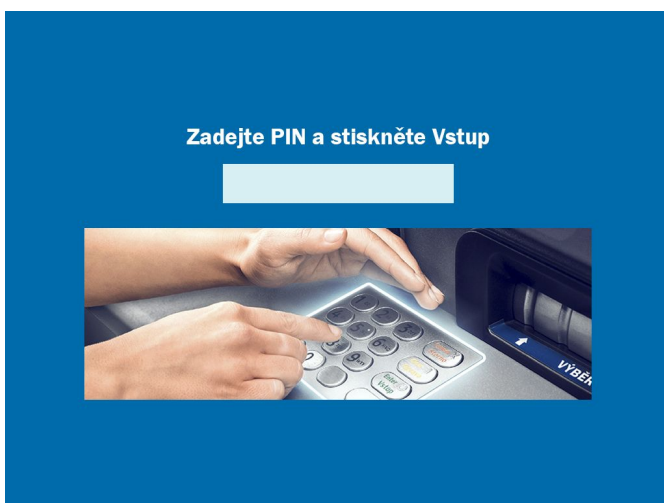
▶ Další ▶

◀ Ukončit ▶

▶ Výpis peněženky ▶

## 2) po vložení bankovní karty do bankomatu

Nejprve vložte bankovní kartu do bankomatu či platbomatu, zadejte PIN a zvolte v hlavním menu **Dobíjení**:



**Hlavní menu**  
Vyberte si z nabídky

◀ Zůstatek ▶

▶ Výběr hotovosti ▶

◀ Dobíjení ▶

▶ Osobní menu ▶

◀ Změna PIN ▶

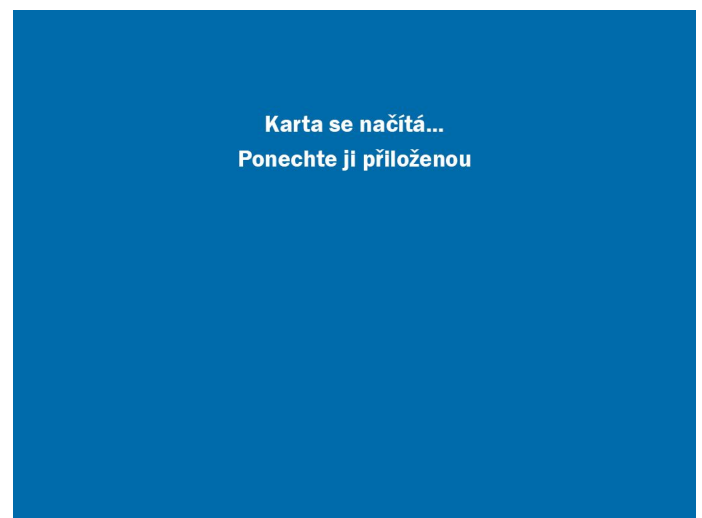
◀ Platby ▶

▶ Aktivace karty ▶

Stiskněte tlačítko **Dopravní karta** a dále **Stav dopravní karty**:



Přiložte dopravní kartu k místu, které je označené samolepkou a ponechte dopravní kartu přiloženou:



Zobrazí se stav elektronické peněženky a informace o časovém kupónu. Pokud chcete ukončit práci s bankomatem stiskněte tlačítko **Ukončit**. Nezapomeňte si odebrat dopravní kartu.

