OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTŘINY PRO DOMÁCNOSTI A PODNIKAJÍCÍ FYZICKÉ OSOBY ODEBÍRAJÍCÍ ELEKTŘINU NA HLADINĚ NN, VERZE 1/2015

Příloha č. 3 ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro domácnosti a podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu na hladině NN („**Podmínky**“) upravují ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku smluvní vztahy vznikající při dodávkách elektřiny na hladinách nízkého napětí (NN) mezi společností Erste Energy Services, a.s., se sídlem na adrese Praha - Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, IČO: 242 56 692, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 18431 („**Dodavatel**“) a jejími zákazníky z kategorie C anebo D ve smyslu Vyhlášky o pravidlech trhu s elektřinou („**Zákazník**“, Dodavatel a Zákazník společně jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Strana**“), na základě smluv o sdružených službách dodávky elektřiny (jednotlivě „**Smlouva o sdružených službách**“ nebo „**Smlouva**“), stejně jako veškeré vztahy mezi Stranami vzniklé před podpisem Smlouvy týkající se dodávek elektřiny.

1.2 Pokud je Zákazníkem fyzická osoba z kategorie odběratelů D ve smyslu Vyhlášky o pravidlech trhu s elektřinou, Strany považují Smlouvu za právní jednání uskutečněné v rámci běžných záležitostí rodiny a v rámci obstarávání běžných nezbytných životních potřeb rodiny a jejích členů ve smyslu Občanského zákoníku.

1.3 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

2 DEFINICE

2.1 Není-li ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách stanoveno jinak, mají následující pojmy uvozené velkými počátečními písmeny níže uvedený význam.

„**Ceník**“ má význam stanovený ve Smlouvě;

„**Ceník poplatků**“ má význam stanovený ve Smlouvě;

„**Cenové rozhodnutí**“ znamená příslušné platné a účinné cenové rozhodnutí ERÚ;

„**Den pracovního klidu**“ znamená sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek dle § 1 a 2 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů;

„**Den účinnosti**“ znamená den, kdy mají Nové podmínky nabýt účinnosti, resp. den, kdy má nabýt účinnosti nová cena elektřiny (Nový ceník), jež se aplikuje na dodávky elektřiny dle Smlouvy, resp. den, kdy má nabýt účinnosti Nový ceník poplatků;

„**Distribuční služby**“ znamenají dopravu elektřiny a související služby;

„**Doručovací adresa**“ znamená adresu a ostatní kontaktní údaje příslušné Strany uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak;

„**Důvěrné informace**“ znamenají jakékoli informace o těchto Podmínkách nebo Smlouvě, o jejich podmínkách, jednáních s nimi spojených a jejich plnění;

„**Energetický zákon**“ znamená zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**ERÚ**“ znamená Energetický regulační úřad;

„**Faktura**“ znamená doklad o vyúčtování vystavený Dodavatelem v souvislosti se Smlouvou a v souladu s příslušnými právními předpisy;

„**Chyba**“ znamená chybu při vyúčtování plateb podle Smlouvy, která předpokládá vzájemné vypořádání Stran například z důvodu nesprávné funkce nebo nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použití nesprávné ceny dodávky elektřiny nebo ceny za Distribuční služby, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, nevrácení nezapočtených zaplacených přeplatků apod.;

„**Insolvenční návrh**“ znamená návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, hrozícím úpadku, konkursu, moratoriu, reorganizaci nebo jiného takového rozhodnutí podle Insolvenčního zákona nebo obdobného právního předpisu v jakékoli jurisdikci, který ovlivňuje práva věřitelů;

„**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**Nový ceník**“ znamená nové znění Ceníku vydané Dodavatelem po uzavření Smlouvy;

„**Nový ceník poplatků**“ znamená nové znění Ceníku poplatků vydané Dodavatelem po uzavření Smlouvy;

„**Nové podmínky**“ znamená nové znění Podmínek vydané Dodavatelem po uzavření Smlouvy;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Odběrné místo**“, resp. „**Odběrná místa**“ znamená odběrné místo, resp. odběrná místa Zákazníka specifikovaná ve Smlouvě;

„**Operátor**“ znamená držitele licence na činnosti operátora trhu s elektřinou a plynem;

„**Osoby ve skupině Dodavatele**“ znamenají společnost Česká spořitelna, a.s., IČO 452 44 782, a jí ovládané osoby ve smyslu § 74 odst. 1 a násl. Zákona o obchodních korporacích, zejména společnost ČS do domu, a.s., se sídlem na adrese Praha 4, Poláčkova 1976/2, PSČ 14021, IČO: 289 09 011, a případně další osoby, jejichž aktuální seznam lze nalézt na internetové adrese [www.eres.cz];

„**Oznámení o Chybě**“ znamená písemnou informaci o Chybě dle článku 8.1 a 8.2 těchto Podmínek;

„**Podmínky distribuce**“ znamenají podmínky distribuce elektřiny vydané příslušným Provozovatelem;

„**Podmínky Provozovatele**“ znamenají pravidla provozování distribuční soustavy vydané příslušným Provozovatelem a schválené ERÚ a/nebo pravidla provozování přenosové soustavy vydané Provozovatelem a schválené ERÚ;

„**Povolení**“ znamená povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny;

„**Produkt**“ znamená příslušný cenový produkt sdružených služeb dodávky elektřiny stanovený Ceníkem, kdy přiřazení konkrétního Produktu Zákazníkovi je ve výlučné kompetenci Dodavatele;

„**Provozovatel**“ znamená příslušného provozovatele distribuční soustavy a/nebo provozovatele přenosové soustavy;

„**Případ porušení**“ znamená porušení podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka nebo existence jakýchkoli podstatných skutečností, které by k takovému porušení Smlouvy mohly vést;

„**Reklamace**“ znamená proces vytknutí Chyby a její řešení dle článku 8 těchto Podmínek;

„**Smlouva o distribuci elektřiny**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je doprava elektřiny a související služby, která je uzavírána současně se Smlouvou o sdružených službách;

„**Vyhláška o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice**“ znamená vyhlášku ERÚ č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů;

„**Vyhláška o měření**“ znamená vyhlášku Ministerstva průmyslu a obchodu č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, ve znění pozdějších předpisů;

„**Vyhláška o pravidlech trhu s elektřinou**“ znamená vyhlášku ERÚ č. 541/2005 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;

„**Zúčtovací období**“ znamená příslušný kalendářní měsíc, za který se provádí vyúčtování dodávek elektřiny a Distribučních služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

3 PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

3.1 Smlouvou o sdružených službách se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu do Odběrného místa vymezenou množstvím a časovým průběhem a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s Provozovatelem Distribuční služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodanou elektřinu cenu (dle Ceníku) a za dopravu elektřiny a související služby (Distribuční služby) cenu regulovanou (dle Cenového rozhodnutí). Smlouva o sdružených službách musí, kromě veškerých náležitostí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ve smyslu § 50 odst. 2 Energetického zákona, obsahovat zejména:

i adresu Odběrného místa, resp. Odběrných míst vč. EAN;

ii rezervovaný příkon v Odběrném místě nebo proudovou hodnotu hlavního jističe před elektroměrem;

iii informaci o zařazení Zákazníka do regulačních stupňů.

3.2 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi elektřinu do výše hodnoty rezervovaného příkonu (případně proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem) sjednaného Zákazníkem s příslušným Provozovatelem, k jehož distribuční soustavě nebo přenosové soustavě je připojeno Odběrné místo podle příslušné smlouvy o připojení.

3.3 Zákazník je povinen odebírat elektřinu v souladu se Smlouvou, při tomto odběru respektovat platné právní předpisy, Podmínky Provozovatele, Podmínky distribuce a závazné technické normy.

3.4 Při stavech nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávek elektřiny. Zákazník se zavazuje řídit se opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se pokyny technického dispečinku Provozovatele při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze.

3.5 Zákazník se zavazuje neprodleně informovat Dodavatele o veškerých událostech majících vliv na jeho odběr elektřiny předpokládaný Smlouvou. V případě očekávaných událostí pak Zákazník o takové skutečnosti Dodavatele informuje telefonicky a e-mailem vč. uvedení rozsahu a očekávané doby trvání takové okolnosti, a to v dostatečném časovém předstihu, minimálně však pět (5) kalendářních dnů předem.

3.6 Zákazník je povinen disponovat ke všem Odběrným místům užívacím právem a toto právo udržovat po celé období sdružených služeb dodávky elektřiny poskytovaných dle Smlouvy. O případném zániku užívacího práva Zákazníka ke kterémukoli Odběrnému místu je Zákazník povinen Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin ode dne zániku užívacího práva. Dodavatel je oprávněn okamžitě přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do takového Odběrného místa. Dodavatel má v případě porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku 3.6 Podmínek nárok na náhradu újmy vůči Zákazníkovi. Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

3.7 Přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky elektřiny do Odběrného místa podle předchozího článku 3.6 těchto Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu majetkové ani nemajetkové újmy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky do Odběrného místa, které vůči Dodavateli uplatní Provozovatel.

3.8 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost a sdělit Dodavateli pravdivé, úplné a aktuální údaje k provedení změny dodavatele elektřiny do příslušného Odběrného místa a nebránit žádným způsobem v provedení této změny. Dodavatel má v případě porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku 3.8 Podmínek nárok na náhradu majetkové i nemajetkové újmy vůči Zákazníkovi. Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4 PODMÍNKY DODÁVEK ELEKTŘINY, PŘERUŠENÍ DODÁVEK ELEKTŘINY A MĚŘENÍ ELEKTŘINY

4.1 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční nebo přenosové soustavy přes měřicí zařízení do Odběrného místa.

4.2 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do kteréhokoli a/nebo i více Odběrných míst při neoprávněném odběru elektřiny podle § 51 Energetického zákona, zejména při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností Zákazníka nebo platebních povinností Zákazníka, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, které nejsou splněny ani po upozornění, dle § 51 odst. (1) písm. b) Energetického zákona, a to bezprostředně po zjištění neoprávněného odběru elektřiny. Neoprávněný odběr elektřiny se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4.3 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny podle předchozího článku 4.2 těchto Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele nebo z vlastního podnětu a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu majetkové ani nemajetkové újmy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky vzniklé Dodavateli nebo které vůči Dodavateli uplatní Provozovatel.

4.4 Zákazník je povinen nahradit Dodavateli škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny, a to v penězích. Dodavatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi upomínky / výzvy ke splnění platebních povinností Zákazníka nebo platebních povinností Zákazníka, vyplývajících z náhrady újmy způsobené neoprávněným odběrem elektřiny. Za třetí (3.) a každou následující upomínku / výzvu ke splnění povinností Zákazníka, která byla odeslána Zákazníkovi, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých), nestanoví-li Smlouva či aktuální Ceník poplatků jinou částku a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka.

4.5 Měření dodávky bude probíhat podle platných právních předpisů, zejména Vyhlášky o měření. Zákazník je povinen oznámit Dodavateli poškození nebo jiné závady měřicího zařízení vč. porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, příp. jiné okolnosti, které ovlivňují řádnou funkci měřicího zařízení, bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.

4.6 Kvalita dodávané elektřiny se řídí Vyhláškou o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice a Podmínkami Provozovatele.

5 OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

5.1 Odpovědnost Stran při neplnění závazků podle Smlouvy částečně nebo plně zaniká, pokud bylo toto neplnění způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Trvají-li tyto okolnosti déle než třicet (30) kalendářních dní, je Strana, která není dotčena okolnostmi vylučujícími odpovědnost, oprávněna od Smlouvy odstoupit.

5.2 Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy považují veškeré mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli škůdce podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, zejména přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry a povodně, války, revoluce, politické převraty, generální stávky, teroristické útoky, bojkoty, blokády a embarga, epidemie, havárie nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny vč. počítačových systémů a další okolnosti vylučující odpovědnost podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů, včetně stavů nouze, předcházení jejich vzniku a odstraňování jejich následků.

5.3 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je povinna o tom druhou Stranu bezodkladně informovat, nejpozději však do sedmdesáti dvou (72) hodin poté, co se o této okolnosti vylučující odpovědnost dověděla nebo měla dovědět, a to e-mailem nebo jiným vhodným způsobem, s uvedením dopadu na povinnost plnit postižené Strany a očekávané doby trvání okolnosti vylučující odpovědnost. Sdělení je účinné okamžikem dojití druhé Straně. Pokud Strana nesplní svou informační povinnost podle předchozí věty, bude za neplnění nebo opožděné plnění závazků plně odpovědná.

5.4 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je po dobu trvání překážky osvobozena od povinnosti plnit podle Smlouvy.

6 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední Stranou a nabývá účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě. Účinnost Smlouvy však nenastane a dodávky elektřiny na základě Smlouvy nebudou zahájeny, dokud nedojde k zániku smlouvy o dodávce elektřiny / smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny do příslušného Odběrného místa s předchozím dodavatelem elektřiny nebo dokud nenabude účinnosti změna registrace stávajícího dodavatele elektřiny do příslušného Odběrného místa Zákazníka v systému Operátora na Dodavatele nebo dokud nedojde ke zprovoznění měřidla. Dodávky elektřiny na základě Smlouvy nebudou rovněž zahájeny, pokud je to v rozporu s platnými právními předpisy nebo Podmínkami Provozovatele, Podmínkami distribuce nebo závaznými technickými normami. Dodavatel je v takovém případě oprávněn termín zahájení dodávky sjednaný ve Smlouvě jednostranně přiměřeně změnit na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi. Dodavatel je též oprávněn zahájit dodávku elektřiny do Odběrného místa i před termínem zahájení dodávky sjednaným ve Smlouvě na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi.

6.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí kteroukoliv ze Stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, nebude-li ve Smlouvě uvedena kratší výpovědní lhůta, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

6.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, zaniká zejména uplynutím doby, na kterou byla sjednána a nelze ji vypovědět.

6.4 Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby, a to vždy v písemné formě:

i dohodou Stran;

ii odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě

1) uvedeném v článku 9.3 a 5.1 těchto Podmínek,

2) prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po výzvě (písemné upomínce) k zaplacení,

3) podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem specifikovaného ve Smlouvě anebo těchto Podmínkách,

4) prodlení Zákazníka se splněním jiného peněžitého dluhu vůči Dodavateli vzniklého z jiného smluvního vztahu s Dodavatelem než ze Smlouvy,

přičemž v případech odstoupení Dodavatele podle bodu 2), 3) nebo 4) tohoto odstavce vzniká Dodavateli též nárok na náhradu způsobené majetkové i nemajetkové újmy vůči Zákazníkovi;

iii odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě

1) bezdůvodného ukončení poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny nebo nezajištění Distribučních služeb,

2) prodlení Dodavatele s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči Zákazníkovi ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po výzvě (písemné upomínce) k zaplacení,

3) Zákazníka – podnikající fyzické osoby nebo osoby, která je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku, bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě pěti (5) dnů před zahájením dodávky elektřiny, pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, přičemž lhůta k uplatnění práva na odstoupení dle tohoto bodu 3) je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty,

4) že Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku (distančním způsobem) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a Zákazník je spotřebitelem dle § 419 Občanského zákoníku, bez jakékoliv sankce a bez uvedení důvodu do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy, kromě případů stanovených v Občanském zákoníku,

5) uvedeném v článku 9.3, 9.4, a 5.1 těchto Podmínek,

6) podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem specifikovaného ve Smlouvě anebo těchto Podmínkách;

iv Odstoupením od Smlouvy kteroukoliv Stranou v případě, že (i) na sebe druhá Strana podá Insolvenční návrh, (ii) na druhou Stranu je podán Insolvenční návrh a takový Insolvenční návrh není vzat zpět, odmítnut, odvolán nebo odložen do dvou (2) měsíců od jeho podání, (iii) Insolvenční návrh podaný na druhou Stranu bude odmítnut příslušným soudem pouze z důvodu, že majetek druhé Strany nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iv) je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o likvidaci druhé Strany.

6.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné k datu doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně nebo k jinému (pozdějšímu) datu stanovenému v těchto Podmínkách, ve Smlouvě nebo uvedenému v oznámení.

6.6 Strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná Strana současně druhé Straně sdělí, že od Smlouvy odstupuje.

6.7 Pro vyloučení pochybností Strany výslovně uvádějí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle článku 6.4 ii a 6.4 iii těchto Podmínek kteroukoli ze Stran zanikají v rozsahu účinků odstoupení v souladu s ustanovením § 2005 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku práva a povinnosti Stran ze Smlouvy, a to ode dne účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si Strany nevracejí. To neplatí pro nevyčerpané (a na případné dluhy Zákazníka vůči Dodavateli nezapočtené) zálohy uhrazené Zákazníkem dle článku 7.6 Podmínek, které se Dodavatel zavazuje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy bez zbytečného odkladu Zákazníkovi vrátit.

6.8 Ukončení Smlouvy nebude mít vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů Stran, na články 10, 11.1 a 11.2 těchto Podmínek, jakož i jiné články, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po ukončení Smlouvy.

6.9 V případě odstoupení od Smlouvy, jejíž plnění již začalo, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli cenu již poskytnutého plnění.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Cena dodávané elektřiny je odvozena od Produktu přiřazeného Zákazníkovi ve Smlouvě a blíže specifikovaného v Ceníku.

7.2 Cena Distribučních služeb je účtována podle příslušného Cenového rozhodnutí.

7.3 K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, příp. jiné daně a poplatky v souladu s příslušnými právními předpisy.

7.4 Zákazník je povinen předložit v dostatečném předstihu před dodávkou elektřiny Dodavateli Povolení, uplatňuje-li osvobození od daně z elektřiny, příp. jiný odpovídající doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. O případném zániku nebo změně Povolení je Zákazník povinen Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů ode dne zániku Povolení. Zákazník je povinen nahradit újmu vzniklou Dodavateli v důsledku porušení jakékoli smluvní povinnosti dle tohoto článku 7.4 Podmínek nebo za porušení jakékoli povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně z elektřiny.

7.5 Vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo Distribučních služeb stejně jako ostatních plateb podle Smlouvy provede Dodavatel za Zúčtovací období na základě Faktury. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem zjištění skutečné spotřeby. Faktura bude zaslána Zákazníkovi v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek se splatností patnáct (15) dnů od data jejího vystavení, není-li ve Smlouvě sjednáno jiné datum splatnosti. Zákazník je oprávněn zaplatit Dodavateli částku vyúčtovanou na základě vystavené Faktury i před datem splatnosti Faktury. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované a správně identifikované částky (označené správnými údaji uvedenými na Faktuře) na účet Dodavatele. Připadne-li poslední den splatnosti Faktury na Den pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

7.6 Je-li tak Stranami ve Smlouvě ujednáno, na úhradu sdružených služeb dodávky elektřiny platí Zákazník Dodavateli v průběhu období dodávky zálohy, a to na základě rozpisu záloh. Výše, počet (frekvence) a splatnost záloh je stanovena ve Smlouvě a může být Dodavatelem jednostranně měněna, zejména v návaznosti na žádost Zákazníka oznámenou Dodavateli dle článku 11.8 těchto Podmínek nebo na výši odběru elektřiny v Odběrném místě v předchozím Zúčtovacím období nebo na opakované porušování platebních povinností ze strany Zákazníka. O takových změnách bude Dodavatel Zákazníka informovat na Faktuře nebo oznámením v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek nebo jiným způsobem sjednaným ve Smlouvě. Dodavatel stanoví zálohy vždy nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny na následující Zúčtovací období. Změna výše, počtu (frekvence) a splatnosti záloh dle tohoto článku nepředstavuje změnu těchto Podmínek podle článku 9.1 těchto Podmínek a ani nevyžaduje uzavření písemného dodatku Smlouvy. Zaplacené zálohy budou zohledněny při vyúčtování za dané Zúčtovací období. Případný přeplatek uhradí Dodavatel Zákazníkovi bezhotovostním převodem na náklady Zákazníka na účet Zákazníka. Dodavatel je též dle svého uvážení oprávněn

použít přeplatek Zákazníka na zálohách k jednostrannému započtení proti splatným pohledávkám, které má za Zákazníkem.

7.7 Všechny platby podle Smlouvy se provádí v zákonné měně platné v České republice, není-li Stranami ve Smlouvě sjednáno jinak, a výhradně bezhotovostně.

7.8 Faktury ani písemná oznámení o platbě záloh nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

8 REKLAMACE

8.1 V případě, že kterákoli Strana zjistí Chybu, je povinna o Chybě písemně (ve formě Oznámení o Chybě) informovat druhou Stranu v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek, a to bez zbytečného odkladu poté, co Chybu zjistí, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne splatnosti Faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné.

8.2 Oznámení o Chybě musí obsahovat zejména:

i identifikaci Strany, která Reklamaci uplatňuje;

ii identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také EAN kód Odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy;

iii popis a odůvodnění Reklamace včetně přiložení související dokumentace, další rozhodné skutečnosti pro posouzení Chyby a Reklamace;

iv podpis Strany nebo jejího oprávněného zástupce.

8.3 Další nároky uplatněné po doručení Oznámení o Chybě druhé Straně ohledně téže Chyby budou považovány za Reklamaci novou; na opakovanou Reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

8.4 Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat, nebyl-li odsouhlasen oběma Stranami do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Po uplynutí této lhůty se má za to, že rozpis záloh je přiměřený.

8.5 Dodavatel je povinen:

i Zákazníka písemně informovat o výsledku Reklamace do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě. Je-li na základě Reklamace vystavena opravná Faktura, považuje se současně za informaci o výsledku Reklamace;

ii vypořádat rozdíl v platbách do třiceti (30) dnů od dne doručení Oznámení o Chybě v případě, že Reklamace je oprávněná, přičemž tato povinnost se považuje za splněnou v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu Dodavatele.

8.6 Pokud je důvodem Chyby vyúčtování Distribučních služeb, je Dodavatel povinen informovat o Chybě Provozovatele nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě Zákazníka. Po dobu vyřizování reklamace u Provozovatele neběží lhůty podle článku 8.5 těchto Podmínek.

8.7 Reklamace vyúčtování plateb není důvodem pro odložení splatnosti Faktury, s výjimkou Reklamace zcela zjevné chyby či omylu.

9 ZMĚNY PODMÍNEK A ZMĚNY CENY ZA DODÁVKU ELEKTŘINY

9.1 Dodavatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit. Dodavatel je též oprávněn měnit jednostranně cenu za dodávku elektřiny a měnit tak Ceník vč. charakteristiky Produktů. Dodavatel je rovněž oprávněn měnit jednostranně částky a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka, jakož i dalších případných administrativních poplatků, a měnit tak Ceník poplatků. Nové podmínky / Nový ceník / Nový ceník poplatků zveřejní Dodavatel nejméně třicet (30) dnů přede Dnem účinnosti ve svých provozovnách / provozovnách využívaných obchodními partnery Dodavatele, kde jsou uzavírány Smlouvy, a na svých webových stránkách a bude v téže lhůtě o Nových podmínkách / Novém ceníku / Novém ceníku poplatků informovat Zákazníka v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek. Zákazník je povinen se s Novými podmínkami / Novým ceníkem / Novým ceníkem poplatků seznámit. Dodavatel je též oprávněn jednostranně změnit Produkt přiřazený Zákazníkovi na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, kdy Dodavatel zjistí, že Zákazník přestal splňovat kritéria daného Produktu a spadá do jiné kategorie zákazníků, než kterou má přiřazenou na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, a to s okamžitou platností; o změně přiřazeného Produktu je Dodavatel povinen Zákazníka v takovém případě informovat bez zbytečného odkladu v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek, spolu s oznámením termínu, kdy změna Produktu nabyla účinnosti.

9.2 Pokud Zákazník Dodavateli nedoručí do deseti (10) dnů přede Dnem účinnosti Nových podmínek / Nového ceníku / Nového ceníku poplatků dle článku 9.1 těchto Podmínek písemné výslovné vyjádření, že s Novými podmínkami / Novým ceníkem / Novým ceníkem poplatků dle článku 9.1 těchto Podmínek nesouhlasí, stávají se Nové podmínky / Nový ceník / Nový ceník poplatků dle článku 9.1 těchto Podmínek nedílnou součástí Smlouvy místo původních Podmínek / původního Ceníku / původního Ceníku poplatků.

9.3 Pokud Zákazník s Novými podmínkami / Novým ceníkem / Novým ceníkem poplatků dle článku 9.1 těchto Podmínek projeví nesouhlas podle článku 9.2 těchto Podmínek a nedohodnou-li se Strany jinak, je kterákoli Strana oprávněna nejpozději do deseti (10) dnů přede Dnem účinnosti Nových podmínek / Nového ceníku / Nového ceníku poplatků dle článku 9.1 těchto Podmínek od Smlouvy odstoupit ve smyslu § 11a odst. 3 Energetického zákona, přičemž odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé Straně, neurčí-li odstupující Strana pozdější den účinnosti odstoupení. Marným uplynutím této lhůty k odstoupení zaniká oprávnění Stran odstoupit od Smlouvy z výše uvedených důvodů a Nové podmínky / Nový ceník / Nový ceník poplatků dle článku 9.1 těchto Podmínek se ode Dne účinnosti Nových podmínek / Nového ceníku / Nového ceníku poplatků dle článku 9.1 těchto Podmínek stanou nedílnou součástí Smlouvy místo původních Podmínek / původního Ceníku / Původního ceníku poplatků.

9.4 Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi změnu Podmínek / Ceníku /Ceníku poplatků ve lhůtě a v souladu s článkem 9.1 těchto Podmínek, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy ve smyslu § 11a odst. 3 Energetického zákona do tří (3) měsíců ode Dne účinnosti Nových podmínek / Nového ceníku / Nového ceníku poplatků dle článku 9.1 těchto Podmínek. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení Zákazníka učiněné méně než deset (10) dnů před koncem daného měsíce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

9.5 Ustanovení článků 9.1 až 9.4 těchto Podmínek se neaplikují na případy, kdy Dodavatel jednostranně změní cenu dodávané elektřiny (komodity) tak, že tuto sníží (tj. vydá Nový ceník, který bude spočívat pouze ve snížení ceny elektřiny), jakož i na případy, které jsou nezávislé na vůli Dodavatele (např. v situaci, kdy ke změně Podmínek anebo Ceníku anebo Ceníku poplatků dochází v důsledku

legislativních změn, které je Dodavatel povinen zohlednit, vč. např. změny sazeb Distribučních služeb apod.).

10 DŮVĚRNÉ INFORMACE

Žádná ze Stran nesmí poskytnout jakékoli třetí straně jakékoli informace o Smlouvě, o jejích podmínkách, jednáních s ní spojených a jejím plnění („**Důvěrné informace**"), které se týkají druhé Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou (i) Osob ve skupině Dodavatele, (ii) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (iii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iv) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Rozhodné právo

11.1.1 Smlouva a veškeré dodatky k ní, jakož i jejich výklad, se řídí právním řádem České republiky s výjimkou kogentních norem mezinárodního práva soukromého. Platnost tohoto ujednání o volbě práva se řídí právním řádem České republiky.

11.1.2 Smlouva a veškeré dodatky k ní se řídí zejména Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy, Cenovými rozhodnutími, Podmínkami Provozovatele, Podmínkami distribuce a závaznými technickými normami. V ostatním se Smlouva řídí Občanským zákoníkem. Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad Smlouvy ani jejích dodatků nepoužijí.

11.2 Řešení sporů

Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí ke smírnému urovnání všech sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Pokud Strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů od zahájení jednání mezi Stranami, bude takový Spor, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, řešen českým soudem místně příslušným podle sídla Dodavatele uvedeného v záhlaví Smlouvy, není-li zákonem v jednotlivých případech stanovena výlučná místní příslušnost jiného soudu. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost ERÚ.

11.3 Úplná shoda nabídky a poptávky při uzavírání Smlouvy

Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany pro uzavírání a případné změny Smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran.

11.4 Forma, změny a zrušení Smlouvy

Smlouva může být (s výjimkou změn těchto Podmínek, ceny elektřiny, Ceníku, Ceníku poplatků, Zákazníkovi přiřazeného Produktu podle článku 9 těchto Podmínek a dalších případů stanovených Smlouvou) uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami. K návrhu Smlouvy či dodatku Smlouvy zaslanému jednou Stranou je druhá Strana povinna vyjádřit se do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jí byl návrh dodatku doručen. Po stejnou dobu je návrhem dodatku vázána Strana, která návrh dodatku odeslala.

11.5 Neexistence neúměrného zkrácení

Zákazník (i) potvrzuje, že si je vědom povahy a hodnoty plnění, která si Strany mají poskytnout podle Smlouvy, (ii) souhlasí s podmínkami a cenami těchto plnění, (iii) prohlašuje, že nejde o plnění, která by vůči sobě byla v hrubém nepoměru, a (iv) vzdává se práva požadovat zrušení Smlouvy z důvodu hrubého nepoměru plnění.

11.6 Změna okolností

Obě Strany na sebe pro účely Smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2 Občanského zákoníku. Tím není dotčeno právo Dodavatele měnit Podmínky, cenu elektřiny, Ceník, Ceník poplatků, Zákazníkovi přiřazený Produkt anebo výši záloh postupem stanoveným ve Smlouvě.

11.7 Postoupení práv ze Smlouvy

Zákazník není oprávněn postoupit jakákoli práva, pohledávky nebo nároky vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

11.8 Komunikace stran a doručování, nahrazení podpisu Dodavatele, ověření identifikačních údajů Zákazníka

11.8.1 Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy a/nebo těchto Podmínek, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně na Doručovací adresu výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) faxem či e-mailem a zároveň jedním ze způsobů uvedených pod čísly (i) až (iii).

11.8.2 Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoli změny Doručovací adresy a/nebo změny bankovního spojení formou doporučeného dopisu, v případě právnické osoby podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zaslaného na Doručovací adresu druhé Strany. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně těchto údajů příslušné Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna Doručovací adresy ani bankovního spojení nepředstavuje změnu těchto Podmínek podle článku 9.1 těchto Podmínek.

11.8.3 Zákazník souhlasí s tím, aby zálohové doklady a Faktury byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu. Tím není jakkoliv dotčeno právo Dodavatele odesílat zálohové doklady a Faktury rovněž písemně. Dodavatel si vyhrazuje právo dle svého uvážení zasílání zálohových dokladů a Faktur Zákazníkovi poštou kdykoli zpoplatnit.

11.8.4 Podpis zástupce Dodavatele může být pro účely uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (vč. elektronické); to platí i pro oznámení a sdělení Dodavatele dle Smlouvy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.

11.8.5 Zákazník je oprávněn využívat k získání informací o plnění Smlouvy a k vyřízení běžných záležitostí při plnění Smlouvy zákaznickou linku Dodavatele zpoplatněnou běžným tarifem telefonního operátora a kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele, uvedené na informačních materiálech, webové stránce a na kontaktních místech Dodavatele.

11.8.6 Dodavatel (vč. jím pověřeného zástupce) je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření nebo prokázání identifikačních údajů Zákazníka (vč. ověření dle průkazu totožnosti Zákazníka). Pokud za

Zákazníka jedná jeho zmocněnec, je Dodavatel (vč. pověřeného zástupce Dodavatele) oprávněn požadovat po zmocněnci Zákazníka předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka jako zmocnitele.

11.9 Zpracování osobních údajů, souhlas s pořizováním záznamů a s elektronickou komunikací

11.9.1 Dodavatel a další jeho smluvní zpracovatelé jsou oprávněni zpracovávat osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, které od Zákazníka získají v souvislosti se Smlouvou a procesem jejího uzavírání, pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, uzavření Smlouvy a plnění závazků podle Smlouvy a ochrany práv a oprávněných zájmů Zákazníka a Dodavatele, a to zejména osobní údaje obsažené ve Smlouvě a dále údaje související s odběrem elektřiny. Zákazník tímto bere na vědomí, že osobní údaje zmíněné v předchozí větě mohou být zpřístupňovány poskytovatelům služeb obsluhy Zákazníků nebo jiných činností, které Dodavatel poptává u takových poskytovatelů, a vztahují se k účelům uvedeným v předchozí větě.

11.9.2 Pokud Zákazník udělil Dodavateli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení a marketingu, je Dodavatel až do odvolání tohoto souhlasu (nejdéle však po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu) oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka obsažené ve Smlouvě a dále údaje související s odběrem elektřiny za účelem provádění marketingových analýz a zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastních i služeb třetích osob, a to i elektronickými prostředky. Odvolání tohoto souhlasu může Zákazník učinit písemně, telefonicky anebo osobně v provozovně Dodavatele.

11.9.3 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka ode dne podpisu Smlouvy po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení po přiměřenou dobu, jak vyplývá z oprávněných zájmů Dodavatele nebo příslušných právních předpisů. Po vypršení této lhůty je Dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka pouze pro účely archivace.

11.9.4 Zákazník potvrzuje, že byl Dodavatelem seznámen se skutečností, že poskytování osobních údajů uvedených ve Smlouvě / v článku 11.9 těchto Podmínek je dobrovolné, ovšem odepření poskytnutí těchto údajů nebo odvolání souhlasu s jejich zpracováním nebo předáváním třetím osobám může mít za následek omezení nebo vyloučení některých služeb poskytovaných Dodavatelem ve prospěch Zákazníka.

11.9.5 Zákazník potvrzuje, že byl Dodavatelem seznámen s právem Zákazníka (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat vysvětlení Dodavatele v případě, že Zákazník pojme podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života Zákazníka nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, a (v) kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů v případě výše uvedeného podezření nebo odmítnutí zajistit nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy.

11.9.6 Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas k tomu, že jeho rozhovor se zaměstnanci Dodavatele či zmocněnce Dodavatele (vč. rozhovoru se zákaznickou linkou Dodavatele) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, zejména za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů Zákazníka a/nebo Dodavatele a/nebo zmocněnce Dodavatele a/nebo Osoby ve skupině Dodavatele.

11.9.7 Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas k zasílání informací, zpráv, výzev, upomínek, a jiných sdělení v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním ohledně dodávek elektřiny nebo jiných služeb poskytovaných Dodavatelem též prostřednictvím elektronických prostředků, zejména e-mailu a SMS zpráv.

11.10 Oddělitelnost

Bude-li jakékoliv ustanovení Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

11.11 Vyloučení použití režimu adhezních smluv u podnikatelů

Strany se dohodly, že je-li Zákazníkem podnikatel, pro Smlouvu se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

11.12 Účinnost Podmínek

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2015.

V Praze dne 1.1.2015

Za Erste Energy Services, a.s.:

_____
Jméno: Ing. Jakub Židoň
Funkce: předseda představenstva

_____
Jméno: Ing. Jan Kovalský
Funkce: člen představenstva