

Základní účet

Pokud potřebujete účet pouze k tomu, aby Vám na něj chodila výplata, pak je pro Vás Základní účet to pravé. A navíc je zdarma!

Základní účet obsahuje:

- Všechny příchozí platby zdarma.
- Ovládání z mobilu aplikací Mobilní banka či přes internet službou SERVIS 24 zdarma.
- Bezkontaktní platební kartu Visa Classic, se kterou můžete platit u nás i v zahraničí.

Další služby k Základnímu účtu:

- Výběr z bankomatu České spořitelny za 5 Kč.
- Odchozí platba na účet v České spořitelně za 5 Kč.
- Odchozí platba na účet v jiné bance za 7 Kč.

Základní účet si můžete sjednat:

- Ve všech pobočkách České spořitelny.
- Na webových stránkách České spořitelny.
- Přes externí partnery České spořitelny.

Jaké doklady budete potřebovat?

Pro sjednání Základního účtu potřebuje občan ČR i cizinec pouze průkaz totožnosti (kromě zřízení tohoto účtu přes internet). Přes internet si může sjednat Základní účet pouze občan ČR a kromě občanského průkazu musí předložit také druhý doklad totožnosti (cestovní pas, řidičský průkaz) a výpis z účtu u jiné banky z Evropského hospodářského prostoru.

Základní účet si u nás můžete založit, i když nevyžíváte žádný jiný náš produkt.

V případě dalších dotazů či problémů nás prosím kontaktujte ve kterékoliv pobočce či na bezplatné lince České spořitelny **800 207 207**.

- S řešením zásadnějších připomínek Vám rád pomůže ombudsman finanční skupiny České spořitelny na těchto kontaktech: Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, ombudsman@csas.cz, tel. 956 717 718.
- Pro řešení sporů ze smluv uzavřených on-line můžete využít speciální platformu <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- Se stížností na náš postup nebo služby se můžete obrátit také na Českou národní banku a na finančního arbitra České republiky (www.finarbitr.cz).