



Cestovní pojištění k platebním
kartám České spořitelny

ČESKÁ 
SPORITELNA
Jsme Vám blíž.



Úvod

Ať už jedete relaxovat na dovolenou, nebo Vás čekají časté cesty do zahraničí, uklidňující jistota je vždy výborným společníkem.

Cestovní pojištění je volitelnou součástí platební karty České spořitelny a pomůže Vám řešit nepříjemné situace spojené s cestou do zahraničí.



Jaké jsou výhody cestovního pojištění?

- ochrana pojištěných při pobytech v zahraničí po celý rok, vždy však max. 90 kalendářních dnů souvislého pobytu v případě variant Comfort a Exclusive nebo max. 120 kalendářních dnů souvislého pobytu v případě varianty Gold;
- pojištění stačí sjednat jen jednou a můžete jej užívat po neomezenou dobu;
- pojištění je platné po celém světě (mimo území viz Územní platnost pojištění);
- lze sjednat připojištění pro členy rodiny,
- zajištění kvalitní asistenční péče na celém světě prostřednictvím společnosti Global Assistance.

Součástí cestovního pojištění je:

- pojištění léčebných výloh (dále také LVZ), tj. nezbytné a přiměřené náklady na lékařské ošetření;
- úrazové pojištění – poškození zdraví nebo smrt pojištěné osoby v důsledku úrazu;
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jiné osobě – na zdraví nebo na životě a na věci (poškození, zničení nebo ztráta);
- pojištění zavazadel – proti poškození, zničení nebo odcizení;
- pojištění zpoždění letu a zpoždění zavazadel – zpoždění šest a více hodin (pouze u variant pojištění Exclusive a Gold);
- asistenční služby.

Jaké jsou podmínky pro sjednání?

Pojištění je sjednáváno na dobu neurčitou po vyslovení telefonického souhlasu se zřízením této služby k platební kartě České spořitelny.



Územní platnost cestovního pojištění:

- pojištění se vztahuje na neomezený počet zahraničních cest uskutečněných v době platnosti pojištění;
- pojištění je platné po celém světě;
- pojištění LVZ se nevztahuje na škodné události, které nastanou na území České republiky a na území státu, ve kterém má pojištěný trvalý pobyt, a na území státu, jehož je pojištěný státním občanem;
- pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly v době od překročení státních hranic České republiky při odjezdu do zahraničí a do překročení státních hranic České republiky při návratu ze zahraničí.

Kdo může být pojištěn?

- držitel karty, ke které bylo pojištění sjednáno;
- rodinný příslušník (v případě sjednání připojištění Family);
- připojištění Family se vztahuje na rodinné příslušníky v případě, že cestují společně s držitelem karty, ke které bylo připojištění zakoupeno. Připojištění nelze sjednat bez pojištění držitele karty.

Rodinným příslušníkem se rozumí manžel/ka, druh, družka, tři vlastní potomci do 18 let věku. Vlastním potomkem se rozumí vlastní dítě/vnouče majitele platební karty nebo jeho manžela/manželky, druha/družky, které nedosáhlo 18 let věku (poslední den pojistné ochrany je den osmnáctých narozenin).

Za společnou cestu s držitelem karty se považuje pobyt v zahraničí, který spolupojištěná osoba zahájila i ukončila ve stejný den a cestovala stejným dopravním prostředkem jako držitel karty.

Jaké lze využít asistenční služby?

Asistenční služby zajišťované společností Global Assistance:

- vyhledání vhodného zdravotnického zařízení a zajištění lékařského vyšetření pojištěného;
- doprava pojištěného do zdravotnického zařízení a pomoc při přijetí do zdravotnického zařízení;
- repatriace pojištěného do České republiky jakmile to jeho zdravotní stav dovolí;
- uhrazení finančních nákladů zdravotnickému zařízení;
- průběžné monitorování zdravotního stavu pojištěného a předávání vzkazů jeho rodině;
- v případě potřeby zajištění komunikace pojištěného s lékaři.



Jak lze oznámit pojistnou událost?

K oznámení pojistné události použijte formulář Oznámení pojistné události, který je součástí brožury Cestovní pojištění k platebním kartám České spořitelny. Formulář je rovněž umístěn na internetové adrese: www.koop.cz. Vyplněný formulář a další doklady doručte na kterékoliv obchodní místo Kooperativy nebo písemně zašlete na Centrum zákaznické podpory Kooperativy:

Kooperativa pojišťovna, a.s.
Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634
664 42 Modřice

Pojistná událost může být také oznámena prostřednictvím e-mailu na adresu skody-mo@koop.cz nebo telefonicky na infolince Kooperativy: 841 105 105. Oznámení učiněné telefonicky, faxem nebo e-mailem musí být dodatečně písemně potvrzeno vyplněním příslušného formuláře.

Co mám mít s sebou při cestě do zahraničí?

Při sjednání cestovního pojištění ke kartám ČS obdržíte brožuru Cestovní pojištění k platebním kartám České spořitelny s pojistnými podmínkami a formulářem pro oznámení pojistné události, kterou je nezbytné mít s sebou při cestě do zahraničí. Navíc obdržíte asistenční kartičku, na které jsou uvedeny kontaktní údaje na asistenční službu a číslo pojistné smlouvy.

Výňatek z Rámcové pojistné smlouvy číslo 50-910390-51 ve znění dodatků



Pojistník

Česká spořitelna, a.s.

se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00
IČ: 45244782
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 1171

Pojistitel

Kooperativa pojišťovna, a.s.

se sídlem: Praha 1, Templová 747, PSČ 110 01
IČ: 47116617
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 1897

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je volitelné cestovní pojištění a připojištění sjednávané ve prospěch držitelů vybraných platebních karet a jejich rodinných příslušníků. Ode dne účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2004 se sjednává pojištění řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní zdravotní pojištění schválenými Ministerstvem financí č. j. 321/1930/1997 a Smluvními ujednáními pro cestovní zdravotní pojištění ze dne 1. 1. 2003 (dále jen „Podmínky CZP“). Od 1. 1. 2005 se sjednává pojištění řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění k platebním kartám České spořitelny (dále jen „Podmínky“).

Definice

Obchodními podmínkami se pro účely tohoto pojištění rozumí obchodní podmínky pro vydávání a používání platebních karet k účtu vedeném Pojistníkem.

Platební kartou se pro účely tohoto pojištění rozumí Pojistníkem vydaný elektronický platební prostředek k čerpání peněžní hodnoty dle obchodních podmínek Pojistníka.

Majitelem účtu, ke kterému je vydán elektronický platební prostředek, se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická nebo

právnícká osoba, na jejíž jméno je účet veden a která sjednává pojištění.

Držitelem platební karty se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, které byla platební karta vydána Pojistníkem k používání a která se zavázala dodržovat obchodní podmínky. Pojištěným se pro účely tohoto pojištění rozumí majitel účtu anebo držitel karty a dále rodinní příslušníci držitele karty v případě, že cestují společně s držitelem karty, ke které bylo zakoupeno pojištění Family.

Běžným rokem se pro účely tohoto pojištění rozumí období 12 měsíců platnosti platební karty ode dne počátku její platnosti. Ultimo platnosti platební karty se pro účely tohoto pojištění rozumí poslední den běžného roku platnosti platební karty.

Zákazem na platební kartu se pro účely tohoto pojištění rozumí povinnost pojištěného neprodleně bance oznámit ztrátu nebo odcizení platební karty a požádat o její blokaci nebo o uvedení platební karty na stop-list nebo o jinou formu zákazu, která zamezí zneužití karty.

Obchodním místem Pojistníka se pro účely této Smlouvy rozumí její obchodní místo, které vede účet, k němuž je platební karta vydána.

Resolucitačním programem se pro účely této Smlouvy rozumí časově omezená telefonická kampaň na pojišťování Klientů Pojistníka – majitelů účtů nebo držitelů platební karty, při níž Pojistník předloží svému klientovi v rámci telefonického rozhovoru nabídku pojištění, a pokud ji klient přijme a splní podmínky pro vstup do pojištění, stane se pojištěným.

Povinnosti Pojistníka a Pojistitele

Pojistník bude nabízet a zprostředkovávat jednotlivým držitelům vybraných platebních karet volitelné cestovní pojištění a připojištění, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami.

Pojistitel se zavazuje poskytnout plnění pojištěným v případě pojistné události, která nastala v době účinnosti pojištění a patří svou povahou do rozsahu pojištění, případně připojištění.

Pojistník se zavazuje veškeré podklady a informace jemu předané v souvislosti s plněním této Smlouvy využívat pouze pro činnost podle této Smlouvy.

Pojistník se zavazuje zabezpečit pro potřeby asistenční služby Pojistitele verifikaci údajů potřebných k ověření platnosti a účinnosti pojištění držitele platební karty v rozsahu odpovídajícím standardním postupům. Na základě telefonického dotazu asistenční služby Pojistník poskytuje informaci o druhu pojištění, které je k dané kartě zakoupeno. Pro potřeby ověření platnosti pojištění asistenční služby poskytne Pojistníkovi údaje pro jednoznačnou identifikaci klienta, např. jméno držitele, číslo karty, rodné číslo držitele.

Pojistník není oprávněn bez předchozího souhlasu Pojistitele měnit podmínky pojištění nebo vydávat jakékoliv dodatky k pojištění nebo oficiální nařízení v rámci pojištění poskytovaného na základě této Smlouvy.

Pojistník bude oprávněn vydat na žádost držitelů platebních karet s pojištěním tiskopis Hlášení pojistné události. Jinak pojistné události bude vyřizovat přímo Pojistitel. Pro účely vyřízení reklamace bude Pojistník spolupracovat s Pojistitelem v případě dokázání náležitostí vztahujících se k reklamovanému pojištění ze strany Pojistníka.

Limity pojistného plnění a pojistné

Pojištění se sjednává k platebním kartám Pojistníka, které jsou řádně vykázány Pojistiteli.

Obsah a limity pojistného plnění jsou součástí Přílohy této Smlouvy.

Pokud je platební karta vydávána s platností delší než jeden rok, je pojistné splatné s roční periodou. Pojistník uhradí pojistné vždy do 20. dne následujícího kalendářního měsíce za každé pojištění sjednané k platební kartě s vyznačenou platností předchozího kalendářního měsíce, popř. pro dodatečně sjednaná pojištění, jejichž platnost začala v předchozím kalendářním měsíci.

U později sjednaných pojištění hradí Pojistník pojistné odpovídající ročnímu pojistnému bez ohledu na dobu (počet měsíců), která zbývá k další platbě provedené v termínu podle výše uvedeného odstavce (ultimó platnosti karty).

V případě, že pojistnou událost uplatňuje pojištěný, který ještě nebyl Pojistiteli nahlášen, ověří Pojistitel nebo jím pověřená asistenční služba platnost sjednaného pojištění přímo u Pojistníka. Po uplynutí 6 měsíců trvání pojištění je Pojistitel oprávněn na základě škodního průběhu vyvolat jednání s Pojistníkem ohledně výše pojistného na platební kartu a podmínek pojištění.

Na změnách se obě zúčastněné strany vzájemně dohodnou a zaznamenají je vždy do dodatků ke Smlouvě. Změny budou platné od data účinnosti dodatku. Změny ve výši pojistného a pojistných podmínek je Pojistník povinen včas oznámit držitelům karet vhodným způsobem v termínu před nabytím účinnosti změny pojistného. Změna pojistného se nebude vztahovat zpětně na již zaplacené pojistné.

Pojistník je oprávněn na základě průběhu prodeje pojištění požádat Pojistitele o změnu podmínek pojištění. Dohoda o změně podmínek pojištění má formu číslovaného dodatku k této Smlouvě.

Platnost a účinnost pojištění

Pojištění se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 12 měsíců.

Smlouva se automaticky obnovuje, pokud některá ze smluvních stran Smlouvu nevypraví.

Ve všech případech musí mít výpověď písemnou formu a musí být doručena prokazatelným způsobem.

Pojištění je účinné následující kalendářní den (00.00 hod.) ode dne podání žádosti o sjednání pojištění na obchodním místě Pojistníka nebo jiným prokazatelným způsobem, zejm. prostřednictvím služby SERVIS 24 Internetbanking, v rámci resolicitačního programu nebo při telefonickém sjednání, a to odchýlně od ustanovení čl. I. odst. 1) poslední věta Podmínek.

Žádný nový držitel platební karty nesmí být zahrnut do pojištění po uplynutí 30 kalendářních dnů po obdržení jakékoliv výpovědi Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou. Ve vztahu ke každé platební kartě platí pojištění nejdéle do ročního data platnosti platební karty, které bezprostředně následuje po datu nabytí platnosti a účinnosti výpovědi.

Pojištění zaniká dnem ukončení platnosti platební karty, na žádost držitele platební karty druhý den po podání žádosti, výpovědí Smlouvy podle bodu 1. výše, nezaplacením ročního pojistného pro další období nebo v případech podvodného jednání ze strany držitele platební karty.

Pojištěný je seznámen s podmínkami pojištění prostřednictvím brožury Pojištění k platebním kartám České spořitelny, jehož součástí jsou Podmínky a Oznamení pojistné události. Příslušnou brožuru předá Pojistník každému držiteli platební karty při sjednání pojištění. Při sjednání pojištění v rámci resolicitačního programu je Pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojištění včetně Podmínek a zároveň ho informovat, že tyto dokumenty (Podmínky, Pokyny pro pojištěné při cestách do zahraničí a Oznamení pojistné události) jsou k dispozici Pojištěnému na webových stránkách Pojistníka nebo na kterékoliv pobočce Pojistníka.

Dokladem o sjednání pojištění pro Pojistitele je seznam platebních karet, vyhotovený Pojistníkem v elektronické podobě.

Pojištění lze sjednat písemně na obchodním místě Pojistníka nebo jiným prokazatelným způsobem v případě uzavírání pojištění mimo obchodní místa Pojistníka. Pojištěný, tedy klient Pojistníka, vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami pojištění podle této Smlouvy podpisem Žádosti o vydání a používání debetní karty, popř. Žádosti o vydání kreditní/charge karty, nebo ve formě Změnového listu ke Kartám vydaným Českou spořitelnou, a.s., ve kterých je označen druh sjednaného pojištění k platební kartě, event. v jiné prokazatelné formě v případě pojištění uzavíraných mimo obchodní místa Pojistníka. Klient Pojistníka obdrží stejnopis uvedených dokumentů, event. bude uzavření pojištění mimo obchodní místa spořitelny prokázáno jiným způsobem. Pojištění lze též sjednat v rámci resolicitačního programu během telefonického rozhovoru s majitelem účtu nebo držitelem platební karty, a to na základě prokazatelného, ústně vysloveného souhlasu majitele účtu nebo držitele platební karty se zřízením pojištění dle Smlouvy v rozsahu jím zvolené varianty pojištění. Prohlášení majitele účtu nebo držitele platební karty musí obsahovat též výslovné konstatování, že je mu znám obsah Podmínek.

Cestovní pojištění k platebním kartám České spořitelny

Tento materiál má za cíl upozornit na služby a produkty v něm uvedené a není závazným návrhem, který by zakládal práva a závazky účastníků.