



Pojištění osobních věcí a karty pro klienty České spořitelny



ČESKÁ 
SPORITELNA
Jsme Vám blíž.

Úvod

Pojištění osobních věcí a karty Vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ odcizení nebo ztráty osobních věcí, karty a jejího zneužití. Jedná se o první pojištění svého druhu, jehož součástí jsou služby asistenční linky, na které Vám poradí, jak postupovat při vzniku pojistné události. Hledání nejvhodnějšího řešení vzniklého problému tak můžete nechat opravdovým odborníkům.

Výhody pojištění osobních věcí a karty

- ochrana proti ztrátě nebo odcizení osobních věcí (rozsah dle zvolené varianty);
- ztráta a odcizení osobní věci není vázána na současné odcizení nebo ztrátu karty;
- při vzniku pojistné události dostupné rady a informace získáte na asistenční lince;
- krytí pro případ zneužití karty (vč. použití PIN), v důsledku jejího odcizení nebo ztráty;
- vztahuje se na **všechny karty České spořitelny (kreditní/debetní)**, jejichž je pojištěná osoba disponentem;
- náhrada škody v případě odcizení hotovosti;
- ochrana pro případ odcizení hotovosti násilným přepadením vč. výběru hotovosti pod hrozbou fyzického násilí.

Územní platnost pojištění osobních věcí a karty

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli v na světě.



Jaké jsou podmínky pro sjednání?

Pojištění osobních věcí a karty je sjednáno přistoupením k Rámcové pojistné smlouvě č. 7720894995 uzavřené mezi Českou spořitelnou, a.s., jako pojistníkem, a Kooperativa pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem. Pojištění je poskytováno disponentovi karty ČS a vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným. Pojistným obdobím je jeden kalendářní měsíc.

Jak lze oznámit pojistnou událost?

V případě pojistné události písemně kontaktujte:

**ZÁKAZNICKÉ CENTRUM PRO KLIENTY
FINANČNÍ SKUPINY ČESKÉ SPOŘITELNY**
Plzeňská 3217/16, P. O. Box 32
150 00 Praha 5

Pojistnou událost lze také nahlásit **telefonicky +420 266 799 899** nebo zasláním vyplněného tiskopisu příslušného pro danou pojistnou událost e-mailem na adresu informace@koop.cz.



Pojistná ochrana a limity pojistného plnění

POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A KARTY			
POJISTNÉ NEBEZPEČÍ	MINI	STANDARD	MAXI
Zneužití karty (kryty jsou všechny karty, kterými pojištěný disponuje)		bez limitu	
Neoprávněné internetové transakce		bez limitu	
Zneužití karty s použitím PIN (kryty jsou všechny karty, kterými pojištěný disponuje)	30 000 Kč	70 000 Kč	100 000 Kč
Odcizení hotovosti (do 48 hodin)	2 000 Kč	4 000 Kč	6 000 Kč
Peněženka	15 000 Kč	30 000 Kč	45 000 Kč
Příruční zavazadlo			
Klíče od bytu			
Osobní doklady			
Násilné odcizení hotovosti (do 12 hodin), výběr hotovosti pod hrozbou fyzického násilí			
Vydání nové karty			
Inhalátor			
Brýle (dioptrické, sluneční)			
Klíče od auta			
Mobilní telefon			
Zneužití mobilního telefonu			
Malý technický průkaz			
Průkazka MHD			
Naslouchadlo			
Čtečka			
MP3/MP4 přehrávač			
Parfém			
Stravenky			
Léky na předpis			
Notebook			
Tablet			
Fotoaparát			
Hodinky / chytré hodinky			
Šperky			

- pojištěným je majitel nebo disponent účtu;
- nebezpečí odcizení se vztahuje na osobní věci a kartu dle varianty pojištění;
- nebezpečí ztráty se vztahuje na peněženku, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklady, platební kartu, inhalátor, brýle (dioptrické nebo sluneční), klíče od automobilu;
- pojištění se vztahuje na osobní věci, jejichž stáří nepřesáhlo v době vzniku škody 3 roky od data pořízení.

Přehled vybraných výluk z pojištění

Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace:

- ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty;
- ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance;
- které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty);
- uskutečněné podvodně pojištěným, pojistníkem, jinou osobou z podnětu některého z nich nebo osobou jim blízkou.

Pojištění se nevztahuje na pojistné události:

- odcizení notebooku nebo tabletu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní.

Asistenční služba

Na asistenční lince **+420 266 799 899** získáte při pojistné události důležité rady a informace.



Příklady pojistných událostí

Klient si z bankomatu vybral hotovost 4 000 Kč. Zloděj mu v nestřeženém okamžiku odcizil během přepravy v prostředku hromadné dopravy peněženku s hotovostí včetně dokladů a karty. Bylo uhrazeno 4 955 Kč.

Klientovi (věk 66 let) zloději, při vloupání, odcizili přímo ze zahradního domku peněženku s finanční hotovostí 300 Kč, občanský průkaz a řidičský průkaz. Bylo uhrazeno 1 139 Kč.

Klientovi (věk 58 let) byla při výměně pneumatiky, která byla úmyslně proříznuta, odcizena příruční taška z vnitřku automobilu včetně dokladů a hotovosti. Bylo uhrazeno 10 073 Kč.

Klientovi (věk 27 let) byla, po vybrání hotovosti z bankomatu, vytržena hotovost i s kartou. Klient byl navíc sražen na zem a pachatel utekl. Bylo uhrazeno 6 000 Kč.

Klientce (věk 24 let) bylo rozbito okno u zajištěného vozidla, následně odcizena kabelka, peněženka, hotovost a klíče. Prozatím bylo uhrazeno 2 775 Kč. Doloží-li klientka účty za novou kabelku a peněženku, pojistné plnění bude navýšeno.

Klientovi (věk 25 let) byla při násilném přepadení odcizena hotovost ve výši 5 000 Kč, značková taška, mobilní telefon Apple, kalkulačka, ultrabook, peněženka a ISIC karta. Celková škoda 42 600 Kč. Bylo uhrazeno 34 000 Kč. (limit 30 000 + odcizení hotovosti pořízené výběrem z bankomatu 4 000 Kč).

Klient (věk 42 let) ztratil peněženku s kartou a osobními doklady. Bylo uhrazeno 1 900 Kč.

Pojistná smlouva č. 7720894995

Úsek pojištění hospodářských rizik



Pojistitel

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00,

Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1897, zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami.

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, tel. 956 421 111, fax 956 449 000

Pojistník

Česká spořitelna, a.s.

se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00,

Česká republika

IČO: 45244782

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1171

zastoupený: Ing. Tomášem Salomonem,
členem představenstva
Ing. Karlem Mourkem,
členem představenstva

uzavírají

ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato pojistná smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Článek I

Předmět pojištění

1.1 Pojištěným je majitel nebo disponent účtu.

1.2 K pojištění se vztahují Pojistné podmínky pro Pojištění osobních věcí a karty pro klienty České spořitelny, a.s. (dále jen „PP 05/2015“).

Článek II

Rozsah pojištění, limity pojistného plnění a pojistné

- Pojištění se sjednává pro případ ztráty nebo odcizení platební karty a s tím spojeného jejího zneužití, příp. pro další případy uvedené v Pojistných podmínkách pro Pojištění osobních věcí a karty pro klienty České spořitelny, a.s., PP 05/2015, které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy, a to za podmínek v těchto pojistných podmínkách stanovených.
- Pojištění se vztahuje na osobní věci a karty pojištěného (včetně bezkontaktních nálepek [stickerů]). V případě, že bylo bankou vydáno více soukromých karet jednomu pojištěnému na jeho jméno, pojištění se vztahuje společně na všechny tyto karty. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že všechny takto společně pojištěné karty sdílejí limity pojistného plnění dle sjednané varianty pojištění ve smyslu následujícího bodu.
- Pojištění osobních věcí a karty pro klienty České spořitelny, a.s. nelze sjednat samostatně ke kartovému účtu.
- Limit pojistného plnění je dán sjednanou variantou pojištění:

Varianta	Vyzvednutá hotovost – odcizení	Neoprávněné karetní operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí bezkontaktních plateb	Neoprávněné karetní operace (s použitím PIN)	Sdružený limit pro osobní věci*	Hrubé měsíční pojistné
	limit pojistného plnění	limit pojistného plnění	limit pojistného plnění	limit pojistného plnění	
MINI	2 000	bez limitu	30 000	15 000	dle sazebníku banky
STANDARD	4 000	bez limitu	70 000	30 000	dle sazebníku banky
PLUS	6 000	bez limitu	100 000	45 000	dle sazebníku banky

*Včetně odcizení hotovosti loupežným přepadením a nuceného výběru hotovosti pod pohrůzkou fyzického násilí (dle zvolené varianty).

Sdružený limit pro osobní věci se vztahuje dle varianty na:

Varianta MINI – peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklad, odcizení hotovosti (ve smyslu čl. 2, odst. 2.2, písm. g) PP 05/2015), poplatek za vydání nové karty (ve smyslu čl. 2, odst. 2.2, písm. h) PP 05/2015);

Varianta STANDARD – varianta MINI a dále inhalátor, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, mobilní telefon, zneužití mobilního telefonu, malý technický průkaz, průkaz MHD, naslouchadlo, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, lék na předpis;

Varianta PLUS – varianta STANDARD a dále notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky.

- 2.5 Ujednává se, že pojistné je splatné s měsíční periodou.
- 2.6 Ujednává se, že výši hrubého měsíčního pojistného v Kč dle bodu 2.4 tohoto článku lze upravit, pokud se tak smluvní strany dohodnou.
- 2.7 V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu mezi pojistníkem a pojištěným týkajícího se používání účtu nebo že dojde k ukončení pojištění konkrétního pojištěného výpovědí podané pojistitelem nebo výpovědí podané pojistníkem nebo dohodou mezi pojistitelem a pojistníkem, uhradí pojistitel pojistníkovi alikvótní část z pojistného za dny zbývající do konce období, za které bylo pojistné prokazatelně uhrazeno, kterou pojistník následně vyplatí pojištěnému.

Článek III Asistenční služby

- 3.1 V případě pojistné události vzniká pojištěnému právo na poskytnutí asistence.
- 3.2 Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný.
- 3.3 V případě pojistné události má pojištěný právo, aby mu pojistitel, resp. jeho smluvní partner, poskytl asistenční službu za podmínek a v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této pojistné smlouvy.
- 3.4 Náklady spojené s využitím asistenční služby hradí pojistitel.
- 3.5 Pojištěný uplatní právo na poskytnutí asistenční služby na telefonním čísle +420 266 799 889.
- 3.6 Při uplatnění práva na poskytnutí asistenční služby musí být sděleny následující informace:
 - jméno, příjmení a datum narození volajícího (pojištěného),
 - popis situace, která vedla k využití práva na poskytnutí asistenční služby pojištěným

- 3.7 Pojistitel neodpovídá za škodu způsobenou nevhodným, nesprávným nebo opožděným poskytnutím asistence, pokud bylo způsobeno nesprávností, nepřesností nebo neúplností informací poskytnutých klientem nebo nedostatkem součinnosti z jeho strany.

Článek IV Řešení reklamací dle pravidel kartových asociací

- 4.1 Na základě reklamačního řízení podaným pojištěným, pojistník prošetří rozporované kartové transakce.
- 4.2 Pro účely vyřízení reklamace neoprávněných transakcí provedených odcizenou nebo ztracenou kartou bude kontaktní osoba pojistitele posílat kontaktním osobám pojistníka:
 - a) hlášení o škodní události vyplněné pojištěným, a
 - b) kopie výpisů z účtu s uvedenými neoprávněnými transakcemi, které pojištěný přiložil k hlášení škodní události, a
 - c) kopii likvidačního dopisu, tj. písemné vyrozumění o vypořádání jednotlivé škodní události spolu s označením těch transakcí, za které klient obdržel plnění od pojistitele. Tyto dokumenty odešle kontaktní osoba pojistitele do 3 pracovních dnů kontaktním osobám pojistníka v naskenované formě e-mailem.
- 4.3 Po nahlášení škodní události pojištěným pojistiteli si kontaktní osoba pojistitele ověří u kontaktní osoby pojistníka:
 - a) zda má pojištěný sjednáno pojištění a v jaké variantě,
 - b) přesný čas blokace / nahlášení zákazu na kartu včetně výše poplatku za nahlášení karty do zákazu,
 - c) přesný čas transakcí, jejichž přehled ve formátu datum, čas, výše transakce, místo akceptace karty doloží. Není-li zjistitelný čas transakcí (off-line transakce), které byly provedeny v den blokace karty, odpovědnost za tyto transakce přebírá pojistník.

Článek V Účinnost a konec sjednávání a poskytování pojištění

- 5.1 Rámcová pojistná smlouva.
 - 5.1.1 Tato pojistná smlouva se sjednává s pojistnou dobou uvedenou v bodu 8.1 této pojistné smlouvy, tj. stává se účinnou ke dni počátku pojistné doby, a vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
 - 5.1.2 Každá ze smluvních stran může tuto pojistnou smlouvu

písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně, a končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce.

- 5.1.3 Bude-li tato pojistná smlouva ukončena podle předchozího bodu, potom ukončením platnosti této pojistné smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a zároveň ke stejnému okamžiku zanikají veškerá pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy.
- 5.1.4 Tato pojistná smlouva zaniká i v případech stanovených občanským zákoníkem.
- 5.2 Jednotlivé pojištění majitele nebo disponenta účtu.
 - 5.2.1 Pojištění majitele nebo disponenta účtu vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným (internetové bankovníctví, telemarketing, bankomat aj.).
 - 5.2.2 Pojištění je účinné následující kalendářní den (00.00 hod.) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem.
 - 5.2.3 Pojištění majitele nebo disponenta účtu se sjednává na dobu neurčitou.
 - 5.2.4 Pojištění majitele účtu zaniká:
 - a) dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno,
 - b) dnem úmrtí majitele účtu,
 - c) výpovědí pojištění ze strany pojistníka nebo pojistitele, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé straně,
 - d) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany majitele účtu, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi,
 - e) nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období,
 - f) změnou majitele účtu,
 - g) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem.
 - 5.2.5 Pojištění disponenta účtu zaniká:
 - a) dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno,
 - b) dnem zrušení dispozice k účtu,
 - c) dnem úmrtí disponenta účtu,
 - d) výpovědí pojištění ze strany pojistníka nebo pojistitele, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé straně,
 - e) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany

disponenta účtu, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi,

- f) nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období,
- g) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem.

Článek VI

Hlášení škodních událostí

- 6.1 Vznik škodní události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:

Tel.: +420 266 799 889
E-mail: informace@koop.cz

Zákaznické centrum pro klienty finanční skupiny České spořitelny
Plzeňská 3217/16
P. O. Box 32
150 00 Praha 5
Česká republika
- 6.2 Na výzvu pojistitele je pojistník (pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodní události písemnou formou.

Článek VII

Prohlášení pojistníka

- 7.1 Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace pro zájemce o pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
- 7.2 Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 občanského zákoníku.
- 7.3 Pojistník potvrzuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 7.4 Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále

- potvrzuje, že poskytl pojistiteli osobní údaje pojištěného, uvedené v pojistné smlouvě i s ní souvisejících dokumentech a dal souhlas k jejich zpracování ve smyslu tohoto bodu na základě plné moci udělené mu pojištěným.
- 7.5 Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. I. bodu 2 této pojistné smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění, a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
- 7.6 Pojistník potvrzuje, že adresa jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu/místa podnikání a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu/místa podnikání nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy. Tím není dotčena možnost používání jiných údajů uvedených v dříve uzavřených pojistných smlouvách.
- 7.7 Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem).
- 7.8 Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření pojistné smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v této pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.

Článek VIII

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Nemá-li ujednáno jinak, je pojistnou dobou doba neurčitá, od 1. 5. 2015 (počátek pojištění).
- 8.2 Odpověď pojistníka na návrh pojistitele na uzavření této pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.3 Ujednává se, že tato pojistná smlouva musí být uzavřena pouze v písemné formě, a to i v případě, že je pojištění touto

pojistnou smlouvou ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok.

- 8.4 Pojistnou smlouvou lze změnit dohodou pojistníka a pojistitele (např. dodatkem k pojistné smlouvě). Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dohodě o její změně.
- 8.5 Pojistná smlouva byla vypracována ve 3 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy.
- 8.6 Tato pojistná smlouva obsahuje 7 stran a 2 přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v čl. I. této pojistné smlouvy a dokument Informace pro zájemce o pojištění. V případě, že je jakékoliv ustanovení uvedené v Informacích pro zájemce o pojištění v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy.

Výčet příloh:

Příloha č. 1 Pojistné podmínky pro pojištění osobních věcí a karty pro klienty České spořitelny, a.s., PP 05/2015

Příloha č. 2 Asistenční služby

S účinností od 1. 5. 2015

Pojistné podmínky PP 05/2015 pro Pojištění osobních věcí a karty pro klienty České spořitelny, a.s.



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Vztah pojistitele, pojistníka a pojištěného v souvislosti s pojištěním osobních věcí a karty se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 7720894995, kterou uzavřel pojistník s pojistitelem, a (2) těmito pojistnými podmínkami.
- 1.2 Pro vztah založený pojistnou smlouvou na základě těchto pojistných podmínek se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

2. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST A ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce, pokud nastane pojistná událost způsobená pojistným nebezpečím definovaným v těchto pojistných podmínkách.
- 2.2 Pojistným nebezpečím se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí:
- a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné karetní operace, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
 - b) odcizení hotovosti do částky stanovené dle varianty pojištění, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z bankomatu a tato **hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo v odcizeném příručním zavazadle**, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. od pořízení hotovosti výběrem na pobočce banky nebo z bankomatu;
 - c) ztráta nebo odcizení peněženky;
 - d) ztráta nebo odcizení příručního zavazadla;
 - e) ztráta nebo odcizení klíčů od bytu;
 - f) ztráta nebo odcizení dokladů;
 - g) odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z jiné banky nebo z bankomatu; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 12 hodin po výběru hotovosti prokazatelně při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí;
- 2.3 Pojistnou událostí není událost způsobená v důsledku nebo v souvislosti s úmyslným, protiprávním a/nebo neopatrným jednáním pojištěného, pojistníka nebo jiné osoby z podnětu některého z nich (neopatrné jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě).
- h) poplatek za vydání nové karty jako náhrady za odcizenou nebo ztracenou platební kartu v částce dle sazebníku banky;
 - i) ztráta nebo odcizení inhalátoru;
 - j) ztráta nebo odcizení dioptrických nebo slunečních brýlí;
 - k) ztráta nebo odcizení klíčů od automobilu;
 - l) odcizení mobilního telefonu, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - m) zneužití mobilního telefonu; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi (provolané náklady) a které evidentně vznikly v období od ztráty / odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení operátorovi; a to včetně nákladů na blokaci SIM karty; pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - n) odcizení malého technického průkazu, průkazu MHD, naslouchadla, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému;
 - o) odcizení stravenek;
 - p) odcizení léku na předpis; náklady (doplatek), které je pojištěný povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hradí zdravotní pojišťovna pojištěného;
 - q) odcizení notebooku nebo tabletu, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na notebook nebo tablet ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - r) odcizení fotoaparátu, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na fotoaparát ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - s) odcizení hodinek / chytrých hodinek výlučně v okamžiku, kdy byly obvyklým způsobem upevněny na zápěstí pojištěného, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na hodinky ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - t) odcizení šperků výlučně v okamžiku, kdy byly obvyklým způsobem upevněny na těle pojištěného, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na šperky ve výlučném vlastnictví pojištěného.

- 2.4 Pojistitel nahradí pojištěnému za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce čistou finanční škodu, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné újmy.

3. VÝLUKY

- 3.1 Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace:
- ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty;
 - ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance;
 - které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty);
 - při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
 - uskutečněné podvodně pojištěným, pojistníkem, jinou osobou z podnětu některého z nich nebo osobou jim blízkou.
- 3.2 Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:
- v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
 - v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
 - odcizení notebooku nebo tabletu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní.
- 3.3 Právo na pojistné plnění či jiné plnění z pojištění nevznikne v případě, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.
- 3.4 Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Práva a povinnosti pojistitele, pojistníka a pojištěného jsou upraveny v zákonných normách.
- 4.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za předpokladu, že pojištěný:
- řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;
 - neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí;
 - vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.
- 4.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. Pojistitel má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

5. POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 5.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.
- 5.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění pro jednoho pojištěného ze všech pojistných nebezpečí maximálně dvakrát (2x) v jednom kalendářním roce; to však neplatí pro odcizení mobilního telefonu, kdy pojistitel poskytne pojistné plnění pro jednoho pojištěného pouze jednou (1x) v jednom kalendářním roce.
- 5.3 Pojištění se vztahuje na osobní věci, jejichž stáří nepřesáhlo v době vzniku škody tři roky od data pořízení.
- 5.4 Pojistné plnění poskytnuté pojistitelem za všechny pojistné události v průběhu pojistného období je vždy omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty uvedené v přihlášce. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

Varianta	Vyzvednutá hotovost – odcizení	Neoprávněné karetní operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí bezkontaktních plateb	Neoprávněné karetní operace (s použitím PIN)	Sdružený limit pro osobní věci*
limit pojistného plnění				
MINI	2 000	bez limitu	30 000	15 000
STANDARD	4 000	bez limitu	70 000	30 000
PLUS	6 000	bez limitu	100 000	45 000

*Včetně odcizení hotovosti loupežným přepadením a nuceného výběru hotovosti pod pohrůžkou fyzického násilí (dle zvolené varianty).

Sdružený limit pro osobní věci se vztahuje dle varianty na:

Varianta MINI – peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklad, odcizení hotovosti (ve smyslu čl. 2, odst. 2.2, písm. g)), poplatek za vydání nové karty [ve smyslu čl. 2, odst. 2.2, písm. h)];

Varianta STANDARD – varianta MINI a dále inhalátor, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, mobilní telefon, zneužití mobilního telefonu, malý technický průkaz, průkaz MHD, naslouchadlo, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, lék na předpis;

Varianta PLUS – varianta STANDARD a dále notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky.

5.5 Pojistné plnění pro neoprávněné karetní operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí, je pro všechny varianty bez omezení limitu pojistného plnění.

Pojistné plnění pro neoprávněné karetní operace (s použitím PIN) je pro jednotlivé varianty omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty.

5.6 Pojistné plnění za odcizení mobilního telefonu, naslouchadla, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek, šperku je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:

a) znovu pořizovaný mobilní telefon, naslouchadlo, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk musí být totožný či případně podobný, co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s mobilním telefonem, naslouchadlem, čtečkou elektronických knih, MP3/MP4 přehrávačem, parfémem;

b) pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. a) a odcizený mobilní telefon, naslouchadlo, čtečku elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk nahradit mobilním telefonem, naslouchadlem, čtečkou elektronických knih, MP3/MP4 přehrávačem, parfémem, notebookem, tabletem, fotoaparátem, hodinkami / chytrými hodinkami, šperkem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit mobilní telefon, naslouchadlo, čtečku elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk, co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného mobilního telefonu, naslouchadla, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek, šperku.

5.7 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočty zahraniční měny na českou je rozhodující kurz „devizy-střed“ vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.

5.8 Pojistitel vyplatí pojistné plnění dle pokynu pojištěného na formuláři „Hlášení škodní události“.

5.9 Jestliže pojistitel z důvodu omezení limitem pojistného plnění uhradil pojištěnému pouze část čisté finanční škody a následně byla neoprávněná karetní operace úspěšně vyreklamována, banka vyplatí pojištěnému rozdíl mezi již vyplaceným pojistným plněním a čistou finanční škodou. Zbývající část vyreklamované částky banka vyplatí pojistiteli v souladu s ustanovením zákonných norem o přechodu práva na náhradu škody.

6. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

6.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud pojištěný:

- a) neprodleně oznámí ztrátu nebo odcizení karty a v souladu s obchodními podmínkami banky požádá o zákaz na kartu;
- b) neprodleně oznámí obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu dokladů a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti;
- c) neprodleně předloží nebo zašle na adresu pojistitele řádně vyplněný dokument „Hlášení o škodní události“ s těmito přílohami:
 - (i) kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení karty nebo kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě neoprávněné karetní operace, ke které došlo následkem ztráty nebo odcizení karty, v případě fyzického násilí použitého při odcizení hotovosti; kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení mobilního telefonu, čtečky, MP3/MP4 přehrávače, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek nebo šperku; pokud k události došlo v zahraničí, pak je držitel karty povinen ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném;
 - (ii) v případě neoprávněné karetní operace opis transakcí potvrzený bankou;
 - (iii) v případě neoprávněné karetní operace kopie výpisů z účtu nebo výpisů o všech karetních operacích za předchozí tři měsíce od vzniku této skutečnosti;
 - (iv) v případě neoprávněné karetní operace kopii reklamačního protokolu;
 - (v) potvrzení o výběru hotovosti na pobočce banky nebo z bankomatu v případě odcizení příručního zavazadla a/nebo peněženky a současně hotovosti v nich uložených;
 - (vi) fakturu nebo účet za pořízení nové peněženky;
 - (vii) fakturu nebo účet za pořízení nového příručního zavazadla;
 - (viii) fakturu nebo účet za výdaje vynaložené v souvislosti s náhradou za ztracené nebo odcizené klíče od bytu, doklad o výměně vložky zámku;
 - (ix) v případě ztráty nebo odcizení dokladů potvrzení o vydání nových dokladů spolu s účtenkou a kopie nových dokladů; potvrzení zaměstnavatele o vydání nového průkazu ke vstupu na pracoviště;
 - (x) fakturu nebo účet za pořízení nového inhalátoru;
 - (xi) fakturu nebo účet za nově pořizované dioptrické nebo sluneční brýle;
 - (xii) fakturu nebo účet za výměnu klíčů od automobilu a zámků u soukromého osobního vozu autorizovaným servisem;
 - (xiii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný mobilní telefon;
 - (xiv) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) mobilního telefonu;
 - (xv) vyúčtování mobilního operátora s označením reklamovaných telefonních hovorů a potvrzení operátora o blokadě mobilního telefonu včetně částky za blokační poplatek;
 - (xvi) v případě odcizení malého technického průkazu potvrzení o vydání nového malého technického průkazu spolu s účtenkou a kopie nového malého technického průkazu;
 - (xvii) fakturu nebo účet za pořízení nového průkazu MHD, včetně příslušného kuponu;
 - (xviii) fakturu nebo účet za nově pořizované naslouchadlo;
 - (xix) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) naslouchadla;
 - (xx) fakturu nebo účet za nově pořizovanou čtečku elektronických knih;
 - (xxi) fakturu nebo účet za pořízení původní (odcizené) čtečky elektronických knih;
 - (xxii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný MP3/MP4 přehrávač;
 - (xxiii) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) MP3/MP4 přehrávače;
 - (xxiv) fakturu nebo účet za nově pořizovaný parfém;
 - (xxv) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) parfému;
 - (xxvi) potvrzení zaměstnavatele pojištěného o vydání stravenek, které byly odcizeny, pojištěnému;
 - (xxvii) fakturu nebo účet za náklady (doplatek), které byl pojištěný povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hradí zdravotní pojišťovna pojištěného;
 - (xxviii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný notebook nebo tablet;
 - (xxix) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) notebooku nebo tabletu;
 - (xxx) fakturu nebo účet za nově pořizovaný fotoaparát;

- (xxxi) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) fotoaparátu;
- (xxxii) fakturu nebo účet za nově pořizované hodinky / chytré hodinky;
- (xxxiii) fakturu nebo účet za pořízení původních (odcizených) hodinek / chytrých hodinek;
- (xxxiv) fakturu nebo účet za nově pořizovaný šperk;
- (xxxv) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) šperku.

- 6.2 V průběhu šetření škodní události má pojistitel právo si od pojištěného vyžádat další podklady, které se škodní událostí bezprostředně souvisí.
- 6.3 Pojištěný je v případě zjištění neoprávněných karetních operací povinen bez zbytečného odkladu požádat o zahájení reklamačního řízení na pobočce banky.
- 6.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni spolupracovat s pojistitelem a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodní události.

7. POJISTNÉ

- 7.1 Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v sazebníku banky.
- 7.2 Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.
- 7.3 Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem.
- 7.4 Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku nebo dohodou s pojistníkem.
- 7.5 Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
- a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny četnosti škodních událostí);
 - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen;

d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

- 7.6 Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle přechodního odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedeném lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

8. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Pojistnou smlouvu uzavírá pojistník s pojistitelem podle obecných ustanovení zákonných norem. Pojistná smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 8.2 Pojištění majitele nebo disponenta účtu vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným (internetové bankovníctví, prodej prostřednictvím telefonu, bankomat aj.); pojištění je účinné následující kalendářní den (00.00 hod.) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem.
- 8.3 Pojištění majitele účtu zaniká:
- a) dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno;
 - b) dnem úmrtí majitele účtu;
 - c) výpovědí pojištění ze strany pojistníka nebo pojistitele, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé straně;
 - d) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany majitele účtu, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi;
 - e) nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období;
 - f) změnou majitele účtu;
 - g) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem.
- 8.4 Pojištění disponenta účtu zaniká:
- a) dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno;

- b) dnem zrušení dispozice k účtu;
- c) dnem úmrtí disponenta účtu;
- d) výpovědí pojištění ze strany pojistníka nebo pojistitele, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé straně;
- e) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany disponenta účtu, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi;
- f) nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období;
- g) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu pojištěného.
- 9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno pojištěnému, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal, nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítl nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

10. ÚZEMNÍ ROZSAH

- 10.1 Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli na světě, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 11.2 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.
- 11.3 Pojištění je uzavřeno mezi pojistníkem a pojistitelem.

12. DEFINICE

Následující pojmy psané v textu kurzivou mají dále uvedené významy:

Banka je Česká spořitelna, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1.171; IČ: 45244782; Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, Česká republika;

Bezkontaktní nálepka (sticker) je pro účely tohoto pojištění debetní nebo kreditní bezkontaktní nálepka vydaná pojistníkem k jakémukoliv soukromému účtu, umožňující bezkontaktně platit u obchodníka, platit na internetu nebo si vybrat hotovost prostřednictvím služby Cash Back;

Běžný rok je opakující se období od okamžiku vydání karty do konce její platnosti, v délce trvání 12 měsíců;

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v:

- a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné karetní operace;
- b) náhradě odcizené hotovosti;
- c) náhradě nákladů na znovupořízení osobních věcí;
- d) náhradě nákladů za zneužití mobilního telefonu (provolané náklady), včetně poplatku za blokaci SIM;
- e) náhradě poplatku za opětovné pořízení nové karty.

Čtečka elektronických knih je elektronické mobilní zařízení určené pro čtení elektronických knih nebo časopisů (např. Kindle);

Doklad je občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, kartička zdravotní pojišťovny, průkaz ke vstupu na místo pracoviště; dokladem není malý technický průkaz a průkaz MHD;

Disponent účtu je osoba zmocněná majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu, a to v rozsahu stanoveném majitelem účtu na podpisovém vzoru k účtu;

Fotoaparát je zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií. Na příslušenství fotoaparátu, kterým se rozumí jakékoliv vybavení a doplňky (pouzdro, datové, nabíjecí a/nebo propojovací kabely, externí blesk, výměnný objektiv, filtry, stativ, paměťové médium, očníce, korekce apod.), které nejsou zahrnuty v kupní ceně předmětného fotoaparátu, se pojištění nevztahuje;

Inhalátor je přístroj, který se používá při vdechování par léčiv určených k léčbě astmatu;

Kartou se pro účely tohoto pojištění rozumí debetní nebo kreditní karta vydaná pojistníkem k jakémukoliv soukromému účtu; pro účely tohoto pojištění se kartou rozumí i bezkontaktní nálepka (sticker);

Kartový účet je druh platebního účtu, který pojistník zřídil majiteli účtu v okamžiku schválení žádosti o vydání kreditní karty v okamžiku schválení limitu úvěru;

Klíče od bytu jsou klíče a vložky zámků od trvalého či přechodného bydlíště pojištěného;

Klíče od automobilu jsou klíče a vložky zámků od soukromého osobního vozu, klíče a vložka zámku od systému pro zamykání řadič páky soukromého osobního vozu;

Majitel účtu je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedený v přihlášce a ke kterému je vydán elektronický platební prostředek;

Malý technický průkaz je osvědčení o registraci vozidla, část I ;

Mobilní telefon je bezdrátové elektronické zařízení, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory prostřednictvím veřejných rádiových sítí;

MP3/MP4 přehrávač je přenosný digitální audio/video přehrávač; MP3/MP4 přehrávačem není mobilní telefon;

Následná újma je škoda na věci, újma na životě a zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku, vyplývající přímo nebo nepřímo ze škody, na kterou se vztahuje toto pojištění;

Naslouchadlo je elektroakustický přístroj sloužící k zlepšení sluchu při částečné hluchotě zesilováním a modulací zvuku okolního prostředí;

Neoprávněné karetní operace je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené karty osobou odlišnou od pojištěného bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu;

Notebook je přenosný osobní počítač k individuálnímu užití; na příslušenství notebooku (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje;

Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky pro vydávání a používání karet k účtu vedeném bankou;

Osoba blízká je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství pojištěného; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k pojištěnému se považuje za osobu blízkou, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako vlastní; má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;

Osobní věci jsou peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklady, inhalátor, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, mobilní telefon, malý technický průkaz, průkaz MHD, naslouchadlo, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, lék na předpis, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky;

Peněženka je peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů pojištěného;

Pojistná událost je nahodilá událost krytá pojištěním;

Pojistné období je období, za které se platí běžné pojistné; není-li s pojištěným dohodnuto jinak, je pojistné období měsíční;

Pojištěný je osoba uvedená v přihlášce, na jejíž majetek se toto pojištění vztahuje; pojištěným ve smyslu tohoto pojištění je majitel nebo disponent účtu;

Pojistitel je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 1897, IČO: 47116617, Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika;

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné; pojistníkem je banka;

Průkaz MHD je měsíční/čtvrtletní/roční kupon při/městské dopravy (např. ROPID, MHD);

Přihláška je dokument používaný bankou pro přistoupení k pojistné smlouvě č. 7720894995;

Příruční zavazadlo je uzavíratelné zavazadlo s pevným dnem, zejména kabelka, batoh nebo sportovní taška;

Stravenka je papírová poukázka určená k nepřímé platbě za jídlo (např. Sodexo, Ticket Restaurant, Le Cheque Déjeuner, Accor);

Tablet je přenosný osobní počítač ve tvaru desky s dotykovou obrazovkou k individuálnímu užití; na příslušenství tabletu (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje;

Zákaz na kartu je blokáce karty, uvedení karty na stop-list nebo jiná forma zákazu za účelem zamezení zneužití karty;

Zákonné normy zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a další právní předpisy vztahující se k pojištění.

Pojištění karty a osobních věcí pro klienty České spořitelny

Tento materiál má za cíl upozornit na služby a produkty v něm uvedené a není závazným návrhem, který by zakládal práva a závazky účastníků.