

Průvodce čerpáním hypotéky pomocí služby SERVIS 24

SERVIS 24 nabízí efektivní obsluhu finančních produktů České spořitelny prostřednictvím počítače. Služba nyní umožňuje i **on-line čerpání hypotéky od České spořitelny** pohodlně v několika jednoduchých krocích.

Krok 1. Připravte se!

Čerpání hypotéky **můžete zadat pohodlně odkudkoliv, kde jste on-line**, podle svých časových možností a podle toho, kdy chcete mít peníze k dispozici.

Budete k tomu potřebovat:

- naskenované dokumenty, které jsou podmínkou čerpání peněz a ještě jste je bance nepředali,
- číslo účtu nebo účtů, na které budete chtít peníze čerpat.

Krok 2. Přihlášení do služby SERVIS 24

Na stránkách SERVISU 24 (www.servis24.cz) se do služby přihlaste pomocí svého klientského čísla a hesla.

Krok 3. Vstup do e-shopu

V hlavním menu zvolte vpravo nahoře záložku **E-SHOP**. Následně vyberte v menu na levé straně záložku **ÚVĚRY** a klikněte na modrý box **Hypotéky**.

Z nabídky poté vyberte pravý dolní obdélník **Čerpání hypotéky**.

Krok 4. Čerpání hypotéky

V této části najdete podrobnější informace a tipy, které Vám čerpání hypotéky ještě více usnadní. Pro pokračování v procesu použijte box **Sjdnat**.

Krok 5. Vyplnění krátkého formuláře a nahrání příloh

Nyní vyplňte své základní osobní a kontaktní údaje. V části Příkaz k úhradě **můžete vyplnit číslo účtu**, na který budete hypotéku čerpat, a datum splatnosti (nejdříve za dva dny). V rámci jedné žádosti je možné zadat až tři příkazy k úhradě. Chcete-li přiložit **naskenované dokumenty**, využijte nabídku **Vybrat soubor**. Pro dokončení zvolte možnost **Odeslat**.

OSOBNÍ ÚDAJE

Jméno: *

Příjmení: *

Rodné číslo: *

Telefonní číslo: *

E-mail: *

Číslo smlouvy k hypotéce: *

POTŘEBUJI ČERPAT

Příkaz k úhradě č. 1

Částka v Kč:

Číslo účtu:

Kód banky:

Variabilní symbol:

Konstantní symbol:

Specifický symbol:

Splatnost:

Poznámky:

Naskenované dokumenty pro čerpání

Příloha: Soubor nevybrán

Příloha: Soubor nevybrán

Příloha: Soubor nevybrán

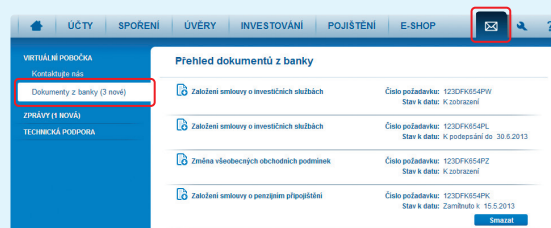
* Položky označené hvězdičkou jsou povinné

Krok 6. Co teď?

Následující pracovní den mezi 8. a 18. hodinou se s Vámi telefonicky spojí **specialista čerpání hypoték**, který si s Vámi ověří správnost údajů a vloží příkaz k úhradě do SERVISU 24. Jakmile bude **příkaz v SERVISU 24 aktivní**, budete o tom informováni pomocí **SMS**.

Krok 7. Schválení příkazu

Přihlaste se opět do služby SERVIS 24. V hlavním menu zvolte vpravo nahoře **záložku se symbolem obálky**. Poté vyberte v menu na levé straně záložku **Dokumenty z banky**. Zkontrolujte údaje v příkazu k úhradě, a pokud je vše v pořádku, zvolte možnost **Podepsat**. Následně obdržíte **autorizační SMS s kódem**, pomocí kterého příkaz k úhradě podepíšete.



Krok 8. Výplata peněz

Jakmile má banka k dispozici všechny dokumenty a podepsaný příkaz k úhradě, dochází **do dvou pracovních dnů nebo později – dle zadaného data splatnosti – k čerpání hypotéky**. O provedení převodu finančních prostředků Vás banka informuje pomocí SMS.

Výhody

Komfort. Ať už jste doma, v práci, nebo na dovolené, můžete zadat svůj požadavek odkudkoliv a kdykoliv. Stačí být on-line!

Úspora času. Nemusíte si plánovat návštěvu pobočky. Vše zvládnete v několika jednoduchých krocích ze svého počítače!

Profesionalita. Specialista čerpání hypoték s Vámi vše po telefonu projde a případně zodpoví Vaše otázky. Nemí se čeho bát!



Tip pro Vás

Potřebujete poradit? **Klientské centrum hypoték** Vám je k dispozici od 8 do 18 hodin každý všední den na čísle **956 772 121**.