



## Manuál pro implementaci služby **PLATBA 24**

Datum: 22. října 2015  
Verze: 1.50

1	Úvodní informace ke službě PLATBA 24 .....	3
1.1	Obecný popis služby .....	3
1.2	Administrativní předpoklady k využití služby PLATBA 24 .....	4
2	Implementace služby PLATBA 24 na straně E-shopu.....	5
2.1	Grafické prvky.....	5
2.2	Informace předávané do České spořitelny .....	5
2.3	Informace poskytované zpět od České spořitelny .....	8
3	Podpora služby Platba 24 ze strany České spořitelny .....	10
3.1	Podpora implementace .....	10
3.2	Provozní podpora (HELPDESK) .....	10
3.3	Provozní podpora pro uživatele SERVIS 24 Internetbanking .....	10
3.4	Provozní podpora pro uživatele služby BUSINESS 24 .....	10

## 1 Úvodní informace ke službě PLATBA 24

Tento dokument obsahuje základní informace o službě PLATBA 24, podmínky k implementaci služby na straně poskytovatele (E-shopu) a kontakty pro podporu služby ze strany České spořitelny.

### 1.1 Obecný popis služby

PLATBA 24 je platební metoda určená pro úhrady za zboží nebo služby v prostředí internetového obchodu.

PLATBA 24 je automaticky k dispozici pro všechny nakupující uživatele internetového bankovníctví SERVIS 24, kteří mají nastavené oprávnění pro realizaci aktivních operací alespoň k jednomu sporožirovému účtu. To je v současné době 1,6 milionu uživatelů.

Princip služby:

1. Nakupující zákazník internetového obchodu, klient České spořitelny, vybere zboží nebo službu a vloží ji do nákupního košíku.
2. Pak zvolí z nabízených platebních metod jako způsob úhrady „PLATBA 24“.
3. E-shop zavolá SERVIS 24 Internetbanking (dál používáme zkratku S24 IB) a předá bance údaje o nákupu přes URL s připojeným otiskem vytvořeným hashovací funkcí SHA-256.
4. Nakupující je přesměrován na přihlašovací stránku S24 IB.
5. Po standardním přihlášení do S24 IB se uživateli zobrazí předvyplněný příkaz k úhradě. Parametry platby nelze modifikovat, uživatel si může pouze vybrat účet, ze kterého zaplatí, a zadat „Zprávu pro příjemce“.
6. Pak platbu autorizuje a odešle ke zpracování do banky, je odhlášen z aplikace S24 IB a přesměrován zpět na stránky internetového obchodu.
7. E-shop dostane od banky potvrzení o platbě i s parametry nákupu. Můžete si ale zvolit i on-line e-mailové potvrzení o zadané transakci až na dva vámi určené e-maily, které jsou definované a uloženy na bankovní straně služby PLATBA 24.
8. E-shop má potvrzenou platbu a může podle svých podmínek hned distribuovat zboží nebo službu.

## **1.2 Administrativní předpoklady k využití služby PLATBA 24**

Zřízení služby PLATBA 24 je velmi jednoduché:

- 1) stačí si otevřít běžný účet v CZK pro vypořádání transakcí v rámci služby PLATBA 24. Všechny transakce musí probíhat v českých korunách;
- 2) uzavřít Smlouvu o poskytování služby PLATBA 24, která vymezuje mj. základní práva a povinnosti smluvních stran, cenová ujednání a obsahuje údaje pro implementaci.

Spolu se službou PLATBA 24 doporučujeme zřídit si přístup i do aplikace internetového bankovníctví BUSINESS 24 pro možnost okamžité kontroly právě uskutečněného nákupu (tzv. ověření nákupního košíku). To se hodí například tehdy, když klient nedokončí platbu a zároveň se korektně neodhlásí z aplikace. Všechny uskutečněné platby jsou po zpracování v bankovním systému k dohledání také v transakční historii a poté i ve výpisu z účtu.

Samotné podmínky **technické implementace** do prostředí internetového obchodu jsou popsány v **následující kapitole**.

## 2 Implementace služby PLATBA 24 na straně E-shopu

### 2.1 Grafické prvky

Pro zobrazení platebního tlačítka na stránkách E-shopu použijte přiložený obrázek o rozměrech 88 x 31 px „Tlačítko\_Platba24.gif“ podle předloženého vzoru (barvy, rozměr, apod.) a nijak jej dále neupravujte. Pro popis použijte text: „On-line platba přes SERVIS 24“.



### 2.2 Informace předávané do České spořitelny

Po výběru platebního tlačítka v internetovém obchodu následuje předání informací o platbě do banky. Volání služby PLATBA 24 musí splňovat tento formát:

`https://www.servis24.cz/ebanking-s24/ib/base/sipo/ecc?`

`shopid=123456`

`&amount=44444`

`&varsymbol=9876543210`

`&specsymbol=9876543210`

`&url=http://www.e-shop.cz/index.asp`

`&sign=d7e61804f77606893fa8183d3b1043d7fd54a6a83ad0699334c52f178036c5b3`

Parametry musí být psány malými písmeny (včetně HASH) a je nutné dodržet jejich pořadí.

Volání od E-shopu do banky tedy musí vždy začínat řetězcem:

**https://www.servis24.cz/ebanking-s24/ib/base/sipo/ecc?** a dále obsahovat tyto parametry:

Parametr	Popis	Délka pole	Povinný (A/N)
shopid	Jedinečný identifikátor E-shopu, najdete jej ve smlouvě.	6n	A
amount	Částka transakce; číslo větší než 0 a menší nebo rovno 9999999.99; zadané bez mezer a jiných oddělovačů. Je přípustné (ale ne povinné) zadat haléře, které musí být odděleny desetinnou tečkou a zaokrouhleny na dvě desetinná místa.	10n	A
varsymbol	Variabilní symbol jako identifikátor transakce; max. 10místné celé kladné číslo (= číslo nákupního košíku).	10n	A
specsymbol	Identifikátor transakce, specifický symbol; max. 10místné celé kladné číslo; pokud tato podmínka není splněna, parametr je ignorován.	10n	N
url	URL, na které bude uživatel přesměrován po odhlášení z S24 IB (musí být bez parametrů).	200a	A
sign	Parametr sign je vytvořen hashovací funkcí SHA-256 <sup>1)</sup> jen z parametrů platby pro volání služby PLATBA 24 a platného e-commerce klíče daného E-shopu.	64a	A

Poznámka ke sloupci „Délka pole“: n... numerický, a... alfanumerický

<sup>1)</sup> <http://csrc.nist.gov/publications/fips/fips180-2/fips180-2.pdf>

**Příklad volání služby PLATBA 24 ve směru od E-shopu:**

- Parametry volání služby PLATBA 24 bez vypočtené hodnoty parametru sign:  
**shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=**
- Hodnota e-commerce klíče daného internetového obchodu:  
**98765432100123456789**
- Pak vstupem hashovací funkce SHA-256 je řetězec:  
**shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=98765432100123456789**
- Výstupem je pak hash této hashovací funkce:  
**be01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c**
- E-shop potom sestaví kompletní volání služby PLATBA 24 zřetěžením povinného řetězce URL, požadovaných parametrů volání a vypočtené hodnoty hash. Příklad takto sestaveného volání je potom následující:  
**https://www.servis24.cz/ebanking-s24/ib/base/sipo/ecc?shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=be01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c**  
Stejný e-commerce klíč banka použije pro autentizaci odpovědi do E-shopu.

**Možné problémy:**

1. špatné URL kódování ([http://www.w3schools.com/tags/ref\\_urlencode.asp](http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp))
2. částka - při zadání haléřů musí být čísla odděleny desetinnou tečkou a zaokrouhleny na 2 desetinná čísla
3. špatně vypočítaný hash – je možné jej ověřit v on-line nástroji např.:

1. spustit tool: <http://www.freeformatter.com/message-digest.html>

2. vložit text:

```
shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210&specsymbol=9876543210  
&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=98765432100123456789
```

3. zvolit algoritmus: SHA-256 (256-bits)

4. měli byste obdržet výsledný hash:

```
be01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c
```

5. příklad volání e-shopu:

```
https://www.servis24.cz/ebanking-s24/ib/base/sipo/ecc?  
shopid=123456&  
amount=44444&  
varsymbol=9876543210&  
specsymbol=9876543210&  
url=http://www.e-shop.cz/index.asp&  
sign=be01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c
```

výsledný hash je pak možné zkontrolovat i v on-line nástroji banky:

1. spustit odkaz: <https://www.servis24.cz/stat/ebanking/shoptest/ectest.html>
2. vložit hodnoty pro vypočítání hash:

**ČESKÁ**  
**SPORITELNA** Internetové bankovníctví České spořitelny

### Zadání testovacích parametrů nIB pro volání e-shop => banka

Vyberte prostředí

Lokální
  AT
  ST1
  ST2
  ST2-RP
  Produkce

Popis parametru	Jméno parametru	Hodnota parametru
Identifikátor přechodu v IB	aid	Parametr sloužil k identifikaci přechodu, v novém IB ztratil smysl, přechody se identifikují cestou v URL.
Identifikátor e-shopu	shopid	<input type="text" value="123456"/>
Částka k platbě v CZK	amount	<input type="text" value="44444"/>
Variabilní symbol (= ID košíku)	varsymbol	<input type="text" value="9876543210"/>
Specifický symbol	specsymbol	<input type="text" value="9876543210"/>
Použití klíč e-shopu pro ověření podpisu	sign	<input checked="" type="checkbox"/>
Klíč e-shopu pro ověření podpisu	sign	<input type="text" value="98765432100123456789"/>
URL pro předání výsledku	url	<input type="text" value="http://www.e-shop.cz/index.asp"/>
Second name	secondname	<input type="text"/>

3. kliknout na „GENERUJ ODKAZ PRO PLATBU“
4. měli byste obdržet stejný výsledný hash:

**GENERUJ ODKAZ PRO PLATBU**

Vygenerovaný odkaz pro platbu (můžete před použitím ručně upravit):

<v.e-shop.cz/index.asp&sign=pe01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c>

Pro použití odkazu výše klikněte na link v obrázku

**PLATBA•24**

**ČESKÁ**  
**SPORITELNA**

### 2.3 Informace poskytované zpět od České spořitelny

Po autorizaci platby uživatelem a odhlášení z aplikace S24 IB banka sestaví adresu pro zpětné volání internetového obchodu podle dole uvedených pravidel. Pokud selže automatické přesměrování, uživatel klikne na link pro manuální návrat na sestavenou adresu E-shopu. Adresa linku je shodná s adresou pro automatické přesměrování.

- URL bude začínat hodnotou poskytnutou internetovým obchodem při volání banky v parametru **url** (viz kapitola 2.2)
- Banka převezme parametry z volání internetového obchodu pro inicializaci platby (viz kapitola 2.2):
  - **shopid**: jedinečný identifikátor obchodníka
  - **amount**: částka transakce
  - **varsymbol**: identifikátor transakce
  - **specsymbol**: specifický symbol (pokud byl ve volání od E-shopu do banky)
- Všechny parametry zasílané ve směru od banky k E-shopu budou obsahovat identické hodnoty, které banka obdržela na základě volání od E-shopu po autorizaci transakce uživatelem a jejím odeslání do banky
- Banka doplní parametr **completed** informující o provedení platby. Parametr může nabývat hodnot Y (yes) nebo N (no):
  - pokud uživatel zaplatil: completed = Y
  - pokud uživatel nezaplatil: completed = N
- Banka dále doplní bezpečnostní parametr **sign** potvrzující E-shopu pravost volání
- Parametr **sign** bude vytvořen *hashovací funkcí SHA-256*<sup>1)</sup> z textu URL pro volání E-shopu a platného e-commerce klíče daného E-shopu (viz také kap. 1.1 bod 7)
- E-commerce klíč je 20místné náhodně vygenerované číslo s platností 1 rok. Časová platnost je definovaná ve smlouvě. Před koncem platnosti banka vygeneruje nový e-commerce klíč s definovaným začátkem platnosti (den a čas). Tímto klíčem je nutné nahradit klíč původní.
- Při vstupu do hashovací funkce bude text URL bez hodnoty parametru **sign** uveden na prvním místě, za ním bude bez mezer a jiných oddělovačů uvedena hodnota klíče internetového obchodu
- Jednotlivé parametry budou navzájem správně odděleny (znaky ,&', resp. ,?')
- Parametry budou seřazeny v tomto pořadí: **shopid**, **amount**, **varsymbol**, **specsymbol**, **completed**, **sign**



**Příklad zpětného volání ve směru od banky do internetového obchodu:**

- URL bez vypočtené hodnoty parametru sign:

**http://www.e-shop.cz/index.asp?  
shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&completed=Y&sign=**

- Hodnota bezpečnostního klíče daného internetového obchodu:  
**98765432100123456789**

- Pak vstupem hashování funkce SHA-256 je řetězec:

**http://www.e-  
shop.cz/index.asp?shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&completed=Y&sign=98765432100123456789**

- Výstupem je pak hash této hashovací funkce:

**52e77b9b003eedc06e8f266d8c20bc315d5784040f714c983798cc5022f366d2**

- Hash pak banka doplní do volání jako hodnotu parametru sign. Příklad takto sestaveného URL je potom následující:

**http://www.e-  
shop.cz/index.asp?shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&completed=Y&sign=  
52e77b9b003eedc06e8f266d8c20bc315d5784040f714c983798cc5022f366d2**

<sup>1)</sup> <http://csrc.nist.gov/publications/fips/fips180-2/fips180-2.pdf>

## 3 Podpora služby Platba 24 ze strany České spořitelny

### 3.1 Podpora implementace

Plnou podporu při implementaci služby (např. dotazy týkající se podmínek provozování služby, technické dotazy, nastavení parametrů nebo ověření správné funkce) vám rádi poskytneme na následujících kontaktech:

- Telefon: (+420) 956 714 275 nebo 956 714 611
- E-mail: [platba24@csas.cz](mailto:platba24@csas.cz)

### 3.2 Provozní podpora (HELPDESK)

Provozní podpora je určena pro E-shop k ověření realizace platby, případné podání reklamace k neprovedené platbě nebo ověření dostupnosti infrastruktury České spořitelny. Podpora je dostupná nepřetržitě (7 x 24) na těchto kontaktech:

- Telefon: (+420) 956 777 888 v pracovní dny 7:00 – 18:00 a v nepracovní dny (+420) 956 773 444

Uskutečnění platby si můžete jednoduše ověřit také v aplikaci BUSINESS 24 Internetbanking. Po přihlášení vyberte záložku *ÚČTY*, v levém menu zvolte položku *PŘEHLED TRANSAKČÍ* a poté *TRANSAKCE PLATBA 24* a zadejte parametry pro výběr, např. období nebo číslo konkrétní transakce (tj. variabilní symbol = číslo košíku). Zobrazí se vám všechny transakce podle zadaných kritérií.

### 3.3 Provozní podpora pro uživatele *SERVIS 24 Internetbanking*

Pokud se na vás, jako provozovatele internetového obchodu, obrátí klient s dotazy např. na funkčnost aplikace *SERVIS 24*, způsob zaúčtování platby nebo obecně bankovních služeb (tedy s dotazy, které nesouvisejí s provozem E-shopu nebo dodávky, distribuce či reklamace zboží), předejte prosím klientovi níže uvedené kontakty na linku *SERVIS 24*:

- Telefon: (+420) 956 777 956
- E-mail: [servis24@csas.cz](mailto:servis24@csas.cz)

### 3.4 Provozní podpora pro uživatele služby *BUSINESS 24*

Pro úplnost uvádíme kontakt na podporu služby *BUSINESS 24*. Pokud používáte aplikaci *BUSINESS 24 Internetbanking* (např. pro kontrolu odeslání platby za zboží) a budete mít k této aplikaci jakékoli dotazy či nejasnosti, kontaktujte prosím linku Podpory komerčních klientů a služby *BUSINESS 24*:

- Telefon: (+420) 956 777 888
- E-mail: [business24@csas.cz](mailto:business24@csas.cz)