

Bezpečnostní prvky aplikace MultiCash

Aplikace MultiCash je Klientovi instalována na základě uzavřené smluvní dokumentace. Její přílohou je dokument, ve kterém je Klient povinen stanovit oprávnění pro jednotlivé Uživatele, kteří budou nakládat s peněžními prostředky na účtech Klienta.

- Klient = společnost
- Uživatel = pověřený pracovník obsluhující službu MultiCash

Bezpečnostní prvky

Povinné bezpečnostní prvky služby MultiCash

- Přihlašovací heslo.
- Heslo pro komunikaci s Bankou (komunikační heslo):
 - heslo, které Uživatel používá k identifikaci při elektronické komunikaci přes službu MultiCash,
 - po třech chybných pokusech o zadání hesla dojde k jeho zablokování,
 - pro odblokování hesla je nutné kontaktovat pověřeného zaměstnance Banky z oddělení Podpora komerčních klientů.
- Heslo pro elektronický podpis (heslo EP):
 - heslo, které je nutné pro předávání dat od Klienta do Banky,
 - slouží k ověření podpisu uživatele při odesílání Souborů do Banky.
- Třídy podpisů pro Uživatele:
 - upravují rozsah oprávnění jednotlivých Uživatelů pro nakládání s peněžními prostředky na účtech Klienta,
 - třídu podpisu Uživatelů stanoví Klient.
- Šifrování Souborů:
 - při odeslání Souborů od Klienta do Banky dochází k šifrování Souboru.
- Soubor bankovních parametrů (BPD):
 - soubor obsahuje údaje o Uživateli, které jsou nezbytné pro elektronický přístup do Banky.
- Aktivace Uživatele služby MultiCash ze strany Banky.

Nadstandardní bezpečnostní prvky služby MultiCash

- Limit elektronického podpisu pro Soubor:
 - určuje celkovou částku příkazů v odesílaném Souboru,
 - limit platí pro jeden zaslaný Soubor a může být rozdílný pro každého Uživatele.
- Limit na den pro Uživatele:
 - stanovuje celkovou částku odeslaných Souborů,
 - tento limit se vztahuje na každý Soubor bez ohledu na jeho typ a účet, na který je adresován,
 - limit má denní platnost.
- Ověření a schválení zadaných plateb.
- Klientské číslo a heslo pro telebanking:
 - všichni Uživatelé, bez ohledu na třídu podpisu, mají možnost telefonicky získávat pasivní informace o účtech napojených na službu MultiCash, například informace o příchozích i odchozích platbách, aktuálním zůstatku a další.

Každá platba zadaná do služby MultiCash vyžaduje ověření a schválení Klientem, které je nezbytné pro vytvoření Souboru a jeho odeslání do Banky.

Jednotlivá hesla si volí každý Uživatel sám. Po třech chybných pokusech o zadání hesla dochází k jeho zablokování. Některá hesla může odblokovat Uživatel, další hesla odblokuje jen s pomocí Banky. Uživatelé jsou povinni uchovávat bezpečnostní prvky jako hesla, USB flash disk nebo diskety na bezpečném místě a předejít tak jejich zneužití, zcizení nebo ztrátě.

Každý Uživatel služby MultiCash, který má práva nakládat s prostředky na účtech Klienta, musí mít u Banky evidován podpisový vzor. Zároveň musí dojít k fyzickému ověření Uživatele pověřeným zaměstnancem Banky.

Podrobné informace o jednotlivých bezpečnostních prvcích jsou popsány v Uživatelské příručce MultiCash 3.2, která je součástí instalační sady.

Identifikační prvky

Totožnost Uživatele je ověřována Bankou na základě:

- jména, příjmení Uživatele.
- rodného čísla nebo datum narození,
- čísla Uživatele, které je přiděleno v průběhu nastavení parametrů Uživatele na straně Banky,
- klientského čísla a hesla pro telebanking, po jehož ověření budou Uživateli telefonicky poskytnuty informace o aktivních a pasivních operacích na běžných účtech napojených na službu MultiCash, například o stavu platby, zůstatku na účtu, informace o provedených platbách a další:
 - klientské číslo a heslo pro telebanking se přidělí na žádost Uživatele, pokud již nevlastní údaje pro telebanking ke službě Servis 24, Business 24,
 - klientské číslo a heslo pro telebanking služby Servis 24, Business 24 platí i pro službu MultiCash,
 - klientské číslo a heslo pro telebanking se přiděluje Uživateli bez ohledu na daný typ podpisové třídy,

Tyto údaje Banka vyžaduje při pořizování smluvní dokumentace, včetně příloh ke smluvní dokumentaci, založení podpisových vzorů v Bance a dále při komunikaci Klienta s Bankou.

Přehled podpisových tříd pro aplikaci MultiCash

Typ podpisu	Popis	Druh práva	Podpisový vzor
E	Uživatel může podepsat Soubor samostatně do stanoveného limitu.	Aktivní i pasivní	Ano
A	Uživatel může podepsat Soubor společně s Uživatelem třídy E, A, B, H nebo I do stanoveného limitu.	Aktivní i pasivní	Ano
B	Uživatel může podepsat Soubor společně s Uživatelem třídy E, A, H nebo I do stanoveného limitu.	Aktivní i pasivní	Ano
H	Uživatel může podepsat Soubor do stanoveného limitu jako u třídy A. Při překročení limitní částky může podepisovat Soubory pouze s dalším Uživatelem třídy E, A, H nebo I, dle nastavených limitů.	Aktivní i pasivní	Ano
I	Uživatel může podepsat Soubor do stanoveného limitu samostatně jako v případě třídy E. Při překročení limitní částky může podepisovat Soubory pouze společně s Uživatelem třídy E, A, B, H nebo I.	Aktivní i pasivní	Ano
F	Uživatel může podepsat Soubor pouze společně s Uživatelem třídy G s ohledem na nastavené limity.	Aktivní i pasivní	Ano
G	Uživatel může podepsat Soubor pouze společně s Uživatelem třídy F s ohledem na nastavené limity.	Aktivní i pasivní	Ano
T	Uživatel může podepsat Soubor pouze pro jeho odeslání do Banky ke vzdálenému podpisu.	Aktivní i pasivní	Ano
N	Uživatel nemá právo podepisovat Soubory.	Pasivní	Ne

Klienti si mohou na internetových stránkách České spořitelny, a.s. www.csas.cz/multicash stáhnout tyto materiály:

- Uživatelská příručka služby MultiCash 3.2,
- Všeobecné obchodní podmínky,
- Speciální obchodní podmínky pro službu přímého bankovníctví MultiCash,
- Doporučená konfigurace klienta,
- Novinky v nové verzi aplikace,
- Charakteristika aplikace MultiCash,
- Technické popisy formátů dat.

Kontaktní údaje v ČS, a.s

- adresa: Klientské centrum České spořitelny, a.s. Podpora služby MultiCash
- telefon: +420 956 711 711
- e-mail: multicash@csas.cz
- web: www.csas.cz/multicash