

MULTICASH 3.22 – 3.23

DOPORUČENÁ HARDWAROVÁ A SOFTWAREVÁ KONFIGURACE KLIENTA

Hardware

Pro úspěšné provedení instalace a používání programu MultiCash musí být v první řadě dodrženy nároky operačního systému.

Klient – pracovní stanice

Pro správné fungování aplikace MultiCash doporučujeme následující **minimální** konfiguraci:

- Procesor Intel Pentium III 500 MHz nebo jiný se srovnatelným výkonem
- 512 MB RAM
- HDD standardní kapacity a rychlosti
- Monitor s rozlišením 1024x768 pixelů

Pro **optimální** chod programu doporučujeme tyto hodnoty:

- 2 GHz CPU
- 2 GB RAM
- HDD standardní kapacity a rychlosti

Úložiště pro elektronický podpis

Pro uložení elektronického podpisu klienta je možné využít jednu z následujících možností:

- Disketová mechanika (3,5")
- USB flash disk
- Pevný disk nebo sdílený síťový disk
- Databáze MCC

Pro komunikaci

Pro komunikaci s Bankou je využíváno internetové spojení - TCP/IP protokol.

Je třeba povolit komunikaci na **port 1350, 1360 a DNS adresu Banky** (popř. IP adresu) **multicash.csas.cz** (194.50.240.88 nebo 194.50.240.216).

Server

Minimální požadavky na server pro síťovou instalaci:

- 1 GHz CPU
- 2 GB RAM
- HDD standardní kapacity a rychlosti, nejméně 500MB volného místa na HDD podle množství stahovaných dat a počtu nainstalovaných modulů
- Monitor s rozlišením 1024x768 pixelů

Pro **optimální** chod doporučujeme tyto hodnoty:

- Quadcore CPU
- 4 GB RAM

- Diskové pole RAID 10 se záložním napájením

Upozornění:

U síťových instalací do pěti počítačů, kdy jako server pro aplikaci MultiCash slouží jeden z nich, je třeba na tomto „serveru“ zabezpečit dostatečnou velikost RAM, aby nedocházelo k trvalému swapování na disk.

Síťové prostředí

- Doporučujeme 100/1000 Mbitovou síť, 10Mbitová síť nevyhovuje. Při rozsáhlých síťových instalacích doporučujeme konfiguraci řešit individuálně.
- V prostředí Novell - Client se může aplikace chovat nestabilně.

Pro provoz programu MultiCash je nutný protokol TCP/IP a povolené porty:

- 4711, 4712 – pro spuštění programu MultiCash (komunikace s databází)
- 443 – mezi DMZ a internetem pro šifrované SSL připojení
- 445 – Microsoft - DS
- 139 – NETBIOS Session Service
- 138 – NETBIOS Datagram Service
- 137 – NETBIOS Name Service
- 135 – NETBIOS Name Service

Pokud je aplikace MultiCash na straně klienta nastavena prostřednictvím TCP/IP protokolu na DNS záznam multicash.csas.cz, Banka zaručuje její funkčnost v automatickém režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Technické řešení systému MultiCash je navrženo tak, aby v případě technických nedostatků automaticky přepínalo komunikaci klientských aplikací MultiCash na primární nebo záložní lokalitu Banky, které v normálním režimu pracují zároveň.

Software**Klient - pracovní stanice**

Doporučujeme použít souborový systém NTFS. Při použití FAT32 nesmí být jméno uživatelského profilu v operačním systému s diakritikou.

- Windows XP
- Windows XP Home Edition - tato verze není použitelná pro síťovou instalaci, protože neobsahuje prostředky pro nastavení přístupových práv.
- Windows Vista – pro správné fungování aplikace MultiCash doporučujeme pouze verzi Business a vyšší.
- Windows 7
- Windows 8 - Instalace verze MCC 3.23.002 na operační systém Windows 8 (32 i 64 bit, v CZ a GB verzi provádíme a v běžném provozu jsme se neseťkali se zásadními problémy. Provoz na operačním systému Windows 8 přesto není zcela garantován, protože dodavatel aplikace prozatím nepotvrdil jednoznačnou kompatibilitu s uvedenými verzemi operačních systémů.
- Adobe Acrobat Reader – verze 8.0 a vyšší, jazyková verze dle OS.
- Internet Explorer 8 a vyšší

Upozornění:

Výše uvedený software musí být instalován včetně aktuálních aktualizací (Service pack).

Server

Je vyžadován souborový systém NTFS.

- Windows 2003 Server
- Windows 2008 Server
- Windows 2012 Server - Instalace verze MCC 3.23.002 na operační systém Windows Server 2012 provádíme a v běžném provozu jsme se nesetkali se zásadními problémy. Provoz na operačním systému Windows 2012 Server přesto není zcela garantován, protože dodavatel aplikace prozatím nepotvrdil jednoznačnou kompatibilitu s uvedenou verzí operačního systému.

Pokud chcete použít software MultiCash na systému Windows 2008 Server nebo Windows 2012 Server, zkontrolujte následující oblasti, ve kterých došlo k podstatným změnám, zejména body 1, 3, 5:

1. User Account Kontrol (Řízení uživatelských účtů) – v některých případech je nutné UAC přednastavit nebo jej úplně vypnout).
2. Konfigurace sítě – při špatné konfiguraci sítě služba databáze běží, ale klienti nejdou ke službě připojit.
3. Byla změněna standardní přístupová práva pro služby, což je nutné vzít v potaz.
4. Firewall v nové verzi – při změně základního nastavení FW může dojít k problémům.
5. Vylepšení funkce REMOTEAPPS – nová verze se podobá Citrixu, což vede ke změně požadavků na konfiguraci.

Upozornění:

Výše uvedený software musí být instalován včetně všech aktualizací (Service Pack).

PODPORA SLUŽBY MULTICASH

Na všechny Vaše otázky související se službou MultiCash České spořitelny, a.s. jsou Vám připraveni odpovědět pracovníci Podpory služby MultiCash v pracovních dnech od 7:00 – 18:00 hodin na telefonním čísle nebo emailové adrese:

+420 956 711 711
multicash@csas.cz
<http://www.csas.cz/multicash>