



**Pojištění právní ochrany**  
k Osobnímu účtu a Osobnímu  
kontu České spořitelny



**ČESKÁ**   
**SPORITELNA**  
Jsme Vám blíž.

# Pojištění právní ochrany

Každý z nás se někdy může dostat do situace, kdy si nebude vědět rady, jak vyřešit neuznanou reklamaci nebo škodu, která je Vám způsobena vadným výrobkem či nedodáním již zaplaceného zboží. Pojištění právní ochrany Vám pomůže tuto nepříjemnou situaci řešit.

Účelem pojištění právní ochrany je odstranit nebo alespoň zmírnit nepříznivé důsledky takových nahodilých právních sporů a výdajů s tím spojených. Pojištění právní ochrany podporuje pojištěného při prosazování jeho právních zájmů a nese nebo zmírňuje riziko vzniklých nákladů. Pojištění právní ochrany je volitelnou součástí Vašeho účtu.

## **Pojištění právní ochrany je rozděleno do několika úrovní poskytovaných služeb:**

- právní poradenství pro zakoupené zboží,
- právní poradenství pro zakoupené zboží, nemovitě věci nebo služby,
- komplexní právní ochrana pro zakoupené zboží,
- komplexní právní ochrana pro zakoupené zboží, nemovitě věci nebo služby.

## Jaké jsou výhody pojištění právní ochrany?

### **Jednoduchost a komfort**

Stačí vyslovit souhlas s podmínkami pro vstup do pojištění a stáváte se pojištěným. Poplatek za pojištění je inkasován z Vašeho účtu.

### **Snadná dostupnost poskytovaného plnění**

Stačí pouze kontaktovat příslušnou linku pojišťovny Kooperativa a zkušení pracovníci Vám poradí, jak v dané situaci postupovat, případně Vám předají informace o podkladech, které je nutné předložit, aby Vaše záležitost byla vyřízena.

## Kdo je v rámci pojištění právní ochrany pojištěn?

Majitel běžného účtu/Disponující osoba – fyzická osoba, která splnila podmínky Rámcové smlouvy č. 740 000 0003, a rovněž:

- manželka nebo manžel majitele účtu/disponující osoby, který žije s majitelem účtu/disponující osobou ve společné domácnosti,
- partner, který s majitelem účtu/ disponující osobou uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb., který žije s majitelem účtu/disponující osobou ve společné domácnosti,
- není-li osob uvedených pod první a druhou odrážkou, potom druh nebo družka majitele účtu/ disponující osoby, který žije s majitelem účtu/disponující osobou ve společné domácnosti,
- děti majitele účtu/disponující osoby anebo děti osob uvedených pod první až třetí odrážkou do dovršení 18. roku jejich věku, které žijí s majitelem účtu/disponující osobou ve společné domácnosti.



## Jak postupovat v případě vzniku pojistné události?

Pro efektivní vyřízení jakékoliv pojistné události je nutné vznik pojistné události oznámit včas pojistiteli, včetně popsání věcné podstaty problému a dodání potřebných dokladů souvisejících s pojistnou událostí.

Pojistnou událost z pojištění v rozsahu úrovní B a B+ je pojištěná osoba povinna oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky, e-mailem, faxem nebo dopisem. V případě, že byla pojistná událost oznámena telefonicky, e-mailem nebo faxem, je nutno dodatečně oznámit pojistnou událost písemně.

Pojistitel poskytne z pojištění sjednaného v rozsahu úrovní A a A+ právní poradou na základě oznámení pojistné události telefonicky.

### **Kontaktní údaje pro pojištěné osoby**

Telefonní linky dostupné nonstop

**1220, 266 799 775,**

**fax: 266 799 797,**

e-mail: **dispecink@1220.cz**

### **Korespondenční adresa:**

GLOBAL ASSISTANCE, a.s.

Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

## Jak se poskytuje pojistné plnění?

Pojistné plnění je poskytováno v závislosti na sjednaném rozsahu služby formou právního poradenství, kdy Vám zkušený právník poradí, jak v dané situaci postupovat, či formou komplexní právní ochrany. Vyžaduje-li to situace, je zastupováním pojištěné osoby pověřen advokát a právní služby jsou na náklady pojistitele poskytnuty přímo tímto advokátem. Pro úspěšné vyřešení jakékoliv pojistné události je nezbytná součinnost pojištěné osoby s pojistitelem nebo jím pověřenou osobou, resp. s právníkem, který pojistnou událost řeší.



## Vybrané výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje mj. na právní ochranu:

- v oblasti celního a daňového práva,
- ve sporech mezi spolupojištěnými osobami,
- v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění,
- související s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěné osoby,
- ve sporech, které se konají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky,
- v souvislosti s termínovanými obchody, loteriemi, hrami a sázkami,
- v souvislosti s právními vztahy v obchodních společnostech, družstvech a spolcích.

Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoli pokut a jiných sankcí.

## Příklady pojistného plnění

**Uvedené příklady právní ochrany se vztahují na spory z kupní smlouvy, kdy předmětem koupě je movitá věc.**

### **Neuznaná reklamace**

Pojištěná osoba si zakoupila lednici. Lednice přestala fungovat, pojištěná osoba ji reklamovala, avšak prodejce odmítl reklamaci s tím, že poškození lednice způsobila sama pojištěná osoba. Pojištěná osoba požádá KOOPERATIVU o právní ochranu.





**A, A+** KOOOPERATIVA poskytne pojištěné osobě radu, jak dále postupovat.

**B, B+** KOOOPERATIVA poskytne pojištěné osobě radu, jak dále v daném okamžiku postupovat, v případě potřeby KOOOPERATIVA požádá pojištěnou osobu o příslušné doklady (paragon, záruční list, doklad o zamítnutí záruční opravy atd.) a následně **KOOOPERATIVA na své náklady zajistí prosazování oprávněných zájmů pojištěné osoby u prodejce lednice**, včetně úhrady případných nákladů za pověřeného advokáta a za soudní řízení, a to až do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

**Obdobně bude KOOOPERATIVA postupovat i v následujících případech:**

- škoda způsobená vadným výrobkem — pojištěná osoba si zakoupila jízdní kolo, u kterého došlo v záruční době v důsledku výrobní vady k vážnému poranění pojištěné osoby, prodejce provedl záruční opravu kola, avšak odmítl poskytnout jakoukoliv náhradu za škodu způsobenou vzniklým úrazem. Pojištěná osoba požádá KOOOPERATIVU o právní ochranu.
- nedodání zaplaceného zboží — pojištěná osoba si v internetovém obchodě objednala pračku a uhradila zálohovou fakturu. Internetový obchod však objednanou pračku nedodal. Pojištěná osoba požádá KOOOPERATIVU o právní ochranu.

**Právní ochrana v případě sporů ze smlouvy o dílo, o obstarání věci, o obstarání prodeje věci, o úschově, o ubytování, o přepravě a ze smlouvy zprostředkovatelské anebo cestovní dle občanského zákoníku.**

Pro tyto situace musí být sjednána „plusová“ varianta pojištění právní ochrany. Uvedené příklady právní ochrany se vztahují na spory ze smluv o dílo, o obstarání věci, o obstarání prodeje věci, o úschově, o ubytování, o přepravě a ze smluv zprostředkovatelských anebo cestovních dle občanského zákoníku.

#### **Špatná kvalita služby**

Pojištěná osoba pro svou rodinu zakoupila zájezd. Kvalita zájezdu (ubytování, strava apod.) však neodpovídala podmínkám uvedeným v cestovní smlouvě. Pojištěná osoba požádá KOOOPERATIVU o právní ochranu.

**A, B** Nejedná se o kupní smlouvu na movitou věc. Jedná se o spor ze smlouvy cestovní, daná osoba není pro takovou situaci pojištěna, a proto právní porada nemůže být poskytnuta.

**A+** KOOOPERATIVA **poskytne pojištěné osobě radu**, jaké nároky má v daném okamžiku vůči cestovní kanceláři a jakým způsobem je závady vhodné zdokumentovat, a doporučí postup, jak tyto nároky efektivně prosazovat.



# Rámcová pojistná smlouva č. 740 000 0003 ze dne 31. 07. 2007 ve znění pozdějších dodatků

**B+** KOOPERATIVA pojištěné osobě doporučí, jak se v daném okamžiku zachovat a jakým způsobem je závady vhodné zdokumentovat. Současně KOOPERATIVA pojištěnou osobu požádá o související doklady (cestovní smlouva, zdokladování zjištěných závad, potvrzení o případných vícenákladech atd.) a **následně KOOPERATIVA na své náklady zajistí prosazování oprávněných zájmů pojištěné osoby u dané cestovní kanceláře**, včetně úhrady případných nákladů za soudní řízení, a to až do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

## **Obdobně bude KOOPERATIVA postupovat i v následujícím případě:**

- škoda způsobená vadným zhotovením díla, pojištěná osoba si objednala opravu elektroinstalace ve svém domě. Dva měsíce po opravě došlo v domě k požáru, přičemž specialisté hasičského záchranného sboru za příčinu požáru označili právě nově opravovanou elektroinstalaci. Na domě pojištěné osoby vznikla vysoká škoda. Pojištěná osoba požádá KOOPERATIVU o právní ochranu.

Text má informativní charakter. Veškeré podmínky pro poskytnutí právní ochrany jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. 740 000 0003 a jejich přílohách.

(dále jen „rámcová smlouva“)



## **Pojistník**

### **Česká spořitelna, a. s.**

se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00,

Česká republika

IČ: 45244782

DIČ: CZ45244782

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1171

jednající: Ing. Jiřím Škorvagou, CSc., členem představenstva  
Ing. Danielem Helerem, členem představenstva

## **Pojistitel**

### **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem Templová 747, 110 01 Praha 1

IČ: 47116617

DIČ: CZ47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897

jednající: Ing. Filipem Holým, Ph.D., ředitelem úseku provozní podpory obchodu

PhDr. Michaellem Neuwirthem, ředitelem úseku pojištění majetku a odpovědnosti

## **Článek 1**

### **Úvodní ustanovení**

Předmětem této rámcové smlouvy je úprava pojištění právní ochrany k Účtům vedeným pojistníkem, které na základě této rámcové smlouvy sjednávají pojistník a pojistitel, jakož i vymezení práv a povinností pojistníka, pojištěných osob a pojistitele souvisejících s pojištěním právní ochrany podle této rámcové smlouvy, s jejím dodržováním nebo porušením. Pojištění právní ochrany, vymezení práv a povinností se řídí právním řádem

České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Pro úpravu práv a povinností uvedených účastníků pojistného vztahu dále platí tato rámcová smlouva a Všeobecné pojistné podmínky M – 960/07 (dále jen „pojistné podmínky“), které tvoří přílohu této rámcové smlouvy a jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu rámcové smlouvy a pojistných podmínek má přednost rámcová smlouva.

## **Článek 2**

### **Obecná ustanovení**

Pro účely této rámcové smlouvy platí tento výklad pojmů:

- 2.1 Pojistník – Česká spořitelna, a. s., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto rámcovou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group jako osoba, která s pojistníkem uzavřela tuto rámcovou smlouvu.
- 2.3 Pojištěná osoba, která je současně osobou oprávněnou – odchýlně od ustanovení čl. 5 odst. (1), (2) VPP M – 960/07 jsou pojištěnými osobami:
  - a) Majitel Účtu/Disponující osoba, a s ním rovněž
  - b) manžel (manželka) Majitele Účtu/Disponující osoby,
  - c) partner, který s Majitelem Účtu/Disponující osobou uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb., v platném znění,
  - d) není-li osob uvedených pod písm. b) nebo c), druh (družka) Majitele Účtu/Disponující osoby,
  - e) děti Majitele Účtu/Disponující osoby nebo osob uvedených pod písm. b) až d) do dovršení 18 let věku.Na osoby uvedené pod písm. b) až e) se pojištění vztahuje pouze, pokud žijí s Majitelem Účtu/Disponující osobou ve společné domácnosti v době pojistné události.
- 2.4 Limit pojistného plnění – částka v Kč definovaná v čl. 9 této rámcové smlouvy, do jejíž výše je v případě pojistné události poskytováno pojistné plnění.
- 2.5 Pojistné plnění (dále také „plnění“) - je plnění, které poskytne pojistitel pojištěné osobě za podmínek této rámcové smlouvy.
- 2.6 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.7 Pojistné nebezpečí – zásah do práv pojištěné osoby blíže specifikovaný v pojistných podmínkách.

- 2.8 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 2.9 Pojistná doba vztahující se k jednotlivému Účtu – doba, která je pro každý Účet odlišná, začíná dnem stanoveným jako počátek pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu a končí dnem stanoveným jako konec pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu.
- 2.10 Počátek pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu – okamžik, od kterého vzniká pojištění – definován v čl. 6 této rámcové smlouvy.
- 2.11 Konec pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu – okamžik, kterým zaniká pojištění -definován v čl. 6 a 15 této rámcové smlouvy.
- 2.12 Pojistné – úplata za soukromé pojištění - definováno v čl. 7 rámcové smlouvy.
- 2.13 Pojistné období – dohodnuté časové období, za které platí pojistník pojistiteli pojistné - definováno v čl. 6 rámcové smlouvy.
- 2.14 Smlouva o běžném účtu – smlouva, na jejímž základě pojistník zřídil Majiteli Účtu běžný účet nebo jakýkoliv produkt, který charakterem odpovídá běžnému účtu.
- 2.15 Běžný účet (také „Účet“) – běžný účet nebo jakýkoliv produkt, který charakterem odpovídá běžnému účtu, který má fyzická osoba veden u pojistníka a ke kterému je nabízeno pojištění dle této rámcové smlouvy.
- 2.16 Majitel běžného účtu (také „Majitel Účtu“) – fyzická osoba, která má uzavřenu s pojistníkem Smlouvu o běžném účtu a která splnila podmínky vstupu do pojištění v souladu s touto rámcovou smlouvou.
- 2.17 Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby – formulář pojistníka - žádost o zřízení nebo zrušení produktu či služby ke spořicímu účtu Osobní účet České spořitelny.
- 2.18 Prováděcí smlouva – smlouva, kterou se zavazují pojistník a pojistitel uzavřít za účelem sjednání podmínek týkajících se vztahu pojistníka a pojistitele, zejména ve věci výkaznictví a procesu sjednávání pojištění dle rámcové smlouvy.
- 2.19 S24IB – Servis 24 Internetbanking, tj. jeden z kanálů služeb přímého bankovníctví SERVIS 24.
- 2.20 Resolucitační program – kampaň na pojišťování klientů pojistníka – Majitelů Účtů/Disponujících osob, kdy pojistník předloží svému klientovi – Majiteli Účtu/Disponující osobě nabídku pojištění za pomoci prostředků komunikace na dálku, zejména telefonu a internetu.
- 2.21 Disponující osoba – fyzická osoba oprávněná nakládat s peněžními prostředky na Účtu dle dispozice udělené jí Majitelem Účtu na podpisovém vzoru k Účtu, které udělil



Majitel Účtu souhlas se zřízením pojištění pro její osobu a která splnila podmínky vstupu do pojištění v souladu s touto Rámcovou smlouvou.

### Článek 3

#### Doba platnosti rámcové smlouvy

- 3.1 Tato rámcová smlouva se sjednává jako smlouva s běžným pojistným, měsíčním pojistným obdobím, na dobu neurčitou, a vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti v 00:00 hod. prvního dne prvního kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla rámcová smlouva uzavřena.
- 3.2 Pro ukončení této rámcové smlouvy využijí smluvní strany přednostně dohody, ve které budou stanoveny podmínky ukončení tak, aby nedošlo k poškození oprávněných zájmů pojištěných osob.
- 3.3 Každá ze smluvních stran může i bez udání důvodu tuto rámcovou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce.
- 3.4 Bude-li rámcová smlouva ukončena jiným způsobem, než dohodou ve smyslu odstavce 3.2, nebo nebude-li v dohodě o ukončení rámcové smlouvy dohodnut termín ukončení pojištění vztahující se k jednotlivým Účtům, potom ukončením účinnosti této rámcové smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této rámcové smlouvy s výjimkou poskytování pojistného plnění vztahujícího se k pojistným událostem vzniklým v době trvání pojištění.
- 3.5 Ukončení pojištění vztahující se k jednotlivým Účtům nemá vliv na účinnost rámcové smlouvy ani na trvání ostatních pojištění vztahujících se k jednotlivým Účtům a vzniklých na základě této rámcové smlouvy.

### Článek 4

#### Rozsah pojištění

- 4.1 Na základě této rámcové smlouvy, za podmínek vzniku jednotlivého pojištění podle čl. 5, se sjednává pojištění v rozsahu následujících úrovní pojištění:  
Úroveň A tj. ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako kupujícího v právních

vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci v rozsahu právní porady.

- Úroveň A+ tj. ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v závazkových právních vztazích vymezených pojistnými podmínkami, jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá věc nebo služba využívaná pojištěnou osobou jako spotřebitelem v rozsahu právní porady.
  - Úroveň B tj. ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako kupujícího v právních vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci v rozsahu komplexní právní ochrany.
  - Úroveň B+ tj. ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v závazkových právních vztazích vymezených pojistnými podmínkami, jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá věc nebo služba využívaná pojištěnou osobou jako spotřebitelem v rozsahu komplexní právní ochrany.
- 4.2 Výše pojistného plnění je pro každou pojistnou událost u úrovně pojištění B a B+ omezena limitem pojistného plnění stanoveným v této rámcové smlouvě.

### Článek 5

#### Podmínky nezbytné pro vstup do pojištění k jednotlivému účtu

- 5.1 Pojištění v rozsahu jednotlivých úrovní pojištění dle této rámcové smlouvy lze sjednat pro jednotlivý Účet:
  - a) na základě písemné Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby o zřízení služby k Účtu spočívající v poskytování pojištění dle této rámcové smlouvy v rozsahu jím zvolené úrovně, která obsahuje i prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby o přistoupení k rámcové smlouvě, akceptované pojistníkem při uzavření Smlouvy o běžném účtu nebo kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy o běžném účtu. Vzor Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby tvoří přílohu č. II k rámcové smlouvě, nebo
  - b) během telefonického kontaktu pojistníka s Majitelem Účtu/Disponující osobou v rámci resolicitačního programu, a to na základě prokazatelného, ústně vysloveného souhlasu Majitele Účtu/Disponující osoby se zřízením služby k Účtu spočívající v poskytování pojištění dle této rámcové smlouvy v rozsahu jím zvolené úrovně, který kromě veškerých náležitostí a údajů obsažených

v písemné Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby (Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby k pojištění dle přílohy č. II rámcové smlouvy) obsahuje též výslovné konstatování Majitele Účtu/Disponující osoby, že je srozuměn a souhlasí s tím, že pojištění se řídí touto rámcovou smlouvou a pojistnými podmínkami, které jsou k dispozici na webových stránkách pojistníka (www.csas.cz) a která mu budou zaslány neprodleně po sjednání pojištění,

nebo

- c) prostřednictvím S24IB, jehož prostřednictvím Majitel Účtu/Disponující osoby vysloví souhlas se zřízením služby k Účtu spočívající v poskytování pojištění dle této rámcové smlouvy v rozsahu jím zvolené úrovně, který kromě veškerých náležitostí a údajů obsažených v písemné Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby (Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby k pojištění dle přílohy č. II rámcové smlouvy) obsahuje též výslovné konstatování Majitele Účtu/Disponující osoby, že je srozuměn a souhlasí s tím, že pojištění se řídí touto rámcovou smlouvou a pojistnými podmínkami, které jsou k dispozici na webových stránkách pojistníka (www.csas.cz) a která mu budou zaslány neprodleně po sjednání pojištění.
- 5.2 Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby o přistoupení k rámcové smlouvě ve smyslu odst. 5.1 článku 5 této rámcové smlouvy se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s § 14 zákona o pojistné smlouvě.
- 5.3 Pojistník je oprávněn písemně prohlásit Majitele Účtu/Disponující osoby o přistoupení k rámcové smlouvě zajistit též elektronickou formou, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.4 Pojistník je povinen údaje o pojištěných osobách – Majitelích Účtů/Disponující osoby oznamovat pojistiteli v souladu s prováděcí smlouvou, kterou je řešeno předávání informací mezi pojistníkem a pojistitelem. Při porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn v případě vzniku pojistné události pojistné plnění odmítnout, případně přiměřeně snížit.

## Článek 6

### Vznik, změna a konec pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu, pojistné období

- 6.1 Počátek pojištění vztahující se k jednotlivému účtu se stanoví takto:
- a) na 00.00 hodin dne podpisu Žádosti Majitele Účtu/

Disponující osoby, v níž pojištěný vyjádřil souhlas se svým pojištěním, resp. dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu/Disponující osoby,

- b) na 00.00 hodin prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k nabytí účinnosti dodatku k Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby, v němž pojištěný vyjádřil souhlas se svým pojištěním, případně dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu/Disponující osoby,
- c) na 00.00 hodin následujícího pracovního dne po dni sjednání přistoupení k pojištění v rámci resolicitačního programu, zejména vyslovením telefonického souhlasu se zřízením služby k Účtu a s přistoupením k pojištění dle rámcové smlouvy nebo sjednáním pojištění prostřednictvím internetu služby S24IB.
- 6.2 Změna sjednané a účinné úrovně pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu je účinná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž pojistník akceptoval Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby o změnu úrovně pojištění, resp. dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu/Disponující osoby, není-li dále uvedeno jinak. V případě, že Majitel Účtu/Disponující osoba podal/a Žádost o změnu prostřednictvím S24IB později než v 15:30 hod. posledního pracovního dne v měsíci, je Žádost o změnu akceptována pojistníkem první pracovní den následujícího měsíce a změna sjednané úrovně pojištění je účinná od 0:00 hod. prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby o změnu pojistníkem akceptována.
- 6.3 Pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu zaniká ve 24.00 hod. dne, kdy nastane skutečnost, s níž je spojen zánik pojištění, není-li stanoveno v čl. 15 rámcové smlouvy jinak.
- 6.4 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. Pojistné za první a poslední pojistné období pojištění vztahujícímu se k jednotlivému Účtu se vypočte podle skutečné délky trvání pojištění vztahujícímu se k jednotlivému Účtu v daném pojistném období (měsíci).

## Článek 7

### Pojistné

- 7.1 Výše pojistného za pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu, hrazeného pojistníkem pojistiteli za každé pojistné období v rozsahu jednotlivých úrovní pojištění, je určena vzájemnou dohodou pojistníka a pojistitele a je vždy

- uvedena v aktuální výši v Sazebníku České spořitelny, a. s. pro bankovní obchody.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit sjednané pojistné za každé pojistné období za sjednané pojištění vztahující se k jednotlivým Účtům na účet pojistitele specifikovaný v prováděcí smlouvě. Pojistné sjednané touto rámcovou smlouvou se považuje za běžné pojistné a je splatné do 20. dne měsíce následujícího po pojistném období, k němuž se vztahuje.
- 7.3 Situace, kdy v průběhu pojistného období dochází ke změně Majitele Účtu a nový Majitel Účtu v daném pojistném období přistoupí k této rámcové smlouvě, nemá vliv na výši pojistného za dané pojistné období. Pojistné za celé pojistné období, ve kterém došlo ke změně Majitele Účtu, se stanoví dle čl. 7 rámcové smlouvy. Pokud však při změně Majitele Účtu dochází i ke změně úrovně pojištění, potom se pojistné k Účtu, pro dané pojistné období, stanoví podle výše platné pro nově sjednaný rozsah pojištění.

## **Článek 8**

### **Podmínky pro likvidaci pojistné události**

Podmínky pro likvidaci pojistné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách a zejména se jedná o:

- 8.1 existenci pojistné ochrany pro danou událost,
- 8.2 v případě řešení sporu dostatečné vyhlídky na úspěšné vyřešení pojistné události,
- 8.3 dostatečnou součinnost pojištěné osoby při řešení pojistné události.

## **Článek 9**

### **Pojistné plnění**

- 9.1 Pojistitel poskytuje z pojištění sjednaného v rozsahu úrovně B a B+ pojistné plnění za podmínky a v rozsahu této rámcové smlouvy a pojistných podmínek na základě oznámení pojistné události. Pojištěná osoba je povinna oznámit pojistnou událost bez zbytečného odkladu telefonicky, e-mailem, faxem nebo dopisem (podrobnosti k doručování viz pojistné podmínky). V případě, že byla pojistná událost oznámena telefonicky, e-mailem nebo faxem, je pojištěná osoba povinna dodatečně oznámit pojistiteli nebo osobě jím pověřené vyřizováním nároků z pojištění právní ochrany pojistnou událost písemně. Hlášení pojistné události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno pojistiteli

nebo osobě jím pověřené vyřizováním nároků z pojištění právní ochrany na předepsaném tiskopisu pojistitele nebo dopisem podepsaným pojištěnou osobou.

- 9.2 Pojistitel poskytne z pojištění sjednaného v rozsahu úrovně A a A+ právní poradu na základě oznámení pojistné události telefonicky.
- 9.3 Oznámení pojistné události z pojištění sjednaného v rozsahu úrovně A, A+, B a B+ musí obsahovat zejména číslo Účtu, ke kterému se pojištění vztahuje, identifikační údaje pojištěné osoby, popis pojistné události a věcnou podstatu problému, k němuž je právní ochrana požadována.
- 9.4 Hranice pojistného plnění (limit pojistného plnění) Smluvní strany se dohodly, že na celkové pojistné plnění z jedné pojistné události, jak je definována v pojistných podmínkách, je pro úroveň pojištění B a B+ stanoven limit pojistného plnění ve výši 500.000,- Kč. V rámci limitu pojistného plnění byl dále stanoven omezený limit plnění ve výši 100.000,- Kč pro pojistné plnění z jedné pojistné události týkající se právního vztahu, jehož předmětem je nemovitá věc či motorové vozidlo.

## **Článek 10**

### **Zpracování osobních údajů Majitelů Účtů/Disponující osoby a dalších pojištěných osob**

- 10.1 Pojistitel a pojistník prohlašují, že při zpracování osobních údajů pojištěných osob budou dodržovat veškeré povinnosti jim uložené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Pojistitel prohlašuje, že bude zachovávat povinnost mlčenlivosti a důvěrnost údajů o záležitostech týkajících se bankovního tajemství Majitelů Účtů.
- 10.2 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje Majitele Účtu/Disponující osoby a údaje o jeho Účtu – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k těmto médiím nebo datům ani k jakémukoliv jejich zneužití neoprávněnou osobou. Dále se pojistník i pojistitel zavazují zajistit nejvyšší možný standard technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této rámcové smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 10.3 Smluvní strany se dohodly, že ujednání uvedená v tomto článku představují smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi pojistníkem jako správcem údajů

a pojistitelem jako zpracovatelem ve smyslu ustanovení uvedeného zákona o ochraně osobních údajů a ujednání uvedená v tomto článku jsou platná po celou dobu, po kterou bude trvat pojištění pojištěných dle této rámcové smlouvy nebo práva a povinnosti z něho.

- 10.4 Povinnost mlčenlivosti k takto předaným údajům charakteru osobních údajů a bankovního tajemství však trvá pro pojistitele i po skončení účinnosti rámcové smlouvy.

### **Článek 11** **Výluky z pojištění**

Pro pojištění platí výluky z pojištění uvedené v pojistných podmínkách, které tvoří přílohu této rámcové smlouvy.

### **Článek 12** **Povinnosti pojištěné osoby, která uplatňuje nárok na pojistné plnění**

Povinnosti pojištěné osoby, která uplatňuje nárok na pojistné plnění, upravují pojistné podmínky, které tvoří přílohu této rámcové smlouvy a na které se tato rámcová smlouva odkazuje.

### **Článek 13** **Povinnosti pojistníka**

Pojistník je povinen:

- 13.1 platit pojistiteli pojistné dle úrovně pojištění A, A+, B nebo B+ dle čl. 7 této rámcové smlouvy,
- 13.2 odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění dle této rámcové smlouvy,
- 13.3 poskytnout pojistiteli součinnost, zejména:
- dbát, aby Žádost Majitele Účtů/Disponující osoby s prohlášením o přistoupení k pojištění anebo jeho Žádost o ukončení pojištění byly řádně vyplněny, podepsány a uchovávány,
  - předávat pojistiteli identifikační údaje vztahující se k jednotlivým Účtům v souladu s prováděcí smlouvou, která toto předávání upravuje,
- 13.4 na základě odůvodněného požadavku pojistitele poskytovat další informace, přehledy či výkazy v této rámcové smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici, a nebude-li tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka ani pojistníkova povinnost mlčenlivosti uložená právními předpisy,

- 13.5 informovat pojistitele o Majitelích Účtů/Disponující osobách, ke kterým bylo sjednáno pojištění dle této rámcové smlouvy,
- 13.6 prokazatelně seznamovat Majitele Účtů/Disponující osoby, s obsahem rámcové smlouvy, s pojistnými podmínkami a předávat těmto Majitelům Účtů/Disponujícím osobám kopie těchto dokumentů (v případě přistupování k pojištění elektronickou formou pak zajistit Majiteli Účtu/Disponující osobě možnost stažení dokumentů v písemné podobě),
- 13.7 v dostatečné míře zajistit, v návaznosti na školení poskytnuté pojistitelem dle odst. 14.2. článku 14 rámcové smlouvy, proškolení příslušných pracovníků obchodních míst,
- 13.8 plnit další povinnosti stanovené v pojistných podmínkách.

### **Článek 14** **Povinnosti pojistitele**

- 14.1 Pojistitel je v případě vzniku pojistné události povinen poskytnout pojištěné osobě pojistné plnění v rozsahu stanoveném touto rámcovou smlouvou a pojistnými podmínkami.
- 14.2 Poskytovat školení o pojištění podle této rámcové smlouvy pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám v rozsahu 4 hodin ročně.
- 14.3 Zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci prostřednictvím odpovědné osoby.

### **Článek 15** **Zánik pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu**

- 15.1 Pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu zaniká:
- ukončením účinnosti Smlouvy o běžném účtu, k níž se pojištění vztahuje; dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení účinnosti Smlouvy o běžném účtu s účinky k datu jejího sjednání, zaniká od okamžiku svého vzniku pojištění, ke kterému pojištěný ve vztahu k dané Smlouvě o běžném účtu přistoupil. Na takové pojištění bude smluvními stranami pohlíženo, jako by nebylo nikdy vzniklo, a smluvní strany se za účelem obnovení původního stavu zavazují, že si v tomto případě vrátí veškerá peněžitá plnění (snížená o náklady, jež pojistiteli vznikly v souvislosti se sjednáním a správou jednotlivého pojištění), která si již vzájemně či ve vztahu k pojištěnému poskytly v souvislosti s takovým pojištěním, a to bez zbytečného odkladu po takovém zrušení Smlouvy o běžném účtu;

- b) převedením Běžného účtu, ke kterému je sjednáno pojištění dle této rámcové smlouvy, na standardní běžný účet nebo jiný program běžného účtu, k němuž není pojištění dle této rámcové smlouvy poskytováno/ nabízeno;
  - c) na základě žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby – pojištění zanikne ve 24.00 hod. posledního kalendářního dne v měsíci, v němž byla Žádost o zrušení pojištění přijata pojistníkem; pouze v případě, že Majitel Účtu/Disponující osoba podal/a Žádost prostřednictvím S24IB později než v 15.30 hod. posledního pracovního dne v měsíci, pojištění zanikne ve 24.00 hod. posledního kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce;
  - d) omezením dispozice s peněžními prostředky na běžném účtu Majitele Účtu, v jehož důsledku nebude možné použít peněžní prostředky pro úhradu nákladů spojených s jeho pojištěním; pojištění zaniká posledním dnem pojistného období, v němž taková situace nastala;
  - e) změnou osoby Majitele Účtu/Disponující osoby,
  - f) úmrtím Majitele Účtu/Disponující osoby – k ukončení pojištění dochází ke dni, kdy se pojistník dozvěděl o úmrtí Majitele Účtu/Disponující osoby.
- 15.2 Pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu může být ukončeno i dalšími způsoby uvedenými na jiném místě této rámcové smlouvy, nebo způsoby stanovenými zákonem, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.
- 15.3 Pojistník je povinen oznamovat pojistiteli datum zániku pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu v souladu s prováděcí smlouvou, kterou je řešeno předávání informací mezi pojistníkem a pojistitelem.

## Článek 16

### Adresa a sdělení

- 16.1 Smluvní strany této rámcové smlouvy jsou povinny komunikovat veškeré záležitosti týkající se rámcové smlouvy, jakož i jejího plnění či porušení, výhradně s druhou smluvní stranou této rámcové smlouvy, a to doručením písemností na její adresu uvedenou v záhlaví této rámcové smlouvy či zasíláním zpráv prostřednictvím veřejné datové sítě elektronickými prostředky na elektronickou adresu datového uzlu určenou každou smluvní stranou, a to v šifrované podobě a opatřených zaručeným elektronickým podpisem pověřeného zaměstnance pojistitele/ pojistníka založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 227/2000

Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.

- 16.2 Každá smluvní strana je povinna informovat způsobem dle předchozího odstavce druhou smluvní stranu o každé změně své adresy pro doručování, a to bez zbytečného odkladu po takové změně.
- 16.3 Doručování písemností mezi pojistitelem a pojištěnou osobou je upraveno v pojistných podmínkách.

## Článek 17

### Závěrečná ustanovení

- 17.1 Rámcovou smlouvu lze měnit a doplňovat jen se souhlasem smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků, které budou podepsány na jedné listině osobami oprávněnými jednat a podepisovat za smluvní strany. Identifikační údaje týkající se smluvních stran a adresy pro listovní či elektronické doručování těmto stranám lze však měnit i jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně a provedeným v dostatečném předstihu tou smluvní stranou, které se týkají, a to způsobem dle odstavce 16.1 článku 16 této rámcové smlouvy.
- 17.2 Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany má pojistník právo požádat pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy a pojistitel je povinen rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu uzavřít. Nevyužije-li pojistník tohoto svého práva, ani mezi smluvními stranami nedojde k jiné dohodě, potom veškeré spory vzniklé z této rámcové smlouvy či v souvislosti s ní, s jejím plněním či porušením ohledně práv a povinností z ní vyplývajících budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
- 17.3 Podání smluvních stran učiněná v souladu s odstavcem 16.1 článku 16 této rámcové smlouvy nabývají účinnosti dnem svého doručení svým adresátům. Pokud je převzetí podání odmítnuto, považují se za doručena dnem, kdy bylo jejich přijetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené vyhláškou o základních službách držitele poštovní licence je dnem doručení písemností poslední den stanovené lhůty.
- 17.4 Nedílnou součástí rámcové smlouvy jsou pojistné podmínky M – 960/07.
- 17.5 Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
- 17.6 Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou smlouvu včetně

# Pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany



jejích příloh před jejím podpisem přečetly, že s jejím zněním souhlasí a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné a vážné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost rámcové smlouvy potvrzují svým podpisem.

17.7 V případě rozporu mezi textem rámcové smlouvy a pojistnými podmínkami má přednost text této rámcové smlouvy.

17.8 V případě, že některé ustanovení této rámcové smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této rámcové smlouvy.

S účinností od 1. 9. 2013

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY K ÚČTŮM ČESKÉ SPOŘITELNY M – 960/07

### **Článek 1** **Úvodní ustanovení**

Soukromé pojištění právní ochrany (dále jen „pojištění“) se sjednává jako pojištění škodové.

### **Článek 2** **Předmět pojištění**

Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v oblasti závazkových právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané úrovně pojištění, jestliže dojde bez jejího přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěná osoba uzavřela smlouvu.

### **Článek 3** **Rozsah pojištění**

- (1) Pojištění zahrnuje v závislosti na sjednané úrovni pojištění právní ochranu v rozsahu:
  - a) právní porady,
  - b) komplexní právní ochrany.
- (2) Právní porada zahrnuje jednorázovou telefonickou konzultaci k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události, a to v oblasti právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané úrovně pojištění.
- (3) Komplexní právní ochrana zahrnuje právní poradu a dále až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v rámcové pojistné smlouvě (dále jen „pojistná smlouva“) úhradu nezbytných nákladů účelně vynaložených v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v oblasti právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané úrovně pojištění, a to konkrétně úhradu:
  - a) odměny a účelně vynaložených hotových výdajů právního zastupce; odměnu přesahující mimosmluvní odměnu advokáta



dle právních předpisů platných na území České republiky je pojišťitel povinen uhradit pouze v případě, že se k tomu předem písemně zavázal,

- b) soudních poplatků, nákladů na soudně nařízené znalecké posudky a nákladů spojených s výsledkem svědka předvolaného soudem, které je pojištěná osoba povinna uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
- c) nákladů na výkon rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,
- d) výdajů a nákladů protistrany a státu, které je pojištěná osoba povinna uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
- e) účelně vynaložených nákladů pojištěné osoby na cestu k soudnímu řízení, pokud je její přítomnost nařízena soudem,
- f) jiných nákladů účelně vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojišťitel předem písemně zavázal.

#### **Článek 4** **Úrovně pojištění**

Pojištění se sjednává v následujících úrovních:

- a) Úroveň A zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako kupujícího v právních vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci v rozsahu právní porady.
- b) Úroveň B zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako kupujícího v právních vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci v rozsahu komplexní právní ochrany.
- c) Úroveň A+ zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v závazkových právních vztazích, jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá věc nebo služba využívaná pojištěnou osobou jako spotřebitelem v rozsahu právní porady.
- d) Úroveň B+ zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v závazkových právních vztazích, jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá věc nebo služba využívaná pojištěnou osobou jako spotřebitelem v rozsahu komplexní právní ochrany.

#### **Článek 5** **Pojištěné osoby**

- (1) Pojištěnými osobami jsou:
  - a) majitel účtu,
  - b) manžel (manželka) majitele účtu,
  - c) partner, který s majitelem účtu uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. v platném znění,
  - d) není-li osob uvedených pod písm. b) nebo c), druh (družka) majitele účtu,

- e) děti majitele účtu nebo osob uvedených pod písm. b) až d) do dovršení 18 let věku.
- (2) Na osoby uvedené v odst. 1 písm. b) až e) se pojištění vztahuje pouze, pokud žijí s majitelem účtu ve společné domácnosti v době pojistné události.
  - (3) Na právní ochranu pojištěné osoby jako vlastníka nebo nájemce nemovité věci se pojištění vztahuje pouze ve vztahu k nemovité věci, kterou pojištěná osoba oprávněně užívá / bude užívat k bydlení nebo individuální rekreaci a která není/nebude ani částečně pronajímána.

#### **Článek 6** **Územní platnost pojištění**

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

#### **Článek 7** **Časová platnost pojištění**

- (1) Nárok pojištěné osoby na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
  - a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění,
  - b) nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do 1 roku ode dne zániku pojištění.
- (2) Pojišťitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době. To neplatí pro právní poradu. Čekací doba činí 3 měsíce od počátku pojištění.

#### **Článek 8** **Výluky z pojištění**

- (1) Pojištění se nevztahuje na právní ochranu:
  - a) v oblasti celního a daňového práva,
  - b) ve sporech mezi spolupojištěnými osobami,
  - c) při uplatňování nároků, které byly na pojištěnou osobu převedeny nebo které uplatňuje pojištěná osoba jménem třetí osoby,
  - d) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci,

- e) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích (včetně tréninků),
  - f) v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění,
  - g) související s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěné osoby,
  - h) ve sporech, které se konají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky,
  - i) v souvislosti s termínovanými obchody, loteriemi, hrami a sázkami,
  - j) týkající se správy nebo uložení peněžních hodnot, nákupu nebo prodeje cenných papírů,
  - k) ze smluv o úvěru, inkasu, otevření akreditivu a o bankovním uložení věci, z bankovní záruky, cestovního šeku, slibu odškodnění a finančního zajištění,
  - l) v souvislosti s právními vztahy v obchodních společnostech, družstvech a spolcích,
  - m) v oblasti ochrany osobnosti, práva duševního vlastnictví nebo nekalé soutěže,
  - n) v případných sporech mezi pojištěnou osobou a Kooperativou, pojišťovnou, a.s., jako pojistitelem.
- (2) Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoliv pokut a jiných sankcí.

## **Článek 9**

### **Vznik a trvání pojištění**

Není-li ujednáno jinak, platí, že:

- a) pojištění se sjednává na dobu neurčitou,
- b) pojistným obdobím je 1 kalendářní měsíc,
- c) pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## **Článek 10**

### **Pojistná událost**

- (1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolává potřebu chránit a prosazovat právní zájmy pojištěné osoby.
- (2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mohlo dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo mohla nastat jiná právní skutečnost uvedená v odstavci 1.
- (3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany právních zájmů pojištěné osoby, jestliže mezi nimi existuje přímá souvislost.

Za okamžik vzniku pojistné události se v tomto případě považuje okamžik vzniku prvního z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

## **Článek 11**

### **Pojistné plnění**

- (1) Z pojištění sjednaného v rozsahu komplexní právní ochrany poskytne pojistitel pojistné plnění z jedné pojistné události do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Plnění pro všechny spolupojištěné osoby se počítají.
- (2) Pro vznik a trvání povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je rozhodující okamžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno.
- (3) Pokud se náklady, které je třeba v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěné osoby vynaložit, vztahují k ochraně oprávněných zájmů, z nichž pouze část náleží do předmětu pojištění, uhradí pojistitel tyto náklady v poměru hodnot sporných nároků náležejících do předmětu pojištění k nárokům, které do předmětu pojištění nenáleží.
- (4) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěné osobě.
- (5) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud z právního předpisu nebo mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána, nevyplývá povinnost pojistitele plnit v cizí měně.
- (6) Na pojistitele přechází právo pojištěné osoby na úhradu nákladů, které má pojištěná osoba proti třetí osobě, pokud je pojistitel za pojištěnou osobu uhradil.
- (7) Pojištěná osoba je povinna pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozím odstavci, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěné osoby náhradu škody.
- (8) Majitel účtu má v případě vzniku pojistné události až do vyplacení pojistného plnění právo kdykoliv vyloučit plnění ve prospěch ostatních spolupojištěných osob.

## **Článek 12**

### **Pojistné**

- (1) Pojistník je povinen platit pojistné.
- (2) Pojistné je běžným pojistným a je splatné do 20. dne kalendář-

ního měsíce následujícího po skončení pojistného období, za něž je placeno.

- (3) Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele.
- (4) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- (5) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.

### **Článek 13**

#### **Povinnosti pojistníka a pojištěné osoby**

- (1) Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěná osoba povinni:
  - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění,
  - b) oznámit bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se skutečností, na které byli tázáni v souvislosti se sjednáním pojištění nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- (2) Pojištěná osoba je dále povinna:
  - a) oznámit pojistiteli pojištění právní ochrany uzavřené u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinná sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění,
  - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jí uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzala pojistnou smlouvou. Zároveň nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- (3) Nastane-li škodná událost, je pojištěná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy povinna:
  - a) učinit veškerá možná opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala,
  - b) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala taková událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu veškeré doklady a postupovat způsobem dohodnutým s pojistitelem; ohlášení pojistné události pojistiteli nemá vliv na oznamovací povinnost pojištěné osoby vůči ostatním pojistitelům,
  - c) učinit veškerá možná opatření směřující k minimalizaci právních sporů a s tím spojených nákladů – zejména postupovat nejprve způsobem (schváleným pojistitelem) směřujícím k mimosoudnímu vyrovnání,
  - d) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele,

- e) poskytnout pojistiteli součinnost při přechodu práva na úhradu pojistitelem zaplacených soudních i mimosoudních nákladů,
- f) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele a informovat ho průběžně o vývoji případu,
- g) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

### **Článek 14**

#### **Povinnosti pojistitele**

Pojistitel je zejména povinen:

- (1) Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit.
- (2) Na žádost pojištěné osoby vrátit doklady, které mu předložila v souvislosti se šetřením škodné události.
- (3) Sdělit pojištěné osobě výsledky šetření škodné události.
- (4) Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.
- (5) Pojistitel vede potřebná jednání tak, aby mohl co nejlépe prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěné osoby.
- (6) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěné osoby, a to zejména pro důkazní nouzi, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěné osobě spolu s udáním důvodu. Toto ustanovení platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po nahlášení škodné události. Od okamžiku oznámení této skutečnosti pojištěné osobě není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěné osoby je pojistitel povinen poskytnout pojištěné osobě pojistné plnění, resp. jeho dosud nevyplacenou část.

### **Článek 15**

#### **Důsledky porušení povinností**

- (1) Porušil-li pojistník nebo pojištěná osoba některou z povinností uvedených v článku 13 odst. 1, odst. 2 a odst. 3 písm. a), b), c), e), f) a g), je pojistitel oprávněn snížit plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit, nebo podle toho, o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám.
- (2) Porušila-li pojištěná osoba povinnost uvedenou v článku 13 odst. 3 písm. d), je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- (3) Uvede-li pojištěná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění

nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.

- (4) Pojistitel může ze zákonem stanovených důvodů od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

## **Článek 16**

### **Prizvání právního zástupce**

- (1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěné osoby advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěná osoba právo zvolit si vhodného právního zástupce. Plnou moc právnímu zástupci udělí pojištěná osoba pouze po předchozím souhlasu pojistitele. Do doby udělení souhlasu ke zplnomocnění právního zástupce není pojistitel povinen nést náklady spojené s tímto zastoupením.
- (2) Pokud pojištěná osoba práva svobodného výběru právního zástupce podle odst. 1 nevyužije, zprostředkuje jí právního zástupce na její žádost pojistitel. Pojištěná osoba je povinna neprodleně udělit takovému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.
- (3) Pojistitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

## **Článek 17**

### **Řešení sporů**

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. Pro uvedené řešení sporů je dána pravomoc Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

## **Článek 18**

### **Doručování písemností**

- (1) Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěné osobě (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- (2) Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje

za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkově), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

- (3) Odmítne-li adresát doručovanou písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát převzít odmítl.
- (4) Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- (5) Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

## **Článek 19**

### **Rozhodné právo**

Není-li ujednáno jinak, platí následující:

- (1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- (2) Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

## **Článek 20**

### **Výklad pojmů**

Pro účely pojištění podle těchto všeobecných pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- (1) Běžným pojistným je pojistné stanovené za pojistné období.
- (2) Čekací dobou je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- (3) Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- (4) Lhůta určená podle měsíců končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den v posledním měsíci, připadne konec lhůty na jeho poslední den.
- (5) Majitelem účtu se rozumí fyzická osoba, která má uzavřenou s pojistníkem smlouvu o vedení účtu a která splnila podmínky







## **Pojištění právní ochrany k Osobnímu účtu a Osobnímu kontu České spořitelny**

Tento materiál má za cíl upozornit na služby a produkty v něm uvedené a není závazným návrhem, který by zakládal práva a závazky účastníků.