

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MOBILEO č. 2/2013

I. Základní ustanovení

- 1.1 Pro soukromé neživotní pojištění Mobileo poskytované pojistitelem BNP Paribas Cardif Pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5, Česká republika, IČ: 250 80 954, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327, platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Mobileo č. 2/2013 (dále jen „Všeobecné pojistné podmínky“ nebo „VPP“), ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a dalších obecně závazných právních předpisů. Za výkon dohledu nad činností pojistitele odpovídá Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

II. Základní pojmy

- 2.1 Pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojištěný – fyzická osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje, která sjednala pojištění Mobileo dle těchto VPP.
- 2.3 Oprávněná osoba – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný.
- 2.4 Mobilní přístroj – notebook, mobilní telefon, fotoaparát, kapesní přístroj, ve vlastnictví pojištěného nebo osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěným, sloužící a používaný výhradně k soukromým účelům.
- 2.5 Notebook – malý osobní počítač - notebook, laptop, tablet, netbook, ultrabook bez periferních zařízení.
- 2.6 Mobilní telefon – radiomobilní telekomunikační zařízení.
- 2.7 Fotoaparát - zařízení sloužící k pořizování fotografií (samostatné, nikoliv jako součást jiného přístroje jako např. mobilního telefonu, tabletu, netbooku apod.).
- 2.8 Kapesní přístroj – PDA (tzv. počítač do kapsy), phablet, přenosný multimediální přehrávač audio video formátů, přenosný DVD a TV přehrávač, walkman, discman, přenosná herní konzole, přenosná GPS navigace, diktafon, e-čtečka (čtečka elektronických knih), digitální videokamera, přenosný videoprojektor..,
- 2.9 Příslušenství - vybavení a doplňky mobilního přístroje dle bodu 2.4 jako např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očníce, korekce, externí disky, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery, jakož i jakékoli další příslušenství, které tvoří hlavní součást mobilního přístroje. Na příslušenství se pojištění dle těchto VPP nevztahuje.
- 2.10 SIM karta – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu, či nikoliv, umístěná v mobilním telefonu nebo tabletu.
- 2.11 Blokace SIM karty, blokáce mobilního telefonu – nahlášení odcizení mobilního telefonu včetně SIM karty a blokáce SIM karty proti dalšímu použití u mobilního operátora nebo blokáce mobilního telefonu prostřednictvím místně příslušného policejního orgánu.
- 2.12 Zneužití mobilního přístroje – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem nebo tabletem a SIM kartou umístěnou v něm, v jehož důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti nebo v důsledku odcizení a zneužití mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty – např. telefonní hovory, odeslané SMS, náklady na blokáci mobilního telefonu nebo tabletu a/nebo blokáci SIM karty.
- 2.13 Odcizení – krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému a/nebo přechodnému (rekreačnímu) bydlení/pobytu/návštěvě nebo zamčeného automobilu.
- 2.14 Nahodilé poškození – funkční vada mobilního přístroje (mechanická, elektrická, elektronická) způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil, při dodržení pokynů výrobce nebo prodejce mobilního přístroje. Za nahodilé poškozené se nepovažuje funkční vada, na niž se vztahuje zákonná záruka nebo záruka prodejce nebo výrobce.

- 2.15 Finanční ztráta – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události dle těchto VPP a pojistné smlouvy.
- 2.16 Pojistná doba – doba, na kterou je pojištění sjednáno, uvedená v pojistné smlouvě.
- 2.17 Pojistné nebezpečí – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.18 Pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže určená v pojistné smlouvě a těchto VPP, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.19 Administrátor pojistných událostí - pojistitel nebo osoba určená pojistitelem pro správu, šetření a vyřizování škodních a pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění (dále také „administrátor“).
- 2.20 Servisní místo - servisní místo určené pojistitelem nebo administrátorem k opravě mobilního přístroje.
- 2.21 Škodní událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 2.22 Hrubá nedbalost - jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane; znalost vadnosti nebo škodlivosti vykonávané činnosti nebo jednání.
- 2.23 Časová cena – cena, kterou měl mobilní přístroj v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena se určí tak, že se od kupní ceny dle odst. 2.25 těchto VPP odečtou 2 % za každý i započatý měsíc od data zakoupení mobilního přístroje s tím, že pro účely určení časové ceny se za okamžik vzniku pojistné události považuje okamžik nahlášení pojistné události
- 2.24 Kupní cena – kupní cena uvedená na dokladu o koupi a uhrazená při koupi mobilního přístroje a v případě, že při zakoupení byly uplatněny bonusy nebo slevy (např. dotovaný mobilní telefon) také maloobchodní tržní cena obvyklá v době prodeje mobilního přístroje, před uplatněním slev nebo bonusů.

III. Rozsah pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává Pojištění Mobileo v rozsahu pro případ finanční ztráty v důsledku:
 - 3.1.1 odcizení mobilního přístroje – pojištění škodové,
 - 3.1.2 nahodilého poškození mobilního přístroje – pojištění škodové,
 - 3.1.3 zneužití mobilního přístroje po odcizení mobilního přístroje včetně SIM karty – pojištění škodové.
- 3.2 Pojištění se vztahuje na všechny mobilní přístroje ve vlastnictví pojištěného nebo členů jeho domácnosti. Pojistitel může od pojištěného požadovat registraci mobilních přístrojů, na které se pojištění Mobileo bude vztahovat – v takovém případě se pojištění vztahuje pouze na mobilní přístroje registrované ke dni vzniku škodní události. Maximální počet registrovaných přístrojů je 12. Pojištěný je povinen registrovat mobilní přístroje dle pokynů pojistitele. Registraci lze v průběhu trvání pojištění měnit, doplňovat a upravovat. Pojištění konkrétního registrovaného mobilního přístroje zaniká zničením mobilního přístroje nebo jeho odcizením a dále jeho vynětím z registrace.

IV. Vznik, změna a zánik pojištění

- 4.1 Vznik pojištění**
 - 4.1.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.
 - 4.1.2 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto VPP.
 - 4.1.3 Pojistník a pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele, týkající se sjednávaného pojištění a oznámit pojistiteli všechny známé okolnosti podstatné pro převzetí rizika. To platí též, jde-li o změnu pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému.
- 4.2 Změna pojištění**
Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00:00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.3 Zánik pojištění**
 - 4.3.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
 - 4.3.1.1 uplynutím pojistné doby,
 - 4.3.1.2 dnem prohlášení úpadku na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu úpadku pro nedostatek majetku,

- 4.3.1.3 výpovědí,
- 4.3.1.4 odstoupením od pojištění,
- 4.3.1.5 dnem doručení oznámení o odmítnutí plnění,
- 4.3.1.6 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

V. Pojistné, způsob úhrady pojistného

- 5.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění a jeho výše je stanovena dle pojistné matematických metod tak, aby byla zabezpečena trvalá splnitelnost závazků vzniklých z provozování pojišťovací činnosti, s ohledem na míru rizika a výši limitu pojistného plnění.
- 5.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivé typy pojištění a jsou sjednány písemně.
- 5.3 Pojistitel je dále oprávněn upravit výši pojistného v souvislosti se změnami vstupních parametrů důležitých pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrná výše výplaty pojistného plnění, průměrná kupní cena mobilního přístroje, průměrná životnost mobilního přístroje, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, a dále v případě, že pojistné není dostatečné k zabezpečení trvalé splnitelnosti závazků z pojišťovací činnosti.
- 5.4 Změnu pojistného je pojistitel povinen v souladu se zákonem o pojistné smlouvě oznámit nejdéle 12 měsíců před splatností pojistného za měsíc, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pak soukromé pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 5.5 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Délku pojistného období stanoví pojistná smlouva.
- 5.6 Pojistitel má právo na pojistné za celou sjednanou pojistnou dobu bez ohledu na skutečnou délku trvání pojištění, nedohodne-li se s pojistníkem písemně jinak.

VI. Pojistné události a pojistné plnění

- 6.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- 6.2 **Postup v případě škodní události:**
 - 6.2.1 V případě, že dojde ke škodní události, kontaktuje pojištěný bez zbytečného odkladu administrátora.
 - 6.2.2 Pojištěný je povinen administrátorovi poskytnout podrobný popis okolností vzniku škodní události a předložit mu tyto prvotní doklady nutné pro šetření a likvidaci pojistné události a posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
 - formulář pojistitele Oznámení pojistné události;
 - doklad o koupi mobilního přístroje, kterého se škodní událost týká,
 - doklad prokazující vlastnictví mobilního přístroje pojištěným nebo členem jeho domácnosti;
 - v případě škodní události odcizení dále doklad od Policie ČR o oznámení odcizení (v případě, že ke škodní události došlo v zahraničí pak doklad od příslušného orgánu o oznámení odcizení);
 - v případě škodní události zneužití mobilního přístroje dále doklad o provedené blokaci SIM karty a mobilního přístroje a kopii výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí;
 - doklad o výši kupní ceny mobilního přístroje ve smyslu ust. čl. 2.25 těchto VPP.
 - 6.2.3 V rámci Oznámení pojistné události uvede pojištěný okolnosti, za kterých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození mobilního přístroje též charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti mobilního přístroje.
 - 6.2.4 V případě škodní události nahodilého poškození pojištěný v rámci Oznámení pojistné události uvede jako beneficienta případného pojistného plnění servisní místo, které provede opravu poškozeného mobilního přístroje.
 - 6.2.5 Administrátor na základě typu a rozsahu škodní události a přijatých informací sdělí pojištěnému pokyny k dalším krokům. Pojištěný je povinen postupovat dle pokynů administrátora.
 - 6.2.6 V případě škodní události nahodilého poškození:
 - administrátor na základě zjištěných informací sdělí pojištěnému kontakt na servisní místo určené k opravě poškozeného mobilního přístroje;

- pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu poškozený mobilní přístroj na vlastní náklady dopravit k opravě do určeného servisního místa;
- servisní místo posoudí poškození mobilního přístroje a zašle informace administrátorovi k posouzení vzniku nároku na pojistné plnění;
- v případě, že je oprava možná a účelná a vznikl nárok na pojistné plnění, servisní místo provede opravu mobilního přístroje a vystaví protokol o výši nákladů na opravu a po provedení opravy dále fakturu za opravu, kterou spolu s protokolem o opravě včetně podrobné specifikace zašle administrátorovi;
- administrátor na základě informací a protokolu o provedené opravě může přehodnotit stanovisko o vzniku práva na pojistné plnění; v případě, že vznikl nárok na pojistné plnění, pojistitel uhradí náklady za opravu servisnímu místu; v případě, že je mobilní přístroj neopravitelný nebo by oprava byla neúčelná, zašle pojistitel pojistné plnění ve výši časové ceny přímo pojištěnému dle jeho pokynů;
- V případě opravy poškozeného mobilního přístroje administrátor ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat, včetně aplikací, SMS zpráv, kontaktů apod. uložených na mobilním přístroji; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

6.3 Pojistné události a pojistné plnění:

6.3.1 Nahodilé poškození

Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby, vzniklá v důsledku nahodilého poškození, tedy v důsledku funkční vady mobilního přístroje (mechanická, elektrická, elektronická) způsobené náhlým a neočekávaným působením zevních sil, při dodržení pokynů výrobce nebo prodejce mobilního přístroje.

V případě, že lze dle písemného stanoviska servisního místa poškozený mobilní přístroj opravit a oprava je účelná (tzn. její náklady nepřevyší kupní nebo časovou cenu mobilního přístroje), pokud vznikne nárok na pojistné plnění, pojistné plnění se rovná nákladům na opravu poškozeného mobilního přístroje. Pojistné plnění je poskytnuto maximálně do limitu pojistného plnění a nejvýše do výše časové ceny.

V případě, že je oprava neúčelná (její náklady by přesáhly kupní cenu (dle čl. 2.25 těchto VPP) nebo časovou cenu mobilního přístroje) nebo je nemožná (totální zničení mobilního přístroje apod.), rovná se pojistné plnění výši časové ceny mobilního přístroje.

6.3.2 Odcizení

Pojistnou událostí je odcizení mobilního přístroje během trvání pojištění. Pokud vznikne oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, vyplatí pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění ve výši časové ceny odcizeného mobilního přístroje, do výše limitu pojistného plnění.

6.3.3 Zneužití mobilního telefonu

Pojistnou událostí je zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení. Pojištění se vztahuje na neoprávněné transakce provedené po odcizení a maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu a žádostí o blokadu SIM karty, event. blokadu mobilního telefonu a dále na poplatky spojené s blokací SIM karty nebo mobilního přístroje a na náklady na pořízení výpisu s uvedením neoprávněných transakcí.

Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je stanoven jako maximální bez ohledu na to, kolik SIM karet bylo ve zcizeném mobilním přístroji umístěno.

- 6.4 Pojištění Mobileo se nevztahuje na příslušenství mobilního přístroje.
- 6.5 Na pojistnou událost se může vztahovat spoluúčast oprávněné osoby ve výši dle pojistné smlouvy.
- 6.6 Pojistné plnění nezahrnuje náklady na dopravu poškozeného mobilního přístroje do a ze servisního místa.
- 6.7 Pojistná smlouva může určit maximální počet pojistných událostí za stanovené časové období.
- 6.8 V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle pojistné smlouvy a těchto VPP a poté, co pojistitel nebo administrátor obdrží od pojištěného, pojistníka nebo oprávněné osoby požadované doklady uvedené, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy jsou skončena veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné

- události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel nebo administrátor písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6.9 Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli nebo administrátorovi pojistná událost oznámena, je tento povinen sdělit písemně oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné nebo obmyšlené osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- 6.10 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.
- 6.11 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že škodní událost je projevem nebo důsledkem události nastalé nebo vzniklé před počátkem pojištění.
- 6.12 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit administrátorovi, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou, těmito VPP, zákonem o pojistné smlouvě a pokyny administrátora.
- 6.13 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy administrátorovi musí být vystaveny v českém jazyce. V případě, že ke škodní události došlo v zahraničí, je oprávněná osoba povinna dodat doklad s překladem do českého jazyka, přičemž si pojistitel nebo administrátor může vyžádat i úředně ověřený doklad. V případě, že ke škodní události došlo na území České republiky, musí být doklady prokazující vznik škodní události vystaveny podle českého práva a nejsou-li, pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události a má se zato, že pojistná událost nenastala – pojištěnému nevzniklo právo na pojistné plnění.
- 6.14 Administrátor je oprávněn provádět i další šetření potřebná k posouzení pojistné události, sám přezkoumávat skutečnosti a požadovat od pojištěného nebo oprávněné osoby i jiné doklady, které považuje za nutné a potřebné k posouzení pojistné události a nároku na pojistné plnění.
- 6.15 Pojistitel je oprávněn odmítnout plnění z pojištění v případě, že:
- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době sjednání pojištění toto nesjednal nebo ho sjednal za jiných podmínek, nebo
 - pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 6.16 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o pojistné smlouvě nejsou považovány náklady vynaložené na záruční či pozáruční servisní nebo preventivní prohlídky mobilního přístroje, na údržbu mobilního přístroje, na úpravu mobilního přístroje apod.
- 6.17 Pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 6.18 Pojistitel je oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit (a to až na nulovou hodnotu) v případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně o pojistné smlouvě, pojistné smlouvě nebo těchto VPP a takové porušení bude mít podstatný vliv na vznik pojistné události, na její průběh nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události, zjištění nebo určení výše pojistného plnění, ztížení nebo znemožnění provedené šetření pojistitele nebo administrátora k zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění a rozsahu škody.

VII. Výluky z pojištění a z pojistného plnění

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě následujících skutečností, okolností a událostí:

- 7.1 **Pojištění nahodilého poškození mobilního přístroje** – pojištění dle této smlouvy se nevztahuje a pojistitel není povinen uhradit náklady:
- 7.1.1 za poškození způsobené záplavami,
- 7.1.2 na opravy mobilního přístroje kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě mobilního přístroje, jeho servisu anebo je definována relevantní legislativou,

- 7.1.3 opotřebení nebo poškození mobilního přístroje nebo jeho části vzniklé v důsledku obvyklého používání mobilního přístroje nebo jeho části – např. pokreslení či polití barvou, poškrábání, ošoupaní, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy,
- 7.1.4 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání mobilního přístroje, poškrábání povrchu či jiné drobné vnější poškození povrchu způsobené manipulací při úmyslném nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu mobilního přístroje, anebo úmyslné použití mobilní přístroje v rozporu s účelem, pro který je telefon určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků nebo softwaru,
- 7.1.5 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,
- 7.1.6 za poškození, které vzniklo zanedbáním údržby anebo postupným působením tepla anebo chladu,
- 7.1.7 za poškození způsobené chybami v software, chybnou instalací software,
- 7.1.8 spojené s běžnou údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou anebo úpravou telefonu provedenou třetí stranou, včetně nákladů na opravy telefonu, k jehož poškození došlo některou z těchto činností provedených třetí stranou,
- 7.1.9 za opravy mimo servisní místo určené administrátorem,
- 7.1.10 za opravy, k jehož poškození došlo v důsledku povodní,
- 7.1.11 v souvislosti s výrobní nebo skrytou vadou,
- 7.1.12 v souvislosti s přepravou telefonu do servisního místa třetí stranou (která nese odpovědnost za škody během přepravy – tj. odpovědnost vyplývající z přepravních smluv).

7.2 Pojištění odcizení mobilního přístroje - pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:

- 7.2.1 odcizení v důsledku nedbalostního jednání pojištěného (např. ponechání přístroje na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 7.2.2 ztráta, zapomenutí;
- 7.2.3 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;

VIII. Další práva a povinnosti

- 8.1 Pojistitel nebo administrátor jsou oprávněni udělovat pojištěnému nebo oprávněné osobě pokyny k odvrácení pojistné události nebo nezvětšování nebo zmenšení rozsahu jejích následků.
- 8.2 Pojistitel je oprávněn použit pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li to v zájmu pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo pojistitele. Pojistitel je dále oprávněn určit, které úkony nemusí mít písemnou formu. Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě připojit doložku, že pokud se adresát ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.
- 8.3 Pojistník a pojištěný mají povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti stejnému pojistnému nebezpečí a je povinen mu sdělit název pojistitele a výši limitu pojistného plnění.
- 8.4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni poskytovat pojistiteli součinnost v případě, že pojistitel uplatní své právo zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku a rozsahu pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 8.5 Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel při sjednávání pojištění ptal anebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo těchto VPP.
- 8.6 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni dbát, aby nenastala škodní událost, zejména pak dodržovat povinnost předcházení nebezpečí a k jeho odvrácení a povinnosti stanovené právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito VPP.
- 8.7 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou v případě škodní události povinni:
 - provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod;
 - umožnit administrátorovi nebo pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění, zejména zjištění příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění.
- 8.8 Pojištěný je povinen v případě škodní události nahodilého poškození mobilního přístroje provést opravu mobilního přístroje v opravně určené pojistitelem nebo administrátorem.

- 8.9 Pojištěný je povinen umožnit pojistiteli nebo administrátorovi provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky pojištěného mobilního přístroje.
- 8.10 Pojištěný je povinen, dojde-li ke škodní události, učinit opatření, aby škoda související s touto škodní událostí se již nezvětšovala.
- 8.11 Další práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby stanoví pojistná smlouva, tyto Všeobecné pojistné podmínky, zákon o pojistné smlouvě a další obecně závazné právní předpisy.

IX. Ochrana osobních údajů, souhlas se zpracováním osobních údajů

- 9.1 Pojištěný sjednáním pojištění nebo oprávněná osoba oznámením škodní události, uděluje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů výslovný a dobrovolný souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, v rozsahu údajů uvedených na přihlášce k pojištění a dále údajů sdělených pojistníkovi, pojistiteli nebo administrátorovi v souvislosti s pojištěním nebo škodní událostí, pojistitel jako správce zpracoval v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), jakož i za účelem plnění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a právních předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování a prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů, o právech a o povinnostech zpracovatelů a správce osobních údajů včetně práva přístupu k údajům a práva na jejich úpravu. Pojištěný ve smyslu ust. § 27 zákona o ochraně osobních údajů souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států a dále výslovně souhlasí s tím, že pojistitel nebo administrátor může údaje získané v souvislosti s pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel jako správce nebo pojistník, administrátor nebo servisní místo jako zpracovatel nebo další zpracovatel pověřený v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 9.2 Pojištěný dále prohlašuje, že byl informován o možnosti kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Zároveň však bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro administraci pojištění a pro plnění práv a povinností z něj vyplývajících, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z právních předpisů pojistitelem. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištění zaniká, pojistitel dále neprovádí šetření a likvidaci pojistných událostí a výplatu pojistných plnění.
- 9.3 V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka, administrátora nebo pojistitele souhlasí pojištěný a pojistník s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů pojistitelem nebo administrátorem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistitel nebo administrátor bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu trvání pojistné smlouvy a dobu nezbytně nutnou k plnění závazků pojistitele s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele jako správce v něm obsažených osobních údajů a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jejich osobní údaje, které sdělili pojistiteli nebo administrátorovi a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

X. Adresy a doručování

- 10.1 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, se podávají písemně, není-li určeno v pojistné smlouvě nebo těchto Všeobecných pojistných podmínkách jinak. Sdělení určena pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním podpisem odesílatele.
- 10.2 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla, písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na kontaktní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, nedojde-li ke

změně, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, došlo-li ke změně adresy. Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenu dnem jejího převzetí.

- 10.3 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu pátý den po odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 10.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 10.5 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslána doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Připadá-li poslední den úložní lhůty na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty první následující pracovní den.
- 10.6 Odepre-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 10.7 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 10.5. a 10.6. tohoto článku, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

XI. Základní informace o pojištění

- 11.1 Veškeré informace o pojištění, které musí být sděleny zájemci před uzavřením pojistné smlouvy v souladu s ust. § 65 až 67 zákona o pojistné smlouvě, jsou obsaženy v pojistné smlouvě a v těchto Všeobecných pojistných podmínkách, jakož i dalších ujednáních, která jsou součástí pojistné smlouvy.
- 11.2 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při uzavírání pojistné smlouvy nebo během jejího trvání požádá, jakož i tyto Všeobecné pojistné podmínky, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 11.3 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Mobileo č. 2/2013. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a textem těchto Všeobecných pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 12.2 Stížnosti pojistníka nebo pojištěného jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat na adresu sídla pojistitele. Po ukončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány o výsledku dopisem. V případě, že pojistník nebo pojištěný podá stížnost na nadřízený orgán pojistitele, tj. Českou národní banku, vyřídí pojistitel stížnost rovněž dle jeho standardních interních pravidel. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 12.3 U pojištění Mobileo dle pojistné smlouvy a těchto Všeobecných pojistných podmínek zákon o daních z příjmu v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 12.4 Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se strany zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se strany na místně i věcně příslušný soud České republiky.
- 12.5 Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 30. 12. 2013.