

Pojištění právní ochrany
k Osobnímu kontu
České spořitelny

ČESKÁ 
SPORITELNA
Jsme Vám blíž.





Pojištění právní ochrany

Každý z nás se někdy může dostat do situace, kdy si nebude vědět rady, jak vyřešit neuznanou reklamaci nebo škodu, která byla způsobena vadným výrobkem či nedodáním již zaplaceného zboží. Pojištění právní ochrany Vám pomůže tuto nepříjemnou situaci řešit. Účelem pojištění právní ochrany je odstranit, nebo alespoň zmírnit nepříznivé důsledky takových nahodilých právních sporů a výdajů s tím spojených. Pojištění právní ochrany podporuje pojištěného při prosazování jeho právních zájmů a nese nebo zmírňuje riziko vzniklých nákladů. Pojištění právní ochrany je volitelnou součástí Vašeho účtu.

Pojištění právní ochrany je rozděleno do několika úrovní poskytovaných služeb:

- právní poradenství pro zakoupené zboží,
- právní poradenství pro zakoupené zboží, nemovitě věci nebo služby,
- komplexní právní ochrana pro zakoupené zboží,
- komplexní právní ochrana pro zakoupené zboží, nemovitě věci nebo služby.

Jaké jsou výhody pojištění právní ochrany?

Jednoduchost a komfort

Stačí vyslovit souhlas s podmínkami pro vstup do pojištění a stáváte se pojištěným. Poplatek za pojištění je inkasován z Vašeho účtu.

Snadná dostupnost poskytovaného plnění

Stačí pouze kontaktovat příslušnou linku pojišťovny Kooperativa a zkušení pracovníci Vám poradí, jak v dané situaci postupovat, případně Vám předají informace o podkladech, které je nutné předložit, aby Vaše záležitost byla vyřízena.

Kdo je v rámci pojištění právní ochrany pojištěn?

Majitel běžného účtu – fyzická osoba, která splnila podmínky rámcové smlouvy č. 740 000 0003, a rovněž:

- manželka nebo manžel majitele účtu, která/který žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- partner, který s majitelem účtu uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. a který žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- není-li osob uvedených pod první a druhou odrážkou, potom druh nebo družka majitele účtu, který/která žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- děti majitele účtu anebo děti osob uvedených za první až třetí odrážkou do dovršení 18. roku jejich věku, které žijí s majitelem účtu ve společné domácnosti v době pojistné události.



Jak postupovat v případě vzniku pojistné události?

Pro efektivní vyřízení jakékoliv pojistné události je nutné vznik pojistné události oznámit včas pojistiteli, včetně popsání věcné podstaty problému a dodání potřebných dokladů souvisejících s pojistnou událostí. Pojistnou událost z pojištění v rozsahu úrovně B a B+ je pojištěná osoba povinna oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky, e-mailem, faxem nebo dopisem. V případě, že byla pojistná událost oznámena telefonicky, e-mailem nebo faxem, je nutno dodatečně oznámit pojistnou událost písemně. U pojištění sjednaného v rozsahu úrovně A a A+ poskytne pojistitel právní radu i na základě oznámení pojistné události telefonicky.

Kontaktní údaje pro pojištěné osoby

Telefonní linky dostupné nonstop: **1220, 266 799 775,**

fax: 266 799 797, e-mail: dispecink@1220.cz

Korespondenční adresa:

GLOBAL ASSISTANCE, a. s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Jak se poskytuje pojistné plnění?

Pojistné plnění je poskytováno v závislosti na sjednaném rozsahu služby formou právního poradenství, kdy Vám zkušený právník poradí, jak v dané situaci postupovat, či formou komplexní právní ochrany. Vyžaduje-li to situace, je zastupováním pojištěné osoby pověřen advokát a právní služby jsou na náklady pojistitele poskytnuty přímo tímto advokátem. Pro úspěšné vyřešení jakékoliv pojistné události je nezbytná součinnost pojištěné osoby s pojistitelem nebo jím pověřenou osobou, resp. s právníkem, který pojistnou událost řeší.



Příklady pojistného plnění

Uvedené příklady právní ochrany se vztahují na spory z kupní smlouvy, kdy je předmětem koupě movitá věc.

Neuznaná reklamace

Pojištěná osoba si zakoupila lednici. Lednice přestala fungovat, pojištěná osoba ji reklamovala, avšak prodejce odmítl reklamaci s tím, že poškození lednice způsobila sama pojištěná osoba. Pojištěná osoba požádá KOOPERATIVU o právní ochranu.

A, A+: KOOPERATIVA poskytne pojištěné osobě radu, jak dále postupovat.
B, B+: KOOPERATIVA poskytne pojištěné osobě radu, jak dále v daném okamžiku postupovat, v případě potřeby KOOPERATIVA požádá pojištěnou osobu o příslušné doklady (paragon, záruční list, doklad o zamítnutí záruční opravy atd.) a následně na své náklady zajistí prosazování oprávněných zájmů pojištěné osoby u prodejce lednice, včetně úhrady případných nákladů za pověřeného advokáta a za soudní řízení, a to až do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Obdobně bude KOOPERATIVA postupovat i v následujících případech:

Škoda způsobená vadným výrobkem

Pojištěná osoba si zakoupila jízdní kolo, na kterém došlo v záruční době v důsledku výrobní vady k vážnému poranění pojištěné osoby. Prodejce provedl záruční opravu kola, avšak odmítl poskytnout jakoukoliv náhradu za škodu způsobenou vzniklým úrazem. Pojištěná osoba požádá KOOPERATIVU o právní ochranu.

Nedodání zaplaceného zboží

Pojištěná osoba si v internetovém obchodě objednala pračku a uhradila zálohovou fakturu. Internetový obchod však objednanou pračku nedodal. Pojištěná osoba požádá KOOPERATIVU o právní ochranu.



Právní ochrana v případě sporů ze smlouvy o dílo, o obstarání věci, o obstarání prodeje věci, o úschově, o ubytování, o přepravě a ze smlouvy zprostředkovatelské anebo cestovní dle občanského zákoníku

Pro tyto situace musí být sjednána „plusová“ varianta pojištění právní ochrany. Uvedené příklady právní ochrany se vztahují na spory ze smluv o dílo, o obstarání věci, o obstarání prodeje věci, o úschově, o ubytování, o přepravě a ze smluv zprostředkovatelských anebo cestovních dle občanského zákoníku.

Špatná kvalita služby

Pojištěná osoba pro svou rodinu zakoupila zájezd. Kvalita zájezdu (ubytování, strava apod.) však neodpovídala podmínkám uvedeným v cestovní smlouvě. Pojištěná osoba požádá KOOOPERATIVU o právní ochranu.

A, B: Nejedná se o kupní smlouvu na movitou věc. Jedná se o spor ze smlouvy cestovní, daná osoba není pro takovou situaci pojištěna, a proto nemůže být právní rada poskytnuta.

A+: KOOOPERATIVA poskytne pojištěné osobě radu, jaké nároky má v daném okamžiku vůči cestovní kanceláři a jakým způsobem je závady vhodné zdokumentovat, a doporučí postup, jak tyto nároky efektivně prosazovat.

B+: KOOOPERATIVA pojištěné osobě doporučí, jak se v daném okamžiku zachovat a jakým způsobem je vhodné závady zdokumentovat. Současně KOOOPERATIVA pojištěnou osobu požádá o související doklady (cestovní smlouvu, zdokumentování zjištěných závad, potvrzení o případných vícenákladech atd.) a následně na své náklady zajistí prosazování oprávněných zájmů pojištěné osoby u dané cestovní kanceláře, včetně úhrady případných nákladů za soudní řízení, a to až do výše sjednaného limitu pojistného plnění.



Obdobně bude KOOPERATIVA postupovat i v následujícím případě:

Škoda způsobená vadným zhotovením díla

Pojištěná osoba si objednala opravu elektroinstalace ve svém domě. Dva měsíce po opravě došlo v domě k požáru, přičemž specialisté hasičského záchranného sboru označili jako příčinu požáru právě nově opravovanou elektroinstalaci. Na domě pojištěné osoby vznikla vysoká škoda. Pojištěná osoba požádá KOOPERATIVU o právní ochranu.

Text má informativní charakter. Veškeré podmínky pro poskytnutí právní ochrany jsou uvedeny v rámcové pojistné smlouvě č. 740 000 0003 a jejich přílohách.



Základní informace k pojištění o rámcové pojistné smlouvě č. 740 000 0003 ve znění dodatků (dále jen „rámcová smlouva“)

POJISTITEL

Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

POJISTNÍK

Česká spořitelna, a. s.

ORGÁN ODPOVĚDNÝ ZA VÝKON DOHLEDU NAD POJISTITELEMA POJISTNÍKEM

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

POJIŠTĚNÉ OSOBY

Na základě rámcové smlouvy se sjednává pojištění pojištěných osob, kterými jsou:

- majitel účtu, který splnil podmínky uvedené v rámcové smlouvě a k jehož účtu je pojištění poskytováno,
- manželka nebo manžel majitele účtu, která/který žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- partner, který s majitelem účtu uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. a žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- není-li osob uvedených pod druhou a třetí odrážkou, potom druh nebo družka majitele účtu, který/která žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- děti majitele účtu anebo děti osob uvedených ve druhé, třetí a čtvrté odrážce do dovršení 18. roku jejich věku, které žijí s majitelem účtu ve společné domácnosti v době pojistné události, a to v rozsahu varianty pojištění.

A, tj. právní porada ve vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci

- právní ochrana pouze formou právní porady.

A+, tj. právní porada ve vztazích, jejichž předmětem je movitá či nemovitá věc nebo služba – právní ochrana formou právní porady.

B, tj. právní ochrana ve vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci

- komplexní právní ochrana.

B+, tj. právní ochrana ve vztazích, jejichž předmětem je movitá či nemovitá věc nebo služba – komplexní právní ochrana.

Vymezení práv a povinností v pojistném vztahu se řídí právním řádem České republiky a pro jejich úpravu platí přednostně rámcová smlouva, a pokud jí nejsou upraveny, popř. jí neodporují, rovněž pojistné podmínky.

Pojištění právní ochrany je pojištěním škodovým.

Na celkové pojistné plnění z jedné pojistné události, která je definována v pojistných podmínkách, je pro úroveň pojištění B a B+ stanoven limit pojistného plnění ve výši 500 000 Kč. V rámci limitu pojistného plnění byl dále stanoven omezený limit plnění ve výši 100 000 Kč pro pojistné plnění z jedné pojistné události týkající se právního vztahu, jehož předmětem je nemovitá věc či motorové vozidlo.

DOBA PLATNOSTI RÁMCOVÉ SMLOUVY

Rámcová smlouva je uzavřena mezi pojistníkem a pojistitelem na dobu neurčitou. Ukončení pojištění vztahujícího se k jednotlivému účtu nemá vliv na účinnost rámcové smlouvy ani na trvání ostatních pojištění vztahujících se k jednotlivému účtu a vzniklých na základě rámcové smlouvy.

ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistné hradí pojistník za každé pojistné období za jednotlivá pojištění každého majitele účtu na účet pojistitele.

Výše pojistného a výše ceny za zprostředkování pojištění podle rámcové smlouvy za každé pojistné období je prezentována v sazebníku pojistníka.

INFORMACE O POJIŠTĚNÍ VZTAHUJÍCÍM SE K JEDNOTLIVÉMU ÚČTU

Úroveň pojištění A nebo A+ (pro pojištění v rozsahu právní porady pro události související výlučně s kupní smlouvou na movitou věc nebo v rozsahu právní porady pro události související se všemi závazkověprávními vztahy, jejichž existence je předpokládána dle pojistných podmínek).

Úroveň pojištění B nebo B+ (pro pojištění v rozsahu komplexní právní ochrany pro události související výlučně s kupní smlouvou na movitou věc nebo v rozsahu právní ochrany pro události související se všemi závazkověprávními vztahy, jejichž existence je předpokládána dle pojistných podmínek).

Pojištění v rozsahu varianty A nebo A+ či varianty B nebo B+ dle rámcové smlouvy lze sjednat pro jednotlivý účet, a to přistoupením majitele účtu – fyzické osoby k rámcové smlouvě při uzavření smlouvy o běžném účtu nebo kdykoliv v průběhu trvání smlouvy o běžném účtu. Majitel účtu, který se rozhodl přistoupit k rámcové pojistné smlouvě, svoji vůli projeví podepsáním prohlášení o přistoupení k rámcové smlouvě s vyznačením zvoleného rozsahu pojištění, nebo během telefonického kontaktu pojistníka s majitelem účtu v rámci resolicitačního programu.

Každému jednotlivému pojištěnému vzniká pojištění v 00:00 hodin dne podpisu žádosti majitele účtu, v níž pojištěný vyjádřil souhlas se svým pojištěním, resp. dnem pozdějším (dle požadavku majitele účtu).

V případě ústního nebo telefonického souhlasu majitele účtu v rámci resolicitačního programu vzniká pojištění v 0:00 hod. pracovního dne následujícího po dni, v němž majitel účtu vyjádřil souhlas se svým pojištěním dle rámcové smlouvy, resp. dnem pozdějším dle požadavku majitele účtu.

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ POJISTNÍKŮ, POJIŠTĚNÝCH NEBO OPRÁVNĚNÝCH OSOB, VČETNĚ MOŽNOSTI OBRÁTIT SE SE STÍŽNOSTÍ NA ČESKOU NÁRODNÍ BANKU

Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat na adresu pojistitele. Po dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni dopisem. Klienti jsou oprávněni podat stížnost přímo dozorovému orgánu pojistníka a pojistitele – České národní bance. V případě, že klient podá stížnost České národní bance, vyřídí pojistitel stížnost dle pokynu České národní banky přímo vůči klientovi nebo pojistitel předá svou odpověď zpět České národní bance.

OBECNÉ INFORMACE

U tohoto pojištění zákon o daních z příjmů (zákon č. 586/1992 Sb. v platném znění) neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.

Tento text má pouze informativní charakter.

Plné znění rámcové smlouvy je k dispozici na všech obchodních místech pojistníka a jeho internetových stránkách.



Pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany

Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní ochrany k účtům České spořitelny M-960/07

Článek 1 – Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění právní ochrany (dále jen „pojištění“) se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 – Předmět pojištění

Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v oblasti závazkových právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané varianty pojištění, jestliže dojde bez jejího přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěná osoba uzavřela smlouvu.

Článek 3 – Rozsah pojištění

- (1) Pojištění zahrnuje v závislosti na sjednané variantě pojištění právní ochranu v rozsahu:
 - a) právní porady,
 - b) komplexní právní ochrany.
- (2) Právní porada zahrnuje jednorázovou telefonickou konzultaci o základních možnostech řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události, a to v oblasti právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané varianty pojištění.
- (3) Komplexní právní ochrana zahrnuje právní poradou a dále až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v rámcové pojistné smlouvě (dále jen „pojistná smlouva“) úhradu nezbytných nákladů účelně vynaložených v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v oblasti právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané varianty pojištění, a to konkrétně úhradu:
 - a) odměny a účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; odměny přesahující mimosmluvní odměnu advokáta dle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k tomu předem písemně zavázal;

- b) soudních poplatků, nákladů na soudně nařízené znalecké posudky a nákladů spojených s výsledkem svědka předvolaného soudem, které je pojištěná osoba povinna uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- c) nákladů na výkon rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul;
- d) výdajů a nákladů protistrany a státu, která je pojištěná osoba povinna uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- e) účelně vynaložených nákladů pojištěné osoby na cestu k soudnímu řízení, pokud je její přítomnost nařízena soudem;
- f) jiných nákladů účelně vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

Článek 4 – Úrovně pojištění

Pojištění se sjednává v následujících variantách:

- a) Úroveň A zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako kupujícího v právních vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci v rozsahu právní porady.
- b) Úroveň B zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako kupujícího v právních vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci v rozsahu komplexní právní ochrany.
- c) Úroveň A+ zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v závazkových právních vztazích, jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá věc nebo služba využívaná pojištěnou osobou jako spotřebitelem, v rozsahu právní porady.
- d) Úroveň B+ zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v závazkových právních vztazích, jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá věc nebo služba využívaná pojištěnou osobou jako spotřebitelem, v rozsahu komplexní právní ochrany.

Článek 5 – Pojištěné osoby

- (1) Pojištěnými osobami jsou:
 - a) majitel účtu,
 - b) manžel (manželka) majitele účtu,
 - c) partner, který s majitelem účtu uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. v platném znění,
 - d) není-li osob uvedených pod písm. b nebo c, druh (družka) majitele účtu,
 - e) děti majitele účtu nebo osob uvedených pod písm. b až d do dovršení 18 let věku.
- (2) Na osoby uvedené v odst. 1 písm. b až e se pojištění vztahuje, pouze pokud žijí s majitelem účtu ve společné domácnosti v době pojistné události.

- (3) Na právní ochranu pojištěné osoby jako vlastníka nebo nájemce nemovité věci se pojištění vztahuje pouze ve vztahu k nemovité věci, kterou pojištěná osoba oprávněně užívá/bude užívat k bydlení nebo individuální rekreaci a která není/nebude ani částečně pronajímána.

Článek 6 – Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 7 – Časová platnost pojištění

- (1) Nárok pojištěné osoby na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
 - b) nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději 1 rok ode dne zániku pojištění.
- (2) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době. To neplatí pro právní poradu. Čekací doba činí 3 měsíce od počátku pojištění.

Článek 8 – Výluky z pojištění

- (1) Pojištění se nevztahuje na právní ochranu:
 - a) v oblasti celního a daňového práva,
 - b) ve sporech mezi spolupojištěnými osobami,
 - c) při uplatňování nároků, které byly na pojištěnou osobu převedeny nebo které uplatňuje pojištěná osoba jménem třetí osoby,
 - d) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci,
 - e) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích (včetně tréninků),
 - f) v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění,
 - g) související s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěné osoby,
 - h) ve sporech, které se konají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky,
 - i) v souvislosti s termínovanými obchody, loteriemi, hrami a sázkami,
 - j) týkající se správy nebo uložení peněžních hodnot, nákupu nebo prodeje cenných papírů,
 - k) ze smluv o úvěru, inkasu, otevření akreditivu a o bankovním uložení věci,

z bankovní záruky, cestovního šeku, slibu odškodnění a finančního zajištění,

- l) v souvislosti s právními vztahy v obchodních společnostech, družstvech a spolcích,
- m) v oblasti ochrany osobnosti, práva duševního vlastnictví nebo nekalé soutěže,
- n) v případných sporech mezi pojištěnou osobou a Kooperativou, pojišťovnou, a. s., jako pojistitelem.

(2) Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoli pokut a jiných sankcí.

Článek 9 – Vznik a trvání pojištění

Není-li ujednáno jinak, platí, že

- a) pojištění se sjednává na dobu neurčitou,
- b) pojistným obdobím je 1 kalendářní měsíc,
- c) pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 10 – Pojistná událost

- (1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolává potřebu chránit a prosazovat právní zájmy pojištěné osoby.
- (2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mohlo dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo mohla nastat jiná právní skutečnost uvedená v odstavci 1.
- (3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany právních zájmů pojištěné osoby, jestliže mezi nimi existuje přímá souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v tomto případě považuje okamžik vzniku prvního z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

Článek 11 – Pojistné plnění

- (1) Z pojištění sjednaného v rozsahu komplexní právní ochrany poskytne pojistitel pojistné plnění z jedné pojistné události do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Plnění pro všechny spolupojištěné osoby se sčítají.
- (2) Pro vznik a trvání povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je rozhodující okamžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno.
- (3) Pokud se náklady, které je třeba v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěné osoby vynaložit, vztahují k ochraně oprávněných

zájmů, z nichž pouze část náleží do předmětu pojištění, uhradí pojistitel tyto náklady v poměru hodnot sporných nároků náležejících do předmětu pojištění k nárokům, které do předmětu pojištění nenáleží.

- (4) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěné osobě.
- (5) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud z právního předpisu nebo mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána, nevyplývá povinnost pojistitele plnit v cizí měně.
- (6) Na pojistitele přechází právo pojištěné osoby na úhradu nákladů, které má pojištěná osoba proti třetí osobě, pokud je pojistitel za pojištěnou osobu uhradil.
- (7) Pojištěná osoba je povinna pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozím odstavci, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěné osoby náhradu škody.
- (8) Majitel účtu má v případě vzniku pojistné události až do vyplacení pojistného plnění právo kdykoliv vyloučit plnění ve prospěch ostatních spolupojištěných osob.

Článek 12 – Pojistné

- (1) Pojistník je povinen platit pojistné.
- (2) Pojistné je běžným pojistným a je splatné do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po skončení pojistného období, za něž je placeno.
- (3) Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele.
- (4) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- (5) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.

Článek 13 – Povinnosti pojistníka a pojištěné osoby

- (1) Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěná osoba povinni:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění,
 - b) oznámit bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se skutečností, na které byli tázáni v souvislosti se sjednáním pojištění nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- (2) Pojištěná osoba je dále povinna:

- a) oznámit pojistiteli pojištění právní ochrany uzavřené u jiného pojistitele proti těmto pojištěnímu nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojištění plnění;
 - b) dbát, aby pojišťná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jí uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzala pojišťnou smlouvou. Zároveň nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- (3) Nastane-li škodní událost, je pojištěná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy povinna:
- a) učinit veškerá možná opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nevětšovala;
 - b) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala taková událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu veškeré doklady a postupovat způsobem dohodnutým s pojistitelem; ohlášení pojišťné události pojistiteli nemá vliv na oznamovací povinnost pojištěné osoby vůči ostatním pojistitelům;
 - c) učinit veškerá možná opatření směřující k minimalizaci právních sporů a s tím spojených nákladů – zejména postupovat nejprve způsobem (schváleným pojistitelem) směřujícím k mimosoudnímu vyrovnání;
 - d) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele;
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost při přechodu práva na úhradu pojistitelem zaplacených soudních i mimosoudních nákladů;
 - f) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele a informovat ho průběžně o vývoji případu;
 - g) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

Článek 14 – Povinnosti pojistitele

Pojistitel je zejména povinen:

- (1) Po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- (2) Na žádost pojištěné osoby vrátit doklady, které mu předložila v souvislosti se šetřením škodní události.
- (3) Sdělit pojištěné osobě výsledky šetření škodní události.
- (4) Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojišťných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.
- (5) Pojistitel vede potřebná jednání tak, aby mohl co nejlépe prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěné osoby.
- (6) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečně vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů

pojištěné osoby, a to zejména pro důkazní nouzi, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně spolu s udáním důvodu pojištěné osobě. Toto ustanovení platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po nahlášení škodní události. Od okamžiku oznámení této skutečnosti pojištěné osobě není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěné osoby je pojistitel povinen poskytnout pojištěné osobě pojištění plnění, resp. jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 15 – Důsledky porušení povinnosti

- (1) Porušil-li pojistník nebo pojištěná osoba některou z povinností uvedených v článku 13 odst. 1, odst. 2 a odst. 3 písm. a, b, c, e, f a g, je pojistitel oprávněn snížit plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit, nebo podle toho, o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám.
- (2) Porušila-li pojištěná osoba povinnost uvedenou v článku 13 odst. 3 písm. d, je pojistitel oprávněn pojištění plnění odmítnout.
- (3) Uvede-li pojištěná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojišťné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojištění plnění odmítnout.
- (4) Pojistitel může ze zákonem stanovených důvodů od pojišťné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojišťné smlouvy odmítnout. Od pojišťné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojišťné události.

Článek 16 – Přizvání právního zástupce

- (1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěné osoby advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěná osoba právo zvolit si vhodného právního zástupce. Plnou moc právnímu zástupci udělí pojištěná osoba pouze po předchozím souhlasu pojistitele. Do doby udělení souhlasu ke zplnomocnění právního zástupce není pojistitel povinen nést náklady spojené s tímto zastoupením.
- (2) Pokud pojištěná osoba práva svobodného výběru právního zástupce podle odst. 1 nevyužije, zprostředkuje jí právního zástupce na její žádost pojistitel. Pojištěná osoba je povinna neprodleně udělit takovému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.
- (3) Pojistitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 17 – Řešení sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. Pro uvedené řešení sporů je dána pravomoc



Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 18 – Doručování písemností

- (1) Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěné osobě (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- (2) Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- (3) Odepře-li adresát doručovanou písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát převzít odepřel.
- (4) Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- (5) Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

Článek 19 – Rozhodné právo

Není-li ujednáno jinak, platí:

- (1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- (2) Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

Článek 20 – Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto všeobecných pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- (1) Běžným pojistným je pojistné stanovené za pojistné období.
- (2) Čekací dobou je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- (3) Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- (4) Lhůta určená podle měsíců končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den v posledním měsíci, připadne konec lhůty na jeho poslední den.
- (5) Majitelem účtu se rozumí fyzická osoba, která má s pojistníkem uzavřenu smlouvu o vedení účtu a která splnila podmínky vstupu do pojištění v souladu s pojistnou smlouvou uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem.
- (6) Nemovitou věcí jsou pozemky a stavby spojené se zemí pevným základem. Nemovitou věcí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí také byt. Bytem se rozumí soubor místností a prostor pod společným uzavřením, který svým stavebně–technickým i funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na bydlení. Rozhodný je přitom kolaudační stav, nikoliv faktický způsob užívání.
- (7) Za dítě se považuje vlastní dítě pojištěné osoby nebo dítě, které pojištěná osoba osvojila.
- (8) Pojistníkem je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- (9) Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- (10) Pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojistné události.
- (11) Pojistným obdobím je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- (12) Pojištěním škodovým je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- (13) Službou se rozumí služba ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- (14) Spolupojištěnými osobami se rozumí majitel účtu a osoby, jejichž postavení jakožto pojištěných osob se odvozuje od jejich vztahu k majiteli účtu.
- (15) Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.
- (16) Škodní událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- (17) Účtem se rozumí běžný účet nebo jakýkoliv produkt, který svým charakterem odpovídá běžnému účtu, jenž má fyzická osoba vedený u pojistníka.
- (18) Zákonem se rozumí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění.

Článek 21 – Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.8.2007.