



**Pojištění odpovědnosti**  
k Osobnímu účtu a Osobnímu  
kontu České spořitelny

**ČESKÁ**   
**SPŮRITELNA**  
Jsme Vám blíž.



# Úvod

Každý z nás se může dostat do situace, kdy pouhým drobným opomenutím či momentální nepozorností může neúmyslně způsobit škodu, za kterou nese plnou odpovědnost.

Pojištění odpovědnosti je volitelnou součástí Osobního konta a Osobního účtu České spořitelny a pomáhá takové situace řešit. Oceníte jej v případě, že se na Vás poškozená osoba obrátí s požadavkem náhrady vzniklé škody. Navíc Vám zajistí i úhradu nákladů vynaložených na případné soudní spory spojené s řešením vzniklé škody.

## **Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škody způsobené:**

- Vámi jako zaměstnancem Vašemu zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů (včetně řízení dopravního prostředku u vybraných variant),
- Vámi a členy Vaší domácnosti třetím osobám v běžném občanském životě

## **Pojištění kryje:**

- škody na zdraví,
- škody na majetku,
- finanční újmu.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území Evropy s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, pokud nejsou členskými státy EU.



## Jaké jsou výhody pojištění odpovědnosti?

### **Pomoc v nesnadných situacích**

Pomůžeme Vám s úhradou nečekaných výdajů při náhradě škody způsobené Vámi Vašemu zaměstnavateli nebo kýmkoliv z Vaší domácnosti třetím osobám. V takových případech za Vás pojišťovna uhradí škody na zdraví, majetku nebo ušlém příjmu poškozené osoby.

### **Jednoduchost a komfort**

Stačí vyslovit souhlas s podmínkami pro vstup do pojištění a stáváte se pojištěným. Poplatek za pojištění je inkasován přímo z Vašeho účtu.

## Kdo je v rámci pojištění odpovědnosti pojištěn?

### **Pro případ škody způsobené zaměstnavateli:**

Majitel účtu, který splnil podmínky rámcové smlouvy č. 740 000 0004.

### **Pro škodu způsobenou v běžném životě:**

Majitel účtu, který splnil podmínky rámcové smlouvy č. 740 000 0004, a zároveň:

- jeho manželka nebo manžel, se kterou/kterým žije ve společné domácnosti,
- partnerka nebo partner, se kterou/kterým uzavřel registrované partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. a se kterou/kterým žije ve společné domácnosti,
- případně družka nebo druh, se kterou/kterým žije ve společné domácnosti,
- nezaopatřené děti výše uvedených osob, které s ním žijí ve společné domácnosti.



## Jak postupovat v případě vzniku pojistné události?

Stačí, když:

- zatelefonujete na **841 105 105** nebo
- pošlete e-mail na **podatelna@koop.cz**, popř.
- písemně kontaktujete

**Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,  
centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice.**

Pro úspěšné vyřízení jakékoliv pojistné události je nutné její vznik oznámit co nejdříve, popsat vzniklý problém a doložit potřebné doklady.



## Příklady pojistných událostí

### **Pojištění odpovědnosti zaměstnance**

Pojištění se vztahuje na škody, které způsobíte jako zaměstnanec svému zaměstnavateli a ten na Vás žádá jejich úhradu, např.:

- při odchodu z práce zapomenete vypnout vařič nebo varnou konvici, čímž dojde k požáru, při kterém je poškozen majetek zaměstnavatele,
- Vaší neopatrností došlo k vylití vody na pracovní počítač nebo jiný přístroj a ten se stal nefunkčním,
- při dopravní nehodě jste jako řidič zavinil škodu na služebním vozidle,
- odešlete peníze na chybný účet, čímž vzniknou zaměstnavateli náklady na jejich vymáhání,
- z důvodu Vámi chybně zadaných údajů neodejde včas platba,
- omylem pošlete do tiskárny jiný soubor a je nutné znovu provést tisk všech dokumentů.

Ve všech těchto situacích jste povinni škodu vzniklou zaměstnavateli uhradit.



### **Pojištění odpovědnosti v běžném životě**

Vztahuje se na škody způsobené Vámi i členy Vaší domácnosti, ať už jsou to děti, psi, koně, nebo jiní miláčci. Protože život přináší ledacos, můžete v tom svém způsobit škodu při rozmanitých činnostech, např.:

- vytopíte sousedy, protože Vám přetekla vana, a je nutné uhradit náklady na nové vymalování jejich bytu a výměnu poničené plovoucí podlahy,
- zapomenete vypnout žehličku a způsobíte požár, který zničí byt Vaším sousedům,
- jako chodec nebo cyklista způsobíte dopravní nehodu a budete muset uhradit poškození vozidla,
- na sjezdovce srazíte jiného lyžaře a způsobíte mu vážný úraz,
- Váš pes vběhne pod auto a způsobí nehodu, při které vznikne škoda na vozidle a na zdraví řidiče.

Ve všech těchto situacích jste povinni uhradit vzniklé škody na majetku i zdraví. Navíc poškozený může žádat i náhradu svého ušlého příjmu, a to případně i formou doživotní renty.

Text má informativní charakter. Veškeré podmínky pojištění jsou uvedeny v rámcové pojistné smlouvě č. 740 000 0004 a jejích přílohách. Plné znění rámcové smlouvy je k dispozici na všech obchodních místech pojistníka a jeho internetových stránkách.



# Základní informace o pojištění z rámcové pojistné smlouvy č. 740 000 0004

ve znění dodatků (dále jen „rámcová smlouva“)

## **Pojistník**

Česká spořitelna, a. s.

## **Pojistitel**

Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

## **Orgán odpovědný za výkon dohledu**

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

## **Pojištěné osoby**

U pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli je pojištěnou osobou majitel běžného účtu – fyzická osoba.

U pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v běžném občanském životě je pojištěnou osobou majitel běžného účtu – fyzická osoba – a zároveň:

- manželka nebo manžel majitele účtu, která/který žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- partnerka či partner, která/který s majitelem účtu uzavřela/uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. a který žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- není-li osob uvedených pod prvou a druhou odrážkou, potom družka nebo druh majitele účtu, která/který žije s majitelem účtu ve společné domácnosti,
- nezaopatřené děti majitele účtu anebo osob uvedených za první, druhou a třetí odrážkou za předpokladu, že žijí s majitelem účtu ve společné domácnosti.

## **Doba platnosti rámcové smlouvy**

Rámcová smlouva je mezi pojistníkem a pojistitelem uzavřena na dobu neurčitou. Ukončení pojištění vztahujícího se k jednotlivému účtu nemá vliv na účinnost rámcové smlouvy ani na trvání ostatních pojištění vztahujících se k jednotlivému účtu a vzniklých na základě rámcové smlouvy.

### **Způsoby a doba placení pojistného**

Pojistné hradí pojistník za každé pojistné období za jednotlivá pojištění každého majitele účtu na účet pojistitele. Výše pojistného a výše ceny za zprostředkování pojištění podle rámcové smlouvy za každé pojistné období je prezentována v sazebníku pojistníka.

### **Informace o pojištění vztahující se k jednotlivému účtu**

Výše pojistného plnění je pro každou pojistnou událost omezena limitem pojistného plnění stanoveným v této rámcové smlouvě v závislosti na sjednané úrovni pojištění. Každému jednotlivému pojištěnému vzniká pojištění v 00:00 hodin dne podpisu žádosti majitele účtu, v níž pojištěný vyjádřil souhlas se svým pojištěním, resp. dnem pozdějším (dle požadavku majitele účtu). V případě ústního nebo telefonického souhlasu majitele účtu v rámci resolucitačního programu vzniká pojištění v 0:00 hod. pracovního dne následujícího po dni, v němž majitel účtu souhlas vyslovil, resp. dnem pozdějším (dle požadavku majitele účtu).

### **Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se se stížností na ČESKOU NÁRODNÍ BANKU**

Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat na adresu pojistitele. Po dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni dopisem. Klienti jsou oprávněni podat stížnost přímo k dozorovému orgánu pojistníka a pojistitele – České národní bance.

V případě, že klient podá stížnost k České národní bance, vyřídí pojistitel stížnost dle pokynu České národní banky přímo vůči klientovi nebo pojistitel předá svou odpověď zpět České národní bance.

### **Obecné informace**

U tohoto pojištění zákon o daních z příjmů (zákon č. 586/1992 Sb. v platném znění) neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné. Tento text má pouze informativní charakter. Plné znění rámcové smlouvy je k dispozici na všech obchodních místech pojistníka a na jeho internetových stránkách.

# Pojistné podmínky pojištění odpovědnosti

## Všeobecné pojistné podmínky pojištění odpovědnosti za škodu k účtům České spořitelny M-860/12

### Obsah

Část 1. Úvodní ustanovení

Část 2. Pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli

Část 3. Pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě

Část 4. Společná a závěrečná ustanovení

### **ČÁST 1.**

#### **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

#### **Článek 1.**

##### **Povaha pojištění**

Soukromé pojištění odpovědnosti za škodu k účtům České spořitelny, a. s. (dále jen „pojištění“), se sjednává jako pojištění škodové.

#### **Článek 2.**

##### **Vznik a trvání pojištění**

Není-li ujednáno jinak, platí:

- a) pojištění se sjednává na dobu neurčitou,
- b) pojistným obdobím je 1 kalendářní měsíc,
- c) pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

#### **Článek 3.**

##### **Územní platnost pojištění**

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území Evropy, s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, nejsou-li členskými státy Evropské unie.



#### **Článek 4.** **Pojistná událost**

- 1) Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, která nastala v souvislosti s činností nebo vztahem uvedeným v pojistné smlouvě a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že k porušení právní povinnosti nebo k jiné právní skutečnosti, v jejímž důsledku škoda vznikla, došlo v době trvání pojištění.
- 3) Více nároků na náhradu škody vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, se považuje za jednu pojistnou událost, nezávisle na počtu poškozených osob.

#### **Článek 5.** **Pojistné plnění**

- 1) Pojistitel uhradí za pojištěného škodu z jedné pojistné události maximálně ve výši limitu pojistného plnění (případně sublimitu) dle sjednané varianty pojištění. Plnění pro všechny spolupojištěné osoby se počítá.
- 2) Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění (případně sublimitu).
- 3) Výše úhrady právních nákladů právní ochrany dle čl. 18 spolu s poskytnutým pojistným plněním může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění (případně sublimitu).
- 4) Sublimit je horní hranicí plnění pojistitele sjednanou v rámci limitu pojistného plnění, tzn. sjednáním sublimitu nedochází k navýšení limitu pojistného plnění.
- 5) Za škodu způsobenou na cennostech a věcech umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty (např. obrazy, sochy, sbírky známek) je pojistitel povinen poskytnout plnění nejvýše do sublimitu 100 000 Kč za jednu takovou věc (sbírku) a za škodu na penězích, směnkách, cenných papírech a ceninách nejvýše do sublimitu 100 000 Kč za škodu na všech těchto věcech.
- 6) Pojistné plnění se vyplácí v tuzemské měně.

- 7) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8) Rozhoduje-li o náhradě škody nebo její výši soud nebo jiný oprávněný orgán, je pojistitel povinen plnit až poté, kdy mu bylo doručeno jeho pravomocné rozhodnutí; to neplatí pro úhradu nákladů právní ochrany.
- 9) Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu nákladů, které pojištěnému vzniklo vůči třetí osobě, pokud je pojistitel za pojištěného uhradil.
- 10) Z pojištění sjednaného na základě těchto pojistných podmínek nevzniká právo na úhradu zachraňovacích nákladů.

## **Část 2. – Pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli**

#### **Článek 6.** **Rozsah pojištění, pojistné nebezpečí**

- 1) Pojištění se sjednává pro případ zákoníkem práce nebo obdobným právním předpisem stanovené odpovědnosti zaměstnance (pojištěného) za škodu způsobenou zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů v pracovněprávním nebo obdobném vztahu nebo v přímé souvislosti s ním.
- 2) Pojištěný má právo, aby pojistitel z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli uhradil:
  - a) v případě pojistné události škodu způsobenou zaměstnavateli, pokud byl proti pojištěnému uplatněn oprávněný nárok na náhradu škody,
  - b) náklady nutné k právní ochraně pojištěného proti nároku na náhradu škody uplatněnému zaměstnavatelem v rozsahu článku 18.



## Článek 7. Varianty pojištění

1) Pojištění lze sjednat v jedné z následujících variant:

Tabulka 1

Varianta	Limit pojistného plnění (v Kč)	Odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s řízením dopravního prostředku / sublimit (v Kč)
Start	50 000	NE
A	100 000	ANO / 10 000
B	150 000	ANO / 30 000

2) Je-li pojištění sjednáno ve variantě A nebo B, poskytne pojistitel pojistné plnění také z pojistných událostí spočívajících v odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s řízením dopravního prostředku, a to do výše sublimitu uvedeného v odstavci 1 tohoto článku tabulce 1.

3) Pojištění se **nevztahuje** na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s řízením dopravního prostředku pojištěným jako **řidičem z povolání**.

## Článek 8. Pojištěný

Pojištěným je majitel účtu.

## Článek 9. Vyluky z pojištění

1) Kromě vyluk vyplývajících z čl. 17 se pojištění nevztahuje na odpovědnost zaměstnance za škodu způsobenou:

- zaměstnavateli, jehož sídlo nebo místo podnikání není na území České republiky;
- úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právním předpisem;
- provozem dopravního prostředku, pokud se na ni vztahuje povinné pojištění;
- při činnosti konané na základě dohody o provedení práce;
- po požití alkoholu nebo aplikaci omamných nebo psychotropních látek;
- vyrobením zmetku;
- vadnou manuální prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích;

- h) schodkem na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat;
- i) tím, že zaměstnanec při neplatném skončení pracovněprávního vztahu nevykonával práci;
- j) ztrátou věci;
- k) zaplacením majetkové sankce uložené zaměstnavateli v důsledku jednání pojištěného, s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a poukazy daní, poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (zdravotní, sociální apod.);
- l) zanedbáním předepsané obsluhy a údržby, nedodržením technologického postupu;
- m) zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- n) v souvislosti s řízením dopravního prostředku; tato výluka neplatí pro varianty A a B;
- o) na pneumatikách, discích kol a přepravovaných věcech, které byly v době vzniku škody součástí dopravního prostředku, s výjimkou škod vzniklých při dopravní nehodě, u níž byla splněna povinnost oznámení dopravní nehody, příp. sepsání záznamu o dopravní nehodě v souladu se zákonem o silničním provozu.

2) Pojistitel nehradí škodu, za niž pojištěný odpovídá:

- a) svému sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
- b) právnické osobě, ve které má pojištěný většinou majetkovou účast (větší než 50 %).

### **Článek 10.**

#### **Povinnost oznámit dopravní nehodu**

- 1) Nastane-li škodní událost v souvislosti s provozem dopravního prostředku, je pojištěný povinen oznámit policii dopravní nehodu, resp. sepsat záznam o dopravní nehodě v souladu se zákonem o silničním provozu.
- 2) Porušil-li pojištěný povinnost uvedenou v odst. 1, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

### **Článek 11.**

#### **Spoluúčast**

Pojištěný se podílí na pojistném plnění spoluúčastí ve výši 15 % z celkové výše pojistného plnění. Pojistné plnění se vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění

se rozumí plnění, na které by vznikl nárok podle všech podmínek pojistné smlouvy před odečtením spoluúčasti.

## **Část 3. – Pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě**

### **Článek 12.**

#### **Rozsah pojištění, pojistné nebezpečí**

- 1) Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu způsobenou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného v běžném občanském životě.
- 2) Pojištěný má právo, aby pojistitel z pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě uhradil:
  - a) v případech vzniku pojistné události:
    - i) škodu na zdraví nebo na životě,
    - ii) škodu na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
    - iii) jinou majetkovou škodu vyplývající ze škody podle bodu i a ii, pokud byl proti pojištěnému uplatněn oprávněný nárok na náhradu škody,
  - b) náklady nutné k právní ochraně pojištěného proti uplatněnému nároku na náhradu škody v rozsahu čl. 18.
- 3) Pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou:
  - a) psem, za kterou pojištěný odpovídá jako jeho vlastník nebo opatrovatel; pojištění se však netýká odpovědnosti za škodu způsobenou loveckým psem při výkonu práva myslivosti a dále služebním psem při služebním výkonu;
  - b) v souvislosti s vlastnictvím nebo opatrováním jiných domácích a hospodářských zvířat včetně koní a skotu.
- 4) Pojištění se dále vztahuje i na občanskoprávní odpovědnost osob, které na pokyn pojištěného opatrují jeho byt nebo v něm provádějí běžné domácí práce, pokud škoda byla způsobena jinému při výkonu těchto činností, s výjimkou škod způsobených pojištěnému.
- 5) Pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na plnění z tohoto pojištění. To platí obdobně i pro regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen

zaplatit orgánu nemocenského pojištění, pokud v důsledku jeho zaviněného protiprávního jednání zjištěného soudem nebo správním úřadem došlo ke skutečností rozhodným pro vznik nároku na dávku nemocenského pojištění.

### Článek 13.

#### Variety pojištění

Pojištění lze sjednat v jedné z následujících variant:

Tabulka 2

Varianta	Limit pojistného plnění (v Kč)
START	500 000
A	1000 000
B	1500 000

### Článek 14.

#### Pojištěný

1) Pojištěnými jsou:

- majitel účtu,
- manžel (manželka) majitele účtu,
- partner, který s majitelem účtu uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. v platném znění,
- není-li osob uvedených pod písm. b nebo c, druh (družka) majitele účtu,
- e) nezaopatřené děti majitele účtu nebo osob uvedených pod písm. b a c.

2) Na osoby uvedené v odst. 1 písm. b až e se pojištění vztahuje, pouze pokud v době pojistné události žijí s majitelem účtu ve společné domácnosti.

### Článek 15.

#### Výluky z pojištění

1) Kromě výluk vyplývajících z čl. 17 se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu:

- způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právním předpisem,
- způsobenou sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí nebo v důsledku poddolování,
- způsobenou na věci, kterou pojištěný užívá neoprávněně,
- způsobenou znečištěním životního prostředí,

- způsobenou v důsledku právní skutečnosti, o které pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět,
- způsobenou při profesionální sportovní činnosti,
- způsobenou na movitých věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění anebo poskytnutí odborné pomoci,
- způsobenou na movitých věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny nebo které oprávněně užívá nebo je má u sebe,
- způsobenou zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním nebo způsobenou při podnikatelské činnosti pojištěného,
- způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně náhrady nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči a regresní náhrady, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění,
- způsobenou při provozování nebo řízení motorového plavidla nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti,
- způsobenou provozem vozidla, pokud vznikl nárok na pojistné plnění z povinného pojištění,
- způsobenou v souvislosti s činnostmi, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu,
- způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- způsobenou na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách pasoucím se zvířetem nebo zvěří,
- vyplývající z vlastnictví nebo opatrování divokých a exotických zvířat, jakož i zvířat, jež jsou chována k výtěžným účelům,
- vyplývající z vlastnictví a používání zbraní,
- vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti.

2) Pojistitel neposkytne plnění za:

- pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
- náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

3) Pojistitel neuhradí škodu, za kterou pojištěný odpovídá:

- svému manželovi nebo registrovanému partnerovi (dále jen „manžel“), sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti,
- svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti.



## Část 4. – Společná a závěrečná ustanovení

### Článek 16.

#### Pojistné

- 1) Pojistník je povinen platit pojistné.
- 2) Pojistné je běžným pojistným a je splatné do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž je placeno.
- 3) Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele.
- 4) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 5) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.
- 6) Pojistitel má právo upravit výši pojistného na další pojistné období, změní-li se obecně závazné právní předpisy, které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo není-li pojistné podle zákona o pojišťovnictví dostatečné. Pokud pojistník se změnou pojistného nesouhlasí a svůj nesouhlas uplatní do jednoho měsíce ode dne, kdy mu byl návrh na změnu výše pojistného doručen, pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, pro něž je pojistné stanoveno v nové výši.

### Článek 17.

#### Výluky z pojištění

Kromě výluk vyplývajících z dalších ustanovení těchto pojistných podmínek nevzniká z pojištění právo na plnění za škody vzniklé následkem:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
- c) působení jaderné energie,
- d) úmyslného jednání pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.

## **Článek 18.**

### **Náklady právní ochrany**

- 1) Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu příslušnými právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, je pojistitel povinen uhradit náklady:
  - a) řízení o náhradě škody před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady škody, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
  - b) na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodní událostí,
  - c) mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu škody, pokud se k tomu písemně zavázal.
- 2) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. 1 tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.
- 3) Pojistitel nehradí náklady podle odst. 1 tohoto článku, jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodnou událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.

## **Článek 19.**

### **Povinnosti pojistitele**

- 1) Povinnosti pojistitele vyplývají z právních předpisů a pojistné smlouvy, včetně tohoto a dalších ustanovení pojistných podmínek.
- 2) Pojistitel je zejména povinen:
  - a) po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit;
  - b) ukončit šetření do tří měsíců po oznámení škodní události; nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit pojištěnému důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout mu na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu; tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka nebo je-li v důsledku vzniku škodní události vedeno vyšetřování orgány policie nebo trestní stíhání pojištěného nebo pojistníka, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání;

- c) vrátit doklady předložené v souvislosti s šetřením škodní události na žádost osoby, která je předložila;
- d) sdělit oprávněné osobě výsledky šetření škodní události;
- e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí; poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

## **Článek 20.**

### **Povinnosti pojistníka a pojištěného**

- 1) Povinnosti pojistníka a pojištěného vyplývají z právních předpisů a pojistné smlouvy, včetně tohoto a dalších ustanovení pojistných podmínek.
- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
  - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele týkající se pojištění,
  - b) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byli tázáni při sjednání pojištění, a změnu korespondenční adresy.
- 3) Pojištěný je dále povinen:
  - a) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika;
  - b) oznámit pojistiteli pojištění uzavřené u jiného pojistitele proti týmž pojistným nebezpečím, sdělit název tohoto pojistitele a výši limitů pojistného plnění;
  - c) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; zároveň nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- 4) Nastane-li škodní událost, má pojištěný zejména následující povinnosti:
  - a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se následky škodní události nezvětšovaly,
  - b) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě škody a její výši,
  - c) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno soudní, trestní nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích řízení,

- d) nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
  - e) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nárok z titulu odpovědnosti za škodu,
  - f) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie,
  - g) poskytnout pojistiteli veškerou potřebnou součinnost a doklady potřebné k uplatnění práv vůči třetím osobám, která přešla z pojištěného na pojistitele,
  - h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- 5) Pojištěný má v řízení o náhradě škody vedeném proti němu zejména následující povinnosti:
- a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
  - b) nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír,
  - c) vznést námitku promlčení,
  - d) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek,
  - e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

## **Článek 21.**

### **Důsledky porušení povinností**

- 1) Mělo-li porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 2) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v čl. 20 odst. 4 písm. d a f a v odst. 5 písm. c a d.
- 3) Pokud v důsledku porušení povinností uvedených v čl. 20 vznikla pojistiteli škoda (například v podobě zbytečně vynaložených nákladů), má právo na její náhradu proti osobě, která porušením povinnosti její vznik způsobila.
- 4) Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamíčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- 5) Pojistitel může z důvodů zákonem stanovených od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

## **Článek 22.**

### **Pojištění cizího pojistného rizika**

- 1) Pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu na pojistné riziko pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
- 2) Právo na pojistné plnění může v pojištění odpovědnosti za škodu uplatnit pouze pojištěný.

## **Článek 23.**

### **Forma právních úkonů**

- 1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li zákon jinak. Ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud tak stanoví zákon, a dále jedná-li se o právní úkony týkající se:
  - a) trvání a zániku pojištění,
  - b) změny pojistného na další pojistné období,
  - c) oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.
- 2) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Právní úkony učiněné jinak než v písemné formě musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněny písemnou formou.
- 3) Písemná forma je zachována, je-li právní úkon učiněn elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila, a podepsán nebo označen způsobem stanoveným právními předpisy (elektronická zpráva opatřená zaručeným elektronickým podpisem nebo elektronickou značkou odesílatele).
- 4) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodních událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

## **Článek 24.**

### **Doručování písemností**

- 1) Písemnosti pojistitele určené jinému účastníkovi pojištění (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu oznámenou pojistiteli adresátem, pokud se korespondenční adresa změnila. Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 2) Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 3) Odepře-li adresát doručovanou písemnost převzít, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát převzít odepřel.
- 4) Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 5) Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.
- 6) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele). Elektronicky se písemnosti doručují na kontaktní údaje poskytnuté adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámený kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li právní předpis jinak. Písemnost pojistitele zaslaná elektronicky na adresátem uvedené kontaktní údaje se

považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.

- 7) Účastníci pojištění jsou povinni si neprodleně oznámit každou změnu kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace.

## **Článek 25.**

### **Zpracování osobních údajů**

- 1) Účastníci pojištění ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů dávají souhlas pojistiteli, abych jejich osobní údaje a citlivé osobní údaje vypovídající o zdravotním stavu (dále jen „osobní údaje“) uvedené v pojistné smlouvě nebo získané v souvislosti se správou pojištění a řešením škodních událostí jako správce osobních údajů zpracovával pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností dle zákona o pojišťovnictví, a to v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu, a uchovával je po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Účastníci pojištění dále souhlasí s tím, aby pojistitel předával osobní údaje do jiných států, pokud to bude potřebné k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy.
- 2) Účastníci pojištění berou na vědomí, že jejich osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám v souladu s výše citovaným zákonem. Účastníci pojištění prohlašují, že byli v souladu s ustanovením § 12 a § 21 citovaného zákona informováni o právech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, zejména pak o právu přístupu k jejich osobním údajům a o právu na poskytnutí informace o zpracování jejich osobních údajů.
- 3) Účastníci pojištění souhlasí se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zasílání obchodních a reklamních sdělení pojistitele a nabídky služeb členů pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a finanční skupiny České spořitelny, a. s., na uvedené kontaktní údaje, vč. prostředků elektronické komunikace.
- 4) Účastníci pojištění souhlasí s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů u pojistitele či poskytovatele služeb na zvukový nosič a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví. Účastníci pojištění souhlasí s tím, že jejich osobní údaje, které sdělili pojistiteli či poskytovateli služeb a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou tyto subjekty uchovávat po dobu platnosti





pojistné smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy. Pojistitel či poskytovatel služeb může zvukový záznam hovoru po uplynutí platnosti pojistné smlouvy, využít pouze za účelem ochrany svých práv vyplývajících z pojistného vztahu pojistitele s pojistníkem, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsou pojistitel, poskytovatel služeb, pojistník nebo některý z pojištěných.

#### **Článek 26.**

##### **Rozhodné právo**

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

#### **Článek 27.**

##### **Výklad pojmů**

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí následující výklad pojmů:

- 1) Běžným pojistným je pojistné stanovené za pojistné období.
- 2) Dopravním prostředkem se rozumí kolejový nebo nekolejový prostředek poháněný vlastním motorem, který je určen pro dopravu osob nebo věcí na zemi, ve vzduchu, na vodě a pod zemí, jakož i pracovní stroj s řidičem, i když jeho primární funkcí není doprava osob nebo věcí (včetně vysokozdvížných, nízkozdvížných, paletovacích, plošinových vozíků, tahačů, vlaků, tramvají, letadel, plavidel, metra, zahradních traktorů a sekaček s řidičem apod.).
- 3) Jinou majetkovou škodou se rozumí zejména ušlý zisk a náklady poškozeného, které nejsou škodou na zdraví, na životě nebo na věci, ale vznikly v souvislosti s ní (např. náklady na likvidaci zničené věci, půjčovní za náhradní vozidlo, stornopoplatky za zrušení zájezdu v důsledku škody na zdraví).
- 4) Lhůta určená podle měsíců pro účely určení délky pojistného roku a pojistného období končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého se lhůta počíná. Není-li takový den v posledním měsíci lhůty, případně konec lhůty na jeho poslední den.

- 5) Majitelem účtu se rozumí fyzická osoba, která má uzavřenu s pojistníkem smlouvu o vedení účtu a která splnila podmínky vstupu do pojištění v souladu s rámcovou pojistnou smlouvou uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem.
- 6) Nezaopatřenost dítěte se posuzuje podle zákona o státní sociální podpoře.
- 7) Obdobným právním předpisem se rozumí např. zákon o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, zákony upravující služební poměry apod.
- 8) Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný.
- 9) Pojistníkem je Česká spořitelna, a.s., která s pojistitelem uzavřela rámcovou pojistnou smlouvu.
- 10) Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 11) Pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojistné události.
- 12) Pojistným obdobím je časové období, za které se platí pojistné.
- 13) Pojistným rizikem je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- 14) Pojistným rokem je doba 12 měsíců; první pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- 15) Pojištěním škodovým je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- 16) Pojištěným je osoba, na jejíž odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje.
- 17) Pracovněprávním vztahem se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovních úkolů a pracovní činností se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávními předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.
- 18) Profesionální sportovní činností se rozumí jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, jakož i jakákoli příprava k této činnosti. Nejde o sportovní činnost prováděnou z důvodů zdravotních či rekreačních.
- 19) Řidičem z povolání se rozumí zaměstnanec, u něž řízení dopravního prostředku tvoří hlavní náplň pracovní činnosti (např. řidič prostředku hromadné dopravy, vozidla taxislužby, autojeřábu, nákladního vozidla, sanitky, letadla apod.).
- 20) Sídlem právnické osoby a místem podnikání fyzické osoby se rozumí adresa zapsaná jako její sídlo nebo místo podnikání v obchodním rejstříku nebo jiné zákonné evidenci.
- 21) Společníkem se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním rejstříku.
- 22) Společnou domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- 23) Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění.
- 24) Škodnou událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 25) Škodou na přepravovaných věcech je škoda, u níž jsou současně splněny následující podmínky:
  - a) přepravované věci byly v době vzniku škodní události naloženy na dopravním prostředku,
  - b) ke škodní události došlo na veřejné komunikaci.
- 26) Škodou vzniklou následkem působení jaderné energie se rozumí škoda vzniklá:
  - a) z ionizujícího záření nebo kontaminacemi radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
  - b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže anebo nukleárního komponentu,
  - c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.
- 27) Škodou způsobenou úmyslně je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, nebo věděl, že může způsobit škodlivý následek, a pro případ, že jej způsobí, s tím byl srozuměn.

- 28) Účtem se rozumí běžný účet nebo jakýkoli finanční produkt, který svým charakterem odpovídá běžnému účtu, který má fyzická osoba vedený u pojistníka.
- 29) Vyrobením zmetku se rozumí zhotovení vadného výrobku.
- 30) Zákonem se rozumí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění.
- 31) Zaměstnancem se rozumí také osoba ve služebním poměru.
- 32) Znečištěním životního prostředí se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny).  
Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v přičinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.
- 33) Ztrátou věci se rozumí stav, kdy pojištěný, resp. poškozený, ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat, a to i v důsledku úmyslného protiprávního jednání jiné osoby.

## **Článek 28.**

### **Účinnost**

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. října 2012.