

Děkujeme za důvěru

ČESKÁ
SPORITELNA


Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život jaký je

platné od 1. ledna 2014



1. CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Soubor dokumentů, který právě čtete, se skládá z Informací pro zájemce o pojištění a z pojistných podmínek. Ne všechny jeho části pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

V případě, že jste si sjednal/a některý z druhů pojištění majetku a odpovědnosti, věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek. Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech je pojiitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. v případě škodní události nastalé v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv mj. stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

V případě, že jste si sjednal/a pojištění motorového vozidla, dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech je pojiitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo neposkytnout. Výši pojistného plnění může ovlivnit například škodní průběh pojištění, dodržování povinností z pojistné smlouvy, dodržování pokynů pojistitele po pojistné události, jak pojištěný doložil výši vzniklé škody nebo kde nechal pojištěné vozidlo opravit. Výluky z pojištění, omezení rozsahu pojištění, povinnosti a důsledky jejich případného porušení jsou upraveny v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.



2. JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- ▶ Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **Policii ČR: 158**, např. v případě krádeže, loupeže, vandalismu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod.
- ▶ Při požáru volejte vždy **Hasičský záchranný sbor: 150**.
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.
- ▶ Poté můžete začít s **úklidovými pracemi** – konzultujte prosím s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny. Je totiž možné, že před započatím těchto prací bude potřeba, aby místo pojištění prohlédl likvidační technik naší pojišťovny. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechte je k případné prohlídce.



3. JAK A KDE OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa: ☎ **841 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách **www.koop.cz**.
- ▶ **Osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů Kooperativy (např.: makléř, smluvní servis).
- ▶ **Pisemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat v kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.



4. INFORMACE K AKTUÁLNÍMU STAVU POJISTNÉ UDÁLOSTI ZJISTÍTE

- ▶ Dotazem na infolince ☎ **841 105 105**.
- ▶ Na webu **www.koopportal.cz** v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.