

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY K ÚČTŮM ČESKÉ SPOŘITELNY

M-960/07

Článek 1 Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění právní ochrany (dále jen „**pojištění**“) se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v oblasti závazkových právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané varianty pojištění, jestliže dojde bez jejího přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěná osoba uzavřela smlouvu.

Článek 3 Rozsah pojištění

- (1) Pojištění zahrnuje v závislosti na sjednané variantě pojištění právní ochranu v rozsahu:
 - a) právní porady,
 - b) komplexní právní ochrany.
- (2) **Právní porada** zahrnuje jednorázovou telefonickou konzultaci k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události, a to v oblasti právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané varianty pojištění.
- (3) **Komplexní právní ochrana** zahrnuje právní poradu a dále až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v rámcové pojistné smlouvě (dále jen „**pojistná smlouva**“) úhradu nezbytných nákladů účelně vynaložených v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v oblasti právních vztahů, na něž se pojištění vztahuje dle sjednané varianty pojištění, a to konkrétně úhradu:
 - a) odměny a účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; odměnu přesahující mimosmluvní odměnu advokáta dle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k tomu předem písemně zavázal,
 - b) soudních poplatků, nákladů na soudně nařízené znalecké posudky a nákladů spojených s výslechem svědka předvolaného soudem, které je pojištěná osoba povinna uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
 - c) nákladů na výkon rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,

- d) výdajů a nákladů protistrany a státu, která je pojištěná osoba povinna uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
- e) účelně vynaložených nákladů pojištěné osoby na cestu k soudnímu řízení, pokud je její přítomnost nařízena soudem,
- f) jiných nákladů účelně vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

Článek 4 Varianty pojištění

Pojištění se sjednává v následujících variantách:

- a) **Úroveň A** zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako kupujícího v právních vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci v rozsahu právní porady.
- b) **Úroveň B** zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako kupujícího v právních vztazích vyplývajících z kupní smlouvy k movité věci v rozsahu komplexní právní ochrany.
- c) **Úroveň A+** zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v závazkových právních vztazích, jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá věc nebo služba využívaná pojištěnou osobou jako spotřebitelem v rozsahu právní porady.
- d) **Úroveň B+** zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v závazkových právních vztazích, jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá věc nebo služba využívaná pojištěnou osobou jako spotřebitelem v rozsahu komplexní právní ochrany.

Článek 5 Pojištěné osoby

- (1) Pojištěnými osobami jsou:
 - a) majitel účtu,
 - b) manžel (manželka) majitele účtu,
 - c) partner, který s majitelem účtu uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb., v platném znění,
 - d) není-li osob uvedených pod písm. b) nebo c), druh (družka) majitele účtu,
 - e) děti majitele účtu nebo osob uvedených pod písm. b) až d) do dovršení 18 let věku.
- (2) Na osoby uvedené v odst. 1 písm. b) až e) se pojištění vztahuje pouze, pokud žijí s majitelem účtu ve společné domácnosti v době pojistné události.
- (3) Na právní ochranu pojištěné osoby jako vlastníka nebo nájemce nemovité věci se pojištění vztahuje

pouze ve vztahu k nemovité věci, kterou pojištěná osoba oprávněně užívá/ bude užívat k bydlení nebo individuální rekreaci a která není/ nebude ani částečně pronajímána.

Článek 6 Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 7 Časová platnost pojištění

- (1) Nárok pojištěné osoby na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
 - b) nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do 1 roku ode dne zániku pojištění.
- (2) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době. To neplatí pro právní poradu. Čekací doba činí 3 měsíce od počátku pojištění.

Článek 8 Výluky z pojištění

- (1) Pojištění se nevztahuje na právní ochranu:
 - a) v oblasti celního a daňového práva,
 - b) ve sporech mezi spolupojištěnými osobami,
 - c) při uplatňování nároků, které byly na pojištěnou osobu převedeny nebo které uplatňuje pojištěná osoba jménem třetí osoby,
 - d) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci,
 - e) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích (včetně tréninků),
 - f) v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění,
 - g) související s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěné osoby,
 - h) ve sporech, které se konají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky,
 - i) v souvislosti s termínovanými obchody, loteriemi, hrami a sázkami,
 - j) týkající se správy nebo uložení peněžních hodnot, nákupu nebo prodeje cenných papírů,
 - k) ze smluv o úvěru, inkasu, otevření akreditivu a o bankovním uložení věci, z bankovní

záruky, cestovního šeku, slibu odškodnění a finančního zajištění

- l) v souvislosti s právními vztahy v obchodních společnostech, družstvech a spolcích,
 - m) v oblasti ochrany osobnosti, práva duševního vlastnictví nebo nekalé soutěže,
 - n) v případných sporech mezi pojištěnou osobou a Kooperativou, pojišťovnou, a.s., jako pojistitelem.
- (2) Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoli pokut a jiných sankcí.

Článek 9 Vznik a trvání pojištění

Není-li ujednáno jinak, platí:

- a) pojištění se sjednává na dobu neurčitou,
- b) pojistným obdobím je 1 kalendářní měsíc,
- c) pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 10 Pojistná událost

- (1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolává potřebu chránit a prosazovat právní zájmy pojištěné osoby.
- (2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mohlo dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo mohla nastat jiná právní skutečnost uvedená v odstavci 1.
- (3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany právních zájmů pojištěné osoby, jestliže mezi nimi existuje přímá souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v tomto případě považuje okamžik vzniku prvního z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

Článek 11 Pojistné plnění

- (1) Z pojištění sjednaného v rozsahu komplexní právní ochrany poskytne pojistitel pojistné plnění z jedné pojistné události do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Plnění pro všechny spolupojištěné osoby se sčítají.
- (2) Pro vznik a trvání povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je rozhodující okamžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno.
- (3) Pokud se náklady, které je třeba v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěné osoby vynaložit, vztahují k ochraně oprávněných zájmů, z nichž pouze část náleží do předmětu pojištění, uhradí pojistitel tyto náklady v poměru hodnot sporných nároků náležejících do předmětu pojištění k nárokům, které do předmětu pojištění nenáleží.
- (4) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti

- pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěné osobě.
- (5) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud z právního předpisu nebo mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána, nevyplývá povinnost pojistitele plnit v cizí měně.
 - (6) Na pojistitele přechází právo pojištěné osoby na úhradu nákladů, které má pojištěná osoba proti třetí osobě, pokud je pojistitel za pojištěnou osobu uhradil.
 - (7) Pojištěná osoba je povinna pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozím odstavci, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěné osoby náhradu škody.
 - (8) Majitel účtu má v případě vzniku pojistné události až do vyplacení pojistného plnění právo kdykoliv vyloučit plnění ve prospěch ostatních spolupojištěných osob.

Článek 12 Pojistné

- (1) Pojistník je povinen platit pojistné.
- (2) Pojistné je běžným pojistným a je splatné do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po skončení pojistného období, za něž je placeno.
- (3) Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele.
- (4) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- (5) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.

Článek 13 Povinnosti pojistníka a pojištěné osoby

- (1) Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěná osoba povinni:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění,
 - b) oznámit bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se skutečností, na které byli tázáni v souvislosti se sjednáním pojištění nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- (2) Pojištěná osoba je dále povinna:
 - a) oznámit pojistiteli pojištění právní ochrany uzavřené u jiného pojistitele proti téměř pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění,
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali pojistnou smlouvou. Zároveň nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.

- (3) Nastane-li škodná událost, je pojištěná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy povinna:
 - a) učinit veškerá možná opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala,
 - b) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala taková událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu veškeré doklady a postupovat způsobem dohodnutým s pojistitelem; ohlášení pojistné události pojistiteli nemá vliv na oznamovací povinnost pojištěné osoby vůči ostatním pojistitelům,
 - c) učinit veškerá možná opatření směřující k minimalizaci právních sporů a s tím spojených nákladů – zejména postupovat nejprve způsobem (schváleným pojistitelem) směřujícím k mimosoudnímu vyrovnání,
 - d) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele,
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost při přechodu práva na úhradu pojistitelem zaplacených soudních i mimosoudních nákladů,
 - f) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele a informovat ho průběžně o vývoji případu,
 - g) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

Článek 14 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je zejména povinen:

- (1) Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- (2) Na žádost pojištěné osoby vrátit doklady, které mu předložila v souvislosti se šetřením škodné události.
- (3) Sdělit pojištěné osobě výsledky šetření škodné události.
- (4) Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.
- (5) Pojistitel vede potřebná jednání tak, aby mohl co nejlépe prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěné osoby.
- (6) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěné osoby, a to zejména pro důkazní nouzi, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěné osobě spolu s udáním důvodu. Toto ustanovení platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po nahlášení škodné události. Od okamžiku oznámení této skutečnosti pojištěné osobě není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěné osoby je pojistitel

povinen poskytnout pojištěné osobě pojistné plnění, resp. jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 15 Důsledky porušení povinností

- (1) Porušil-li pojistník nebo pojištěná osoba některou z povinností uvedených v článku 13 odst. 1, odst. 2 a odst. 3 písm. a), b), c), e) f) a g), je pojistitel oprávněn snížit plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit, nebo podle toho, o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám.
- (2) Porušila-li pojištěná osoba povinnost uvedenou v článku 13 odst. 3 písm. d), je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- (3) Uvede-li pojištěná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- (4) Pojistitel může ze zákonem stanovených důvodů od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek 16 Přizvání právního zástupce

- (1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěné osoby advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěná osoba právo zvolit si vhodného právního zástupce. Plnou moc právnímu zástupci udělí pojištěná osoba pouze po předchozím souhlasu pojistitele. Do doby udělení souhlasu ke zplnomocnění právního zástupce není pojistitel povinen nést náklady spojené s tímto zastoupením.
- (2) Pokud pojištěná osoba práva svobodného výběru právního zástupce podle odst. 1 nevyužije, zprostředkuje jí právního zástupce na její žádost pojistitel. Pojištěná osoba je povinna neprodleně udělit takovému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.
- (3) Pojistitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 17 Řešení sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. Pro uvedené řešení sporů je dána pravomoc Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 18 Doručování písemností

- (1) Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěné osobě (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou

pojistitelem; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

- (2) Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- (3) Odepre-li adresát doručovanou písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát převzít odepřel.
- (4) Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- (5) Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

Článek 19 Rozhodné právo

Není-li ujednáno jinak, platí:

- (1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- (2) Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

Článek 20 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto všeobecných pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- (1) **Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období.
- (2) **Čekací dobou** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- (3) **Domácnost** tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- (4) **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den v posledním měsíci, připadne konec lhůty na jeho poslední den.
- (5) **Majitelem účtu** se rozumí fyzická osoba, která má uzavřenu s pojistníkem smlouvu o vedení účtu a která splnila podmínky vstupu do pojištění v souladu s pojistnou smlouvou uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem.

- (6) **Nemovitou věcí** jsou pozemky a stavby spojené se zemí pevným základem. Nemovitou věcí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí také byt. Bytem se rozumí soubor místností a prostor pod společným uzavřením, který svým stavebně-technickým i funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na bydlení. Rozhodný je přitom kolaudační stav, nikoliv faktický způsob užívání.
- (7) Za **dítě** se považuje vlastní dítě pojištěné osoby nebo dítě, které pojištěná osoba osvojila.
- (8) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- (9) **Pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- (10) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
- (11) **Pojistným obdobím** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- (12) **Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- (13) **Službou** se rozumí služba ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- (14) **Spolupojištěnými osobami** se rozumí majitel účtu a osoby, jejichž postavení jakožto pojištěných osob se odvozuje od jejich vztahu k majiteli účtu.
- (15) **Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.
- (16) **Škodnou událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- (17) **Účtem** se rozumí běžný účet nebo jakýkoliv produkt, který svým charakterem odpovídá běžnému účtu, který má fyzická osoba vedený u pojistníka.
- (18) **Zákonem** se rozumí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění.

Článek 21 Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.8.2007.