

## **RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB**

(dále jen „rámcová smlouva“)

Rámcovou smlouvu uzavírají dle ust. § 269 odst. 2 zák.č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, a dle ust. § 50 zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, společnosti:

### **Česká spořitelna, a. s.**

se sídlem: Olbrachtova 1929/62, Praha 4, PSČ 140 00

IČ: 45244782

DIČ: CZ45244782

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1171

jednající: Ing. Jiřím Škorvagou, CSc., členem představenstva a náměstkem generálního ředitele  
Martinem Techmanem, MBA, ředitelem úseku řízení obchodu

**dále jen „Banka“**

na straně jedné

**a**

### **GLOBAL ASSISTANCE a. s.**

se sídlem: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00

IČ: 27181898

DIČ: CZ27181898

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9573

jednající: ing. Petrem Boldem, předsedou představenstva  
Václavem Volkem, místopředsedou představenstva

**dále jen „Poskytovatel asistenčních služeb“**

na straně druhé.

## OBSAH RÁMCOVÉ SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Obecná ustanovení
Článek 3	Doba platnosti rámcové smlouvy
Článek 4	Úrovně asistenčních služeb
Článek 5	Podmínky nezbytné pro přistoupení k rámcové smlouvě
Článek 6	Vznik, změna a konec asistenční služby, placené období
Článek 7	Cena za službu
Článek 8	Podmínky pro poskytnutí asistenční služby při nouzové situaci
Článek 9	Plnění dle sjednané asistenční služby
Článek 10	Zpracování osobních údajů Klientů
Článek 11	Výluky z asistenční služby
Článek 12	Povinnosti Klienta, který uplatňuje nárok na plnění dle sjednané asistenční služby
Článek 13	Povinnosti Banky
Článek 14	Povinnosti Poskytovatele asistenčních služeb
Článek 15	Zánik asistenční služby
Článek 16	Adresy a sdělení
Článek 17	Závěrečná ustanovení

## PŘÍLOHY

Příloha I	Všeobecné podmínky a pokyny GLOBAL ASSISTANCE a. s. pro poskytování asistenčních služeb pro klienty České spořitelny, a. s. (dále jen VOP GA)
Příloha II	Vzor Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby k asistenčním službám, které je součástí formuláře České spořitelny, a. s. – „Žádost o zřízení nebo zrušení produktu či služby ke spořizbovému účtu Osobní účet České spořitelny“

### Článek 1 Úvodní ustanovení

Předmětem této rámcové smlouvy je úprava pravidel pro poskytování asistenčních služeb k Účtům vedeným Bankou, které na základě této rámcové smlouvy sjednávají Banka a Poskytovatel asistenčních služeb, jakož i vymezení práv a povinností Banky, Klientů a Poskytovatele asistenčních služeb souvisejících s těmito službami podle této rámcové smlouvy, s jejich dodržováním nebo porušením. Poskytování asistenčních služeb, vymezení práv a povinností se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č.40/1964, občanským zákoníkem, v platném znění, a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Pro úpravu práv a povinností uvedených účastníků smluvního vztahu dále platí tato rámcová smlouva a Všeobecné pojistné podmínky a pokyny GLOBAL ASSISTANCE a. s. pro poskytování asistenčních služeb pro klienty České spořitelny, a. s., které tvoří přílohu této rámcové smlouvy a jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu rámcové smlouvy a VOP GA má přednost rámcová smlouva.

### Článek 2 Obecná ustanovení

Pro účely této rámcové smlouvy platí tento výklad pojmů:

- 2.1 Banka – Česká spořitelna, a. s., jako osoba, která s Poskytovatelem asistenčních služeb uzavřela tuto rámcovou smlouvu.
- 2.2 Poskytovatel asistenčních služeb – GLOBAL ASSISTANCE a. s. jako osoba, která s Bankou uzavřela tuto rámcovou smlouvu.
- 2.3 Klient (dále jen „Klient“), který je současně osobou oprávněnou – Majitel Účtu/Disponující osoba - který splnil podmínky uvedené v čl. 5 této rámcové smlouvy.
- 2.4 Limit plnění – částka v Kč či jiné vymezení rozsahu asistenční služby (např. časem, vzdáleností) definovaná v čl. 9 této rámcové smlouvy, do jejíž výše je poskytována sleva při plnění asistenční služby.
- 2.5 Rozsah plnění asistenční služby (dále také „plnění“) - je rozsah služeb, které poskytne Poskytovatel asistenčních služeb Klientovi za podmínek této rámcové smlouvy.
- 2.6 Nouzová situace – nahodilá skutečnost (porucha, havárie), na jejímž základě je Klient oprávněn si vyžádat u Poskytovatele asistenčních služeb poskytnutí asistenční služby.
- 2.7 Doba poskytování asistenčních služeb – doba, na kterou bylo poskytování asistenčních služeb sjednáno.
- 2.8 Doba poskytování asistenčních služeb vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi – doba, která je pro každý Účet a Klienta odlišná, začíná dnem stanoveným jako počátek asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi a končí dnem stanoveným jako konec asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi.
- 2.9 Počátek asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi– okamžik, od kterého vzniká asistenční služba - definován v čl. 6 této rámcové smlouvy.
- 2.10 Konec asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi – okamžik, kterým zaniká asistenční služba definován v čl. 6 a 15 této rámcové smlouvy.
- 2.11 Cena za službu – úplata za správu a udržování asistenční služby - definována v čl. 7 rámcové smlouvy.
- 2.12 ID služby – evidenční číslo asistenční služby přidělené Bankou Klientovi.
- 2.13 Placené období – dohodnuté časové období, za které platí Banka Poskytovateli asistenčních služeb cenu služby - definováno v čl. 6 rámcové smlouvy.
- 2.14 Smlouva o běžném účtu – smlouva, na jejímž základě Banka zřídila Majiteli Účtu běžný účet nebo jakýkoliv produkt, který charakterem odpovídá běžnému účtu.
- 2.15 Běžný účet (také „Účet“) - běžný účet nebo jakýkoliv produkt, který charakterem odpovídá běžnému účtu, který má fyzická osoba veden u Banky a ke kterému jsou dle rozhodnutí Banky nabízeny asistenční služby dle této rámcové smlouvy.
- 2.16 Majitel běžného účtu (také „Majitel Účtu“) – fyzická osoba, která má uzavřenu s Bankou Smlouvu o běžném účtu a která splnila podmínky pro přistoupení k této rámcové smlouvě v souladu s touto rámcovou smlouvou.
- 2.17 Disponující osoba (dále jen „Disponující osoba“) – fyzická osoba oprávněná nakládat s peněžními prostředky na Účtu dle dispozice udělené jí Majitelem Účtu na podpisovém vzoru k Účtu, které udělil Majitel Účtu souhlas se zřízením asistenční služby a která splnila podmínky pro přistoupení k této rámcové smlouvě v souladu s touto rámcovou smlouvou.
- 2.18 Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby – formulář Banky - žádost o zřízení nebo zrušení produktu či služby ke sporožirovému účtu Osobní účet České spořitelny.
- 2.19 Prováděcí smlouva – smlouva, kterou se zavazují Banka a Poskytovatel asistenčních služeb uzavřít za účelem sjednání podmínek týkajících se vztahu Banky a Poskytovatele asistenčních služeb, zejména ve věci výkaznictví a procesu sjednávání asistenčních služeb dle rámcové smlouvy.

### **Článek 3** **Doba platnosti rámcové smlouvy**

- 3.1 Tato rámcová smlouva se sjednává jako smlouva s měsíčním placeným obdobím, na dobu neurčitou, a vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran. Platná smlouva nabývá účinnosti v 0.00 hod. 1.11.2007.
- 3.2 Pro ukončení této rámcové smlouvy využijí smluvní strany přednostně dohody, ve které budou stanoveny podmínky ukončení tak, aby nedošlo k poškození oprávněných zájmů Klientů.
- 3.3 Každá ze smluvních stran může i bez udání důvodu tuto rámcovou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce výpovědní lhůty.
- 3.4 Bude-li rámcová smlouva ukončena jiným způsobem, než dohodou ve smyslu odstavce 3.2, nebo nebude-li v dohodě o ukončení rámcové smlouvy dohodnut termín ukončení poskytování

asistenčních služeb vztahujících se k jednotlivým Účtům, potom ukončením účinnosti této rámcové smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této rámcové smlouvy.

- 3.5 Ukončení asistenční služby vztahující se k jednotlivým Účtům a Klientům nemá vliv na účinnost rámcové smlouvy ani na trvání ostatních asistenčních služeb vztahujících se k jednotlivým Účtům a Klientům a vzniklých na základě této rámcové smlouvy.

#### **Článek 4 Úrovně asistenčních služeb**

- 4.1 Na základě této rámcové smlouvy, za podmínek vzniku jednotlivé asistenční služby podle čl. 5, se sjednává poskytování asistenčních služeb v rozsahu následujících úrovní:
- Úroveň A tj. asistenční služba pro motoristy na území České republiky.
  - Úroveň A+ tj. asistenční služba pro motoristy na území České republiky a asistenční služba v domácnosti na území České republiky.
  - Úroveň B tj. asistenční služba pro motoristy pro území celé Evropy.
  - Úroveň B+ tj. asistenční služba pro motoristy pro území celé Evropy a asistenční služba v domácnosti na území České republiky.

#### **Článek 5 Podmínky nezbytné pro přistoupení k rámcové smlouvě**

- 5.1 Poskytování asistenčních služeb v rozsahu jednotlivých úrovní dle této rámcové smlouvy lze sjednat pro jednotlivý Účet a Klienta, na základě písemné Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby o zřízení služby k Účtu spočívající v poskytování asistenčních služeb dle této rámcové smlouvy v rozsahu jím zvolené úrovně, která obsahuje i prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby o přistoupení k rámcové smlouvě, akceptované Bankou při uzavření Smlouvy o běžném účtu nebo kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy o běžném účtu. Vzor prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby, které je obsaženo v Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby tvoří přílohu č. II k rámcové smlouvě.
- 5.2 Banka je oprávněna písemně prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby o přistoupení k rámcové smlouvě zajistit též elektronickou formou, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.3 Banka je povinna údaje o Klientech oznamovat Poskytovateli asistenčních služeb v souladu s prováděcí smlouvou, kterou je řešeno předávání informací mezi Bankou a Poskytovatelem asistenčních služeb. Při porušení této povinnosti ze strany Banky je Poskytovatel asistenčních služeb oprávněn, v případě vzniku nouzové situace na straně Klienta, plnění asistenční služby odmítnout, případně přiměřeně snížit.

#### **Článek 6 Vznik, změna a konec asistenční služby , placené období**

- 6.1 Asistenční služba vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi vzniká od okamžiku, kdy Banka akceptuje Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby, resp. dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu/Disponující osoby a kdy Banka přidělí Majiteli účtu/Disponující osobě ID služby.
- 6.2 Změna sjednané úrovně asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi je účinná od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po dni, kdy Banka akceptuje Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby o změnu úrovně asistenční služby, resp. dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu/Disponující osoby.
- 6.3 Asistenční služba vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi zaniká ve 24.00 hodin dne, kdy nastane skutečnost, s níž je spojen zánik asistenční služby, není-li stanoveno v čl. 15 rámcové smlouvy jinak.
- 6.4 Placeným obdobím je kalendářní měsíc. Cena za službu za první a poslední placené období asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi náleží Poskytovateli asistenčních služeb za celý kalendářní měsíc, ve kterém asistenční služba vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi vznikla, resp. zanikla.

## **Článek 7 Cena za službu**

- 7.1 Výše ceny za službu vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi, za každé placené období v rozsahu jednotlivých úrovní asistenčních služeb, je vždy uvedena v aktuální výši v Sazebníku České spořitelny, a.s. pro bankovní obchody.
- 7.2 Banka je povinna uhradit Poskytovateli asistenčních služeb paušální odměnu za poskytování asistenčních služeb Klientům dohodnutou mezi Bankou a Poskytovatelem asistenčních služeb v prováděcí smlouvě za každé placené období za služby sjednané k jednotlivým Účtům na účet Poskytovatele asistenčních služeb specifikovaný v prováděcí smlouvě.
- 7.3 Situace, kdy v průběhu placeného období dochází ke změně Majitele Účtu a nový Majitel Účtu v daném placeném období přistoupí k této rámcové smlouvě, nemá vliv na výši ceny služby za dané placené období. Výše ceny za celé placené období, ve kterém došlo ke změně Majitele Účtu, se stanoví dle této rámcové smlouvy. Pokud však při změně Majitele Účtu dochází i ke změně úrovně asistenční služby, potom se cena služby k Účtu, pro dané placené období, stanoví podle výše platné pro nově sjednaný rozsah asistenční služby.
- 7.4 Nezávisle na ceně za službu je Klient povinen uhradit Poskytovateli asistenčních služeb další ceny za poskytnutí asistenční služby dle ceníku Poskytovatele asistenčních služeb případně další vynaložené náklady spojené s poskytnutím asistenční služby ve smyslu VOP GA. Výše, resp. rozsah slev z ceny Poskytovatele asistenčních služeb pro Klienty je stanovena ve VOP GA.

## **Článek 8 Podmínky pro poskytnutí asistenční služby při nouzové situaci**

- 8.1 Podmínky pro poskytnutí asistenční služby Klientovi při nouzové situaci jsou uvedeny ve VOP GA.

## **Článek 9 Plnění dle sjednané asistenční služby**

- 9.1 Poskytovatel asistenčních služeb poskytuje plnění z asistenční služby dle rozsahu sjednané úrovně za podmínek a v rozsahu této rámcové smlouvy a VOP GA na základě požadavku Klienta. Klient je povinen uplatnit požadavek na plnění asistenční služby způsobem uvedeným ve VOP GA.
- 9.2 Rozsah plnění asistenční služby může být omezen limitem plnění stanoveným ve VOP GA.

## **Článek 10 Zpracování osobních údajů Klientů**

- 10.1 Banka a Poskytovatel asistenčních služeb prohlašují, že při zpracování osobních údajů Klientů budou dodržovat veškeré povinnosti jim uložené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Poskytovatel asistenčních služeb prohlašuje, že bude zachovávat povinnost mlčenlivosti a důvěrnost údajů o záležitostech týkajících se bankovního tajemství Klientů.
- 10.2 Banka i Poskytovatel asistenčních služeb se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje Klientů a ID služby – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k těmto médiím nebo datům ani k jakémukoliv jejich zneužití neoprávněnou osobou. Dále se Banka i Poskytovatel asistenčních služeb zavazují zajistit nejvyšší možný standard technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této rámcové smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 10.3 Smluvní strany se dohodly, že ujednání uvedená v tomto článku představují smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Bankou jako správcem údajů a Poskytovatel asistenčních služeb jako zpracovatelem ve smyslu ustanovení uvedeného zákona o ochraně osobních údajů a ujednání uvedená v tomto článku jsou platná po celou dobu, po kterou bude trvat asistenční služba Klientů dle této rámcové smlouvy nebo práva a povinnosti z ní.
- 10.4 Povinnost mlčenlivosti k takto předaným údajům charakteru osobních údajů a bankovního tajemství však trvá pro Poskytovatele asistenčních služeb i po skončení účinnosti rámcové smlouvy.

## **Článek 11**

### **Výluky z asistenční služby**

Pro asistenční službu platí výluky z poskytování asistenční služby uvedené ve VOP GA, které tvoří přílohu této rámcové smlouvy.

## **Článek 12**

### **Povinnosti Klienta, který uplatňuje nárok na plnění dle sjednané asistenční služby**

Povinnosti Klienta, který uplatňuje nárok na plnění asistenční služby, upravují VOP GA, které tvoří přílohu č.1. této rámcové smlouvy a na které se tato rámcová smlouva odkazuje.

## **Článek 13**

### **Povinnosti Banky**

Banka je povinna:

- 13.1. platit Poskytovateli asistenčních služeb paušální odměnu dle úrovně asistenčních služeb A, A+, B nebo B+ dle čl. 7 této rámcové smlouvy,
- 13.2. odpovědět Poskytovateli asistenčních služeb pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se asistenčních služeb dle této rámcové smlouvy,
- 13.3. poskytnout Poskytovateli asistenčních služeb součinnost, zejména:
  - a) dbát, aby Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby s prohlášením o přistoupení k rámcové smlouvě anebo jeho Žádost o ukončení asistenční služby byly řádně vyplněny, podepsány a uchovávány,
  - b) předávat Poskytovateli asistenčních služeb identifikační údaje vztahující se k jednotlivým Klientům, včetně ID služby, v souladu s prováděcí smlouvou, která toto předávání upravuje,
- 13.4. na základě odůvodněného požadavku Poskytovatele asistenčních služeb poskytovat další informace, přehledy či výkazy v této rámcové smlouvě neuvedené, které souvisí s asistenční službou, jsou Bance běžně k dispozici, a nebude-li tak porušeno obchodní či bankovní tajemství Banky ani povinnost Banky o mlčenlivosti uložená právními předpisy,
- 13.5. prokazatelně seznamovat Klienty s obsahem rámcové smlouvy, s VOP GA a předávat těmto Klientům kopie těchto dokumentů (v případě přistupování k rámcové smlouvě elektronickou formou pak zajistit Klientům možnost stažení dokumentů v písemné podobě),
- 13.6. plnit další povinnosti stanovené ve VOP GA.

## **Článek 14**

### **Povinnosti Poskytovatele asistenčních služeb**

Poskytovatel asistenčních služeb je povinen:

- 14.1 v případě uplatnění požadavku Klienta v souvislosti se vznikem nouzové situace poskytnout Klientovi plnění asistenční služby v rozsahu stanoveném touto rámcovou smlouvou a VOP GA,
- 14.2 zajistit pravidelnou komunikaci s Bankou prostřednictvím kontaktní osoby určené v prováděcí smlouvě.

## **Článek 15**

### **Zánik asistenční služby**

- 15.1 Veškeré asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu zanikají:
  - a) ukončením účinnosti Smlouvy o běžném účtu, k níž se asistenční služba vztahuje;
  - b) převedením Běžného účtu, ke kterému je sjednána asistenční služba dle této rámcové smlouvy, na standardní běžný účet nebo jiný program běžného účtu, k němuž není asistenční služba dle této rámcové smlouvy poskytována/nabízena;
  - c) omezením dispozice s peněžními prostředky na běžném účtu Majitele Účtu, v jehož důsledku nebude možné použít peněžní prostředky pro úhradu ceny/cen spojených

- se sjednanou asistenční službou; asistenční služba zaniká posledním dnem placeného období, v němž taková situace nastala;
- d) změnou osoby Majitele Účtu,
- e) úmrtím Majitele Účtu – k ukončení asistenční služby dochází ke dni, kdy se Banka dozvěděla o úmrtí Majitele Účtu.
- 15.2 Jednotlivá asistenční služba vztahující se k jednotlivému Účtu a Klientovi zaniká dále na základě Žádosti Majitele Účtu (je oprávněn zrušit i službu sjednanou pro Disponující osobu)/Disponující osoby (není oprávněna zrušit sjednanou službu pro Majitele Účtu) – asistenční služba zanikne ve 24.00 hod. posledního kalendářního dne v měsíci, v němž byla Žádost o zrušení asistenční služby přijata a akceptována Bankou. „Asistenční služba vztahující se k Disponující osobě zaniká i v případě, kdy Majitel Účtu rozhodne o zániku práva této osoby nakládat s peněžními prostředky na Účtu, a to ve 24.00 hod. dne, v němž Majitel Účtu rozhodl o zániku dispozičního oprávnění Disponující osoby.“
- 15.3 Asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu mohou být ukončeny i z důvodů uvedených v čl. 3 rámcové smlouvy nebo z důvodů vyplývajících z právních předpisů či rozhodnutí státních orgánů.
- 15.4 Banka je povinna oznamovat Poskytovateli asistenčních služeb datum zániku asistenční služby vztahující se k jednotlivému Účtu v souladu s prováděcí smlouvou, kterou je řešeno předávání informací mezi Bankou a Poskytovatelem asistenčních služeb.

### **Článek 16 Adresy a sdělení**

- 16.1 Smluvní strany této rámcové smlouvy jsou povinny komunikovat veškeré záležitosti týkající se rámcové smlouvy, jakož i jejího plnění či porušení, výhradně s druhou smluvní stranou této rámcové smlouvy, a to doručením písemností na její adresu uvedenou v záhlaví této rámcové smlouvy či zasíláním zpráv prostřednictvím veřejné datové sítě elektronickými prostředky na elektronickou adresu datového uzlu určenou každou smluvní stranou, a to v šifrované podobě a opatřených elektronickým podpisem pověřeného zaměstnance Poskytovatele asistenčních služeb/Banky založeným na komerčním certifikátu ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 16.2 Každá smluvní strana je povinna informovat způsobem dle předchozího odstavce druhou smluvní stranu o každé změně své adresy pro doručování, a to bez zbytečného odkladu po takové změně.
- 16.3. Uplatňování požadavků na plnění asistenční služby Klientem vůči Poskytovateli asistenčních služeb je upraveno ve VOP GA.

### **Článek 17 Závěrečná ustanovení**

- 17.1 Rámcovou smlouvu lze měnit a doplňovat jen se souhlasem smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků, které budou podepsány na jedné listině osobami oprávněnými jednat a podepisovat za smluvní strany. Identifikační údaje týkající se smluvních stran a adresy pro listovní či elektronické doručování těmto stranám lze však měnit i jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně a provedeným v dostatečném předstihu tou smluvní stranou, které se týkají, a to způsobem dle odstavce 16.1 článku 16 této rámcové smlouvy.
- 17.2 Pro řešení sporů vyplývajících z této rámcové smlouvy má Banka právo požádat Poskytovatele asistenčních služeb o uzavření rozhodčí smlouvy a Poskytovatel asistenčních služeb je povinen rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu uzavřít. Nevyužije-li Banka tohoto svého práva, ani mezi smluvními stranami nedojde k jiné dohodě, potom veškeré spory vzniklé z této rámcové smlouvy či v souvislosti s ní, s jejím plněním či porušením ohledně práv a povinností z ní vyplývajících budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
- 17.3 Podání smluvních stran učiněná v souladu s odstavcem 16.1 článku 16 této rámcové smlouvy nabývají účinnosti dnem svého doručení svým adresátům. Pokud je převzetí podání odmítnuto, považují se za doručena dnem, kdy bylo jejich přijetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené vyhláškou o základních službách držitele poštovní licence je dnem doručení písemností poslední den stanovené lhůty.
- 17.4 Nedílnou součástí rámcové smlouvy jsou VOP GA.

- 17.5 Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
- 17.6 Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou smlouvu včetně jejích příloh před jejím podpisem přečetly, že s jejím zněním souhlasí a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné a vážné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost rámcové smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 17.7 V případě rozporu mezi textem rámcové smlouvy a VOP GA má přednost text této rámcové smlouvy.
- 17.8 V případě, že některé ustanovení této rámcové smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této rámcové smlouvy.

V Praze dne .....

V Praze dne.....

**Česká spořitelna, a. s.**

**GLOBAL ASSISTANCE a. s.**

.....  
**Ing. Jiří Škorvaga, CSc.**  
člen představenstva a  
náměstek generálního ředitele

.....  
**Ing. Petr Bold**  
předseda představenstva

.....  
**Martin Techman, MBA**  
ředitel úseku řízení obchodu

.....  
**Václav Volek**  
místopředseda představenstva