

# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA

**č. 50 496130 - 46**  
(dále jen „Rámcová smlouva“)

Rámcovou smlouvu uzavírají společnosti:

**Česká spořitelna, a. s.**

se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00

IČ: 45244782

DIČ: CZ45244782

získatelské číslo: 400500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1171

jednající:

Ing. Jiřím Škorvagou, CSc., členem představenstva a náměstkem generálního ředitele  
Martinem Techmanem, MBA, ředitelem úseku řízení obchodu

**dále jen „Pojistník“**

na straně jedné

**a**

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem: Praha 1, Templová 747, PSČ 110 01

IČ: 47116617

DIČ: CZ47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897

jednající:

JUDr. Hanou Machačovou, ředitelkou, členkou představenstva  
Ing. Petrem Müllerem, MBA, ředitelem úseku pro spolupráci s finanční skupinou ČS

**dále jen „Pojistitel“**

na straně druhé

## OBSAH RÁMCOVÉ SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Obecná ustanovení
Článek 3	Doba platnosti Rámcové smlouvy
Článek 4	Rozsah pojištění
Článek 5	Podmínky nezbytné pro vstup do pojištění
Článek 6	Vznik, změna a konec pojištění, pojistné období
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné plnění
Článek 9	Zpracování osobních údajů pojištěných osob
Článek 10	Vyluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojištěné osoby, která uplatňuje nárok na pojistné plnění
Článek 12	Povinnosti Pojistníka
Článek 13	Povinnosti Pojistitele
Článek 14	Zánik pojištění
Článek 15	Adresy a sdělení
Článek 16	Závěrečná ustanovení

## PŘÍLOHY

Příloha I	Všeobecné pojistné podmínky M – 760/08
Příloha II	Vzor Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby k pojištění, které je součástí formuláře České spořitelny, a. s. – „Žádost o zřízení nebo zrušení produktu či služby ke sporožirovému účtu Osobní účet České spořitelny“

### Článek 1 Úvodní ustanovení

Předmětem této Rámcové smlouvy je úprava cestovního pojištění k Účtům vedeným Pojistníkem, které na základě této Rámcové smlouvy sjednávají Pojistník a Pojistitel, jakož i vymezení práv a povinností Pojistníka, pojištěných osob a Pojistitele souvisejících s cestovní pojištěním podle této Rámcové smlouvy, s jejím dodržováním nebo porušením. Cestovní pojištění, vymezení práv a povinností se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Pro úpravu práv a povinností uvedených účastníků pojistného vztahu dále platí tato Rámcová smlouva a Všeobecné pojistné podmínky M – 760/08 (dále jen „Pojistné podmínky“), které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy a jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu Rámcové smlouvy a Pojistných podmínek má přednost Rámcová smlouva.

## Článek 2 Obecná ustanovení

Pro účely této Rámcové smlouvy platí tento výklad pojmů:

- 2.1 Pojistník – Česká spořitelna, a. s., jako osoba, která s Pojistitelem uzavřela tuto Rámcovou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, jako osoba, která s Pojistníkem uzavřela tuto Rámcovou smlouvu.
- 2.3 Pojištěná osoba  
Pojištěnou osobou v rozsahu úrovně pojištění A a B je Majitel Účtu/Disponující osoba.  
Pojištěnou osobou v rozsahu úrovně pojištění A+ a B+ je
  - a) Majitel Účtu/Disponující osoba;
  - b) manžel (manželka),
  - c) není-li osoby uvedené pod písm. b) druh (družka),
  - d) max. 3 děti Majitele Účtu/Disponující osoby nebo osob uvedených pod písm. b) nebo c) do dovršení 18 let věku.Na osoby uvedené pod písm. b) až d) se pojištění vztahuje pouze, pokud v době pojistné události žijí s Majitelem Účtu/Disponující osobou ve společné domácnosti, cestují společně s Majitelem Účtu/Disponující osobou a zároveň bylo sjednáno pojištění v rozsahu úrovně A+, resp. B+. Za společnou cestu s Majitelem Účtu/Disponující osobou se považuje pobyt v zahraničí, který spolupojištěná osoba zahájila i ukončila ve stejný den a stejným dopravním prostředkem jako Majitel Účtu/Disponující osoba.
- 2.4 Limit pojistného plnění – částka v Kč definovaná v čl. 8 této rámcové smlouvy, do jejíž výše je v případě pojistné události poskytováno pojistné plnění.
- 2.5 Pojistné plnění (dále také „plnění“) - je plnění, které poskytne Pojistitel pojištěné osobě za podmínek této Rámcové smlouvy.
- 2.6 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.7 Pojistné nebezpečí – možná příčina vzniku pojistné události.
- 2.8 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 2.9 Pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu – samostatné pojištění sjednané Majitelem Účtu či Disponující osobou k danému Účtu.
- 2.10 Pojistná doba vztahující se k jednotlivému Účtu – doba, která je pro každý Účet odlišná, začíná dnem stanoveným jako počátek pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu a končí dnem stanoveným jako konec pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu.
- 2.11 Pojistný rok – je doba 12 měsíců; první pojistný rok začíná prvním dnem kalendářního měsíce, do něhož spadá počátek pojištění vztahujícího se k jednotlivému Účtu a končí dnem, který předchází dnu jenž se svým číselným označením shoduje se dnem počátku pojistného roku.
- 2.12 Počátek pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu – okamžik, od kterého vzniká pojištění - definován v čl. 6 této Rámcové smlouvy.
- 2.13 Pojistné – úplata za soukromé pojištění - definováno v čl. 7 Rámcové smlouvy.
- 2.14 Pojistné období – dohodnuté časové období, za které platí Pojistník Pojistiteli pojistné - definováno v čl. 6 Rámcové smlouvy.
- 2.15 Smlouva o běžném účtu – smlouva, na jejímž základě Pojistník zřídil Majiteli Účtu běžný účet nebo jakýkoliv produkt, který charakterem odpovídá běžnému účtu.
- 2.16 Spolupojištěné osoby – Majitel Účtu/Disponující osoba a osoby (max. 1 dospělá osoba + 3 děti), jejichž postavení jakožto pojištěných osob se odvozuje od jejich vztahu k Majiteli Účtu/Disponující osobě
- 2.17 Běžný účet (také „Účet“) - běžný účet nebo jakýkoliv produkt, který charakterem odpovídá běžnému účtu, který má fyzická osoba veden u Pojistníka a ke kterému je nabízeno pojištění dle této Rámcové smlouvy.
- 2.18 Majitel běžného účtu (také „Majitel Účtu“) – fyzická osoba, která má uzavřenu s Pojistníkem Smlouvu o běžném účtu a která splnila podmínky vstupu do pojištění v souladu s touto Rámcovou smlouvou.
- 2.19 Disponující osoba – fyzická osoba oprávněná nakládat s peněžními prostředky na Účtu dle dispozice udělené jí Majitelem Účtu na podpisovém vzoru k Účtu, které udělil Majitel Účtu souhlas se zřízením pojištění pro její osobu a která splnila podmínky vstupu do pojištění v souladu s touto Rámcovou smlouvou.
- 2.20 Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby – formulář Pojistníka - žádost o zřízení nebo zrušení produktu či služby ke sporožirovému účtu Osobní účet České spořitelny.

- 2.21 Prováděcí smlouva – smlouva, kterou se zavazují Pojistník a Pojistitel uzavřít za účelem sjednání podmínek týkajících se vztahu Pojistníka a Pojistitele, zejména ve věci výkaznictví a procesu sjednávání pojištění dle Rámcové smlouvy.
- 2.22 S24IB – Servis 24 Internetbanking, tj. jeden z kanálů služeb přímého bankovníctví SERVIS 24.
- 2.23 Resolucitační program – časově omezená kampaň na pojišťování klientů Pojistníka – Majitelů Účtů, kdy Pojistník předloží svému klientovi – Majiteli Účtu nabídku pojištění.
- 2.24 Pracovní den – den, který není dnem volna ani pracovního klidu a ve kterém Pojistník běžně vykonává svou bankovní činnost.

### **Článek 3 Doba platnosti Rámcové smlouvy**

- 3.1 Tato Rámcová smlouva se sjednává jako smlouva s běžným pojistným, měsíčním pojistným obdobím, na dobu neurčitou, a vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran. Rámcová smlouva nabývá účinnosti v 00:00 hod. prvního dne prvního kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyla Rámcová smlouva platnost.
- 3.2 Pro ukončení této Rámcové smlouvy využijí smluvní strany přednostně dohody, ve které budou stanoveny podmínky ukončení tak, aby nedošlo k poškození oprávněných zájmů pojištěných osob.
- 3.3 Každá ze smluvních stran může i bez udání důvodu tuto Rámcovou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce.
- 3.4 Bude-li Rámcová smlouva ukončena jiným způsobem, než dohodou ve smyslu odst. 3.2, nebo nebude-li v dohodě o ukončení Rámcové smlouvy dohodnut termín ukončení pojištění vztahující se k jednotlivým Účtům, potom ukončením účinnosti této Rámcové smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Rámcové smlouvy s výjimkou poskytování pojistného plnění vztahujícího se k pojistným událostem vzniklým v době trvání pojištění.
- 3.5 Ukončení pojištění vztahující se k jednotlivým Účtům nemá vliv na účinnost Rámcové smlouvy ani na trvání ostatních pojištění, vztahujících se k jednotlivým Účtům a vzniklých na základě této Rámcové smlouvy.

### **Článek 4 Rozsah pojištění**

- 4.1 Na základě této Rámcové smlouvy, za podmínek vzniku pojištění k jednotlivému Účtu podle čl. 5, se sjednává cestovní pojištění v rozsahu následujících úrovní:
 

Úroveň A	tj. pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen „LVZ“), úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu pro Majitele Účtu/Disponující osobu – nižší limit pojistného plnění
Úroveň B	tj. pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen „LVZ“), úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zpoždění zavazadel a pojištění zpoždění letu pro Majitele Účtu/Disponující osobu – vyšší limit pojistného plnění
Úroveň A+	tj. pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen „LVZ“), úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu pro Majitele Účtu/Disponující osobu a ostatní spolupojištěné osoby – nižší limit pojistného plnění
Úroveň B+	tj. pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen „LVZ“), úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zpoždění zavazadel a pojištění zpoždění letu pro Majitele Účtu/Disponující osobu a ostatní spolupojištěné osoby – vyšší limit pojistného plnění
- 4.2 Výše pojistného plnění je pro každou pojistnou událost omezena limitem pojistného plnění stanoveným v této Rámcové smlouvě.

## **Článek 5**

### **Podmínky nezbytné pro vstup do pojištění**

- 5.1. Pojištění v rozsahu jednotlivých úrovní pojištění dle této Rámcové smlouvy lze sjednat pro jednotlivý Účet:
  - a) na základě písemné Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby o zřízení služby k Účtu spočívající v poskytování pojištění dle této Rámcové smlouvy v rozsahu jím zvolené úrovně, která obsahuje i prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby o přistoupení k rámcové smlouvě, akceptované pojistníkem při uzavření Smlouvy o běžném účtu nebo kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy o běžném účtu. Vzor Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby tvoří přílohu č. II k Rámcové smlouvě,
  - b) během telefonického kontaktu Pojistníka s Majitelem Účtu v rámci resolicitačního programu, a to na základě prokazatelného, ústně vysloveného souhlasu Majitele Účtu se zřízením služby k Účtu spočívající v poskytování pojištění dle této Rámcové smlouvy v rozsahu jím zvolené úrovně, který kromě veškerých náležitostí a údajů obsažených v písemné Žádosti Majitele Účtu (Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby k pojištění dle přílohy č. II Rámcové smlouvy) obsahuje též výslovné konstatování Majitele Účtu, že je mu znám obsah Pojistných podmínek a Rámcové smlouvy a že přistupuje k Rámcové smlouvě v plném rozsahu (dále jen „ústní souhlas Majitele Účtu“).
- 5.2. Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby o přistoupení k Rámcové smlouvě ve smyslu odst. 5.1 článku 5 této Rámcové smlouvy se považují za odpovědi na dotazy Pojistitele v souladu s § 14 zákona o pojistné smlouvě.
- 5.3. Pojistník je oprávněn písemně Prohlášení Majitele Účtu/Disponující osoby o přistoupení k Rámcové smlouvě zajistit též elektronickou formou, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.4. Pojistník je povinen údaje o pojištěných osobách – Majitelích Účtů/Disponujících osobách oznamovat Pojistiteli v souladu s Prováděcí smlouvou, kterou je řešeno předávání informací mezi Pojistníkem a Pojistitelem. Při porušení této povinnosti je Pojistitel oprávněn v případě vzniku pojistné události pojistné plnění odmítnout, případně přiměřeně snížit.

## **Článek 6**

### **Vznik, změna a konec pojištění, pojistné období**

- 6.1. Pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu vzniká od okamžiku, kdy Pojistník akceptuje Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby, resp. dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu/Disponující osoby uvedeného v Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby.
- 6.2. V případě, že Majitel Účtu podá Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby o zřízení pojištění prostřednictvím služby S24IB
  - v pracovní den do 15:30 hod., akceptuje Pojistník Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby týž den a pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu vzniká v 0:00 hod. následujícího dne po dni, kdy Pojistník akceptoval Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby, resp. dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu,
  - v pracovní den po 15:30 hod. nebo v den který není pracovním dnem, akceptuje Pojistník Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby následující pracovní den a pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu vzniká v 0:00 hod. následujícího dne po dni, kdy Pojistník akceptoval Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby, resp. dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu.
- 6.3. V případě ústního souhlasu Majitele Účtu vzniká pojištění v 0:00 hod. následujícího pracovního dne po dni v němž Majitel Účtu souhlas vyslovil, resp. dnem pozdějším dle požadavku Majitele Účtu.
- 6.4. Pojištění se sjednává v různých úrovních, dle volby Majitele Účtu/Disponující osoby uvedené v Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby. Změna sjednané úrovně pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu je možná pouze v případě změny úrovně pojištění z úrovně A na úroveň B, A+, B+, z úrovně B na úroveň A+, B+ nebo z úrovně A+ na úroveň B+. V takovém případě je změna účinná od 0:00 hod. prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni, kdy Pojistník akceptuje Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby o tuto změnu úrovně pojištění. V případě, že Majitel Účtu podal Žádost o změnu prostřednictvím S24IB později než v 15:30 hod. posledního pracovního dne v měsíci, je Žádost o změnu akceptována Pojistníkem první pracovní den následujícího kalendářního měsíce a změna sjednané úrovně pojištění je účinná od 0:00 hod. prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby o změnu Pojistníkem akceptována. V případě změny úrovně pojištění zůstává platný konec pojistného roku dle původně sjednané úrovně pojištění.

- 6.5 Pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu zaniká ve 24.00 hodin dne, kdy nastane skutečnost s níž je spojen zánik pojištění, není-li stanoveno v čl. 14 Rámcové smlouvy jinak.
- 6.6 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. Pojistné za první a poslední pojistné období pojištění vztahujícímu se k jednotlivému Účtu náleží Pojistiteli za celý kalendářní měsíc, ve kterém pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu vzniklo, resp. zaniklo, pokud není v této Rámcové smlouvě uvedeno jinak.

## Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše pojistného za pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu, hrazeného Pojistníkem Pojistiteli za každé pojistné období v rozsahu jednotlivých úrovní pojištění, je určena Prováděcí smlouvou uzavřenou mezi Pojistníkem a Pojistitelem a je vždy uvedena v aktuální výši v Sazebníku České spořitelny, a. s. pro bankovní obchody.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit sjednané pojistné za každé pojistné období za pojištění vztahující se k jednotlivým Účtům na účet Pojistitele specifikovaný v Prováděcí smlouvě. Pojistné sjednané touto Rámcovou smlouvou se považuje za běžné pojistné a je splatné do 20. dne měsíce následujícího po pojistném období, k němuž se vztahuje.
- 7.3 Situace, kdy v průběhu pojistného období dochází ke změně Majitele Účtu a nový Majitel Účtu v daném pojistném období přistoupí k této Rámcové smlouvě, nemá vliv na výši pojistného za dané pojistné období. Pojistné za celé pojistné období, ve kterém došlo ke změně Majitele Účtu, se stanoví dle čl. 7 Rámcové smlouvy. Pokud však při změně Majitele Účtu dochází i ke změně úrovně pojištění, potom se pojistné k Účtu, pro dané pojistné období, stanoví podle výše platné pro nově sjednanou úroveň pojištění.

## Článek 8 Pojistné plnění

- 8.1 Pojistitel poskytuje z pojištění pojistné plnění za podmínek a v rozsahu této Rámcové smlouvy a Pojistných podmínek na základě oznámení pojistné události. Pojištěná osoba je povinna oznámit pojistnou událost bez zbytečného odkladu telefonicky, e-mailem, faxem nebo dopisem (podrobnosti k doručování viz Pojistné podmínky a pokyny pro pojištěné). V případě, že byla pojistná událost oznámena telefonicky, e-mailem nebo faxem, je pojištěná osoba povinna dodatečně oznámit Pojistiteli, nebo osobě jím pověřené vyřizováním nároků z cestovního pojištění, pojistnou událost písemně. Hlášení pojistné události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno Pojistiteli nebo osobě jím pověřené vyřizováním nároků z cestovního pojištění na předepsaném tiskopisu Pojistitele nebo dopisem podepsaným pojištěnou osobou.
- 8.2 Oznámení pojistné události musí obsahovat zejména číslo Účtu, ke kterému se pojištění vztahuje, kopii Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby u pojištění sjednaného písemnou formou, identifikační údaje pojištěné osoby, popis pojistné události, dokumenty dokládající délku pobytu v zahraničí, příp. další dokumenty, které jsou uvedeny v pokynech pro pojištěné.
- 8.3 Horní hranice plnění (**limit pojistného plnění**)  
Smluvní strany se dohodly, že

A) limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost u **pojištění LVZ** činí:

- úroveň A, A+.....1,500.000,- Kč
- úroveň B, B+ .....3,000.000,- Kč

V rámci výše uvedeného limitu pojistného plnění jsou stanoveny omezené limity plnění:

a) za ošetření zubním lékařem v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce z důvodu akutní bolesti a za jednoduché opravy zubních protéz v důsledku jejich poškození při pobytu v zahraničí, a to ve výši

- úroveň A, A+ .....5.000,- Kč
- úroveň B, B+.....10.000,- Kč

Omezený limit (včetně nákladů na léky) platí pro jednu a všechny pojistné události po dobu jednoho pojistného roku;

b) za ubytování jedné osoby, která doprovází pojištěnou osobu po dobu hospitalizace, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen smluvní asistenční společností nebo pojistitelem, a to až do výše:

- úroveň A, A+..... 2.000,- Kč za jeden den, max. však celkem do výše 10.000,- Kč
  - úroveň B, B+..... 3.000,- Kč za jeden den, max. však celkem do výše 15.000,- Kč
- B) limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost za **trvalé následky** způsobené **úrazem**:
- úroveň A, A+.....150.000,- Kč
  - úroveň B, B+.....200.000,- Kč
- C) limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost za **smrt následkem úrazu** činí:
- úroveň A, A+.....350.000,- Kč
  - úroveň B, B+.....400.000,- Kč
- D) limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost u **pojištění zavazadel** činí:
- úroveň A .....10.000,- Kč
  - úroveň A+.....10.000,- Kč pro všechny spolupojištěné osoby
  - úroveň B.....20.000,- Kč
  - úroveň B+.....25.000,- Kč pro všechny spolupojištěné osoby
- E) limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost u **pojištění zpoždění zavazadel** za každou hodinu zpoždění po uplynutí stanovené lhůty 6 hodin činí:
- úroveň B, B+ .....1500,- Kč/hod. (max. však celkem 8.000,- Kč)
- F) limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost u **pojištění zpoždění letu** za každou hodinu zpoždění po uplynutí stanovené lhůty 6 hodin činí:
- úroveň B, B+.....1500,- Kč/hod ( max. však celkem 8.000,- Kč)
- G) limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost u **pojištění odpovědnosti za škodu** činí:
- úroveň A, A+ - škoda na životě nebo zdraví.....1,000.000,- Kč
  - škoda na věci .....500.000,-Kč
  - náklady na právní ochranu .....50.000,- Kč
  - úroveň B, B+ - škoda na životě nebo zdraví.....2,000.000,- Kč
  - škoda na věci.....1,000.000,- Kč
  - náklady na právní ochranu.....50.000,- Kč

Za škodu způsobenou na cennostech, jakož i na věcech umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty (např. obrazy, sochy, sbírky známek), je Pojistitel povinen poskytnout v úrovních A, A+, B a B+ plnění nejvýše do částky 50.000,- Kč za jednu takovou věc (sbírku) a za škodu na penězích, směnkách, cenných papírech a ceninách nejvýše do celkové částky 50.000,- Kč.

## Článek 9 Zpracování osobních údajů pojištěných osob

- 9.1. Pojistitel a Pojistník prohlašují, že při zpracování osobních údajů pojištěných osob budou dodržovat veškeré povinnosti jim uložené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Pojistitel prohlašuje, že bude zachovávat povinnost mlčenlivosti a důvěrnost údajů o záležitostech týkajících se bankovního tajemství Majitelů Účtů/Disponujících osob.
- 9.2. Pojistník i Pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje Majitelů Účtů/Disponujících osob a údaje o Účtech se sjednaným pojištěním – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k těmto médiím nebo datům ani k jakémukoliv jejich zneužití neoprávněnou osobou. Dále se Pojistník i Pojistitel zavazují zajistit nejvyšší možný standard technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této Rámcové smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že ujednání uvedená v tomto článku představují smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Pojistníkem jako správcem údajů a Pojistitelem jako zpracovatelem ve smyslu ustanovení uvedeného zákona o ochraně osobních údajů a ujednání uvedená v tomto článku jsou platná po celou dobu, po kterou bude trvat pojištění osob pojištěných dle této Rámcové smlouvy nebo práva a povinnosti z něho.
- 9.4. Povinnost mlčenlivosti k takto předaným údajům charakteru osobních údajů a bankovního tajemství však trvá pro Pojistitele i po skončení účinnosti Rámcové smlouvy.

## **Článek 10**

### **Výluky z pojištění**

Pro pojištění platí výluky z pojištění uvedené v Pojistných podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy.

## **Článek 11**

### **Povinnosti pojištěné osoby, která uplatňuje nárok na pojistné plnění**

Povinnosti pojištěné osoby, která uplatňuje nárok na pojistné plnění, upravují Pojistné podmínky, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy a na které se tato Rámcová smlouva odkazuje.

## **Článek 12**

### **Povinnosti Pojistníka**

Pojistník je povinen:

- 12.1. platit Pojistiteli pojistné dle úrovně pojištění A, A+, B nebo B+ dle čl. 7 této Rámcové smlouvy,
- 12.2. odpovědět Pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění dle této Rámcové smlouvy,
- 12.3. poskytnout Pojistiteli součinnost, zejména:
  - a) dbát, aby Žádost Majitele Účtu/Disponující osoby s prohlášením o přistoupení k pojištění anebo jeho Žádost o ukončení pojištění byly řádně vyplněny, podepsány a uchovávány,
  - b) předávat Pojistiteli identifikační údaje vztahující se k jednotlivým Účtům v souladu s Prováděcí smlouvou, která toto předávání upravuje,
  - c) zajistit verifikaci údajů potřebných k ověření platnosti a účinnosti pojištění k jednotlivým Účtům,
- 12.4. na základě odůvodněného požadavku Pojistitele poskytovat další informace, přehledy či výkazy v této Rámcové smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou Pojistníkovi běžně k dispozici, a nebude-li tak porušeno obchodní či bankovní tajemství Pojistníka ani Pojistníková povinnost mlčenlivosti uložená právními předpisy,
- 12.5. prokazatelně seznamovat Majitele Účtů/Disponující osoby, s obsahem Rámcové smlouvy, s Pojistnými podmínkami a předávat těmto Majitelům Účtů/Disponujícím osobám kopie těchto dokumentů (v případě přístupu k pojištění elektronickou formou pak zajistit možnost stažení dokumentů v písemné podobě; v případě přístupu k pojištění v rámci resolicitačního programu pak zajistit možnost seznámení se s dokumenty na webových stránkách Pojistníka nebo v jeho obchodních místech),
- 12.6. v dostatečné míře zajistit, v návaznosti na školení poskytnuté Pojistitelem dle odst. 13.2. článku 13 Rámcové smlouvy, proškolení příslušných pracovníků obchodních míst,
- 12.7. plnit další povinnosti stanovené v Pojistných podmínkách.

## **Článek 13**

### **Povinnosti Pojistitele**

- 13.1. Pojistitel je v případě vzniku pojistné události povinen poskytnout pojištěné osobě pojistné plnění v rozsahu stanoveném touto Rámcovou smlouvou a Pojistnými podmínkami.
- 13.2. Poskytovat školení o pojištění podle této Rámcové smlouvy Pojistníkovi, resp. jeho zaměstnancům, nebo jím zmocněným osobám.
- 13.3. Zajistit s Pojistníkem pravidelnou komunikaci prostřednictvím kontaktní osoby určené v Prováděcí smlouvě.

## **Článek 14**

### **Zánik pojištění**

- 14.1. Veškerá pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu zanikají:
  - a) ukončením účinnosti Smlouvy o běžném účtu, k níž se pojištění vztahuje;



- b) převedením Běžného účtu, ke kterému je sjednáno pojištění dle této Rámcové smlouvy, na standardní běžný účet nebo jiný program běžného účtu, k němuž není pojištění dle této Rámcové smlouvy Pojistníkem poskytováno/nabízeno;
  - c) omezením dispozice s peněžními prostředky na Běžném účtu Majitele Účtu, v jehož důsledku nebude možné použít peněžní prostředky pro úhradu nákladů spojených s jeho pojištěním; pojištění zaniká posledním dnem pojistného období, v němž taková situace nastala; Pojistiteli nenáleží pojistné za poslední pojistné období, ve kterém pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu zaniklo,
  - d) změnou osoby Majitele Účtu, pojištění zaniká dnem v němž taková situace nastala; Pojistiteli nenáleží pojistné za poslední pojistné období, ve kterém pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu zaniklo,
  - e) úmrtím Majitele Účtu – k ukončení pojištění dochází ke dni, kdy se Pojistník dozvěděl o úmrtí Majitele Účtu; Pojistiteli nenáleží pojistné za poslední pojistné období, ve kterém pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu zaniklo.
  - f) zrušením dispozičního oprávnění Disponující osoby k Účtu, pojištění zaniká posledním dnem pojistného období v němž taková situace nastala,
- 14.2 Jednotlivé pojištění vztahující se k Účtu zaniká dále na základě Žádosti Majitele Účtu/Disponující osoby - pojištění zanikne ve 24.00 hod. posledního kalendářního dne pojistného roku v němž byla Žádost o zrušení pojištění přijata a akceptována Pojistníkem. Majitel Účtu je oprávněn zrušit pojištění sjednané jeho osobou i pojištění, které bylo sjednáno Disponující osobou. V případě, že Majitel Účtu podal/a Žádost o zrušení pojištění prostřednictvím S24IB později než v 15.30 hod posledního pracovního dne pojistného roku, pojištění zanikne ve 24.00 hod posledního dne následujícího pojistného roku.
- 14.3 Pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu může být ukončeno i dalšími způsoby uvedenými na jiném místě této Rámcové smlouvy, nebo způsoby stanovenými zákonem, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.
- 14.4 Pojistník je povinen oznamovat Pojistiteli datum zániku pojištění vztahující se k jednotlivému Účtu a Majiteli Účtu/Disponující osobě v souladu s Prováděcí smlouvou, kterou je řešeno předávání informací mezi Pojistníkem a Pojistitelem.

## **Článek 15 Adresy a sdělení**

- 15.1 Smluvní strany této Rámcové smlouvy jsou povinny komunikovat veškeré záležitosti týkající se Rámcové smlouvy, jakož i jejího plnění či porušení, výhradně s druhou smluvní stranou této Rámcové smlouvy, a to doručením písemností na její adresu uvedenou v záhlaví této Rámcové smlouvy či zasláním zpráv prostřednictvím veřejné datové sítě elektronickými prostředky na elektronickou adresu datového uzlu určenou každou smluvní stranou, a to v šifrované podobě a opatřených elektronickým podpisem pověřeného zaměstnance Pojistitele/Pojistníka, založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 15.2 Každá smluvní strana je povinna informovat způsobem dle předchozího odstavce druhou smluvní stranu o každé změně své adresy pro doručování, a to bez zbytečného odkladu po takové změně.
- 15.3. Doručování písemností mezi Pojistitelem a pojištěnou osobou je upraveno v Pojistných podmínkách.

## **Článek 16 Závěrečná ustanovení**

- 16.1 Rámcovou smlouvu lze měnit a doplňovat jen se souhlasem smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků, které budou podepsány na jedné listině osobami oprávněnými jednat a podepisovat za smluvní strany. Identifikační údaje týkající se smluvních stran a adresy pro listovní či elektronické doručování těmto stranám lze však měnit i jednostranným oznámením, doručeným druhé smluvní straně v dostatečném předstihu tou smluvní stranou, které se týká, a to způsobem dle odst. 15.1 článku 15 této Rámcové smlouvy.

- 16.2 Podání smluvních stran učiněná v souladu s odst. 15.1 článku 15 této Rámcové smlouvy nabývají účinnosti dnem svého doručení svým adresátům. Pokud je převzetí podání odmítnuto, považují se za doručena dnem, kdy bylo jejich přijetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené vyhláškou o základních službách držitele poštovní licence je dnem doručení písemností poslední den stanovené lhůty.
- 16.3 Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou Pojistné podmínky M – 760/08.
- 16.4 Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
- 16.5 Smluvní strany prohlašují, že si Rámcovou smlouvu včetně jejích příloh před jejím podpisem přečetly, že s jejím zněním souhlasí a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné a vážné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost Rámcové smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 16.6 V případě rozporu mezi textem Rámcové smlouvy a Pojistnými podmínkami má přednost text této Rámcové smlouvy.
- 16.7 V případě, že některé ustanovení této Rámcové smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Rámcové smlouvy.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

**Za Českou spořitelnu, a. s.**

**Za Kooperativu pojišťovnu, a.s., Vienna  
Insurance Group**

.....  
**Ing. Jiří Škorvaga, CSc.**  
člen představenstva  
a náměstek generálního ředitele

.....  
**JUDr. Hana Macháčová**  
ředitelka, členka představenstva

.....  
**Martin Techman, MBA**  
ředitel úseku řízení obchodu

.....  
**Ing. Petr Müller**  
ředitel úseku spolupráce  
s finanční skupinou ČS