

**Pojištění osobních věcí a karet
pro klienty České spořitelny**



Tato reklama není návrhem na uzavření smlouvy. Poskytnutí uvedených služeb může být vázáno na splnění dalších podmínek, které naleznete na www.csas.cz nebo Vám je ochotně sdělíme v kterékoliv naší pobočce.

Ztráta nebo krádež může
skončit dobře
Pojištění osobních věcí a karet

ČESKÁ 
SPŮRITELNA
Když ve vás někdo věří, dokážete víc.

Pojištění osobních věcí a karet

Uhradíme Vám ztracenou kabelku, doklady, klíče, zneužití všech Vašich soukromých karet ČS nebo odcizený mobil, notebook, a další a to **kdekoliv na světě**.

Další výhody:

- kryje **odcizení hotovosti** při přepadení,
- není vázáno na současné odcizení nebo ztrátu karty ČS,
- kryje **nejčastější případy ztráty a odcizení osobních věcí**,
- je možné **sjednat i pro děti**,
- jistě oceníte **pomoc asistenční linky**,
- pojištění **platí již následující den** po sjednání,
- nízká cena, **jen pár korun denně**.

Měsíční poplatek je uveden v aktuálním ceníku České spořitelny na **www.csas.cz** a automaticky se strhává z Vašeho účtu u České spořitelny.



Jak klientům pojištění pomohlo?

Klient, věk 42 let, **ztratil v Itálii peněženku s platební kartou a doklady**. Pojišťovna vyplatila:

1 900 Kč

Klient, věk 9 let, **ztratil klíče**. Pojišťovna vyplatila:

3 000 Kč

Klient, věk 39 let, si **vybral z bankomatu 4 000 Kč. Během cesty v MHD mu zloděj ukradl peněženku s uvedenou hotovostí a mobil, ze kterého provolal 500 Kč**. Pojišťovna vyplatila:

9 500 Kč

Klientovi, věk 66 let, **vykradli rekreační chatu**, ze které vzali peněženku se 300 Kč, občanským a řidičským průkazem a inhalátor. Pojišťovna vyplatila:

1 639 Kč

Klientovi, věk 27 let, **vytrhl zloděj hotovost i s kartou** při vybírání z bankomatu. Pojišťovna vyplatila:

6 000 Kč

Klientce, věk 24 let, **zloděj rozbil v poledne okno u zamčeného auta a ukradl z něj kabelku, peněženku a brýle**. Pojišťovna vyplatila:

10 775 Kč

Klientovi, věk 25 let, **při přepadení ukradli hotovost ve výši 4 000 Kč, značkovou tašku, mobilní telefon Apple, kalkulačku, ultrabook, peněženku a ISIC kartu**. Pojišťovna vyplatila:

41 600 Kč

Vyberte si variantu pojištění

Poskytujeme **široké krytí a vysoké limity plnění**. Variantu je možné v případě potřeby změnit.

POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A KARTY

POJIŠTNÉ NEBEZPEČÍ	STANDARD	PLUS
Neoprávněné transakce bez zadání PIN (kryty jsou všechny karty ČS, kterými pojištěný disponuje)	bez limitu	
Neoprávněné internetové transakce	bez limitu	
Zneužití karty s použitím PIN (kryty jsou všechny karty ČS, kterými pojištěný disponuje)	70 000 Kč	100 000 Kč
Odcizení hotovosti (do 48 h)	4 000 Kč	6 000 Kč
Násilné odcizení hotovosti (do 12 h), výběr hotovosti pod hrozbou fyzického násilí	30 000 Kč	45 000 Kč
Vydání nové karty		
ZTRÁTA A ODCIZENÍ		
Peněženka		
Příruční zavazadlo		
Klíče od bytu		
Osobní doklady		
Inhalátor		
Brýle (dioptrické, sluneční)		
Klíče od auta		
ODCIZENÍ		
Mobilní telefon		
Zneužití mobilního telefonu		
Malý technický průkaz		
Průkazka MHD		
Naslouchadlo		
MP3/MP4 přehrávač, čtečka		
Parfém		
Stravenky		
Léky na předpis		
Notebook, tablet		
Fotoaparát		
Hodinky / chytré hodinky		
Šperky		

Kdo si může pojištění sjednat?

Majitel nebo disponent soukromého osobního nebo kartového účtu u České spořitelny. V zastoupení je možné sjednat i děti, které má účet u České spořitelny.

Na co se pojištění nevztahuje?

- Nevztahuje se na **nedbalostní nebo podvodné jednání** pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému.
- Nevztahuje se na **odcizení notebooku, tabletu z auta** zaparkovaného **na volně přístupném místě mezi 22.00 a 6.00 h.**

Jak můžete oznámit pojistnou událost?

- **Telefonicky** na asistenční lince **+420 266 799 899**, kde Vám pomohou a poradí, jak postupovat.
- Nebo vyplněním tiskopisu (najdete jej na www.csas.cz) a zasláním:
 - **e-mailem** na adresu informace@koop.cz,
 - **poštou** na adresu
Zákaznické centrum pro klienty
finanční skupiny České spořitelny
Plzeňská 3217/16, P.O. Box 32
150 00 Praha 5.

V případě odcizení/ztráty osobních věcí je nezbytné doložit účtenky za ztracené/odcizené věci a věci nově pořízené. Dále, v případě odcizení osobních věcí, je nezbytné dodat policejní protokol. Pojistné plnění bude vyplaceno max. ve výši hodnoty ztracených/odcizených věcí.

Sjednané pojištění se řídí Pojistnou smlouvou č. 7720894995 pro Pojištění osobních věcí a karet uzavřenou dne 29. dubna 2015 v platném znění a Pojistnými podmínkami pro Pojištění osobních věcí a karet, jež jsou nedílnou součástí Pojistné smlouvy. Oba zmíněné dokumenty jsou v kompletním znění k dispozici na následujících stránkách.



Pojistná smlouva č. 7720894995 ve znění dodatku č. 2 ze dne 1. 10. 2016



**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00,
Česká republika**

IČO: 47116617; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1897 (dále jen „pojistitel“),
zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group,
Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00,
tel. 956 421 111, fax 956 449 000

a

**Česká spořitelna, a.s.
se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00,
Česká republika,**

IČO: 45244782; zapsaná v obchodním rejstříku u Městského
soudu v Praze, sp. zn. B 1171 (dále jen „pojistník“), zastoupený
Ing. Danielou Peškovou, členem představenstva, a Ing. Pavlem
Kráčmarem, členem představenstva,

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
tento dodatek, který spolu s výše uvedenou pojistnou smlouvou,
pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se
pojistná smlouva (ve znění tohoto dodatku) odvolává, tvoří nedílný
celek.

S účinností od 1. 10. 2016 se výše uvedená pojistná smlouva
(včetně výše uvedených údajů o výše uvedených subjektech) mění
takto*:

* Pokud se v tomto novém znění používá pojem „tento dodatek“,
považuje se za něj tento dodatek.

ČLÁNEK I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Pojištěným je majitel nebo disponent účtu.

1.2 K pojištění se vztahují Pojistné podmínky pro Pojištění osob-
ních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s. (dále jen „PP
10/2016“).

ČLÁNEK II. ROZSAH POJIŠTĚNÍ, LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ A POJISTNÉ

2.1 Pojištění se sjednává pro případ ztráty nebo odcizení platební
karty a s tím spojeného jejího zneužití, příp. pro další případy
uvedené v Pojistných podmínkách pro Pojištění osobních věcí
a karet pro klienty České spořitelny, a.s. PP 10/2016, které jsou
nedílnou součástí této pojistné smlouvy, a to za podmínek
v těchto pojistných podmínkách stanovených.

2.2 Pojištění se vztahuje na osobní věci a karty pojištěného
(včetně bezkontaktních nálepek – stickerů). V případě, že bylo
bankou vydáno více soukromých karet jednomu pojištěnému na
jeho jméno, se pojištění vztahuje společně na všechny tyto karty.
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že všechny takto společně
pojištěné karty sdílejí limity pojistného plnění dle sjednané
varianty pojištění ve smyslu následujícího bodu.

2.3 Limit pojistného plnění je dán sjednanou variantou pojištění:

Varianta	Vyzvednutá hotovost – odcizení	Neoprávněné karetní operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí a bezkontaktních plateb	Neoprávněné karetní operace (s použitím PIN)
	limit pojistného plnění	limit pojistného plnění	limit pojistného plnění
MINI	2 000 Kč	bez limitu	30 000 Kč
STANDARD	4 000 Kč	bez limitu	70 000 Kč
PLUS	6 000 Kč	bez limitu	100 000 Kč

Varianta	Sdružený limit pro osobní věci vč. odcizení hotovosti loupežným přepadením a nuceného výběru hotovosti pod pohrůzkou fyzického násilí (dle zvolené varianty)	Hrubé měsíční pojistné
	limit pojistného plnění	
MINI	15 000 Kč	dle sazebníku banky
STANDARD	30 000 Kč	dle sazebníku banky
PLUS	45 000 Kč	dle sazebníku banky

Sdružený limit pro osobní věci se vztahuje dle varianty na:

Varianta MINI – peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklad, odcizení hotovosti [ve smyslu čl. 2 odst. 2.2 písm. g) PP 10/2016], poplatek za vydání nové karty [ve smyslu čl. 2 odst. 2.2 písm. h) PP 10/2016];

Varianta STANDARD – varianta MINI, a dále inhalátor, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, mobilní telefon, zneužití mobilního telefonu, malý technický průkaz, průkaz MHD, naslouchadlo, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, lék na předpis;

Varianta PLUS – varianta STANDARD a dále notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky.

2.4 Ujednává se, že pojistné je splatné s měsíční periodou.

2.5 Ujednává se, že výši hrubého měsíčního pojistného v Kč dle bodu 2.3 tohoto článku lze upravit, pokud se tak smluvní strany dohodnou.

2.6 V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu mezi pojistníkem a pojištěným týkajícího se používání účtu nebo že dojde k ukončení pojištění konkrétního pojištěného výpovědí podané pojistitelem nebo výpovědí podané pojistníkem nebo dohodou mezi pojistitelem a pojistníkem, uhradí pojistitel pojistníkovi alikvótní část z pojistného za dny zbývající do konce období, za které bylo pojistné prokazatelně uhrazeno, kterou pojistník následně vyplatí pojištěnému.

ČLÁNEK III. ASISTENČNÍ SLUŽBY

3.1 V případě pojistné události vzniká pojištěnému právo na poskytnutí asistence.

3.2 Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný.

3.3 V případě pojistné události má pojištěný právo, aby mu pojistitel, resp. jeho smluvní partner, poskytl asistenční službu za podmínek a v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této pojistné smlouvy.

3.4 Náklady spojené s využitím asistenční služby hradí pojistitel.

3.5 Pojištěný uplatní právo na poskytnutí asistenční služby na telefonním čísle +420 266 799 899.

3.6 Při uplatnění práva na poskytnutí asistenční služby musí být sděleny následující informace: jméno, příjmení a datum narození volajícího (pojištěného), popis situace, která vedla k využití práva na poskytnutí asistenční služby pojištěným.

3.7 Pojistitel neodpovídá za škodu způsobenou nevhodným, nesprávným nebo opožděným poskytnutím asistence, pokud bylo způsobeno nesprávností, nepřesností nebo neúplností informací poskytnutých klientem nebo nedostatkem součinnosti z jeho strany.

ČLÁNEK IV. ŘEŠENÍ REKLAMACÍ DLE PRAVIDEL KARTOVÝCH ASOCIACÍ

4.1 Na základě reklamačního řízení podaným pojištěným, pojistník prošetří rozporované kartové transakce.

4.2 Pro účely vyřízení reklamace neoprávněných transakcí provedených odcizenou nebo ztracenou kartou bude kontaktní osoba pojistitele posílat kontaktním osobám pojistníka:

- a) hlášení o škodné události vyplněné pojištěným a
- b) kopie výpisů z účtu s uvedenými neoprávněnými transakcemi, které pojištěný přiložil k hlášení škodné události, a

- c) kopii likvidačního dopisu, tj. písemné vyznění o vypořádání jednotlivé škodné události spolu s označením těch transakcí, za které klient obdržel plnění od pojistitele. Tyto dokumenty odešle kontaktní osoba pojistitele do 3 pracovních dnů kontaktním osobám pojistníka v naskenované formě e-mailem.

4.3 Po nahlášení škodné události pojištěným pojistiteli, si kontaktní osoba pojistitele ověří u kontaktní osoby pojistníka:

- a) zda má pojištěný sjednáno pojištění a v jaké variantě,
b) přesný čas blokace / nahlášení zákazu na kartu včetně výše poplatku za nahlášení karty do zákazu,
c) přesný čas transakcí, jejichž přehled ve formátu datum, čas, výše transakce, místo akceptace karty doloží. Není-li zjistitelný čas transakcí (off-line transakce), které byly provedeny v den blokace karty, odpovědnost za tyto transakce přebírá pojistník.

ČLÁNEK V. ÚČINNOST A KONEC SJEDNÁVÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

5.1 Rámcová pojistná smlouva

5.1.1 Tato pojistná smlouva se sjednává s pojistnou dobou uvedenou v bodu 8.1 této pojistné smlouvy, tj. stává se účinnou ke dni počátku pojistné doby, a vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

5.1.2 Každá ze smluvních stran může tuto pojistnou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně, a končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce.

5.1.3 Bude-li tato pojistná smlouva ukončena podle předchozího bodu, potom ukončením platnosti této pojistné smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a zároveň ke stejnému okamžiku zanikají veškerá pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy.

5.1.4 Tato pojistná smlouva zaniká i v případech stanovených občanským zákoníkem.

5.2 Jednotlivé pojištění majitele nebo disponenta účtu

5.2.1 Pojištění vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným (internetové bankovníctví, telemarketing, bankomat aj.).

5.2.2 Pojištění je účinné následující kalendářní den (00.00 h) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem.

5.2.3 Pojištění majitele nebo disponenta účtu se sjednává na dobu neurčitou.

5.2.4 Pojištění zaniká:

- a) dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno,
b) dnem zrušení dispozice k účtu,
c) dnem úmrtí pojištěného,
d) dnem změny majitele účtu,
e) výpovědí pojištění ze strany pojistníka nebo pojistitele, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé straně,
f) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany pojištěného, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi,
g) nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období,
h) uplynutím dne blokace soukromého účtu, ke kterému je pojištění sjednáno, pojistníkem, a to zejména z důvodu insolvence či exekuce pojištěného, soudního rozhodnutí, popř. jiných zákonem stanovených důvodů,
i) jednostrannou výpovědí pojištění pojistníkem, přičemž oznámení o výpovědi musí být pojištěnému doručeno v písemné podobě nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění,
j) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem.

ČLÁNEK VI. HLÁŠENÍ ŠKODNÝCH UDÁLOSTÍ

6.1 Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:

- tel.: +420 266 799 899, e-mail: informace@koop.cz;
– Zákaznické centrum pro klienty finanční skupiny České spořitelny, Plzeňská 3217/16, P. O. Box 32, 150 00 Praha 5, Česká republika.

6.2 Na výzvu pojistitele je pojištník (pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodné události písemnou formou.

ČLÁNEK VII. PROHLÁŠENÍ POJISTNÍKA

7.1 Pojištník potvrzuje, že před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace pro zájemce o pojištění a seznámil se s nimi. Pojištník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednáváného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.

7.2 Pojištník potvrzuje, že před uzavřením tohoto dodatku mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 občanského zákoníku.

7.3 Pojištník potvrzuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

7.4 Pojištník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále potvrzuje, že poskytl pojistiteli osobní údaje pojištěného, uvedené v pojistné smlouvě i s ní souvisejících dokumentech, a dal souhlas k jejich zpracování ve smyslu tohoto bodu na základě plné moci udělené mu pojištěným.

7.5 Pojištník potvrzuje, že adresa jeho sídla / bydliště / trvalého pobytu / místa podnikání a kontakty elektronické komunikace uvedené v tomto dodatku jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojištníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojištník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu jeho sídla / bydliště / trvalého pobytu / místa podnikání nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy. Tím není dotčena možnost používání jiných údajů uvedených v dříve uzavřených pojistných smlouvách.

7.6 Pojištník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem).

7.7 Pojištník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření pojistné smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v této pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.

ČLÁNEK VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Není-li ujednáno jinak, je pojistnou dobou doba neurčitá od 1. 5. 2015 (počátek pojištění). Tímto dodatkem provedené změny nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2016. Tímto dodatkem provedené změny a případná tímto dodatkem sjednaná nová pojištění se nevztahují na dobu (nevznikají) před účinností tohoto dodatku.

8.2 Odpověď pojištníka na návrh pojistitele na uzavření této pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.

8.3 Ujednává se, že tento dodatek musí být uzavřen pouze v písemné formě, a to i v případě, že je pojištění tímto dodatkem ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok. Tento dodatek může být měněn pouze písemnou formou.

8.4 Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

8.5 Tento dodatek k pojistné smlouvě byl vypracován ve třech stejnopisech, pojištník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá dva stejnopisy.

8.6 Tento dodatek obsahuje 6 stran a 2 přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v čl. I této pojistné smlouvy a dokument Informace pro zájemce o pojištění. V případě, že je jakékoliv ustanovení uvedené v Informacích pro zájemce o pojištění v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy.

Výčet příloh: Příloha č. 1. Pojistné podmínky pro pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s. PP 10/2016

Pojistné podmínky PP 10/2016 pro Pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s.



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Vztah pojistitele, pojistníka a pojištěného v souvislosti s pojištěním osobních věcí a karet se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 7720894995, kterou uzavřel pojistník s pojistitelem, a (2) těmito pojistnými podmínkami.

1.2 Pro vztah založený pojistnou smlouvou na základě těchto pojistných podmínek se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

2. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST A ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce, pokud nastane pojistná událost způsobená pojistným nebezpečím definovaným v těchto pojistných podmínkách.

2.2 Pojistným nebezpečím se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí:

- a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné karetní operace, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
- b) odcizení hotovosti do částky stanovené dle varianty pojištění, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo v odcizeném příručním zavazadle, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hodin od pořízení hotovosti výběrem na pobočce banky nebo z bankomatu;
- c) ztráta nebo odcizení peněženky;
- d) ztráta nebo odcizení příručního zavazadla;
- e) ztráta nebo odcizení klíčů od bytu;
- f) ztráta nebo odcizení dokladů;

- g) odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z jiné banky nebo z bankomatu; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 12 hodin po výběru hotovosti prokazatelně při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí;
- h) poplatek za vydání nové karty jako náhrady za odcizenou nebo ztracenou platební kartu v částce dle sazebníku banky;
- i) ztráta nebo odcizení inhalátoru;
- j) ztráta nebo odcizení dioptrických nebo slunečních brýlí;
- k) ztráta nebo odcizení klíčů od automobilu;
- l) odcizení mobilního telefonu, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného;
- m) zneužití mobilního telefonu; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi (provolané náklady) a které evidentně vznikly v období od ztráty/odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení operátorovi, a to včetně nákladů na blokadu SIM karty; pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného;
- n) odcizení malého technického průkazu, průkazu MHD, naslouchadla, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému;
- o) odcizení stravenek;
- p) odcizení léku na předpis; náklady (doplatek), které je pojištěný povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hraadí zdravotní pojišťovna pojištěného;
- q) odcizení notebooku nebo tabletu, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na notebook nebo tablet ve výlučném vlastnictví pojištěného;
- r) odcizení fotoaparátu, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na fotoaparát ve výlučném vlastnictví pojištěného;
- s) odcizení hodinek / chytrých hodinek výlučně v okamžiku, kdy byly obvyklým způsobem upevněny na zápěstí pojištěného, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na hodinky ve výlučném vlastnictví pojištěného;
- t) odcizení šperků výlučně v okamžiku, kdy byly obvyklým způsobem upevněny na těle pojištěného, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na šperky ve výlučném vlastnictví pojištěného.

2.3 Pojistnou událostí není událost způsobená v důsledku nebo v souvislosti s úmyslným, protiprávním a/nebo neopatrným jednáním.

ním pojištěného, pojistníka nebo jiné osoby z podnětu některého z nich (neopatrné jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě).

2.4 Pojistitel nahradí pojištěnému za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce čistou finanční škodu, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné újmy.

3. VÝLUKY

3.1 Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace:

- ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty;
- ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance;
- kteřé proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty);
- při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
- uskutečněné podvodně pojištěným, pojistníkem, jinou osobou z podnětu některého z nich nebo osobou jim blízkou.

3.2 Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:

- v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
- v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- odcizení notebooku nebo tabletu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní.

3.3 Právo na pojistné plnění či jiné plnění z pojištění nevznikne v případě, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

3.4 Na pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

4.1 Práva a povinnosti pojistitele, pojistníka a pojištěného jsou upraveny v zákonných normách.

4.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za předpokladu, že pojištěný:

- řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;
- neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a
- vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.

4.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. Pojistitel má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

5. POJISTNÉ PLNĚNÍ

5.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

5.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění pro jednoho pojištěného ze všech pojistných nebezpečí maximálně dvakrát (2x) v jednom kalendářním roce; to však neplatí pro odcizení mobilního telefonu, kdy pojistitel poskytne pojistné plnění pro jednoho pojištěného pouze jednou (1x) v jednom kalendářním roce.

5.3 Pojištění se vztahuje na osobní věci, jejichž stáří nepřesáhlo v době vzniku škody 3 roky od data pořízení.

5.4 Pojistné plnění poskytnuté pojistitelem za všechny pojistné události v průběhu pojistného období je vždy omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty uvedené v přihlášce. Tím

nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

Varianta	Vyvedená hotovost odcizení	Neoprávněné karetní operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí a bezkontaktních plateb	Neoprávněné karetní operace (s použitím PIN)	Sdružený limit pro osobní věci vč. odcizení hotovostí loupežným přepadením a nuceného výběru hotovostí pod pohrůzkou fyzického násilí (dle zvolené varianty)
	limit pojistného plnění	limit pojistného plnění	limit pojistného plnění	limit pojistného plnění
MINI	2 000 Kč	bez limitu	30 000 Kč	15 000 Kč
STANDARD	4 000 Kč	bez limitu	70 000 Kč	30 000 Kč
PLUS	6 000 Kč	bez limitu	100 000 Kč	45 000 Kč

Sdružený limit pro osobní věci se vztahuje dle varianty na:

Varianta MINI – peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklad, odcizení hotovosti (ve smyslu čl. 2 odst. 2.2 písm. g), poplatky za vydání nové karty (ve smyslu čl. 2 odst. 2.2 písm. h);

Varianta STANDARD – varianta MINI, a dále inhalátor, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, mobilní telefon, zneužití mobilního telefonu, malý technický průkaz, průkaz MHD, naslouchadlo, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, lék na předpis;

Varianta PLUS – varianta STANDARD a dále notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky.

5.5 Pojistné plnění pro neoprávněné karetní operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí, je pro všechny varianty bez omezení limitu pojistného plnění. Pojistné plnění pro neoprávněné

karetní operace (s použitím PIN) je pro jednotlivé varianty omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty.

5.6 Pojistné plnění za odcizení mobilního telefonu, naslouchadla, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek, šperku je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:

- Znovupořizovaný mobilní telefon, naslouchadlo, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk musí být totožný či případně podobný co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s mobilním telefonem, naslouchadlem, čtečkou elektronických knih, MP3/MP4 přehrávačem, parfémem, notebookem, tabletem, fotoaparátem, hodinkami / chytrými hodinkami, šperkem odcizeným.
- Pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. a) a odcizený mobilní telefon, naslouchadlo, čtečku elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk nahradit mobilním telefonem, naslouchadlem, čtečkou elektronických knih, MP3/MP4 přehrávačem, parfémem, notebookem, tabletem, fotoaparátem, hodinkami / chytrými hodinkami, šperkem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit mobilní telefon, naslouchadlo, čtečku elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk, co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného mobilního telefonu, naslouchadla, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek, šperku.

5.7 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočtení zahraniční měny na českou je rozhodující kurz „devizy – střed“ vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.

5.8 Pojistitel vyplatí pojistné plnění dle pokynu pojištěného na formuláři „Hlášení škodní události“.

5.9 Jestliže pojistitel z důvodu omezení limitem pojistného plnění uhradil pojištěnému pouze část čisté finanční škody a následně byla neoprávněná karetní operace úspěšně vyreklamována, banka

vyplatí pojištěnému rozdíl mezi již vyplaceným pojistným plněním a čistou finanční škodou. Zbývající část vyreklamované částky banka vyplatí pojistiteli v souladu s ustanovením zákonných norem o přechodu práva na náhradu škody.

6. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

6.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud pojištěný:

- a) neprodleně oznámí ztrátu nebo odcizení karty a v souladu s obchodními podmínkami banky požádá o zákaz na kartu;
- b) neprodleně oznámí obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu nebo odcizení dokladů a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti;
- c) neprodleně předloží nebo zašle na adresu pojistitele řádně vyplněný dokument „Hlášení o škodní události“ s těmito přílohami:
 - (i) kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení karty nebo kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě neoprávněné karetní operace, ke které došlo následkem ztráty nebo odcizení karty, v případě fyzického násilí použitého při odcizení hotovosti; kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení mobilního telefonu, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek nebo šperku; pokud k události došlo v zahraničí, pak je držitel karty povinen ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném;
 - (ii) v případě neoprávněné karetní operace opis transakcí potvrzený bankou;
 - (iii) v případě neoprávněné karetní operace kopie výpisů z účtu nebo výpisů o všech karetních operacích za předchozí tři měsíce od nastání této skutečnosti;
 - (iv) v případě neoprávněné karetní operace kopii reklamačního protokolu;
 - (v) potvrzení o výběru hotovosti na pobočce banky nebo z bankomatu v případě odcizení příručního zavazadla a/nebo peněženky a současně hotovosti v nich uložených;
 - (vi) fakturu nebo účet za pořízení nové peněženky;
 - (vii) fakturu nebo účet za pořízení nového příručního zavazadla;

- (viii) fakturu nebo účet za výdaje vynaložené v souvislosti s náhradou za ztracené nebo odcizené klíče od bytu, doklad o výměně vložky zámku;
- (ix) v případě ztráty nebo odcizení dokladů potvrzení o vydání nových dokladů spolu s účtenkou a kopie nových dokladů; potvrzení zaměstnavatele o vydání nového průkazu ke vstupu na pracoviště;
- (x) fakturu nebo účet za pořízení nového inhalátoru;
- (xi) fakturu nebo účet za nově pořizované dioptrické nebo sluneční brýle;
- (xii) fakturu nebo účet za výměnu klíčů od automobilu a zámků u soukromého osobního vozu autorizovaným servisem;
- (xiii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný mobilní telefon;
- (xiv) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) mobilního telefonu;
- (xv) vyúčtování mobilního operátora s označením reklamovaných telefonních hovorů a potvrzení operátora o blokaci mobilního telefonu včetně částky za blokační poplatek;
- (xvi) v případě odcizení malého technického průkazu potvrzení o vydání nového malého technického průkazu spolu s účtenkou a kopie nového malého technického průkazu;
- (xvii) fakturu nebo účet za pořízení nového průkazu MHD, včetně příslušného kuponu;
- (xviii) fakturu nebo účet za nově pořizované naslouchadlo;
- (xix) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) naslouchadla;
- (xx) fakturu nebo účet za nově pořizované čtečky elektronických knih;
- (xxi) fakturu nebo účet za pořízení původní (odcizené) čtečky elektronických knih;
- (xxii) fakturu nebo účet za nově pořizovaného MP3/MP4 přehrávače;
- (xxiii) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) MP3/MP4 přehrávače;
- (xxiv) fakturu nebo účet za nově pořizovaného parfému;
- (xxv) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) parfému;
- (xxvi) potvrzení zaměstnavatele pojištěného o vydání stravek, které byly odcizeny, pojištěnému;
- (xxvii) fakturu nebo účet za náklady (doplatek), které byl pojištěný povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hradí zdravotní pojišťovna pojištěného;

- (xxviii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný notebook nebo tablet;
- (xxix) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) notebooku nebo tabletu;
- (xxx) fakturu nebo účet za nově pořizovaný fotoaparát;
- (xxxi) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) fotoaparátu;
- (xxxii) fakturu nebo účet za nově pořizované hodinky / chytré hodinky;
- (xxxiii) fakturu nebo účet za pořízení původních (odcizených) hodinek/chytrých hodinek;
- (xxxiv) fakturu nebo účet za nově pořizované šperky;
- (xxxv) fakturu nebo účet za pořízení původních (odcizeného) šperků;

6.2 V průběhu šetření škodné události má pojistitel právo si od pojištěného vyžádat další podklady, které se škodnou událostí bezprostředně souvisí.

6.3 Pojištěný je v případě zjištění neoprávněných karetních operací povinen bez zbytečného odkladu požádat o zahájení reklamačního řízení na pobočce banky.

6.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni spolupracovat s pojistitelem a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodné události.

7. POJISTNÉ

7.1 Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v sazebníku banky.

7.2 Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.

7.3 Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem.

7.4 Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku nebo dohodou s pojistníkem.

7.5 Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

- a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
- b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny četnosti škodných událostí);
- c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
- d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

7.6 Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle přechodního odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojištěníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojištěníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

8. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

8.1 Pojistnou smlouvu uzavírá pojistník s pojistitelem podle obecných ustanovení zákonných norem. Pojistná smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

8.2 Pojištění vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným (internetové bankovníctví, telemarketing, bankomat aj.). Pojištění je účinné následující kalendářní den (00.00 h) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem.

8.3 Variantu pojištění je možné změnit, a sice ukončením stávající sjednané varianty pojištění a následným sjednáním nové varianty pojištění. Nově zvolená varianta pojištění je účinná následující kalendářní den (00.00 h) po sjednání.

8.4 Pojištění zaniká:

- a) dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno,
- b) dnem zrušení dispozice k účtu,
- c) dnem úmrtí pojištěného,
- d) dnem změny majitele účtu,
- e) výpovědí pojištění ze strany pojistníka nebo pojistitele, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé straně,
- f) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany pojištěného, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi,
- g) nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období,
- h) uplynutím dne blokace soukromého účtu, ke kterému je pojištění sjednáno, pojistníkem, a to zejména z důvodu insolvence či exekuce pojištěného, soudního rozhodnutí, popř. jiných zákonem stanovených důvodů,
- i) jednostrannou výpovědí pojištění pojistníkem, přičemž oznámení o výpovědi musí být pojištěnému doručeno v písemné podobě nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění,
- j) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu pojištěného.

9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno pojištěnému, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal, nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

10. ÚZEMNÍ ROZSAH

10.1 Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli na světě, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

11.2 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

11.3 Pojištění je uzavřeno mezi pojistníkem a pojistitelem.

12. DEFINICE

Následující pojmy psané v textu kurzívou mají dále uvedené významy:

Banka je Česká spořitelna, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171; IČO: 45244782; Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, Česká republika;

Bezkontaktní nálepka (sticker) je pro účely tohoto pojištění debetní nebo kreditní bezkontaktní nálepka vydaná pojistníkem k jakémukoliv soukromému účtu umožňující bezkontaktně platit u obchodníka, platit na internetu nebo si vybrat hotovost prostřednictvím služby Cash Back.

Běžný rok je opakující se období od okamžiku vydání karty do konce její platnosti v délce trvání 12 měsíců.

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v:

- a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné karetní operace;
- b) náhradě odcizené hotovosti;
- c) náhradě nákladů na znovupořízení osobních věcí;
- d) náhradě nákladů za zneužití mobilního telefonu (provolané náklady), včetně poplatku za blokaci SIM;
- e) náhradě poplatku za opětovné pořízení nové karty.

Čtečka elektronických knih je elektronické mobilní zařízení určené pro čtení elektronických knih nebo časopisů (např. Kindle);

Doklad je občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, kartička zdravotní pojišťovny, průkaz ke vstupu na místo pracoviště; Dokladem není malý technický průkaz a průkaz MHD.

Disponent účtu je osoba zmocněná majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu, a to v rozsahu stanoveném majitelem účtu na podpisovém vzoru k účtu.

Fotoaparát je zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií. Na příslušenství fotoaparátu, kterým se rozumí jakékoliv vybavení a doplňky (pouzdro, datové, nabíjecí a/nebo propojovací kabely, externí blesk, výměnný objektiv, filtry, stativ, paměťové médium, očníce, korekce apod.), které nejsou zahrnuty v kupní ceně předmětného fotoaparátu, se pojištění nevztahuje.

Inhalátor je přístroj, který se používá při vdechování par léčiv určených k léčbě astmatu.

Kartou se pro účely tohoto pojištění rozumí debetní nebo kreditní karta vydaná pojistníkem k jakémukoliv soukromému účtu; pro účely tohoto pojištění se kartou rozumí i bezkontaktní nálepka (sticker).

Kartový účet je druh platebního účtu, který pojistník zřídil majiteli účtu v okamžiku schválení žádosti o vydání kreditní karty v okamžiku schválení limitu úvěru.

Klíče od bytu jsou klíče a vložky zámků od trvalého či přechodného bydliště pojištěného.

Klíče od automobilu jsou klíče a vložky zámků od soukromého osobního vozu, klíče a vložka zámku od systému pro zamykání řadicí páky soukromého osobního vozu.

Majitel účtu je fyzická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedení v přihlášce a ke kterému je vydán elektronický platební prostředek.

Malý technický průkaz je Osvědčení o registraci vozidla, část I.

Mobilní telefon je bezdrátové elektronické zařízení, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory prostřednictvím veřejných rádiových sítí.

MP3/MP4 přehrávač je přenosný digitální audio-videopřehrávač. MP3/MP4 přehrávačem není mobilní telefon.

Následná újma je škoda na věci, újma na životě a zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku, vyplývající přímo nebo nepřímo ze škody, na kterou se vztahuje toto pojištění.

Naslouchadlo je elektroakustický přístroj sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě zesilováním a modulací zvuku okolního prostředí.

Neoprávněné karetní operace je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené karty osobou odlišnou od pojištěného bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu.

Notebook je přenosný osobní počítač k individuálnímu užití. Na příslušenství notebooku (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje.

Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky pro vydávání a používání karet k účtu vedeném bankou.

Osoba blízká je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec, a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství pojištěného; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k pojištěnému se považuje za osobu blízkou, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako vlastní; má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Osobní věci jsou peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklady, inhalátor, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, mobilní telefon, malý technický průkaz, průkaz MHD, naslouchadlo, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, lék na předpis, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky.

Peněženka je peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů pojištěného.

Platební účet je účet zřízený a vedený Bankou na základě písemné smlouvy a je určen k provádění platebních transakcí.

Pojistná událost je nahodilá událost krytá pojištěním.

Pojistné období je období, za které se platí běžné pojistné. Není-li s pojištěným dohodnuto jinak, je pojistné období měsíční.

Pojištěný je osoba uvedená v přihlášce, na jejíž majetek se toto pojištění vztahuje; pojištěným ve smyslu tohoto pojištění je majitel účtu nebo disponent účtu.

Pojistitel je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 1897, IČO: 471 16 617, Praha 8, Pobežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika.

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné; pojistníkem je banka.

Průkaz MHD je měsíční/čtvrtletní/roční kupon při-městské dopravy (např. ROPID, MHD).

Přihláška je dokument používaný bankou pro přistoupení k pojistné smlouvě č. 7720894995.

Příruční zavazadlo je uzavíratelné zavazadlo s pevným dnem, zejména kabelka, batoh nebo sportovní taška.

Soukromý účet je platební účet nebo kartový účet, který není určen pro podnikatelské účely.

Stravenka je papírová poukázka určená k nepřímé platbě za jídlo (např. Sodexo, Ticket Restaurant, Le Cheque Déjeuner, Accor).

Tablet je přenosný osobní počítač ve tvaru desky s dotykovou obrazovkou k individuálnímu užití. Na příslušenství tabletu (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje.

Zákaz na kartu je blokáce karty, uvedení karty na stoplist nebo jiná forma zákazu za účelem zamezení zneužití karty.

Zákonné normy jsou zákon č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a další právní předpisy vztahující se k pojištění.