

# **Informace o platebních službách poskytovaných Českou spořitelnou, a.s. na základě smlouvy o jednorázové platební transakci**

## **1. Předmět dokumentu**

Tyto informace o poskytnutí platebních služeb Českou spořitelnou, a.s. na základě smlouvy o jednorázové platební transakci (dále jen „Informace“) obsahují informace povinně poskytované ze strany České spořitelny, a.s. („Banky“) uživateli platebních služeb podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „Zákon o platebním styku“). Informace nezahrnují všechny skutečnosti, které má Banka klientovi dle Zákona o platebním styku zpřístupnit; v příslušné části pak uživatele platebních služeb (dále jen „Klient“) odkazují na příslušný dokument, který Banka Klientovi rovněž zpřístupňuje, kde dotčenou dílčí informaci nalezne.

## **2. Informace o Bance**

Základní údaje:

Česká spořitelna, a.s.

sídlo: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00

IČ: 45244782

DIČ: CZ 699001261

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171

Kontaktní údaje:

informační linka Banky: 800207207

E-mail: csas@csas.cz

<http://www.csas.cz>

telex: 121010 spdb c, 121624 spdb c, 121605 spdb c

BIC/SWIFT kód Banky: GIBACZPX

kód Banky pro účely platebního styku: 0800

Reuters: SPOPSp.PR

Orgán dohledu:

Česká národní banka

sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Hlavním předmětem podnikání Banky je poskytování bankovních služeb. Banka je držitelem bankovní licence dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, která obsahuje také oprávnění poskytovat investiční služby dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, a která byla vydána Českou národní bankou, pod č.j. 2004/61/520.

## **3. Platební služby**

Banka poskytuje následující platební služby na základě smlouvy o jednorázové platební transakci:

- a) vklad v hotovosti v českých korunách nebo ve stanovené cizí měně na účet vedený Bankou
- b) výplata peněžních prostředků příjemci v hotovosti na základě platební transakce, při níž příjemce nevyužívá platební účet vedený Bankou.

## **4. Uzavření smlouvy**

Banka a Klient uzavírají smlouvu o jednorázové platební transakci vzájemným jednáním (konkludentně), a to tak, že okamžikem jejího uzavření je okamžik přijetí peněžních prostředků (ze strany Banky či Klienta), které jsou předmětem poskytované platební služby. Uzavřením smlouvy o jednorázové platební transakci Klient zároveň vyjadřuje souhlas s provedením příslušné platební transakce. Na uzavření smlouvy o provedení jednorázové platební transakce není právní nárok.

## **5. Jedinečný identifikátor**

Platební příkaz Klienta, který realizuje vkladem vymezeným v bodě 3, písm. a) Informací musí obsahovat jedinečný identifikátor příjemce peněžních prostředků; jedinečným identifikátorem je číslo účtu příjemce peněžních prostředků, včetně označení poskytovatele platebních služeb, který tento účet vede. Ostatní povinné a nepovinné náležitosti platebního příkazu jsou vymezeny v příslušné Informaci k platebním službám a účtům.

## **6. Lhůty pro provedení platební transakce**

Banka provede platební příkaz klienta ve lhůtách, které jsou vymezeny v Informaci k platebním službám a účtům. V této Informaci k platebním službám a účtům jsou rovněž podány informace o provozní době České spořitelny, a.s., v průběhu které jí mohou být doručeny platební příkazy.

## **7. Ceny**

Klient za platební službu zaplatí cenu uvedenou v příslušném Ceníku České spořitelny, a.s. ve znění účinném v okamžiku uzavření smlouvy podle bodu 4. těchto Informací.

## **8. Směnné kurzy**

Vklad vymezený v bodě 3, písm. a) v jiné měně, než ve které Banka vede příslušný účet, Banka přepočítává do měny, ve které je účet příjemce Bankou veden (konverze). Za konverzi je Klient povinen Bance uhradit cenu podle Ceníku ve znění účinném v den provedení konverze. Banka zpravidla nepřijímá mince v cizí měně.

Banka provádí konverzi na základě směnných kurzů vyhlášených Bankou prostřednictvím kurzovního lístku; Klient získá informaci o směnném kurzu použitém při platební transakci prostřednictvím tohoto kurzovního lístku. Při konverzi bude použit kurz platný v okamžik uzavření smlouvy o jednorázové platební transakci.

## **9. Nesprávné provedení platební transakce**

Banka odpovídá Klientovi, který je plátcem, za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže Klientovi doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce. Dále Banka odpovídá Klientovi, který je příjemcem, za nesprávně provedenou platební transakci, jestliže za ni neodpovídá poskytovatel platebních služeb plátce.

Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce platby, je-li provedena v souladu s jedinečným identifikátorem příjemce. To platí i tehdy, jestliže plátce nebo příjemce uvede i další údaje o příjemci. Pokud došlo k uvedení nesprávného jedinečného identifikátoru příjemce, vyvine Banka veškeré úsilí, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Klientovi. Banka je však s ohledem na vzniklé náklady může požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek.

## **10. Informace po přijetí platebního příkazu a provedení platební transakce**

Informace o platební transakci po přijetí platebního příkazu a po jejím provedení Banka zpřístupňuje na vyžádání Klientovi zdarma na Obchodním místě. Způsob distribuce informací podle § 86 a 87 Zákona o platebním styku.

## **11. Soudní a mimosoudní řešení sporů**

K řešení případných sporů mezi Klientem a Bankou ze smluv o platebních službách jsou příslušné soudy České republiky. Klient je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Bankou spor při poskytování platebních služeb, obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Klient se může se svou stížností na služby poskytované Bankou obrátit také na Českou národní banku.

Tato Informace nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2015.

Česká spořitelna, a.s,  
centrála v Praze