

# Postup při transakci cash back/prodej s návratem hotovosti

## Služba cash back je možná pouze v případech, kdy je

- transakce zpracována elektronicky, tj. protažením/vložením karty do terminálu,
- minimální výše částky nákupu/služeb 300 Kč,
- maximální částka výběru hotovosti 1 500 Kč.



**VISA** Zde si vyberte  
hotovost při placení  
kartou Visa  
**CASH  
BACK**



**ČESKÁ**  
**SPORITELNA**  
Jsme Vám blíž.

- 1.** Proveďte kontrolu bezpečnostních prvků na platební kartě.

---

- 2.** Po zvolení transakce CASH BACK/PRODEJ S NÁVRATEM HOTOVOSTI terminál požaduje zadání čísla karty („VLOŽTE KARTU“), a to buď protažením magnetické karty nebo zasunutím čipové karty do PINPAD nebo do POS terminálu.  
  
Pokud se na displeji objeví částečné číslo platební karty, doplňte poslední čtyři číslice čísla platební karty tak, jak jsou uvedeny na předložené kartě, za účelem kontroly (u čipových karet se kontrola neprovádí).

---

- 3.** Terminál vyzve k zadání částky bezhotovostního prodeje. Potvrďte zadání částky prodeje klávesou „OK“ („V“).

---

- 4.** Zadejte požadovanou částku výběru hotovosti.

---

- 5.** Pokud je transakce provedena čipovou kartou nebo magnetickou kartou Maestro, je držitel požádán o odsouhlasení celkové částky transakce a zadání čísla PIN stiskem klávesy „OK“.

---

- 6.** V případě úspěšné autorizace s magnetickou kartou vytiskne terminál účtenku s místem pro podpis a následně se objeví menu pro odsouhlasení podpisu. U čipových karet je transakce při zadání správného PIN schválena automaticky.

---

- 7.** Pokud podpis na účtence souhlasí s podpisem na kartě, potvrďte souhlas stisknutím klávesy „OK“ („V“). Terminál vytiskne účtenku určenou pro zákazníka. Pokud se jedná o čipovou kartu vytiskne se účtenka bez podpisového pole.  
  
Na účtence jsou uvedeny tyto částky: částka nákupu, vyplacená hotovost, celková částka transakce.

---

- 8.** Předejte zákazníkovi nakoupené zboží, částku v hotovosti, účtenku a platební kartu.

---

- 9.** Transakce cash back může být kromě standardních důvodů zamítnuta a terminál transakci neumožní. Pro úhradu zboží/služeb zákazníka je nutné použít standardní transakci PRODEJ.
  - „ZAMÍTNUTO/TRANSAKCE NEPRAVEDENA“ – karta transakce typu cash back neumožňuje.
  - „PŘÍLIŠ NÍZKÁ ČÁSTKA PRODEJE“ – částka prodeje je nižší než 300 Kč.
  - „PŘÍLIŠ VYSOKÁ ČÁSTKA VÝBĚRU HOTOVOSTI“ – zadaná částka hotovosti je vyšší než stanovená maximální částka výplaty hotovosti, tj. 1 500 Kč.
  - „PŘEKROČEN LIMIT HOTOVOSTI“ – požadovaná částka hotovosti překročila aktuální hotovostní limit dané karty. Transakce je tím zamítnuta jako celek. Na přání zákazníka je možné zopakovat prodej s návratem hotovosti, ale s nižší částkou výběru.