

**Dodatek č. 1 k Rámcové pojistné smlouvě/Pojistce č. ČSEW 1/2008**  
(dále jen „Dodatek“)

**Česká spořitelna, a.s.**

**dále jen "Pojistník"**

se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 14000

IČ 45244782, DIČ CZ 45244782

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 1171

jednající: Ing. Jiřím Škorvagou, CSc., členem představenstva

Mgr. Dušanem Baranem, MBA, místopředsdou představenstva

na straně jedné

a

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

**dále jen "Pojistitel"**

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku 1329/5, PSČ 120 00

IČ 25080954, DIČ CZ25080954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 4327

jednající: Ing. Zdeňkem Jarošem, předsdou představenstva

na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku následující  
**Dodatek č. 1 k Rámcové pojistné smlouvě č. ČSEW 1/2008**

**I.**

- 1.1 Smluvní strany tímto činí nesporným, že dne 10. 6. 2008 mezi sebou uzavřely Rámcovou pojistnou smlouvu/Pojistku č. ČSEW 1/2008 (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Smluvní strany se po vzájemném projednání dohodly na změnách smlouvy tak, jak je uvedeno v Příloze č. 1 tohoto Dodatku, která představuje úplné znění Smlouvy.

**II.**

- 2.1 Změny Smlouvy provedené tímto dodatkem nabývají platnosti dnem podpisu tohoto Dodatku oběma stranami a účinnosti dne 23. 6. 2012.
- 2.2 Změny a úpravy čl. 2, 4, 5, 8, 9, 12 a 14 Smlouvy tak, jak jsou upraveny tímto Dodatkem, se s účinností od data účinnosti tohoto Dodatku vztahují i na pojištění vzniklá v souladu se Smlouvou před účinností tohoto Dodatku. Pojistník je povinen všechny pojištěné, jejichž pojištění vzniklo před účinností tohoto Dodatku, o změnách písemně informovat, a to nejpozději do 2 měsíců od uzavření tohoto Dodatku.
- 2.3 Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

Příloha č. 1 Úplné znění Rámcové pojistné smlouvy č. ČSEW 1/2008

V Praze dne 22. 6. 2012

za Česká spořitelna, a.s.

za BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

.....  
Ing. Miloslav Křečan  
Ředitel úseku kartové centrum

.....  
Ing. Zdeněk Jaroš  
předseda představenstva

.....  
Ing. Marie Hešnaurová  
Ředitelka odboru rozvoje platebních karet

**Příloha č. 1 Dodatku č. 1 k Rámcové pojistné smlouvě č. ČSEW 1/2008 – Úplné znění Rámcové pojistné smlouvy č. ČSEW 1/2008**

**RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA / Pojistka  
č. ČSEW 1/2008  
(dále jen „Smlouva“)**

Smlouvu uzavírají společnosti:

Česká spořitelna, a.s. dále jen "Pojistník"  
se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 14000  
IČ 45244782, DIČ CZ 45244782  
zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 1171  
na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. dále jen "Pojistitel"  
se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku 1329/5, PSČ 120 00  
IČ 25080954, DIČ CZ25080954  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 4327  
na straně druhé

**OBSAH SMLOUVY**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti této Smlouvy
Článek 4	Pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistné období, Počátek pojištění a Konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a Pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci Pojistné události
Článek 10	Povinnosti Pojistníka
Článek 11	Povinnosti Pojistitele
Článek 12	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 13	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
Článek 14	Závěrečná ustanovení

**PŘÍLOHY**

- Příloha č. I: Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008  
Příloha č. II: Seznam věcí, u kterých může být pojištění prodloužené záruky uplatněno

**Článek 1 Úvodní ustanovení**

Pojištění, které sjednávají Pojistitel a Pojistník touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008, které tvoří Přílohu č. I. této Smlouvy (dále také "Všeobecné pojistné podmínky"), ustanovení této Smlouvy uzavřené mezi Pojistitelem a Pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

**Článek 2 Výklad pojmů**

Pro účely této Smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – Česká spořitelna, a.s., jako osoba, která s Pojistitelem uzavřela tuto Smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., jako osoba, která s Pojistníkem uzavřela tuto Smlouvu.
- 2.3 Pojištěný – klient Pojistníka, který splnil podmínky uvedené v Článku 5 této Rámcové smlouvy.
- 2.4 Pojistné plnění – je plnění, které poskytne Pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této Smlouvy Oprávněné osobě (pojem je ve Smlouvě uváděn s počátečním malým písmenem).
- 2.5 Počátek pojištění – tak, jak je definován v Článku 6 této Smlouvy.

- 2.6 Konec pojištění – tak, jak je definován v Článku 6 této Smlouvy.
- 2.7 Pojistná událost – finanční ztráta Pojištěného vzniklá v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti Věci při dodržení pokynů výrobce věci, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout plnění dle Článku 8 této Smlouvy.
- 2.8 Oprávněná osoba – Pojištěný nebo osoba, na kterou přešlo vlastnické právo k Věci po jejím zakoupení, které v případě Pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na plnění.
- 2.9 Pojištění škodové – pojištění prodloužené záruky.
- 2.11 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého Pojištěného odlišná a začíná dnem Počátku pojištění a končí Koncem pojištění.
- 2.12 Smlouva o úvěru - smlouva o kartovém úvěrovém účtu uzavřená mezi Pojistníkem a klientem Pojistníka, na základě které je vydána Kreditní karta.
- 2.13 Kreditní karta – platební nástroj, jehož prostřednictvím Pojištěný čerpá úvěr.
- 2.14 Kartový účet – účet zřízený Pojistníkem a vedený na jméno klienta Pojistníka, k němuž je vydána jedna či více kreditních karet.
- 2.15 Účetní cyklus – období, které trvá jeden (1) běžný měsíc, jehož počátek a konec je klientovi sdělován v informačním dopisu.
- 2.16 Věc – movitá věc uvedená v seznamu, který tvoří Přílohu č. II této Smlouvy, zakoupená Pojištěným v době trvání pojištění na území České republiky, zcela zaplacená Kreditní kartou, v době trvání této smlouvy, není-li stanoveno v této Smlouvě nebo Všeobecných pojistných podmínkách jinak. Pořizovací cena Věci musí být alespoň 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 80 000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH. Pojištění se vztahuje pouze na Věci užívané pro soukromé, tedy nikoliv pro obchodní nebo podnikatelské účely.
- 2.17 Servisní místo – autorizované servisní místo určené Pojistitelem k opravě Věci.
- 2.18 Resolucitační program – časově omezená kampaň na pojišťování klientů Pojistníka, kdy Pojistník předloží svému klientovi nabídku přistoupení k této Smlouvě či klient projeví zájem o přistoupení k této Smlouvě.
- 2.19 Časová cena věci - cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku Pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení věci.
- 2.20 Administrátor pojistné události - Pojistitel nebo osoba písemně určená Pojistitelem pro správu a vyřizování Pojistných událostí, jakož i další administrativy, týkající se pojištění dle této Smlouvy (dále také „administrátor“).
- 2.21 Finanční ztráta – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.
- 2.22 Pojištění prodloužené záruky – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12 měsíců po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (tzn. *po dobu trvání zákonné záruky prodejce v délce 24 měsíců se pojištění na Věci nevztahuje*).

### **Článek 3 Doba platnosti této Smlouvy**

- 3.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 1.6 2008 a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 31. 12. 2015. Nadále se platnost Smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této Smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Ukončením platnosti této Smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této Smlouvy do posledního dne platnosti této Smlouvy (pojištění jednotlivých osob) a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 12 této Smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto Smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této Smlouvy nemá vliv na platnost této Smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této Smlouvy.

#### Článek 4 Pojištění

- 4.1 Na základě této Smlouvy se sjednává pojištění v rozsahu souboru pojištění **Pojištění prodloužené záruky**.
- 4.2 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou elektronickou, mechanickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12 měsíců po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (tzn. **po dobu trvání zákonné záruky prodejce v délce 24 měsíců se pojištění na Věci nevztahuje**).
- 4.3 Pojištění se vztahuje na Věci uvedené v seznamu dle Přílohy č. II. této Smlouvy, které nejsou vyloučeny touto Smlouvou nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami, zakoupené v době trvání pojištění dle této Smlouvy, pokud byla kupní cena zcela uhrazena Kreditní kartou.

#### Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou osobu, která uzavřela s Pojistníkem Smlouvu o úvěru a projevila vůli přistoupit k této Smlouvě, jakož i souhlas s touto Smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami, a to v rámci Smlouvy o úvěru nebo dodatečně po jejím uzavření v rámci Resolucitačního programu písemně podpisem dodatku ke Smlouvě o úvěru nebo ústně prostřednictvím telefonu.
- 5.2 V případě změny vlastníka Věci je pojištění zachováno i ve prospěch nového vlastníka Věci.

#### Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistným obdobím je běžný měsíc, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uzavření Smlouvy o úvěru nebo na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k přistoupení k této Smlouvě v rámci resolucitačního programu. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem běžného měsíce daného účetního cyklu, ve kterém nastal počátek pojištění.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne platnosti Smlouvy o úvěru, v rámci které je pojištění sjednáno, pokud není stanoveno v Článku 12 této Smlouvy jinak. Poslední pojistné období začíná prvním dnem běžného měsíce daného účetního cyklu předcházející běžnému měsíci, ve kterém nastal konec pojištění a končí dnem, kdy nastal konec pojištění.

#### Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše pojistného  
**Pojištění prodloužené záruky**  
Běžné pojistné za každé Pojistné období a za každé jednotlivé pojištění činí 15,- Kč.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé pojištění (tzn. za každého Pojištěného a jednotlivé pojištění) na účet Pojistitele vždy nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vznikla Pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.
- 7.3 Pojistitel má právo v souladu se zákonem o pojistné smlouvě upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami vstupních parametrů důležitých pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrná výše pojistného plnění, průměrná hodnota Věcí, u kterých je uplatněna pojistná událost apod. Pojistitel je povinen písemně oznámit upravenou výši pojistného nejdéle 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud Pojistník nebo jednotlivý Pojištěný se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně prokazatelně dozvěděl, pojištění nebo pouze individuální pojištění klienta Pojistníka, který vyjádřil takový nesouhlas, zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

#### Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 V případě Pojistné události – finanční ztráty pojištěného (finanční újma nebo vznik nákladů), jsou možné 2 následující postupy pro uplatnění Pojistné události, přičemž volba postupu a) nebo b) náleží Pojištěnému:
- a)
1. Pojištěný telefonicky kontaktuje Administrátora pojistných událostí;
  2. Administrátor pojistných událostí zašle Pojištěnému formulář Oznámení pojistné události a sdělí Pojištěnému kontakt na Servisní místo, které nefunkční Věc opraví;

3. Pojištěný následně ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů od telefonického oznámení Pojistné události nechá nefunkční Věc na své náklady opravit Servisním místem dle dispozic Administrátora;
4. Servisní místo Pojištěnému vystaví protokol o výši nákladů na opravu a po provedení opravy dále fakturu za opravu Věci a protokol o opravě Věci včetně podrobné specifikace o opravě, Pojištěný fakturu uhradí z vlastních zdrojů;
5. Pojištěný vyplní formulář Oznámení pojistné události a spolu s doklady uvedenými v odst. 9.1 této Smlouvy zašle Administrátorovi pojistných událostí;
6. Pojistitel zašle Pojištěnému stanovisko, zda vznikl nebo nevznikl Pojištěnému nárok na Pojistné plnění;
7. v případě vzniku nároku na Pojistné plnění je Pojistné plnění vyplaceno Pojistitelem Pojištěnému dle následujících odstavců tohoto článku.

**nebo**

b)

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje Administrátora pojistných událostí, který zašle pojištěnému formulář Oznámení pojistné události (případně si Pojištěný může zažádat o zaslání formuláře Oznámení pojistné události na internetových stránkách [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz));
2. Pojištěný zašle Administrátorovi vyplněný formulář Oznámení pojistné události; v Oznámení pojistné události Pojištěný určí jako beneficenta a případného Pojistného plnění Servisní místo a podrobně popíše nefunkčnost Věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti Věci došlo;
3. Administrátor po obdržení vyplněného Oznámení pojistné události kontaktuje Pojištěného a sdělí mu kontaktní údaje na Servisní místo, které Věc opraví;
4. Servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu Věci a po provedení opravy dále fakturu za opravu Věci, kterou spolu s protokolem o opravě Věci včetně podrobné specifikace zašle Administrátorovi pojistných událostí;
5. Pojistitel uhradí náklady za opravu Servisnímu místu nebo v případě, že oprava není možná, zašle Pojistné plnění ve výši časové ceny Věci přímo Pojištěnému.

8.2 a) V případě vzniku nároku na Pojistné plnění dle této Smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek Pojistitele a poté, co Administrátor pojistné události obdrží od Pojištěného doklady uvedené v Článku 9 této Smlouvy, je Pojistitel povinen vyplatit Pojistné plnění Pojištěnému (nebo beneficiantovi v případě dle čl. 8.1 b), bod 5 této Smlouvy) jako Oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy Administrátor pojistné události skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané Pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile Pojistitel písemně sdělí jeho výsledky Oprávněné osobě.

b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla Administrátorovi pojistné události Pojistná událost oznámena, je Pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – Oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny Pojištěného nebo Pojistníka.

c) Na právo na Pojistné plnění nemá vliv zánik Pojištění prodloužené záruky, pokud k zániku došlo po vzniku Pojistné události a právo na Pojistné plnění bylo u Pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě bez zbytečného odkladu.

8.3 Pojistnou událostí je finanční ztráta Pojištěného, ke které dojde během doby prodloužené záruky, tedy během 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruční doby Věci.

Pojistné plnění:

- 1) V případě, že Věc lze dle písemného stanoviska Servisního místa opravit, pak se výše Pojistného plnění rovná nákladům na opravu Věci. Horní hranice plnění je 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) pro jednu Pojistnou událost, přičemž výše Pojistného plnění nepřesáhne časovou cenu Věci. V případě, že by oprava byla neúčelná nebo v případě, že by náklady na opravu Věci dle písemného stanoviska Servisního místa přesáhly stanovenou horní hranici 20.000,- Kč, pak se výše Pojistného plnění rovná Časové ceně věci.
- 2) V případě, že oprava Věci dle písemného stanoviska Servisního místa není možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu), výše Pojistného plnění se rovná Časové ceně věci, jejíž oprava není možná. Horní hranice plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká.

3) Na každou Pojistnou událost se vztahuje spoluúčast Pojištěného ve výši 500,- Kč.

Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci Pojistné plnění v případě čl. 8.3, 1) této Smlouvy maximálně třikrát během jednoho roku, tzn. 3 x 20.000,- Kč, avšak součet těchto plnění nesmí přesáhnout Časovou cenu věci (určené k datu vzniku první Pojistné události).

8.4 Pojistné plnění bude Pojištěnému nebo Beneficientovi uhrazeno převodem na bankovní účet dle pokynů Pojištěného.

8.5 Součástí Pojistného plnění nejsou náklady na dopravu Věci do a ze Servisního místa.

## **Článek 9 Podmínky pro likvidaci Pojistné události**

9.1 V případě Pojistné události je Pojistník povinen předat údaje pouze o Pojištěném (dle odst. 10.2 této Smlouvy), u něhož nastala Pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Pojištěný, kterému nastala Pojistná událost, je povinen poskytnout Administrátorovi pojistné události bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na Pojistné plnění:

- Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“

a následující doklady, případně jejich kopie:

- doklad o koupi Věci (prodejní doklad),
- doklad o platbě ceny Věci Kreditní kartou,
- záruční list výrobce Věci (či doklad, který jako záruční list slouží),
- protokol o výši nákladů na opravu Věci vystavený Servisním místem před opravou Věci,
- faktura za opravu Věci,
- protokol o opravě Věci včetně podrobné specifikace opravy,
- v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím Věci na třetí osobu také doklad o převodu Věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.).

9.2 Další potřebné šetření je Administrátor pojistné události povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s Pojištěným. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované Administrátorem pojistné události byly řádně vyplněny a podepsány.

9.3 Administrátor pojistné události může požadovat od Pojištěného nebo Oprávněné osoby i jiné doklady, které považuje za potřebné k posouzení nároku na Pojistné plnění a k šetření Pojistné události.

9.4 Oprávněná osoba je povinna chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu Pojistné události.

9.5 Pojištěný nebo Oprávněná osoba jsou povinni poskytnout Administrátorovi součinnost v souladu s touto Smlouvou v případě, že Administrátor pojistné události uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku Pojistné události a stanovení výše Pojistného plnění

9.6 Pojištěný je povinen poskytnout Administrátorovi pojistné události součinnost v souladu s touto Smlouvou v případě, že Administrátor pojistné události uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku Pojistné události a stanovení výše Pojistného plnění.

9.7 Další potřebné šetření je Pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s Pojištěným. Pojištěný je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řádnému vyplnění a podepsání všech požadovaných dokladů, jakož i v průběhu šetření.

9.8 Pojistitel může požadovat od Pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné k posouzení Pojistné události.

9.9 V případě pochybností se bude postupovat přiměřeně dle ust. § 619 Občanského zákoníku pro Odpovědnost za vady prodané věci.

9.10 Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze z Pojistných událostí spojených s takovým předmětem pojištění, který byl pořízen pro osobní soukromé užívání Pojištěného, příp. jeho příbuzných nebo třetích osob, na které přešlo vlastnické právo k Věci po jejím zakoupení (např. jako dárek).

9.11 Doklady prokazující vznik Pojistné události, které jsou předloženy Pojistiteli, příp. osobě určené Pojistitelem musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může Pojistitel uznat jako prokazující vznik Pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že Pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik Pojistné události předloženy Pojistiteli vystaveny podle českého práva a Pojistitel je neuzná jako prokazující vznik Pojistné události, má se zato, že Pojistná událost nenastala.

## **Článek 10 Povinnosti Pojistníka**

Pojistník je povinen:

- 10.1 Platit Pojistiteli pojistné dle Článku 7 této Smlouvy.
- 10.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku Pojistitele poskytovat Pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této Smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou Pojistníkovi běžně k dispozici a jejich poskytnutím nebude porušeno obchodní tajemství Pojistníka, bankovní tajemství Pojistníka, nebo jiná Pojistníkova povinnost mlčenlivosti.
- 10.3 Odkázat Pojištěného v případě oznámení Pojistné události, aby se s hlášením Pojistné události obrátil přímo na Pojistitele, resp. Administrátora. Pojistník je zejména povinen sdělit Pojištěnému kontaktní údaje, jakož i další skutečnosti důležité pro oznámení Pojistné události, jež jsou mu známy.
- 10.4 Seznámit Pojištěného s podmínkami pojištění a obsahem této Smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek, poskytovat Pojištěným informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech Pojištěného, vyplývajících z této Smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek, a to zejména kontaktní údaje Administrátora na webových stránkách Pojistníka.

## **Článek 11 Povinnosti Pojistitele**

Pojistitel je povinen:

- 11.1 Plnit z Pojistných událostí dle této Smlouvy.
- 11.2 Zabezpečit šetření každé Pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat Oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s Článkem 8 této Smlouvy.
- 11.3 Poskytovat bezplatné školení Pojistníkovi, resp. jeho zaměstnancům nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a Pojištěnými.
- 11.4 Informovat Pojistníka o výsledku šetření každé Pojistné události v podobě dohodnuté mezi Pojistníkem a Pojistitelem.

## **Článek 12 Zánik jednotlivého Pojištění**

Pojištění jednotlivého pojištěného zaniká:

- 12.1 Písemnou dohodou, ve které je určen okamžik zániku Pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.2 Dnem skončení platnosti Smlouvy o úvěru;
- 12.3 Úmrtím Pojištěného;
- 12.4 Zrušením práva používat Kreditní kartu v souladu s obchodními podmínkami Pojistníka
- 12.5 Posledním dnem platnosti Kreditní karty, k níž se pojištění vztahuje. Pro vyloučení pochybností je pojištění automaticky převáděno na karty náhradní a karty vyráběné v automatické výměně;
- 12.6 Pojištění dle této Smlouvy nelze uplatnit u Věci:
  - která zanikla,
  - u stejné Věci po uplatnění Pojistné události dle ust. čl. 8.3, 2) této Smlouvy,
  - u které uplynula doba prodloužené záruky dle této Smlouvy,
- 12.7 úmrtím Pojištěného, tím však není dotčeno právo Oprávněné osoby na uplatnění práva na Pojistné plnění v případě Pojistné události, která nastane po zániku pojištění, byla-li Věc řádně zakoupena v době trvání Pojištění;
- 12.8 odstoupením Pojistitele – Pojistitel je oprávněn od pojištění odstoupit v případě, že Pojistník nebo Pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy Pojistitele, pokud by Pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl, jinak právo zanikne;
- 12.9 odstoupením Pojištěného – Pojištěný je oprávněn odstoupit od pojištění ve lhůtě 14 dnů od sjednání pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, resp. do 14 dnů od ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky;
- 12.10 dalšími způsoby stanovenými Všeobecnými pojistnými podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy;
- 12.11 okamžikem zjištění podvodného jednání Pojištěného v souvislosti s použitím Kreditní karty;
- 12.12 ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla Pojištěným nahlášena Pojistníkovi ztráta nebo odcizení Kreditní karty ve smyslu obchodních podmínek Pojistníka, pokud nebyla následně vydána Kreditní karta nová;

- 12.13 Převodem a přechodem vlastnictví k Věci nezaniká pojištění Pojištěného, zaniká však jeho právo na uplatnění práva na Pojistné plnění, které od přechodu nebo převodu vlastnického práva k Věci náleží nabyvateli vlastnického práva.

### **Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů**

- 13.1 Pojistitel a Pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků, bankovním tajemství Pojistníka a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této Smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o Pojištěných a jejich osobních údajích, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení této povinnosti, tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši. Pojistitel je oprávněn sdílet obchodní tajemství a ostatní skutečnosti v rámci skupiny BNP PARIBAS, tj. skupiny zahrnující společnost BNP PARIBAS CARDIF, se sídlem boulevard Haussmann 1, 750 09 Paříž a jakékoli právnické osoby touto společností přímo nebo nepřímo ovládané. Pojistník je oprávněn sdílet obchodní tajemství a ostatní skutečnosti s osobami, které jsou členy Finanční skupiny České spořitelny nebo Erste Group.
- 13.2 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů Pojistníka zpracováním osobních údajů v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této Smlouvy a údajů sdělených Pojistníkovi Pojištěným v souvislosti s pojištěním nebo Pojistnou událostí, včetně rodného čísla, čísla Kreditní karty, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění práv a povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu nezbytně nutnou k plnění účelu zpracování.
- 13.3 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů klientů, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji klientů, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.
- 13.4 Pojistník není oprávněn osobní údaje klientů zpřístupnit třetím osobám, vyjma společností zajišťujících pro Pojistníka služby telemarketingu, jejichž seznam Pojistník zveřejňuje a aktualizuje na svých webových stránkách.
- 13.5 Zejména je pak Pojistník povinen zajistit, že:
- přístup do interního systému Pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje klientů, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživateli aplikace jsou pouze oprávnění pracovníci Pojistníka,
  - žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 13.6 Pojistník je povinen
- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a pokyny Pojistitele v souladu s touto Smlouvou;
  - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
  - uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů Pojistník veškeré předané údaje zlikviduje a nebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto Smlouvou stanoveným účelem;
  - plnit neprodleně a úplně všechny pokyny Pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů;



- není oprávněn osobní údaje získané od Pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
  - zpracovávat osobní údaje předané na základě této Smlouvy jen pro potřebu Pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyl v souladu se právními předpisy.
- 13.7 Pojistník i Pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní údaje Pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji klientů, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Dále se zavazují Pojistník i Pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této Smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 13.8 Pojištěný přistoupením k pojištění vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této Smlouvy a údajů sdělených Pojistníkovi nebo Pojistiteli v průběhu trvání pojištění v souvislosti s Pojištěním nebo Pojistnou událostí, včetně rodného čísla a čísla Kreditní karty, byly Pojistitelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností Pojistitele. Pojištěný dále přistoupením k pojištění prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Pojistitel nebo Pojistník nebo zpracovatel pověřený v souladu s ust. § 6 zákona. Výslovně souhlasí s tím, že Pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů

#### **Článek 14 Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008, které tvoří Přílohu č. I této Smlouvy a dále Příloha č. II, Seznam věcí, u kterých může být Pojištění prodloužené záruky uplatněno. Smluvní strany výslovně prohlašují, že v případě ukončení činnosti Pojistitele, zejména z důvodu konkursu na majetek Pojistitele neodpovídá Pojistník za žádné závazky Pojistitele ve vztahu k Pojištěným.
- 14.2 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008 má přednost text této Smlouvy.
- 14.3 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.

V Praze dne 10. 6. 2008

Česká spořitelna, a.s.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Příloha č. II k Rámcové pojistné smlouvě č. ČSEW 1/2008:

#### **Seznam věcí, u kterých může být pojištění prodloužené záruky uplatněno**

Podmínky:

1. Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje výrobce zákonnou záruku.
2. Pořizovací cena věci musí být alespoň 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 80 000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
3. U věcí, které se nevyskytují v níže uvedených příkladech a zároveň nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz Článek 12 Všeobecných pojistných podmínek č. 3/2008 nebo odst. 10.3

Všeobecných pojistných podmínek č. 3/2008) nebo v níže uvedeném seznamu nepojistitelných věcí, lze uplatnit Pojištění prodloužené záruky.

bílá technika:

sporáky, trouby (vč. mikrovlnných)  
chladničky, mrazničky  
pračky, sušičky  
myčky  
vysavače  
kuchyňské roboty  
žehličky  
holící a depilační strojky  
ohříváče vody, zvlhčovače vzduchu

černá technika:

hi-fi (audio)  
televizory včetně plazmových a LCD obrazovek  
satelitní přijímače a komplety  
DVD/VHS/CD rekordéry, přehrávače  
videokamery  
fotoaparáty  
autorádia  
telefony, vyjma mobilních  
vysílačky  
dekodéry  
CB (komunikační systémy v automobilech)

**Příklady věcí, u kterých nemůže být pojištění prodloužené záruky uplatněno**

Příklady šedé techniky:

PC technika, včetně LCD monitorů určených pro PC  
faxy  
tiskárny  
kopírky