

# ZÁKLADNÍ INFORMACE K POJIŠTĚNÍ K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ č. ČSEW 1/2008 (DÁLE JEN „RÁMCOVÁ SMLOUVA“)

DLE § 66 ZÁKONA č. 37/2004 Sb.

## POJISTITEL

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.,  
se sídlem Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2, Česká republika  
IČ: 25080954,  
DIČ: CZ 25080954,  
zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka číslo 4327

## ORGÁN ODPOVĚDNÝ ZA VÝKON DOHLEDU

Česká národní banka  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

## DEFINICE VŠECH SOUKROMÝCH POJIŠTĚNÍ

Pojištění prodloužené záruky, které zahrnuje tyto typy pojištění:  
Pojištění finanční ztráty způsobené elektronickou, mechanickou nebo elektrickou nefunkčností věci v období tzv. prodloužené záruční lhůty, tedy v období 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.

Pojištění prodloužené záruky je pojištěním škodovým.

Výše uvedené pojištění kryje finanční ztrátu pojištěného způsobenou elektronickou, mechanickou nebo elektrickou nefunkčností věci v období tzv. prodloužené záruční lhůty v případě, že klient pojistníka (dále jen „pojištěný“) vyslovil při uzavření Smlouvy o úvěru s pojistníkem souhlas s aktuálně platnou Rámcovou smlouvou (včetně Všeobecných pojistných podmínek, které tvoří její přílohu), čímž přistoupil k pojištění, a to v rozsahu souboru Pojištění prodloužené záruky.

## DOBA PLATNOSTI RÁMCOVÉ SMLOUVY, MINIMÁLNÍ DÉLKA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY, ZPŮSOBY ZÁNIKU RÁMCOVÉ SMLOUVY, PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ SMLOUVY A INFORMACE O ADRESE, NA KTEROU JE MOŽNO ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ SMLOUVY ZASLAT

Rámcová smlouva byla uzavřena mezi Českou spořitelnou, a. s., jako pojistníkem a POJIŠŤOVNOU CARDIF PRO VITA, a. s., jako pojistitelem, nabyla platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami 10. 6. 2008, a je platná do 31. 12. 2012. Pokud pojistitel nebo pojistník neoznámí písemně na dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé strany ve lhůtě dvou měsíců před uplynutím každého kalendářního roku druhým stranám, že netrvá na prodloužení Rámcové smlouvy, je automaticky Rámcová smlouva prodloužena o jeden kalendářní rok.

Ukončením platnosti Rámcové smlouvy nezanikají práva a povinnosti pojistitele a pojistníka z pojištění rizik již pojištěných dle Rámcové smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s Rámcovou smlouvou.

Rámcová smlouva dále zaniká písemnou dohodou pojistníka a pojistitele, ukončením činnosti pojistníka nebo pojistitele, a to ke dni, kdy byla tato skutečnost zapsána do obchodního rejstříku, či kdy došlo k prodeji podniku pojistníka nebo pojistitele (nebo prodeje odpovídající části jeho podniku).

## ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistné je hrazeno pojistníkem formou bankovního převodu pojistiteli za všechny pojištěné, a to vždy k 18. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je pojištění hrazeno.

## INFORMACE O VÝŠI POJISTNÉHO ZA KAŽDÉ SJEDNANÉ SOUKROMÉ POJIŠTĚNÍ

*Výše pojištění za každé pojištění období činí:*

Výše pojištění je stanovena na základě dohody mezi pojistníkem a pojistitelem a je součástí měsíčního poplatku za vedení kartového účtu.

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

## ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ POJISTNÍKŮ, POJIŠTĚNÝCH NEBO OPRÁVNĚNÝCH OSOB, VČETNĚ MOŽNOSTI OBRÁTIT SE SE STÍŽNOSTÍ NA ČESKOU NÁRODNÍ BANKU, ZPŮSOB OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené výše na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 250.

Po dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni dopisem. V případě, že klient podá stížnost na nadřízený orgán pojistitele, tj. Českou národní banku, vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo klientovi nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.

Pro oznámení pojistné události pro pojištěné slouží e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo telefonní číslo: 234 240 250. Pojištění se mohou obrátit také na adresu pojistitele uvedenou výše.

## PRÁVO PLATNÉ PRO RÁMCOVOU SMLOUVU

Rámcová smlouva se řídí českým právem.

## JAZYK, VE KTERÉM JSOU POSKYTOVÁNY POJISTNÉ PODMÍNKY A DALŠÍ INFORMACE

Všeobecné pojistné podmínky, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy, jakož i další informace týkající se pojištění, o které zájemce při uzavření požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.

U tohoto pojištění zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojištění.



**CARDIF**  
A BNP PARIBAS company

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 3/2008

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které sjednává **POJIŠTŮVNA CARDIF PRO VITA**, a. s. („Pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojištění smlouvě v platném znění (dále jen „zákon o PS“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008 (dále jen „neživotní pojistné podmínky“) a pojistné smlouvy uzavřené mezi Pojstitelem a Pojistníkem, jakož i ostatní právní předpisy České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s Pojstitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojištěný** – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
- 2.3 **Oprávněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku Pojištěné události vznikne právo na Pojištěné plnění.
- 2.4 **Pojištěné plnění** – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li Pojištěná událost.
- 2.5 **Administrátor pojistných událostí** – Pojistitel nebo osoba jím písemně určená pro správu a vyřizování Pojištěných událostí, jakož i další administrativy, např. registrace věci, k nimž se pojištění Proloužené záruky vztahuje.
- 2.6 **Pojištěná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojstitele poskytnout Pojištěné plnění v souladu s pojistnou smlouvou. V pojistné smlouvě může být určen Administrátor pojistných událostí.
- 2.7 **Pojištěná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
- 2.8 **Proloužená záruka** – záruka, ve stejném rozsahu jako od výrobce, v jejíž době může dojít k Finanční ztrátě pojištěného; začíná dnem následujícím po uplynutí záruky poskytované výrobcem dle platných právních předpisů; její délka je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2.9 **Finanční ztráta** – finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti zakoupeného předmětu (dále jen „věc“) při dodržení pokynů výrobce věci a byla pořízena na úvěr.
- 2.10 **Servisní místo** – autorizované servisní místo určené písemně Pojstitelem k opravě věci.
- 2.11 **Totální škoda** – takové zničení/poškození věci, kdy je oprava věci nemožná nebo neekonomická.

## Článek 3 Druhy pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává tento typ pojištění:
  - 3.1.1 pojištění prodloužené záruky.

## Článek 4 Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

## Článek 5 Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00:00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto neživotní pojistné podmínky.
- 6.2 Pojistník a Pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy Pojstitele, týkající se sjednaného soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má Pojistitel vůči Pojistníkovi a Pojištěnému.

## Článek 7 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 7.1 Pojištěný projevem vůle k přistoupení k Rámcové pojistné smlouvě současně uděluje Pojstiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly Pojstitelem zpracovány v rámci činnosti v pojištníctví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojištníctví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů, o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s ust. § 16 zákona o ochraně osobních údajů Úřadem pro ochranu osobních údajů. Výslovně souhlasí s tím, že Pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojištníctví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů, a to na základě odůvodněného požadavku, a o takovém předání Pojistitel informuje bez zbytečného odkladu Pojistníka i Pojištěného.
- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti jemu uložené výše uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.3 Pojistník i Pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují Pojistník i Pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět pojistné smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

## Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivé typy pojištění a jsou sjednány písemně.
- 8.3 Pro pojištění sjednaná k finančním závazkům Pojištěného na dobu delší 5ti let může Pojistitel provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5%, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.
- 8.4 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.5 Pojistitel má právo na pojistné za Pojistnou dobu, nedohodně-li se s Pojistníkem písemně jinak.

## Článek 9 Důsledky nezaplacení pojistného

- 9.1 Soukromé neživotní pojištění konkrétního Pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené Pojstitelem v upomínce k zaplacení pojistného, nebo jeho části, doručené Pojistníkově.
- 9.2 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého Pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

## Článek 10 Pojistná událost

- 10.1 Pojistnou událostí se rozumí všechny nebo některé následující skutečnosti podle ustanovení pojistné smlouvy, ke kterým dojde během Pojistné doby:
  - 10.1.1 Finanční ztráta Pojištěného v důsledku mechanické nebo elektrické nefunkčnosti věci. Výše Finanční ztráty je ve výši nákladů na opravu věci provedené Servisním místem nebo v případě Totální škody ve výši stanovené v pojistné smlouvě.
  - 10.1.2 Územní platnost pojištění je omezena na Českou republiku.
  - 10.1.3 Pojištění se nevztahuje na jakékoliv věci používané pro podnikání, na šedou techniku (PC techniku, faxy), a dále na sekačky na trávu, klávesové nástroje, mobilní telefony, playstation, PDA, malé přístroje typu walkman či MP3 přehrávače, dálkové ovladače a obvodů, filtry, lampy.
- 10.4 Oprávněná osoba nebo Pojištěný, není-li současně oprávněnou osobou, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli, příp. osobě, kterou Pojistitel písemně určí, že nastala Pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou.
- 10.5 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může Pojistitel, příp. osoba určená Pojstitelem požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 10.6 Doklady prokazující vznik Pojistné události, které jsou předloženy Pojistiteli, příp. osobě určené Pojstitelem musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může Pojistitel uznat jako prokazující vznik Pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že Pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik Pojistné události předloženy Pojistiteli vystaveny podle českého práva a Pojistitel je neuzná jako prokazující vznik Pojistné události, má se zato, že Pojistná událost nenastala.

## Článek 11 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 11.1 V případě Pojistné události plní Pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 11.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
  - 11.2.1 příčinou Pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy

toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek.

- 11.2.2 Oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 11.3 Pojištění je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50%, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost Pojstitele poskytnout Pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky Pojištěným a okolnosti, za kterých došlo k Pojistné události, to odůvodňují. Neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které Pojištěný užil způsobem předepsaným Pojištěnému lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejíž důsledku došlo k Pojistné události.
- 11.4 Pojistné plnění je splatné do 15ti dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile Pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 11.5 U soukromého neživotního pojištění plní Pojistitel pouze z Pojistných událostí spojených s takovým předmětem pojištění, který byl pořízen pro osobní užívání pojištěného, příp. jeho příbuzných nebo třetích osob (např. jako dárek).
- 11.6 Sjednal-li si pojištění soukromé neživotní pojištění k jednomu předmětu financování vícekrát, Pojistné plnění bude pojištěnému poskytnuto pouze jednou.
- 11.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené Pojištěným v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky věci, na údržbu věci, na úpravu věci apod.

## Článek 12 Výluky z pojištění

- 12.1 Pojistitel není povinen plnit:
  - a) za následujících okolností nebo v jejich důsledku: ztráta, poškození nebo zničení věci v důsledku:
    - 12.1.1 manipulace s ohněm, úderem blesku, explozí nebo povodní,
    - 12.1.2 krádeže nebo pokusu o krádež věci,
    - 12.1.3 kolísání a/nebo přerušení dodávek elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
    - 12.1.4 úmyslného i neúmyslného zanedbání nebo přehlednosti pokynů výrobce,
    - 12.1.5 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání věci, poškrábání povrchu výrobku či jiné drobné vnější poškození způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu věci (výrobku),
    - 12.1.6 poškození povrchu a vzhledu věci, které nemají vliv na normální funkci, jako např. pokreslení a polítky barvou, poškrábání, poškození povrchové úpravy,
    - 12.1.7 působení slunečního svitu, větru, písku nebo počasí nebo jiných přírodních vlivů,
    - 12.1.8 použití výrobcem neschválených doplňků,
    - 12.1.9 virů,
    - 12.1.10 zničení věci z nedbalosti nebo úmyslně,
    - 12.1.11 občanských válek a/nebo válečných událostí, občanských nepokojů,
    - 12.1.12 nukleárního záření
    - 12.1.13 vnitřní vada Věci, za kterou je zodpovědný výrobce,
  - b) náklady na následující:
    - 12.1.14 nainstalování, zapojení apod. a používání věci v rozporu s pokyny výrobce,
    - 12.1.15 běžná údržba, čištění, servis nebo prohlídka věci,
    - 12.1.16 opravy mimo autorizovaný servis,
    - 12.1.17 drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování věci nebo nahrazení či úprava symbolů nebo znaků,
    - 12.1.18 opravy nebo výměny uzávěrů,
    - 12.1.19 spotřební zboží jako žárovky, police nebo regály, baterie, kabely, těsnění, spojky apod.
    - 12.1.20 materiál nebo poplatky za provedenou práci, za které jsou zodpovědní výrobce nebo dodavatel nebo ten, kdo provedl montáž věci, mimo záruku nebo garanci,
    - 12.1.21 stažení věci výrobcem,
    - 12.1.22 úpravy antén,
    - 12.1.23 poplatky na přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu věci,
    - 12.1.24 odblokování drenážních mrazicích přístrojů,
    - 12.1.25 opravu nebo výměnu poškrábaných čoček na fotoaparát nebo kameře,
    - 12.1.26 jakoukoliv vady věci, která nesouvisí s funkcí věci,
    - 12.1.27 změnu z analogového na digitální vysílání včetně ukončení jakéhokoliv typu analogového vysílání,
    - 12.1.28 instalaci a výměnu věci v případě totální škody na věci,
    - 12.1.29 opotřebení věci nebo části věci způsobené obvyklým používáním věci nebo její části (např. vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebení mechanických či zobrazovacích částí),
    - 12.1.30 opotřebení čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, videokorderů apod.,
    - 12.1.31 jakékoliv vady či poruchy mající příčinu ve znečištění vnitřních částí věci,
    - 12.1.32 reklamace parametřů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných servisních normách,
    - 12.1.33 domnělé vady věci, které není schopen pojištěný hodnověrně předvést či jinak doložit,
    - 12.1.34 přepravu z místa, kde se objevila závada věci, do místa jejího odstranění, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou věci.
    - 12.1.35 odpovědnost za škodu na věci způsobenou vnitřní vadou
- c) za následující věci, které jsou vyloučeny z pojištění:
  - 12.1.36 použité věci
  - 12.1.37 věci zakoupené za účelem jejich dalšího prodeje nebo věci, které jsou již použité, poškozené, věci zakoupené v second handech, v katalogovém obchodě, ve stánku nebo jiné nestálé prodežní nebo na tržnici

## Článek 13 Zánik pojištění

- 13.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
  - 13.1.1 uplynutím Pojistné doby,
  - 13.1.2 vypovědím,
  - 13.1.3 pro nezaplacení pojistného,
  - 13.1.4 odstoupením od pojištění,
  - 13.1.5 dnem doručení odmítnutí plnění,
  - 13.1.6 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

## Článek 14 Adresy a sdělení

- 14.1 Písemnosti Pojstitele určené Pojistníkovi nebo Pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou Pojistiteli adresátem, pokud došlo ke změně korespondenční adresy. Písemnosti mohou být doručovány Pojstitelem nebo jinou Pojstitelem určenou oprávněnou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení Pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost odesílatele zprávy potvrzena příjemcem písemně.
- 14.3 Adresát jsou povinni informovat bezodkladně Pojstitele o každé změně své korespondenční adresy.
- 14.4 Pojistitel komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění podle této smlouvy prostřednictvím Pojstitele, a to prostřednictvím call centra Pojstitele nebo zasíláním písemnosti na adresu Pojstitele.
- 14.5 Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, patnáctý den po odeslání zásilky. Písemnost Pojstitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dojdečkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným v dojdečce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená písemní rozdílnou od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 14.6 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 14.7 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslána zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dojdečkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezděroval.
- 14.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozích odstavcích, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení Pojistiteli.

## Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto neživotních pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
- 15.3 Tyto neživotní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2008.