

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ
KARTY A OSOBNÍCH VĚCÍ
PRO KLIENTY ČESKÉ SPOŘITELNY, A.S.
PP 04/2013

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KARTY A OSOBNÍCH VĚCÍ PRO KLIENTY ČESKÉ SPOŘITELNY, A.S.

PP 04/2013

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah *pojistitele, pojistníka a pojištěného* v souvislosti s pojištěním platební karty a osobních věcí se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 7720491966, kterou uzavřel pojistník s pojistitelem, a (2) těmito pojistnými podmínkami.

2. POJISTNÁ UDÁLOST, ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojištění plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce, pokud nastane pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách.

2.2 Pojistnou událostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí

- a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné karetní operace, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
 - b) odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z jiné banky nebo z bankomatu; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 12 hodin po výběru hotovosti prokazatelně při **násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí**;
 - c) odcizení hotovosti do částky 2.000 Kč, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z bankomatu a tato **hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo v odcizeném příručním zavazadle**, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. od pořízení hotovosti výběrem na pobočce nebo z bankomatu.
 - d) ztráta nebo odcizení klíčů, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
 - e) ztráta nebo odcizení dokladů, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
 - f) odcizení mobilního telefonu společně s kartou a záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - g) zneužití mobilního telefonu; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi (provolané náklady) a které evidentně vznikly v období od ztráty/odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení operátorovi; a to včetně nákladů na blokaci SIM karty, pokud ke zneužití mobilního telefonu došlo prokazatelně po jeho ztrátě nebo odcizení společně s kartou;
 - h) ztráta nebo odcizení příručních zavazadel včetně peněženky, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
 - i) odcizení dioptrických brýlí, multimediálního přehrávače, pokud k odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
 - j) odcizení notebooku nebo tabletu společně s kartou - záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na notebook nebo tablet ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - k) odcizení fotoaparátu společně s kartou, záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na fotoaparát ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - l) poplatek za vydání nové karty, jako náhrady za odcizenou nebo ztracenou platební kartu v částce dle sazebníku banky;
- 2.3 Pojistnou událostí není událost způsobená v důsledku nebo v souvislosti s úmyslným, protiprávním a/nebo nedbalostním jednáním pojištěného, držitele karty, pojistníka nebo jiné osoby z podnětu některého z nich (nedbalostní jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě).
- 2.4 Pojistitel nahradí pojištěnému za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce čistou finanční škodu, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody.

3. VÝLUKY

3.1 Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace:

- a) ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty;

- b) ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance;
- c) které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty);
- d) při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
- e) uskutečněné podvodně pojištěným nebo osobou blízkou.

3.2 Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:

- a) v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
- b) v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- c) odcizení notebooku nebo tabletu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 7 hodinou ranní.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

4.1 Práva a povinnosti pojistitele, pojistníka a pojištěného jsou upraveny v zákonných normách.

4.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za předpokladu, že pojištěný a držitel karty:

- a) řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;
- b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a
- c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.

4.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

5. POJISTNÉ PLNĚNÍ

5.1 Pojistné plnění poskytnuté pojistitelem za všechny pojistné události v průběhu pojistného období je omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty uvedené v přihlášce.

Varianta	Neoprávněné karetní operace - limit na kartu v Kč	Vyzvednutá hotovost při přepadení - limit na kartu v Kč	Sdružený limit pro osobní věci *) - limit na kartu v Kč
P 10	10 000	10 000	20 000
P 30	30 000	10 000	25 000
P 60	60 000	10 000	30 000
P 90	90 000	15 000	35 000

*) Sdružený limit kryje následující rizika: doklady, klíče, peněženku - vč. odcizené hotovosti (max. 2000 Kč) v ní uložené, příruční zavazadlo - vč. odcizené hotovosti (max. 2000 Kč) v něm uložené, dioptrické brýle, multimediální přehrávač, zneužití mobilního telefonu, poplatky za blokaci SIM, odcizení mobilního telefonu, poplatky za vydání nové karty; v případě varianty P90 rovněž odcizení notebooku nebo tabletu; v případě variant P30, P60 a P90 rovněž odcizení fotoaparátu.

- 5.2 Pojistné plnění pro neoprávněně karetní operace (zneužití karty) je pro všechny varianty omezeno limitem pojistného plnění ve výši EUR 150,-. Toto omezení se netýká neoprávněných karetních operací, při kterých je držitel karty identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), zde platí limity pojistného plnění dle zvolené varianty – P10, P30, P60 nebo P90.
- 5.3 Pojistné plnění za odcizení mobilního telefonu je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:
- Odcizený mobilní telefon nesmí být starší než 2 roky od data pořízení.
 - Znovupořizovaný mobilní telefon musí být totožný či případně podobný co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s mobilním telefonem odcizeným.
 - Pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. b) a nahradit odcizený mobilní telefon mobilním telefonem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit mobilní telefon co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného mobilního telefonu a limitem pojistného plnění.
- 5.4 Pojistné plnění za odcizení notebooku nebo tabletu je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:
- Odcizený notebook, tablet nesmí být starší než 3 roky od data pořízení.
 - Znovupořizovaný notebook, tablet musí být totožný či případně podobný co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s notebookem, tabletem odcizeným.
 - Pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. b) a nahradit odcizený notebook, tablet notebookem, tabletem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit notebook nebo tablet co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného notebooku, tabletu a limitem pojistného plnění.
 - Pojistné plnění může být poskytnuto pro jednoho pojištěného maximálně dvakrát (2x) v jednom kalendářním roce.
- 5.5 Pojistné plnění za odcizení fotoaparátu je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:
- Odcizený fotoaparát nesmí být starší než 3 roky od data pořízení.
 - Znovupořizovaný fotoaparát musí být totožný či případně podobný co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s fotoaparátem odcizeným.
 - Pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. b) a nahradit odcizený fotoaparát fotoaparátem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit fotoaparát co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného fotoaparátu a limitem pojistného plnění.
 - Pojistné plnění může být poskytnuto pro jednoho pojištěného maximálně dvakrát (2x) v jednom kalendářním roce.
- 5.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočítání zahraniční měny na českou je rozhodující kurs „devizy-střed“ vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.
- 5.7 Pojistitel poskytne pojistné plnění převodem na účet, ke kterému byla karta vydána.
- 5.8 Jestliže pojistitel z důvodu omezení limitem pojistného plnění uhradil pojištěnému pouze část čisté finanční škody a následně byla neoprávněně karetní operace úspěšně vyreklamována, banka vyplatí pojištěnému rozdíl mezi již vyplaceným pojistným plněním a čistou finanční škodou. Zbývající část vyreklamované částky banka vyplatí pojistiteli v souladu s ustanovením zákonných norem o přechodu práva na náhradu škody.

6. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

6.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud majitel účtu nebo držitel karty:

- neprodleně oznámí ztrátu nebo odcizení karty a v souladu s obchodními podmínkami banky požádá o zákaz na kartu;
- neprodleně oznámí obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu dokladů a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti;
- neprodleně předloží nebo zašle na adresu pojistitele řádně vyplněný dokument „Hlášení o škodní události“ s těmito přílohami:
 - kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení karty nebo kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě neoprávněně karetní operace, ke které došlo následkem ztráty nebo odcizení karty, v případě fyzického násilí použitého při odcizení hotovosti; kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení mobilního telefonu, notebooku, tabletu nebo fotoaparátu; pokud k události došlo v zahraničí, pak je držitel karty povinen ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném;

- (ii) v případě neoprávněné karetní operace opis transakcí potvrzený bankou;
- (iii) v případě neoprávněné karetní operace kopie výpisů z účtu nebo výpisů o všech karetních operacích za předchozí tři měsíce;
- (iv) v případě neoprávněné karetní operace kopii reklamačního protokolu;
- (v) v případě ztráty nebo odcizení dokladů potvrzení o vydání nových dokladů spolu s účtenkou a kopie nových dokladů;
- (vi) fakturu nebo účet za výdaje vynaložené v souvislosti s náhradou za ztracené nebo odcizené klíče spolu s dokladem o odborné výměně vložky zámku; fakturu nebo účet za odbornou výměnu klíčů a zámků u soukromého osobního vozu autorizovaným servisem; potvrzení zaměstnavatele o vydání nového průkazu ke vstupu na pracoviště;
- (vii) vyúčtování mobilního operátora s označením reklamovaných telefonních hovorů a potvrzení operátora o blokaci mobilního telefonu včetně částky za blokační poplatky;
- (viii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný mobilní telefon;
- (ix) fakturu nebo účet za pořízení odcizeného mobilního telefonu;
- (x) fakturu nebo účet za nově pořizované dioptrické brýle;
- (xi) fakturu nebo účet za nově pořizovaný multimedialní přehrávač;
- (xii) fakturu nebo účet za pořízení nového kuponu při/městské dopravy;
- (xiii) fakturu nebo účet za pořízení nového příručního zavazadla;
- (xiv) fakturu nebo účet za pořízení nové peněženky;
- (xv) fakturu nebo účet za pořízení odcizeného notebooku nebo tabletu;
- (xvi) fakturu nebo účet za nově pořizovaný notebook nebo tablet;
- (xvii) fakturu nebo účet za pořízení odcizeného fotoaparátu;
- (xviii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný fotoaparát;
- (xix) potvrzení o výběru hotovosti na pobočce banky nebo z bankomatu v případě ztráty nebo odcizení příručního zavazadla a/nebo peněženky a současně hotovosti v nich uložených.

6.2 V průběhu šetření škodné události má pojistitel právo si od pojištěného vyžádat další podklady, které se škodnou událostí bezprostředně souvisí.

6.3 Pojištěný je v případě zjištění neoprávněných karetních operací povinen bez zbytečného odkladu požádat o zahájení reklamačního řízení na pobočce banky.

6.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni spolupracovat s pojistitelem a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodné události.

7. POJISTNÉ

7.1 Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v sazebníku banky.

7.2 Pokud vzniklo pojištění po převzetí karty držitelem karty, odpovídá výše běžného pojistného pojistnému za celé pojistné období. Pokud pojištění zanikne před koncem pojistného období, náleží pojištěnému nespotřebované pojistné za období od data zániku pojištění do data konce pojistného období. Nespotřebované pojistné bude uhrazeno pojištěnému na účet, ke kterému je karta vydána, ke dni zániku pojištění.

7.3 Je-li pojištěný v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojistníkovi úrok z prodlení v zákonné výši.

7.4 Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.

8. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

8.1 Pojistnou smlouvu uzavírá pojistník s pojistitelem podle obecných ustanovení zákonných norem. Pojistná smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

8.2 Pojištění konkrétního majitele účtu nebo držitele karty vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným a trvá po dobu běžného roku. Pokud majitel účtu nebo držitel karty

- příhlášku podepsal nebo pojištění uzavřel jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem a pojistné zaplatil před převzetím karty, pojištění vznikne až okamžikem převzetí karty a trvá po dobu běžného roku.
- 8.3 Pokud majitel účtu přihlášku do pojištění podepsal po převzetí karty nebo pojištění sjednal jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem, pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem, anebo sdělením konkrétního data účinnosti pojištění a trvá po dobu běžného roku.
- 8.4 Pojištění zaniká, pokud dojde ke ztrátě či odcizení karty, není-li dále v těchto podmínkách stanoveno jinak, a v případech upravených zákonnými normami.
- 8.5 V případě, že je držitel karty vydána v době trvání pojištění náhradní karta, a to i s novým číslem karty, pojištění k původní kartě nezaniká a vztahuje se na tuto náhradní kartu. Vzhledem k tomu, že se jedná o náhradu karty původní, pojištěný znovu nehradí již uhrazené pojistné. Pojištění pak trvá po dobu běžného roku.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu pojištěného.
- 9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno pojištěnému, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítl nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

10. ÚZEMNÍ ROZSAH

- 10.1 Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoliv na světě, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 11.2 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.
- 11.3 Pojištění je uzavřeno mezi pojistníkem a pojistitelem, kterým je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

12. DEFINICE

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy psané v textu kurzívou dále uvedené významy:

Banka je Česká spořitelna, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171; IČ: 45244782; Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, Česká republika;

Běžný rok je opakující se období od okamžiku vydání karty do konce její platnosti, v délce trvání 12 měsíců;

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v:

- debetování účtu, ke kterému je vedena karta v důsledku neoprávněné karetní operace;
- náhradě odcizené hotovosti;
- náhradě nákladů na znovupořízení klíčů;
- náhradě nákladů na znovupořízení dokladů;
- náhradě nákladů na znovupořízení mobilního telefonu;
- náhradě nákladů za zneužití mobilního telefonu (provolané náklady), včetně poplatku za blokaci SIM;

- g) náhradě nákladů za pořízení nových příručních zavazadel včetně peněženky;
- h) náhradě nákladů za pořízení nových dioptrických brýlí, multimediálního přehrávače;
- i) náhradě nákladů za znovupořízení notebooku nebo tabletu;
- j) náhradě nákladů za znovupořízení fotoaparátu;
- k) náhradě poplatku za opětovné pořízení nové karty.

Doklad je občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, průkaz ke vstupu na místo pracoviště; osvědčení o registraci vozidla část 1. (tzv. malý technický průkaz), měsíční/čtvrtletní/roční kupon při/městské dopravy (např. ROPID, MHD);

Držitel karty je fyzická osoba, které byla karta na její žádost nebo se souhlasem majitele účtu vydána k používání a která se zavázala dodržovat obchodní podmínky;

Fotoaparát je zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií. Na příslušenství fotoaparátu, kterým se rozumí jakékoliv vybavení a doplňky (pouzdro, datové, nabíjecí a/nebo propojovací kabely, externí blesk, výměnný objektiv, filtry, stativ, paměťové medium, ocnice, korekce apod.), které nejsou zahrnuty v kupní ceně samostatného fotoaparátu, se pojištění nevztahuje;

Karta je elektronický platební prostředek k peněžní hodnotě vydaný bankou na základě obchodních podmínek;

Klíče jsou klíče a vložky zámků od trvalého či přechodného bydliště, klíče a vložky zámků od soukromého osobního vozu, klíče a vložka zámku od systému pro zamykání řadicí páky soukromého osobního vozu;

Majitel účtu je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedený v přihlášce a ke kterému je vydán elektronický platební prostředek;

Multimediální přehrávač je MP3/4 přenosný přehrávač, přehrávač typu walkman nebo discman. Multimediálním přehrávačem není mobilní telefon nebo MP3 kombinované s mobilním telefonem;

Následná škoda je škoda na věci, škoda na životě a zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku, vyplývající přímo nebo nepřímo ze škody, na kterou se vztahuje toto pojištění;

Neoprávněná karetní operace je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené karty osobou odlišnou od pojištěného bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu;

Notebook je přenosný osobní počítač k individuálnímu užití. Na příslušenství notebooku (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje;

Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky pro vydávání a používání karet k účtu vedeném bankou;

Osoba blízká je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel pojištěného; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k pojištěnému se považuje za osobu blízkou, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně počítala jako vlastní;

Peněženka je peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů pojištěného;

Pojistné období je běžný rok platnosti karty, za které se platí běžné pojistné, není-li s držitelem karty dohodnuto jinak;

Pojištěný je osoba uvedená v přihlášce, na jejíž majetek se toto pojištění vztahuje; pojištěným ve smyslu tohoto pojištění je majitel účtu nebo držitel karty;

Pojistitel je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897, IČ: 471 16 617, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká Republika;

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné; pojistníkem je banka;

Přihláška je ve formě žádosti o vydání a používání debetní karty, příp. žádosti o vydání kreditní/charge karty, nebo ve formě změnového listu ke kartě, ve které je označen příslušný druh pojištění;

Příruční zavazadlo je uzavíratelné zavazadlo s pevným dnem, zejména kabelka, batoh nebo sportovní taška;

Tablet je přenosný osobní počítač ve tvaru desky s dotykovou obrazovkou k individuálnímu užití. Na příslušenství tabletu (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje;

Zákaz na kartu je blokáce karty, uvedení karty na stop-list nebo jiná forma zákazu za účelem zamezení zneužití karty;

Zákonné normy zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění.

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 20. 4. 2013.

V případě pojistné události kontaktujte:

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM PRO KLIENTY FINANČNÍ SKUPINY ČESKÉ SPOŘITELNY

Plzeňská 3217/16, P. O. Box 32

150 00 Praha 5

tel.: +420 234 240 250

informace@koop.cz