



Dobíjení Plzeňské karty na ATM České spořitelny v rámci Plzeňského kraje

Ve spolupráci se společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. připravila Česká spořitelna novou službu, která bude nabízet dobíjení tzv. Plzeňské karty na bankomatech v rámci Plzeňského kraje. Cílem zprovoznění této služby je zvýšení komfortu držitelů Plzeňské karty vzhledem k husté síti ATM České spořitelny, čímž dojde k rozšíření počtu míst pro dobíjení.

Vlastnosti Plzeňské karty

Plzeňská karta slouží jako doklad o držení kupónu na dopravu v rámci Integrované dopravy Plzeňska a také jako elektronická peněženka umožňující nákup jízdenky, event. nákup dalších služeb (parkovné, lístky do divadla apod.).

Jedná se o bezkontaktní kartu, kterou vydává společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.. Plzeňská karta se přikládá pouze k místu označenému samolepkou na ATM/Platbomatu a nikdy se nevkládá do čtecího zařízení samotného ATM/Platbomatu.

Pro koho je služba dobíjení Plzeňské karty určena?

Pro všechny držitele tuzemských i mezinárodních platebních karet asociací VISA a Mastercard, kteří vlastní Plzeňskou kartu. Na obrazovkách ATM budou podporovány nejen verze v ČJ, ale i v AJ a NJ.

Plzeňská karta může mít tyto provedení:

- Bezkontaktní čipová karta bez magnetického proužku
- Klíčenka/přívěšek
- Mobilní telefon podporující technologii NFC a nahanou aplikací Plzeňské karty

Služby, které budou nabízeny v rámci akceptace Plzeňské karty na ATM ČS:

- Dobití jízdného (kupónu)
- Dobití elektronické peněženky (min. částka dobití 10 Kč, max. 3.500 Kč)
- Informace o stavu Plzeňské karty (tarif, platnost apod.)

Harmonogram spuštění služby:

- Pilot od 4.1.2013
- Realizace zbývajících ATM/Platbomatů v Plzeňském kraji (do 31. 3. 2013)

Jak poznám ATM/Platbomat akceptující Plzeňskou kartu?

ATM/Platbomat bude označen samolepkou o rozměrech cca 10 x 7 cm. Tato samolepka bude zároveň jediným místem, kde se bude Plzeňská karta přikládat na provádění bezkontaktních transakcí.

Kde naleznu seznam ATM/Platbomatů, které umožní dobíjet Plzeňskou kartu?

Tato služba bude dostupná na 81 ATM a Platbomatech. Průběžně aktualizovaný přehled ATM/Platbomatů naleznete na webových stránkách www.csas.cz/bankomat.

Jak služba na ATM ČS funguje?

- 1) Bez vložení platební karty (zobrazení stavu Plzeňské karty či dobíjení transakcí s e-shopu)

V tomto režimu bude umožněna pouze pasivní operace Dotaz na stav Plzeňské karty (přehled kupónů, stav elektronické peněženky atd.) a nahrání transakcí z e-shopu <https://eshop.plzenskakarta.cz/>. Tento režim bude možné vyvolat stiskem funkční klávesy, která je umístěna hned vedle obrazovky ATM vpravo dole event. stiskem nabídky na dotykové obrazovce Platbomatu. Pro lepší informování klientů o této možnosti, bude v rámci rotujících reklamních nabídek sloužit upravená obrazovka (viz. obrázek)



- 2) Po vložení platební karty (všechny operace s Plzeňskou kartou)

V tomto režimu budou umožněny veškeré transakce a to jak aktivní (dobití el. peněženky/kupónu), tak i pasivní (zjištění stavu Plzeňské karty), včetně nahrání transakcí z e-shopu <https://eshop.plzenskakarta.cz/>.

POSTUP: Po vložení platební karty do ATM, výběru jazyka a zadání PIN, zvolit nabídku v Hlavním menu s označením Plzeňská karta a dále postupovat dle návodu na obrazovce.



STAV PLZEŇSKÉ KARTY

ČÍSLO KARTY: 288365
STAV PENĚŽENKY: 0,00 Kč

KUPÓN/PŘEDPLATNÉ 1/6
SKUPINA: Student
1-123 dnů Plzeň
PLATNOST: 15.10.2012-15.10.2012
ZÓNY: 1

DALŠÍ KUPÓN

UKONČIT

VÝPIS
PENĚŽENKY

DOBITÍ PENĚŽENKY

ČÍSLO KARTY: 288365
STAV PENĚŽENKY: 0,00Kč
MAX.ČÁSTKA K DOBITÍ: 3500,00Kč
MIN.ČÁSTKA K DOBITÍ: 10,00Kč

Zadejte částku, o kterou
chcete navýšit stav peněženky:

50 Kč

Pro ukončení stiskněte VSTUP.

POTVRDIT

PRODLOUŽENÍ ČASOVÉHO KUPÓNU

1-123 dnů Plzeň/Student
ZÓNY: 1
15.10.2012-15.10.2012
1-123 dnů Plzeň/Student
ZÓNY: 1
16.3.2012-16.3.2012
1-123 dnů Vnější/Student
ZÓNY: 42,43
15.3.2012-14.4.2012

JINÁ VOLBA

DALŠÍ

Cenová politika:

Veškeré transakce Plzeňskou nejsou na ATM ČS pro klienty zatíženy žádným poplatkem. Klientovi se strhne pouze požadovaná částka nákupu kupónu či nabití elektronické peněženky.

Kdo řeší reklamace transakcí s Plzeňskou kartou?

Primárně řeší reklamace držitelů Plzeňské karty vydavatel Plzeňské karty, společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Denisovo nábř. 920/12, Plzeň, PSČ 303 23 (Zákaznické centrum - tel: 378 037 485, www.plzenskakarta.cz). Pokud se obrátí klient na pracoviště ČS, bude reklamace řešena standardním podáním do aplikace Klient. Pobočka bude mít zároveň možnost transakci vyhledat v aplikaci ELZU – Elektronický žurnál.

Ve výjimečných případech, kdy bude Plzeňská karta použita zcela nesprávným způsobem (tj. nebude bezkontaktně použita pro přiložení k místu se samolepkou a bude např. násilně zastrčena do čtecího zařízení), zašle obsluha ATM/Platbomatu zadržanou Plzeňskou kartu na oddělení 8120 – Databáze karet, Kubánské nám. 1333/6, Praha 10 (tel: 956 718 181). Toto oddělení následně zajistí přeposlání zadržovaných karet do společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., kde si ji majitel může vyzvednout.

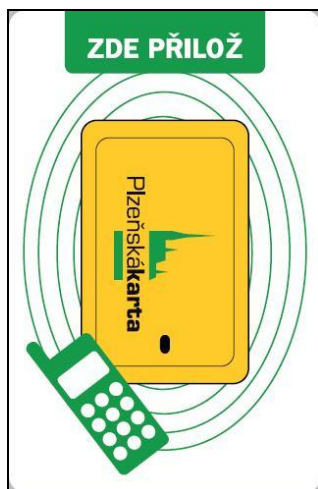
Příklad potvrzenky z ATM:

CESKA SPORITELNA, A.S.		
DATUM	CAS	ATM
02-10-13	12:13:27	5812
KARTA: XXXXXXXXXXXXX2410		
VISA A0000000031010		
NAKUP CASOVEHO KUPONU PLZENSKÉ KARTY		
CISLO PLZEN.KARTY: 495969		
CASTKA: 1320 KC		
CENA VCETNE 21% DPH		
CISLO DOKLADU (FO): 10026P000015/13		
DATUM ZDANIT.PLNENI: 02.10.2013		

SKUPINA: DOSPELY		
TARIF: 1-123 DNU VNEJSI		
01-TREMOSNA, 03-PLASY		
PLATNOST: 04.10.-04.11.2013		
USCHOVEJTE PRO PRIPAD REKLAMACE.		
PMDP, A.S.		
DENISOVO NABR.920/12, 303 23 PLZEN		
DIC: CZ25220683		

Samolepka na ATM, která bude označovat místo pro přiložení Plzeňské karty:

- a) Varianta na výšku (dle typu ATM)



- b) Varianta na šířku (dle typu ATM)



Ukázka umístění vyznačeného místa pro přiložení Plzeňské karty (liší se dle typu ATM):

