

PILOTNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ APLIKACE MOBILNÍHO BANKOVNICTVÍ GEORGE GO

1. Pro účast v pilotním provozu mobilní aplikace George Go je potřeba, abyste napřed elektronicky akceptovali podmínky jeho používání.
2. Účastníkem pilotního provozu může být klient České spořitelny, a.s. (dále jen “banka”) - spotřebitel se sjednanou službou SERVIS 24 a aktivním elektronickým bankovníctvím.
3. Pro registraci (první přihlášení) do aplikace elektronického bankovníctví George Go platí stejná kombinace klientského čísla a hesla, jako pro aplikaci SERVIS 24 Internetbanking. Pro registraci můžete rovněž využít bankovní identitu, byla-li Vám přidělena. Po úspěšné registraci si zvolíte způsob, kterým se budete dále do aplikace hlásit (dle používaného operačního systému telefonu - gesto, PIN, otisk prstu či zámek telefonu).
4. Pilotní provoz probíhá nad Vaším skutečným účtem a s reálnými penězi. Berete na vědomí, že v rámci pilotního provozu George Go až do účinnosti nejbližší aktualizace dokumentu Informace České spořitelny, a.s. k platebním službám – soukromá klientela (dále jen „Informace k platebním službám“), je stanoven maximální transakční limit pro autorizaci metodou autorizačních SMS ve výši 200.000 Kč denně.

Zároveň berete na vědomí, že tento limit není zahrnut do Vámi sjednaného limitu pro transakce v aplikacích SERVIS 24 Mobilní banka a SERVIS 24 Internetbanking. Celkový denní transakční limit prostřednictvím elektronického bankovníctví je tak tvořen součtem limitů pro aplikaci SERVIS 24 Mobilní banka, SERVIS 24 Internetbanking a služeb George/George Go.

5. S ohledem na ustanovení 3 a 4 se zavazujete dodržovat veškerá bezpečnostní pravidla pro služby elektronického bankovníctví stanovená ve Všeobecných obchodních podmínkách České spořitelny, a.s. – soukromá klientela.
6. Banka je oprávněna provádět v rámci pilotního režimu a jeho průběhu změny obsahu aplikace. Změny Vám oznámíme pomocí komunikačních kanálů banky, jako jsou webové stránky, komunita, e-mail nebo přímo v aplikaci.
7. Nejste oprávněni se jakkoliv pokoušet narušit prostředí elektronického bankovníctví z bezpečnostních a obchodních důvodů. Zavazujete se také nepořizovat vizuální dokumentaci aplikace a jednat tak, aby nedošlo k porušení obchodního tajemství banky nebo autorských prav, a to i v případě ukončení Vašeho pracovního poměru v bance.
8. Souhlas s těmito podmínkami udělíte na dobu neurčitou. Banka může pilotní provoz ukončit nebo Vás z něj vyloučit bez udání důvodů nebo předchozího upozornění.

9. Dobrovolná účast v pilotním provozu probíhá od 1. 11. 2016 na dobu neurčitou a bez nároku na odměnu.
10. V rámci pilotního provozu se uplatňují ceny podle platného ceníku banky shodné jako pro používání aplikace SERVIS 24 Internetbanking a Mobilní banka.
11. Aktuální způsoby řešení reklamací, připomínek a kontaktů jsou zveřejněny na intranetové stránce pilotního provozu, komunitě nebo je možné využít emailovou schránku george@csas.cz. Používejte výhradně tyto kontakty. Banka je oprávněna Vás kontaktovat za účelem informování nebo získání zpětné vazby v rámci tohoto pilotního provozu.
12. Ukončit svou účast v pilotním provozu můžete zasláním požadavku na emailovou adresu george@csas.cz. Banka je povinna v co nejkratším čase tento požadavek realizovat.
13. Tyto podmínky a všechna předchozí i aktualizovaná znění podmínek jsou dostupná v elektronické podobě na adrese www.csas.cz/george_podminky.
14. Tyto podmínky pro pilotní provoz jsou účinné ode dne 15. 3. 2017.
15. Děkujeme, že v tom jste s námi!