

## Nepřehlédněte v tomto čísle:

- ▶ V nezávislém průzkumu jsme byli ohodnoceni jako **nejbezpečnější poskytovatel hotovostních úvěrů** na českém trhu. U nás si půjčíte bezpečně, a to až do výše **600 tisíc Kč bez zajištění**.
- ▶ Jestliže podáváte **daňové přiznání**, nejspíš oceníte možnost vyplnit si ho **online zdarma** na internetu. V rámci projektu **Daňové přiznání pomáhá** můžete navíc přispět na dobrou věc.
- ▶ Víte, jak dlouho trvá **připsání peněz na účet příjemce**? Možná kratší dobu, než jste si mysleli.

## Ombudsman České spořitelny je tu pro Vás již 10 let

V roce 2001 jsme byli první bankou na českém trhu, která zřídila tým ombudsmana.

Ombudsman Vám může pomoci v situaci, kdy máte pocit, že řešení, kterého se Vám dostalo, není uspokojivé. Proto se věnuje těm nejkomplicovanějším případům a spolupracuje často také s ČNB a Finančním arbitrem ČR. Pracovníci týmu ombudsmana vyřešili již 50 tisíc klientských podání, z kterých jsme získali cennou zpětnou vazbu pro zlepšování našich služeb ke spokojenosti klientů.

Na kancelář ombudsmana se můžete obracet telefonicky, e-mailem, dopisem, osobně na centrále ČS a nově také na Facebooku ČS.

Kontakty najdete na našich webových stránkách [www.csas.cz](http://www.csas.cz) v sekci „Ombudsman“.

## Rozšiřujeme síť prodejců, u kterých zaplatíte bezkontaktně

S bezkontaktními platebními kartami platí již více než 250 tisíc našich klientů. Tento nový způsob placení, který zjednoduší a zrychlí Vaše nákupy, si již získal velkou oblibu. Během ledna 2012 jsme navíc dále rozšířili síť prodejců, u kterých můžete zaplatit bezkontaktně.

Bezkontaktní karta přináší možnost platit rychle a jednoduše Vaše nákupy do 500 Kč bez nutnosti zadávat PIN. Kartu stačí pouze přiložit ke čtečce terminálu a vyčkat na pípnutí – tím je Váš nákup dokončen. Nad tuto částku můžete bezkontaktně platit také, budete ale nadále zadávat PIN. Díky tomu, že při bezkontaktním placení kartu nevydáte vůbec z ruky, je celá transakce velmi bezpečná.

Stále rozšiřujeme síť obchodníků, u kterých můžete zaplatit bezkontaktně. Mimo hypermarketů INTERSPAR a supermarketů SPAR, C&A Moda, bauMax a pražských prodejen Kaufland jsme seznam obchodní-

ků dále rozšířili o KNIHY DOBROVSKÝ, Dr. Max LÉKÁRNA, řetězec prodejen potravin Flosman (Flop) nebo Cinema City. Všechny obchody jsou označeny symbolem: )))

Novou bezkontaktní kartu získáte v rámci pravidelné automatické výměny Vaší stávající debetní VISA karty. Pokud chcete bezkontaktní kartu dříve, můžete si o výměnu požádat v jakékoli pobočce ČS.



...a máte nakoupeno

## 9 výhod hypotéky od ČS

1. Hypotéku u nás získáte bez poplatku za vyřízení.
2. Čerpat ji můžete až do 100 % hodnoty zastavené nemovitosti.
3. Ocenění bytu je možné on-line zdarma.
4. Hypotéku můžete splácet podle Vašich potřeb včetně změny výše splátek, odkladu splátek či přerušování splácení.
5. Nabízíme také možnost mimořádných splátek.
6. Poskytujeme bez fakturového čerpání při výstavbě.
7. Nabízíme úrokové zvýhodnění 0,3 % a jeho unikátní garanci po celou dobu splácení.
8. Nabízíme slevu z úrokové sazby ve výši 0,5 %. Stačí, pokud budete splácet svoji hypotéku z Vašeho aktivně využívaného Osobního účtu České spořitelny.
9. Nabízíme pevné i proměnné úrokové sazby.

Pokud ještě váháte, navštivte internetové stránky [www.hypotecnicentrum.cz](http://www.hypotecnicentrum.cz) nebo jakoukoli pobočku ČS. V roce 2011 si hypotéku České spořitelny zvolilo téměř 20 tisíc klientů. Celkově si půjčili více než 30 miliard Kč, což je o 90 % více než v předchozím roce.

# Poradíme Vám, jak si zodpovědně půjčit

**Potřebujete peníze, které zrovna nemáte? U nás se nemusíte obávat si půjčit. Společně nalezneme řešení. To, že jsme zodpovědná banka, ukázal i nezávislý průzkum.**

Umístili jsme se na prvním místě v žebříčku „Navigátor bezpečného úvěru“, který sestavili odborníci z Institutu ekonomických studií Univerzity Karlovy a společnosti EEIP. Navigátor hodnotil podmínky 50 bezúčelových hotovostních úvěrů pro domácnosti od

34 poskytovatelů a naše 2 úvěry byly ohodnoceny jako nejbezpečnější na českém trhu.

Hotovostní úvěr si u nás můžete uzavřít až do výše 600 tisíc Kč, a to bez zajištění. Vy sami si také určíte výši měsíční splátky podle Vašich potřeb a možností. Společně nalezneme takové řešení, abyste měli své finance vždy pod kontrolou.

Více informací najdete na stránkách [www.csas.cz](http://www.csas.cz) nebo v jakékoli pobočce ČS.

## Podáváte daňové přiznání? Využijte unikátního projektu Daňové přiznání pomáhá!

**Pokud podáváte daňové přiznání, máte nyní unikátní možnost vyplnit si ho zdarma online a navíc se zapojit do projektu Daňové přiznání pomáhá.**

Každý rok působí podávání daňového přiznání vrásky na čele mnohým z nás. S online aplikací můžete mít nyní své daňové přiznání hotové během 10 minut včetně přehledů pro pojišťovnu a ČSSZ. Ušetříte čas strávený čtením pokynů, ale i peníze, které musíte platit své účetní. Navíc získáte možnost přístupu k databázi daňových otázek.

V rámci tohoto projektu můžete také podpořit formou DMS tyto neziskové organizace: **Člověk v tísni, Nadace Partnerství, Nadace Charty 77, Sdružení SOS dětských vesniček a Sdružení Linka bezpečí.**

Svým daňovým přiznáním tak můžete pomoci zajistit například osivo do rozvojových zemí, handicapovanému osobní asistenci, psychoterapii pro děti v SOS dětské vesničce nebo podpořit provoz Linky Bezpečí.

To vše je pro Vás nyní k dispozici na [www.csas.cz/DanovePriznani](http://www.csas.cz/DanovePriznani).

## O změnu penzijního fondu si můžete požádat pouze do 28. února 2012

**Pokud uvažujete o převodu, poslední šanci při zachování současných výhod penzijního připojištění máte právě nyní. K uzavřenému připojištění navíc můžete získat Penzijní kartu ČS.**

Spoříte si na penzi u toho nejbezpečnějšího fondu? Pokud uvažujete o převodu do Penzijního fondu ČS, máte čas do 28. února 2012, kdy vyprší lhůta stanovená důchodovou reformou.

Převedená penzijní připojištění budou od roku 2013 součástí tzv. transformovaného fondu, který umožňuje zachovat stávající výhody penzijního připojištění, jako například nárok na výsluhovou penzi a garanci nezáporného zhodnocení.

Z transformovaného fondu bude možné později vystoupit, ale není možné se do něj vrátit. Doporučujeme proto co nejdříve zvážit bezpečnost a stabilitu fondu, u kterého ukládáte své prostředky. Penzijní fond ČS vyniká především silným kapitálovým zdravím a zázemím silné finanční skupiny s nejhustší sítí poboček.

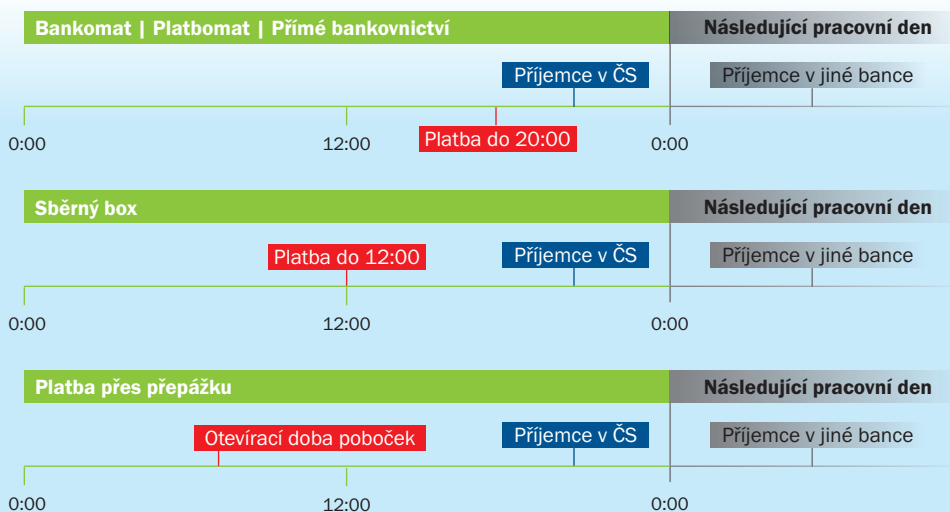
Ke smlouvě u PFČS máte navíc nárok na limitovanou edici **Penzijní karty ČS**, se kterou můžete při platbě Vašich nákupů získávat na své penzijní připojištění zpět 2 % z jejich ceny, a to až do výše 300 Kč měsíčně. Karta je k dostání na všech pobočkách ČS až do vyprodání zásob. Více informací o kartě najdete na [www.penzijnikarta.cz](http://www.penzijnikarta.cz)

## Víte, že...

1. Platba v korunách provedená během pracovního dne dorazí **na účet vedený v ČS příjemci ten samý den**, jestliže:

- platební příkaz zadáte prostřednictvím internetového bankovníctví, bankomatů a platbomatů do 20.00 hod.,
- prostřednictvím sběrného boxu nejpozději do 12.00 hod.,
- na přepážce během celé pracovní doby pobočky.

2. Za stejných podmínek dorazí platba v korunách **na účet vedený v jiné bance v rámci ČR následující pracovní den.**



**Tip!** Pro realizaci papírových platebních příkazů a zaplacení složenek použijte Platbomat. Urychlíte tím zpracování a navíc ušetříte!