

Klienti České spořitelny již biometricky podepsali přes půl milionu dokumentů

- ⇒ Pomocí biometrie se mohou podepisovat již v 305 pobočkách České spořitelny
- ⇒ Denně tak klienti biometricky podepíší v průměru 25 000 dokumentů u 469 pokladen.
- ⇒ Na podzim se se projekt opět rozšíří a přibude 200 signpadů.

V polovině dubna mohli první klienti podepsat své dokumenty prostřednictvím biometrického podpisu a klientská dokumentace se již nemusela tisknout. Nyní již tak mohou učinit na 469 pokladnách ve 305 pobočkách po celé republice. Za čtyři měsíce bylo biometricky podepsáno již 650 000 pokladních dokladů. Při biometrickém podepisování využije klient místo papírového dokladu speciální zařízení, takzvaný signpad či tablet. Tato elektronická destička snímá kromě tvaru podpisu ještě celou řadu dalších jedinečných charakteristik podpisu, např. rychlost, tlak a jeho průběh v čase. Biometrické podepisování je časově a administrativně méně náročné a významně šetří naše životní prostředí.

„Díky biometrickému podepisování se především zjednoduší a urychlí proces vyřízení požadavku klienta. Stejně je tomu tak i na straně banky. Kroky, které musí nastat poté, co se doklad podepíše, tedy podepisování a orazítkování bankou, ošitkování, registrace, založení, odeslání, archivace a skartace prostě odpadají,“ říká Konstantin Jech, projektový manažer České spořitelny zodpovědný za projekt. Nyní se klienti mohou biometricky podepsat u 469 pokladen, což je více než čtvrtina míst, kde v České spořitelně dochází k hotovostním operacím, a navíc se jedná o místa, kde dochází k největšímu objemu transakcí. V následujících měsících bude tento způsob podepisování klientské dokumentace rozšířen na další pobočky a pokladny. Hned v září přibude 200 signpadů.

Pro další informace prosím kontaktujte Tiskové centrum Finanční skupiny České spořitelny:

Kristýna Havligerová
Tisková mluvčí ČS
E-mail: tiskove_centrum@csas.cz

Pavla Kozáková
Tiskové centrum ČS

Profil České spořitelny

Na českém trhu jsme bankou s nejdelší tradicí. Naše kořeny sahají až do roku 1825. Jsme moderní bankou orientovanou na drobné klienty, malé a střední firmy, města a obce. Máme nezastupitelnou roli ve financování velkých korporací a v poskytování služeb v oblasti finančních trhů. Od roku 2000 se můžeme opřít o silné zázemí střeoevropské Erste Group. Naším společným cílem je nabídnout klientům takové služby, jaké potřebují bez ohledu na čas a místo. Naše postavení nám dovoluje udávat trend v zavádění moderních bankovních služeb i v technologických inovacích.

- Počet našich klientů dosahuje téměř 5 milionů. Jsme tak **největší bankou** v České republice.
- Zaujímáme **první pozici** na trhu klientských úvěrů (20% tržní podíl), hypoték (27% tržní podíl), spotřebitelských úvěrů, včetně kreditních karet a kontokorentů (30% tržní podíl) i v celkových vkladech (20% tržní podíl). Disponujeme nejširší sítí poboček a bankomatů.
- Usilujeme o **bezbariérovost našich služeb**: máme první bezbariérové stránky **www.bankabezbarier.cz**; 239 bezbariérových poboček; 26 poboček se službou simultánního přepisu pro neslyšící; 687 bankomatů uzpůsobených pro nevidomé.
- **Vzděláváme ke konkurenceschopnosti**, nejen tím že posilujeme finanční gramotnost a jsme dlouhodobými partnery vysokých škol. Prostřednictvím Nadace Depositum Bonum usilujeme o zkvalitnění výuky přírodovědných a technických oborů. Díky Nadaci České spořitelny **jsme s těmi, od nichž se společnost odvrací** - zaměřujeme se na podporu seniorů, lidí s mentálním postižením a prevenci a léčbu drogové závislosti.