

Online s Českou spořitelnou: 80 % poboček má bezplatnou WiFi pro klienty

- ⇒ Klienti mohou využít free WiFi v 500 pobočkách Spořitelny po celé ČR
- ⇒ Do konce léta rozšíří banka bezplatný internet do celé pobočkové sítě
- ⇒ „Online“ jsou i pobočky Erste Group: klienti se připojí v téměř 60 % z nich

Už v 500 pobočkách nabízí Česká spořitelna svým klientům bezplatné připojení k internetu přes WiFi. Nově ji najdou pod názvem „Vase Spořitelna Free“. WiFi připojení plánuje banka do konce léta rozšířit do všech svých poboček (aktuálně jich má 614). Síť je samozřejmě zabezpečená a klienti ji během návštěvy pobočky mohou využívat zdarma po neomezenou dobu. Všechny pobočky, ve kterých Česká spořitelna WiFi klientům nabízí, jsou označeny tímto symbolem.



„Pobočková síť a její dostupnost je naší velkou konkurenční výhodou. Dnes však už dostupnost znamená mnohem víc zvláště pro mladou generaci. Je tak zcela zásadní, aby klienti mohli svůj účet a další bankovní produkty ovládat pohodlně a jednoduše také přes mobil a aby online prostředí fungovalo i v pobočce jejich banky,“ řekl Filip Belant, manažer podpory a rozvoje pobočkové sítě České spořitelny. „Naše pobočková síť je tedy i nadále základem, na kterém budeme budovat nadstavbu v online světě,“ dodal Belant.

„Připojení k internetu se postupně stává součástí denní rutiny. Naši klienti si přejí být v našich pobočkách online. My jim nasloucháme a bezplatné připojení v pobočkách nabízíme, protože chceme, aby byla návštěva u nás co nejproduktivnější. Pobočka stále zůstává důležitým styčným bodem především pro poradenství, zároveň se však snažíme vést klienty k tomu, aby spravovali svoje účty online. Tato iniciativa tedy kombinuje výhody osobního poradenského servisu v pobočce a mobilního bankovníctví. Poradci našim klientům pomohou s ovládním účtu online a ukáží jim, jak různé vychytávky jako například mobilní platby fungují,“ řekl Petr Bosek, ředitel retailového bankovníctví Erste Group a dodal: „I nadále budeme investovat do technologií v pobočkách (mobilní telefony, aplikace, samoobslužné zóny a stroje pro klienty) abychom tak dosáhli maximálního klientského komfortu a zároveň byli nejdostupnější bankou v ČR, a to ať už fyzickou přítomností, tak také online, a to „v kapse“ našeho klienta ve formě mobilního zařízení, které považuje za nejvhodnější pro jeho život.“

WiFi v pobočkách nabízí také Erste Group. Téměř 60 % z jejich 2700 poboček v Rakousku a střední a východní Evropě je vybaveno bezplatným připojením k internetu a banka plánuje pokrytí dále rozšiřovat.

Podle Petra Boska chce být Erste předním poskytovatelem digitálních služeb ve střední a východní Evropě. Na mnoha trzích, kde působí, je už teď takovým „digitálním pionýrem“, například Erste Bank Maďarsko je jedinou tamní bankou, která poskytuje bezplatné WiFi připojení v celé pobočkové síti. V roce 2014 bylo mobilním internetem pokryto přibližně 53 % střední a východní Evropy a podle předpokladu toto číslo do roku 2017 vzroste na 72 %. Co se týče uživatelů, 72 % „online populace“ se na internet v roce 2014 připojilo přes svůj mobilní telefon. V roce 2017 to už odhadem bude celých 92 %.¹

Pro další informace prosím kontaktujte Tiskové centrum Finanční skupiny České spořitelny:

Kristýna Havligerová
Tisková mluvčí ČS
E-mail: tiskove_centrum@csas.cz

Veronika Exnerová
Tiskové centrum ČS
tiskove_centrum@csas.cz

Profil České spořitelny

Česká spořitelna je největší bankou v České republice • Její služby využívá více než 5 milionů klientů: občané, malé a střední firmy, obce a města, financuje také velké korporace a poskytuje služby v oblasti finančních trhů • Od roku 2000 je Česká spořitelna členem Erste Group a pod touto značkou obsluhuje bonitní a korporátní klienty • Disponuje nejširší sítí poboček a bankomatů v České republice • Důležitou roli hraje také na poli inovací: byla například první bankou na českém trhu, která začala masivně vydávat bezkontaktní karty a vytvářet síť pro jejich využití • *Další zajímavé informace o České spořitelně zde.*

Česká spořitelna – Zodpovědný partner společnosti

5 000 000 000 Kč jsme investovali do projektů na výrobu energie z obnovitelných zdrojů a do energeticky úsporných projektů • **1 450 000 000** Kč jsme vložili do Nadace Depositum Bonum na podporu vzdělávání v České republice • **80 000 000** Kč jsme spolu s Nadací České spořitelny v roce 2012 věnovali na obecně prospěšné projekty • **2 000 000** Kč jsme v roce 2013 rozdělili celkem 34 charitativním projektům na základě výsledků hlasování v našich dvou grantových programech pro zaměstnance a klienty • **8 000** seniorů navštívilo vzdělávací kurzy „Senioři komunikují“ v **634** českých městech a obcích • **1 879** zaměstnanců se v roce 2012 zúčastnilo spořitelních Dnů pro charitu. Věnovali jsme tak **14 440** hodin práce našich zaměstnanců • **376** našich poboček má bezbariérový přístup a přes **250** našich bankomatů je uzpůsobeno pro obsluhu nevidomými klienty • **2** pracovní dny může každý zaměstnanec využít na obecně prospěšnou činnost díky spořitelním Dnům pro charitu • *Další zajímavé informace o společenské odpovědnosti České spořitelny zde.*

Profil Erste Group

Erste Group je předním poskytovatelem finančních služeb ve východní části EU • Zhruba **45 000** zaměstnanců poskytuje finanční služby **16,2** milionům klientů v téměř **2 800** pobočkách v **7** zemích (v Rakousku, České republice, na Slovensku, v Rumunsku, Maďarsku, Chorvatsku, Srbsku) • Ke konci roku 2014 dosáhla bilanční suma skupiny Erste Group EUR **196,3** mld. a poměr nákladů k výnosům **55,1** %.

¹ Zdroj: statista.com