

ERSTE Premier nabízí nadstandardní bankovníctví už 5 let

- ✓ S klienty strávili 16 280 460 minut na 271 341 schůzkách
- ✓ V centrech ERSTE Premier se vypilo 126 400 šálků kávy
- ✓ Klientům poskytli hypotéky v objemu 17 miliard Kč, to je 10 % z celkového portfolia ČS
- ✓ Klientská báze vzrostla za poslední rok o 15 % a klienti provedli o 30 % bankovních operací více než vloni
- ✓ Pro klienty zajistili i hranatý meloun z Japonska

Své půlkulatiny slaví služba ERSTE Premier, která už pátým rokem poskytuje nadstandardní služby a plní nejnáročnější přání svých klientů. Za tu dobu se 125 zaměstnanců v 16 Premier centrech potkalo s klienty na 271 341 schůzkách a strávili s nimi neuvěřitelných 16 280 460 minut. Pro své klienty plní prostřednictvím služby Concierge i ty nejzapeklitější a originální přání.

„Naše služba concierge za dobu fungování služby ERSTE Premier uspokojila tisíce požadavků našich klientů. Mezi nejoriginálnější požadavky patří například objednání hranatého melounu z Japonska, což je tamní specialita, která díky tvaru šetrí místem,“ uvedl Jiří Zelinka, ředitel ERSTE Premier. „Splnili jsme ovšem i řadu bankovních požadavků. Zejména v oblasti financování nemovitostí můžeme také často hovořit o netradičních objemech, často v řádu desítek milionů korun, i objektech financování našich klientů,“ doplnil Jiří Zelinka.

Klientům poskytli hypotéky v objemu 17 miliard Kč, což představuje meziroční růst o 35 % a tvoří 10 % z celkového hypotečního portfolia České spořitelny. Klientská báze vzrostla za poslední rok o 15 % a klienti provedli o 30 % bankovních operací více než vloni. Celková bilanční suma činí necelých 90 miliard Kč.

Typický klient ERSTE Premier je ve věku 35 až 45 let. Je aktivní a investuje do celého spektra příležitostí od nemovitostí po akcie a alternativní investice. K dispozici má platební karty Visa Infinite a MasterCard World Elite, které patří k nejvyšším úrovním karet společností Visa a MasterCard. Celkem ERSTE Premier vydala 43 611 platebních karet.

Klienti ERSTE Premier své finanční potřeby řeší v diskrétních Premier centrech, která charakterizuje jednotný elegantní a nadčasový design a ve kterých se o ně starají certifikovaní bankéři. Získávají ucelenou škálu finančních

produktů a jako třešničku na dortu samozřejmě i služby letištních salónek a komplexního programu Premier Benefit Club a Concierge. Právě služba Concierge občas plní zcela zvláštní přání klientů.

Pro další informace prosím kontaktujte Tiskové centrum Finanční skupiny České spořitelny:

Kristýna Havlígerová

Tisková mluvčí ČS

E-mail: tiskove_centrum@csas.cz

Profil České spořitelny

Česká spořitelna je největší bankou v České republice • Její služby využívá více než 5 milionů klientů: občané, malé a střední firmy, obce a města, financuje také velké korporace a poskytuje služby v oblasti finančních trhů • Od roku 2000 je Česká spořitelna členem Erste Group a pod touto značkou obsluhuje bonitní a korporátní klienty • Disponuje nejširší sítí poboček a bankomatů v České republice • Důležitou roli hraje také na poli inovací: byla například první bankou na českém trhu, která začala masivně vydávat bezkontaktní karty a vytvářet síť pro jejich využití • *Další zajímavé informace o České spořitelně zde.*

Česká spořitelna – Zodpovědný partner společnosti

5 000 000 000 Kč jsme investovali do projektů na výrobu energie z obnovitelných zdrojů a do energeticky úsporných projektů • **1 450 000 000** Kč jsme vložili do Nadace Depositum Bonum na podporu vzdělávání v České republice • **80 000 000** Kč jsme spolu s Nadací České spořitelny v roce 2012 věnovali na obecně prospěšné projekty • **2 000 000** Kč jsme v roce 2013 rozdělili celkem 34 charitativním projektům na základě výsledků hlasování v našich dvou grantových programech pro zaměstnance a klienty • **8 000** seniorů navštívilo vzdělávací kurzy „Senioři komunikují“ v **634** českých městech a obcích • **1 887** dobrovolníků se v roce 2013 zúčastnilo spořitelních Dnů pro charitu. Věnovali jsme více než **16 000** hodin práce dobrovolníků • **376** našich poboček má bezbariérový přístup a přes **250** našich bankomatů je uzpůsobeno pro obsluhu nevidomými klienty • **2** pracovní dny může každý zaměstnanec využít na obecně prospěšnou činnost díky spořitelním Dnům pro charitu • *Další zajímavé informace o společenské odpovědnosti České spořitelny zde.*

Profil Erste Group

Erste Group je předním poskytovatelem finančních služeb ve východní části EU • Zhruba **46 000** zaměstnanců poskytuje finanční služby **16,4** milionům klientů v téměř **2 800** pobočkách v **7** zemích (v Rakousku, České republice, na Slovensku, v Rumunsku, Maďarsku, Chorvatsku, Srbsku) • Ke konci 1. čtvrtletí 2014 dosáhla bilanční suma skupiny Erste Group EUR **203,9** mld., čistý zisk činil EUR **103,3** mil. a poměr nákladů k výnosům **57,0** %.