

## **Klienti České spořitelny využívají bankomaty více pro bezhotovostní operace, v květnu zadali 330 tisíc plateb v objemu 1,5 mld. Kč**

- ⇒ **Kromě výběru hotovosti a dotazu na zůstatek na účtu lidé začali více bankomaty využívat pro zadávání plateb. V květnu klienti České spořitelny přes bankomaty uskutečnili rekordních 330 tisíc plateb v celkovém objemu 1,5 mld. Kč a průměrná výše platby se od roku 2010 zdvojnásobila na 5 tis. Kč.**
- ⇒ **V průběhu léta připravuje Česká spořitelna spustit bezhotovostní operace i u soukromých kreditních karet.**
- ⇒ **V roce 2010 Česká spořitelna také začala nabízet sjednání úvěru v bankomatech, klienti si jich od té doby sjednali nebo navýšili téměř 200 tisíc v celkovém objemu převyšujícím 2,6 mld. Kč**

**Lidé začali bankomaty využívat více pro bezhotovostní operace, meziročně využívání těchto služeb roste. Kromě dotazu na zůstatek na účtu se stále větší oblibě těší zadávání platby přes bankomat nebo transakční terminál, tzv. platbomat. Meziročně (2013/2014) narostlo zadávání plateb na bankomatech ČS o 8 %. V letošním květnu přes bankomaty České spořitelny klienti uskutečnili rekordních 330 tisíc plateb v celkovém objemu 1,5 mld. Kč. Po výběrech hotovosti a dotazech na zůstatek je zadání platby další nejvyužívanější službou, od jejího zavedení v listopadu 2004 zaplatili klienti přes bankomaty více jak 16 mil. plateb v celkovém objemu přesahujícím 61 mld. Kč a průměrná výše platby se za posledních pět let zdvojnásobila.**

Zájem o bezhotovostní služby roste. Lidé vybírají méně často hotovost z bankomatů než v předchozích letech: zatímco v roce 2013 uskutečnili necelých 93 mil výběrů, v roce 2014 už jen něco přes 91 mil. Naopak platí více platebními kartami, velkou roli v tom hraje nástup bezkontaktní technologie – placení s nimi je jednoduché a pohodlné, a tak s nimi lidé platí i menší částky. V květnu loňského roku zaplatili klienti bezkontaktními kartami přibližně 4,5 milionkrát za měsíc a koupili si zboží a služby za cca 2 mld. Kč. V květnu letošního roku stoupl počet transakcí na 10 milionů a objem na 5,5 mld. Kč, což je více než dvojnásobný nárůst.

Česká spořitelna má nejširší bankomatovou síť ze všech českých bank, aktuálně čítá více jak 1 442 bankomatů, na 53 z nich lze peníze i vkládat, 162 platbomatů a 20 strojů, kam lze peníze pouze vkládat. Česká spořitelna stále rozšiřuje počet bankomatů uzpůsobených pro obsluhu nevidomými klienty, aby je mohli obsluhovat pomocí zvukové navigace v připojených sluchátkách. Nyní jich je ve spořitelní síti už 641. Bankomaty ČS mají i řadu dalších funkcí, například volbu nominální hodnoty bankovek, změnu PIN kódu, vklad hotovosti, zjištění aktuálního zůstatku na účtu,

zadání jednorázového i trvalého příkazu k úhradě, dobítí kreditu mobilního telefonu všech operátorů, aktivace karty, zjištění limitů k platební kartě, informace o blížícím se konci platnosti platební karty, zjištění počtu bodů ve věrnostním programu iBod či osobní nastavení nebo nabídku přednastavených jednorázových příkazů pro některé typy příjemců jako je pojištění, telekomunikace nebo platby za energie.

Díky bankomatům klienti nemusí do pobočky, ani když si chtějí sjednat nebo navýšit kontokorent, úvěr, cestovní pojištění nebo si navýšit limit u kreditní karty. Od roku 2010, kdy Česká spořitelna začala úvěrové produkty přes bankomaty postupně nabízet, si jich klienti sjednali téměř 200 tisíc v celkovém objemu více než 2,6 mld. Kč a Česká spořitelna je tak v prodeji přes bankomaty jedničkou na trhu.

### **Kristýna Havligerová**

Tisková mluvčí FSČS

E-mail: tiskove\_centrum@csas.cz

### **Marek Pšeničný**

Tiskové centrum FSČS

### **Profil České spořitelny**

Česká spořitelna je největší bankou v České republice • Její služby využívá více než 5 milionů klientů: občané, malé a střední firmy, obce a města, financuje také velké korporace a poskytuje služby v oblasti finančních trhů • Od roku 2000 je Česká spořitelna členem Erste Group a pod touto značkou obsluhuje bonitní a korporátní klienty • Disponuje nejširší sítí poboček a bankomatů v České republice • Důležitou roli hraje také na poli inovací: byla například první bankou na českém trhu, která začala masivně vydávat bezkontaktní karty a vytvářet síť pro jejich využití • *Další zajímavé informace o České spořitelně zde.*

### **Česká spořitelna – Zodpovědný partner společnosti**

**26 000 000 000** Kč jsme investovali do projektů na výrobu energie z obnovitelných zdrojů a do energeticky úsporných projektů • **1 450 000 000** Kč jsme vložili do Nadace Depositum Bonum na podporu vzdělávání v České republice • **76 000 000** Kč jsme spolu s Nadací České spořitelny v roce 2014 věnovali na obecně prospěšné projekty • **2 000 000** Kč rozdělila Nadace České spořitelny v roce 2014 celkem 35 charitativním projektům na základě výsledků hlasování v našich dvou grantových programech pro zaměstnance a klienty • **10 000** seniorů navštívilo vzdělávací kurzy „Senioři komunikují“ v cca **900** českých městech a obcích • **2 092** zaměstnanců se v roce 2014 zúčastnilo spořitelních Dnů pro charitu. • **359** našich poboček má bezbariérový a **610** našich bankomatů je uzpůsobeno pro obsluhu nevidomými klienty • **2** pracovní dny může každý zaměstnanec využít na obecně prospěšnou činnost díky spořitelním Dnům pro charitu • *Další zajímavé informace o společenské odpovědnosti České spořitelny zde.*

### **Profil Erste Group**

Erste Group je předním poskytovatelem finančních služeb ve východní části EU • Zhruba **46 000** zaměstnanců poskytuje finanční služby **16,4** milionům klientů v téměř **2 800** pobočkách v **7** zemích (v Rakousku, České republice, na Slovensku, v Rumunsku, Maďarsku, Chorvatsku, Srbsku) • Ke konci 1. čtvrtletí 2014 dosáhla bilanční suma skupiny Erste Group EUR **203,9** mld., čistý zisk činil EUR **103,3** mil. a poměr nákladů k výnosům **57,0** %.