

Česká spořitelna – penzijní společnost nově posílá roční výpisy a daňová potvrzení elektronicky přímo do internetového bankovníctví

- ⇒ Klienti ČSPS si mohou ve službě E-faktura ČS nově nechat posílat roční výpisy a daňová potvrzení do svého internetového bankovníctví
- ⇒ ČS už takto celkem zpracovala přes půl milionu dokumentů; jejich počet meziročně vzrostl o 23 % a službu si sjednalo o 80 % více lidí než v předchozím roce
- ⇒ Klienti mohou v internetovém bankovníctví přijímat a platit také elektronické faktury za energie, vodné a stočné, předplatné vybraných periodik nebo pojištění

Česká spořitelna – penzijní společnost je po Pojišťovně České spořitelny další společností, která klientům posílá roční výpisy a daňová potvrzení online. Elektronické dokumenty lidé díky službě E-faktura ČS dostanou pohodlně a jednoduše přímo do zabezpečeného prostředí internetového bankovníctví SERVIS 24. Od zavedení služby takto Česká spořitelna zpracovala více než půl milionu e-dokumentů, elektronických faktur a jiných platebních dokumentů. Zájem o E-fakturu ČS neustále roste: jen v roce 2014 zpracovala ČS o 23 % transakcí více než v roce předchozím a zaznamenala také 80% nárůst v aktivacích služby.

„E-faktura je nejen spolehlivější, ale také mnohem rychlejší způsob, jak si nechat doručit svá daňová potvrzení nebo výpisy. E-dokumenty se nikde neztratí a nemohou se dostat do nepovolaných rukou, zároveň je klienti mají dříve než klasickou poštou a nemusejí pro ně nikam chodit. V internetovém bankovníctví zůstávají po dobu 24 měsíců – vždy je snadno najdou a mohou si je kdykoliv vytisknout nebo uložit. Jakmile e-dokument do internetového bankovníctví SERVIS 24 přijde, dostane klient avízo, může si nastavit i upozornění e-mailem či SMS zprávou,“ řekl David Lorenc, ředitel přímého bankovníctví České spořitelny. „Elektronické doručování platebních i neplatebních dokumentů je přesně tou cestou, kterou chceme dál jít: náš cíl je obsloužit klienta na tom místě, kde se zrovna nachází a způsobem, jaký mu vyhovuje; a zároveň tak šetřit jeho čas i peníze,“ dodal David Lorenc.

„E-faktura je jednoznačně budoucností transakčního bankovníctví. Stačí k tomu relativně jednoduchá věc, tedy zabalit PDF dokument do elektronické obálky, nahradit poštovní známku elektronickým podpisem a poslat to celé expresně zákazníkovi, který se během toho samého dne dozví, kdy a co má zaplatit,“ řekl Michal Příklad, ředitel Corporate Cash Managementu v Erste Corporate Banking. „Navíc se mu v internetovém bankovníctví automaticky připraví vyplněný

platební příkaz, takže fakturu jednoduše zaplatí pomocí několika kliknutí. A celé to nestojí ani jako expresní poštovní zásilka, dokonce ani jako zásilka obyčejná,“ doplňuje Michal Přikryl.

Doručování e-dokumentů od České spořitelny- penzijní společnosti si mohou klienti nově sjednat přímo v internetovém bankovníctví SERVIS 24. Pro nastavení služby zvolí v menu internetového bankovníctví záložku „Spoření“, v detailu produktu si pak otevře „Sjednané smluvní podmínky“ a u „Doplňkových služeb“ zaškrtně položku „Služba Elektronické vystavování dokumentů“. První e-dokumenty, které klienti obdrží, budou květnové roční výpisy z penzijního připojištění. Dokumenty pak najdou v záložce „Účty“ v sekci „E-faktury/E-dokumenty“.

V současné době mohou lidé ve službě E-faktura ČS přijímat a platit i elektronické faktury od energetických společností ČEZ, E.ON a RWE, dále pak faktury za vodné a stočné od společností ČEVAK a SmVaK Ostrava, předplatné Lidových novin a Mladé fronty DNES a pojistné od pojišťoven Kooperativa a Pojišťovna České spořitelny.

Pro další informace prosím kontaktujte Tiskové centrum Finanční skupiny České spořitelny:

Kristýna Havligerová
Tisková mluvčí ČS
E-mail: tiskove_centrum@csas.cz

Klára Pačesová
Tiskové centrum ČS

Česká spořitelna v číslech:

Česká spořitelna je moderní banka orientovaná na drobné klienty, malé a střední firmy a na města a obce. Nezastupitelnou roli hraje také ve financování velkých korporací a v poskytování služeb v oblasti finančních trhů. Česká spořitelna, jejíž historie sahá až do roku **1825**, je **členem Erste Group**, jednoho z největších poskytovatelů finančních služeb ve střední a východní Evropě. V České republice je bankou s největším počtem klientů a s nejširší sítí poboček a bankomatů. Se svými **12** dceřinými společnostmi pokrývá celé spektrum potřeb klientů v oblasti bankovníctví a navazujících finančních službách. K 31. březnu 2012 činí bilanční suma České spořitelny **911,51 mld. Kč** a poměr nákladů a výnosů je **40,8 %**.

Česká spořitelna v číslech:

Přes **1,4** milionu klientů využívá přímé bankovníctví České spořitelny; **1** banka v ČR v objemu aktiv (892,60 mld. Kč, při výši zisku 13,64 mld. Kč) **3** hlavní kanály přímého bankovníctví – SERVIS 24 (Telefon, Internet a GSM); **4** hlavní skupiny klientů - drobní klienti, malé a střední firmy, města a obce; a velké korporace; přes **5** milionu klientů - největší počet klientů v ČR; klienti mají **6** možností, jak obsluhovat svůj účet: osobně v pobočce, prostřednictvím sběrného boxu, přes telefon, internet, bankomat, mobilní telefon; kterémukoli z klientů je k dispozici **26** poboček v ČR otevřených 7 dní v týdnu (celkem má ČS 654 poboček), protože klienti ČS nejsou vázáni k jediné pobočce; **12** dceřiných společností pokrývajících komplexně finanční potřeby klientů; **15** komerčních center pro klientelu malých a středních firem; **52** bankomatů v ČR pro nevidomé; více než **180** let tradice; **1 413** bankomatů a transakčních terminálů; **10 556** profesionálních zaměstnanců. *Údaje k 31. prosinci 2011. Finanční ukazatele jsou konsolidované, vypočtené podle mezinárodních standardů pro finanční výkaznictví.*

Erste Group

Erste Group je s více než **50.000** zaměstnanci předním poskytovatelem finančních služeb ve východní části EU. Poskytuje finanční služby **17 milionům klientů** v **3 200 pobočkách v 8 zemích** (v Rakousku, České republice, na Slovensku, v Rumunsku, Maďarsku, Chorvatsku, Srbsku, Ukrajině). Ke 31. březnu 2012 dosáhla bilanční suma skupiny Erste Group **216,7 mld. EUR**, provozní zisk činil **915,7 mil. EUR** a poměr nákladů k výnosům **50,8 %**.