



ARGUMENTACE K PHISHINGU

DATUM: 26.února 2008

Dostal jsem nějaký mail, který vypadá, jako by ho posílala spořitelna, ale nezdá se mi to. O co jde?

Máte pravdu, jde o podvodný mail, který naši klienti ale i klienti jiných bank v posledních dnech dostávají. Jde o tzv. phishing, kdy má mailová zpráva vzbudit dojem, že byla odeslána z e-mailové adresy České spořitelny. Kvalita zpráv je různá – některé jsou psané velmi špatnou češtinou, jiné naopak působí velmi věrohodně. Zprávy zpravidla obsahují link na údajné stránky České spořitelny a vyzývají k potvrzení osobních bankovních údajů. Cílem podvodných e-mailů je získat klientské číslo a heslo adresáta (identifikační a autentizační údaje) nebo dokonce číslo platební karty, PIN a bezpečnostní kód pro internetové platby a pokusit se následně o jejich zneužití.

Ale jak mám vědět, že to není opravdu od ČS?

Poznáte to poměrně snadno, protože my takové zprávy zásadně nerozesíláme - s klienty nikdy prostřednictvím e-mailu o tak důležitých záležitostech jako je např. zabezpečení nebo PIN ke kartě nekomunikujeme.

Jak se tedy mám zachovat, když takovou zprávu dostanu?

V žádném případě na ni nereagujte a prostřednictvím prolinku v jejím těle, který odkazuje na webové stránky banky a následně na službu přímého bankovníctví, se do služby SERVIS 24 nikdy nepřihlašujte. Budeme rádi, když nám mail pošlete na adresu **csas@csas.cz**. Pomůžete tak dalšímu posilování prevence proti zneužití internetového bankovníctví.

A co, když už jsem reagoval/a?

Pokud jste zareagoval/a, doporučujeme, abyste ihned kontaktoval/a naše klientské centrum na telefonním čísle 800 207 207, které je dostupné 24 hodin denně pro zablokování služby a vygenerování nových přihlašovacích údajů.

Jak je internetbanking zabezpečený?

Vysoká bezpečnost našeho internetbankingu je zajištěna sérií bezpečnostních prvků, které na sebe navazují, ale jsou na sobě nezávislé: klientským číslem a heslem, autorizačními SMS zprávami, vyšší zabezpečení poskytuje klientský certifikát.

A co karty? Je jejich používání bezpečné?

Pokud dodržíte základní bezpečnostní pravidla, tedy, budete-li chránit svůj PIN i CVV2 resp. CVC2 kód pro internetové transakce (je složen z posledních tří číslic umístěných na zadní straně karty nad proužkem s podpisem) je používání karty naprosto bezpečné. Je ale třeba si uvědomit, že phishingové pokusy se nemusejí týkat pouze České spořitelny ale i jiných společností, například karetních asociací či internetových firem. Minulý týden například obdrželi někteří bankovní klienti také podvodný e-mail, který v nich měl vyvolat dojem, že jde o oficiální sdělení společnosti PayPal. Pokud oslovení klienti byli klienty společnosti PayPal a na mail reagovali, byli přesměrováni na falešné webové stránky, zřejmě jen obtížně rozeznatelné od stránek originálních. **Na nich byli vyzváni k zadání čísla platební karty, data její platnosti, bezpečnostního kódu CVV2 resp. CVC2 a PIN. Poskytnutí těchto údajů otevírá cestu k podvodnými transakcím kartami klientů. I tady platí pravidlo na výzvy nereagovat.**

Přikládáme příklad posledního phishingu

Od:	Ceská spořitelna [ceskmsg1@sizes.ca]	Odesláno:	út 26.2.2008 7:23
Komu:	undisclosed-recipients		
Kopie:			
Předmět:	SERVIS 24 Internetbanking		



Neúspěšná transakce / Payment Not Successful

Platební transakce zamítnuta - pokyn vydavatele karty

Transakce byla odmítnuta na základě některého z uvedených důvodů:

- Vaší kartou není povoleno provádět internetové transakce
- Byl překročen limit pro internetové transakce
- Byl chybně zadán CVC2/CVV2 kód
- Na Vašem účtu není dostatek prostředků

Jdi na: [Přehled aktivovaných produktů služby SERVIS 24](#) .
(pro okamžitý návrat [klikněte zde](#)).

Nyní budete přesměrován/a na stránky internetového obchodníka
(pro okamžitý návrat [klikněte zde](#)).

The payment was declined at issuer's request

Transaction was not successful due to one of the following reasons:

- Your card is not intended for shopping via Internet
- Limit for Internet transactions was exceeded
- Wrong CVC2/CVV2 entered
- Insufficient funds on your account

For further assistance please [click here](#) .

The Payment Service will redirect you to the Merchant Website
(or [click here](#) to be redirected immediately).



Česká spořitelna je bankou první volby pro všechny skupiny klientů:

- díky prvotřídním výkonům našich zaměstnanců poskytujeme špičkové poradenství, podporu a služby našim klientům;
- díky špičkovému poradenství, podpoře a službám našim klientům zajišťujeme nadprůměrné výnosy našim akcionářům;
- díky nadprůměrným výnosům našim akcionářům vytváříme podnětné a hodnotné pracovní podmínky pro naše zaměstnance;
- díky nadprůměrným výnosům našim akcionářům pomáháme v rozvoji společnosti, v níž působíme.