



## AKTUALITA

### Česká spořitelna preventivně varuje své klienty před podvodným e-mailem

Vážení klienti,

chtěli bychom Vás upozornit na skutečnost, že někteří z Vás mohli dnes či během včerejšího dne dostat podvodnou e-mailovou zprávu, která má vzbudit dojem, že byla odeslána z e-mailové adresy České spořitelny. Zpráva je psána špatnou češtinou, obsahuje link na údajné stránky České spořitelny a vyzývá k potvrzení osobních bankovních údajů. Cílem podvodného e-mailu je získat klientské číslo a heslo adresáta (identifikační a autentizační údaje) a pokusit se následně o jejich zneužití.

Česká spořitelna Vám žádnou takovou zprávu nerozesílala - **s klienty nikdy prostřednictvím e-mailu nekomunikuje o tak zásadních záležitostech jako je např. zabezpečení.**

Nemáme informace o tom, že by kdokoli z Vás klientů na zprávu zareagoval a byl poškozen a ani to, vzhledem k Vaší informovanosti, nepředpokládáme. Navíc, i pokud by někdo na e-mail reagoval, se znalostí pouhých dvou identifikačních údajů není možné službu SERVIS 24 zneužít.

**Přesto Vás preventivně vyzýváme, na zprávu v žádném případě nereagujte a prostřednictvím prolinku v jejím těle, který odkazuje na webové stránky banky a následně na službu přímého bankovníctví, se na SERVIS 24 nepřihlašujte.**

Pokud kdokoli z Vás na zprávu zareagoval, doporučujeme ihned kontaktovat naše klientské centrum na telefonním čísle 800 207 207 pro zablokování služby a vygenerování nových přihlašovacích údajů. Pokud jste podvodný e-mail dostali, budeme rádi, když nám ho pošlete na adresu [csas@csas.cz](mailto:csas@csas.cz). Pomůžete tak dalšímu posilování prevence proti zneužití internetového bankovníctví.