

Milion bezkontaktních karet



Miloslav Křečan
Česká spořitelna
Praha, 11.6.2013





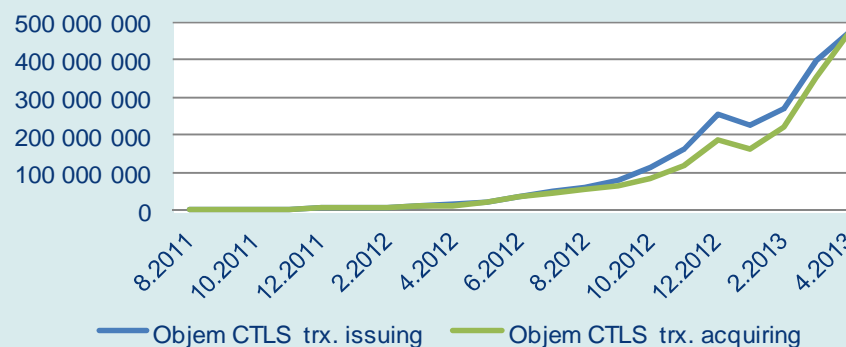
Počty a objemy bezkontaktních transakcí se vyvíjí velmi dynamicky

- Do oběhu se dostává více karet (růst issuingu).
- Klíčové je současné rychlé rozšiřování akceptační sítě (růst acquiringu).
 - Do 8/2012 byl CTLS trh zejména o ČS.
 - Od 9/2012 je patrný růst akceptační sítě i dalších acquirerů.
- Obě strany kartového businessu jdou navíc ruku v ruce a vzájemně se podporují („synergie issuingu a acquiringu“).

ČS 06/2013:

- **1.000.000 CTLS karet**
- **2.329 CTLS provozoven**
- **6.530 CTLS terminálů**
- **Celkový počet CTLS terminálů v ČR cca 20.000**

Objem CTLS trx. ČS



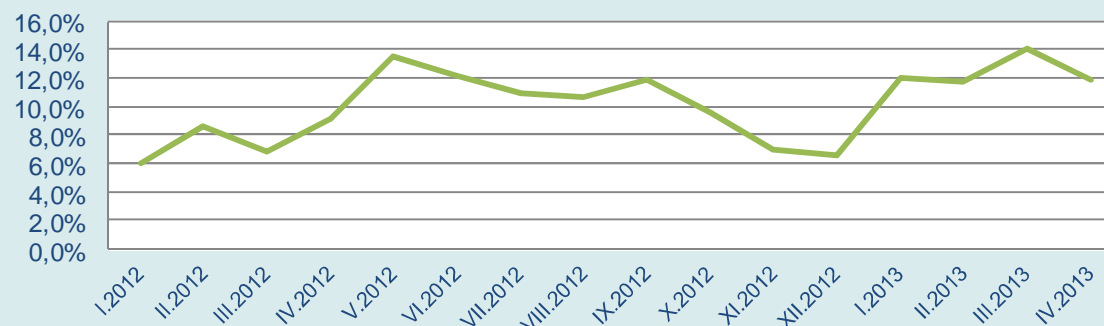


Věděli jste, že...

... **BEZKONTAKTNÍ KARTY** jsou obecně používanější na POS než karty kontaktní?
Mají **VYŠŠÍ CELKOVÉ OBJEMY TRANSAKČÍ NA KLIENTA.**

- „Top of wallet karty“, změna zvyků...
- Na případě DB karet ČS 2012: rozdíl v POS objemech na kartu = průměrně **9,4 %**
- Karty přitom vydávány plošně (automatická výměna) → není zde zkreslení typu „bezkontaktní kartu si stejně berou jenom ti aktivní klienti“ → vyšší objemy způsobeny opravdu vlivem CTLS

Rozdíl v POS objemech na bezkontaktní x kontaktní DB kartu





BEZKONTAKTNÍ KARTA = ŠETŘÍM SVŮJ ČAS



Kavárny, lékárny, oděvy, knihkupectví, supermarkety, kina, sportovní potřeby, fastfoody, hobby markety... a mnoho dalších!

**AKCEPTAČNÍ SÍŤ SE
NEUSTÁLE ROZRŮSTÁ!**



Obliba bezkontaktních karet

Bezkontaktní karty si získaly mezi našimi klienty velkou přízeň, zejména díky:

- rychlosti a pohodlí při bezkontaktní platbě,
- jasnému označení některých terminálů v obchodech tzv. woblerem upozorňujícím na bezkontaktní platby.



Díky postupné migraci budou v horizontu 2 – 3 let všechny platební karty ČS bezkontaktní.



Česká spořitelna garantuje vrácení peněz v případě odcizení a prokazatelném zneužití karty, dojde-li k němu při bezkontaktní platbě bez zadání PIN!

Byly obavy z nárůstu zneužití před zavedením bezkontaktních karet na místě?

- Od zavedení bezkontaktních karet evidujeme pouze několik desítek reklamací na zneužití karty bezkontaktní platbou.



Bezkontaktní karta je bezpečná! Při ztrátě karty klient neriskuje ztrátu hotovosti.



Máme milion bezkontaktních karet! A co dál?

I.

Mobilní platby

- 2012 - iCarte pilot (pro zařízení iPhone 4 a 4S)
 - **500 karet mezi klienty**
 - **ČS se rozhodla v projektu nepokračovat**
 - **Klientům se mobilní platby líbily, negativně hodnotili rámeček**
- Řešení je mnoho, my analyzujeme, které bude pro klienty nejvhodnější
 - **Hledáme řešení, které bude jednoduché pro klienty a nákladově smysluplné pro banku**
 - **Zatím neexistuje standardizované řešení**
 - **Klienti rozhodnou, které z nich přežije a které zanikne**



Máme milion bezkontaktních karet! A co dál? II.

Rozšiřování akceptačních míst

- Jeden z hlavních cílů pro rok 2013
- Pro zavedení mobilních plateb v budoucnu naprosto klíčové

Aktivace bezkontaktních karet

- Pokračujeme v edukaci klientů
 - Platba bezkontaktní kartou je jednoduchá, rychlá, bezpečná, pohodlná....
 - I platba nad 500 Kč je mnohem rychlejší



Děkuji za pozornost!