

**IMAS**<sup>®</sup>  
international

**ERSTE** 

ERSTE GROUP

## **Spořicí chování ve vybraných zemích skupiny Erste Bank**

Průzkum uskutečněný mezi  
obyvatelstvem (ve věku 15+) v několika zemích  
- tj. v Rakousku, České republice a na Ukrajině

- září 2010 -

## Návrh průzkumu

Tato prezentace dokumentuje výsledky Průzkumu spořicího chování u obyvatel v zemích skupiny Erste Bank v roce 2010, konkrétně se jednalo o Rakousko, Českou republiku a Ukrajinu, průzkum zkoumal chování obyvatel, jejich postoje, motivaci i obavy související se spořením.

### **Metoda/vzorek**

Průzkum byl ve všech zemích prováděn telefonicky a v rámci celé země, respondenti představovali širokou veřejnost starší 15 let. Na Ukrajině se průzkum zaměřil pouze na obyvatele měst (100 000 a více obyvatel).

### **Velikost vzorku v jednotlivých zemích**

Rakousko: n= 1.350

Česká republika: n= 411

Ukrajina: n= 401

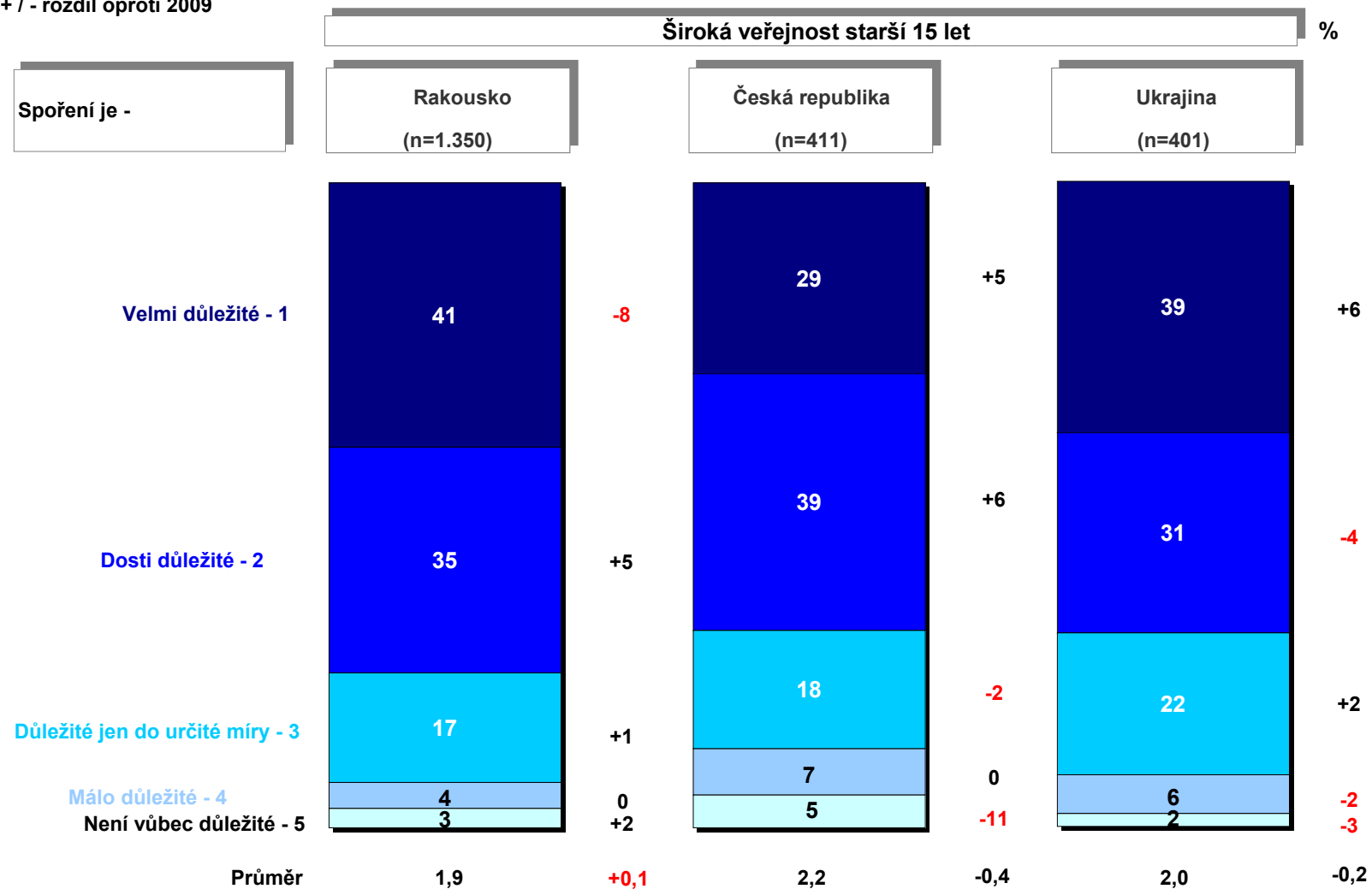
### **Načasování**

Vlastní dotazování proběhlo v červenci 2010.

# Jak je spoření důležité

Otázka 1: „Nejprve obecně, jak důležité pro vás je, abyste si dával/a určitou částku stranou? Řekl/a byste o sobě, že „spoření máte v krvi?“ –“

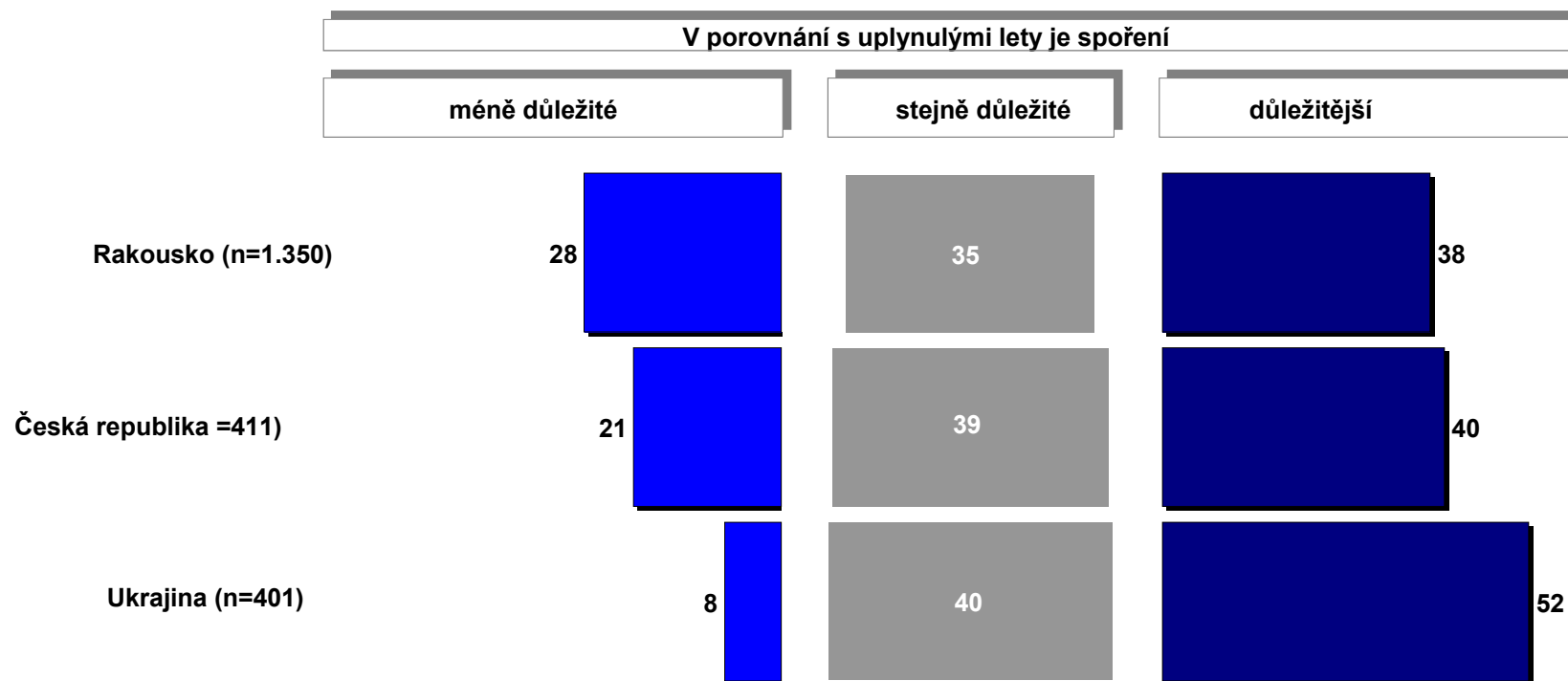
+ / - rozdíl oproti 2009



## Důležitost spoření - vývoj

Otázka 2: „Je pro vás spoření dnes obecně důležitější, nebo v porovnání s předchozími lety ztratilo svůj význam?“

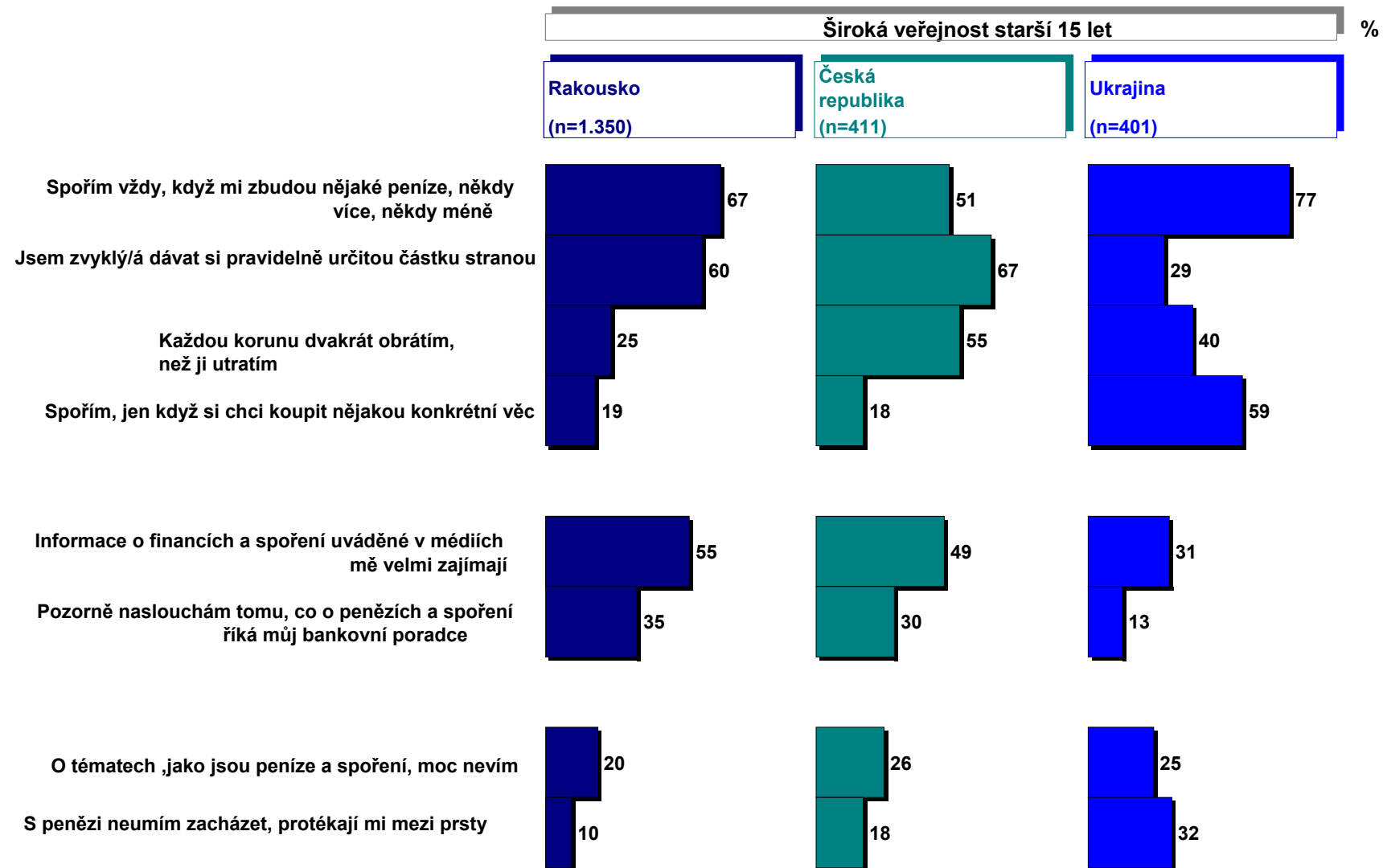
%



Nová otázka, do roku 2009 nejsou informace o trendu k dispozici.

# Finanční a spořicí chování obyvatel

Otázka 3: „Přečtu vám nyní různá tvrzení týkající se spoření. U každého z nich mi, prosím, řekněte, zda se vás toto tvrzení týká, nebo ne. Odpovídejte jen „ano“ – „ne“, prosím. Co tedy tvrzení –  
Co tedy tvrzení –“

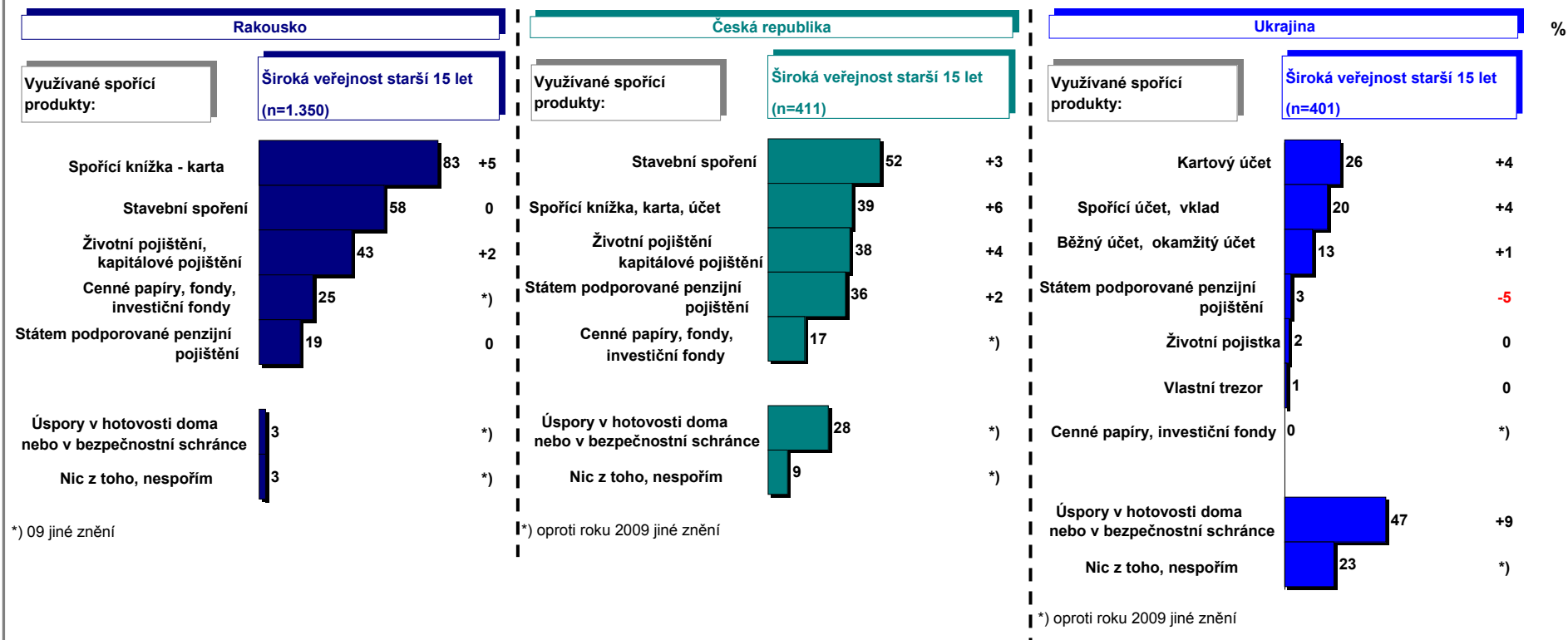


Nová otázka, do roku 2009 nejsou informace o trendu k dispozici.

# Využívání spořicíh produktů

Otázka 4: „Které z následujících spořicíh produktů sám/sama využíváte? Máte –“

+ / - rozdíl oproti 2009

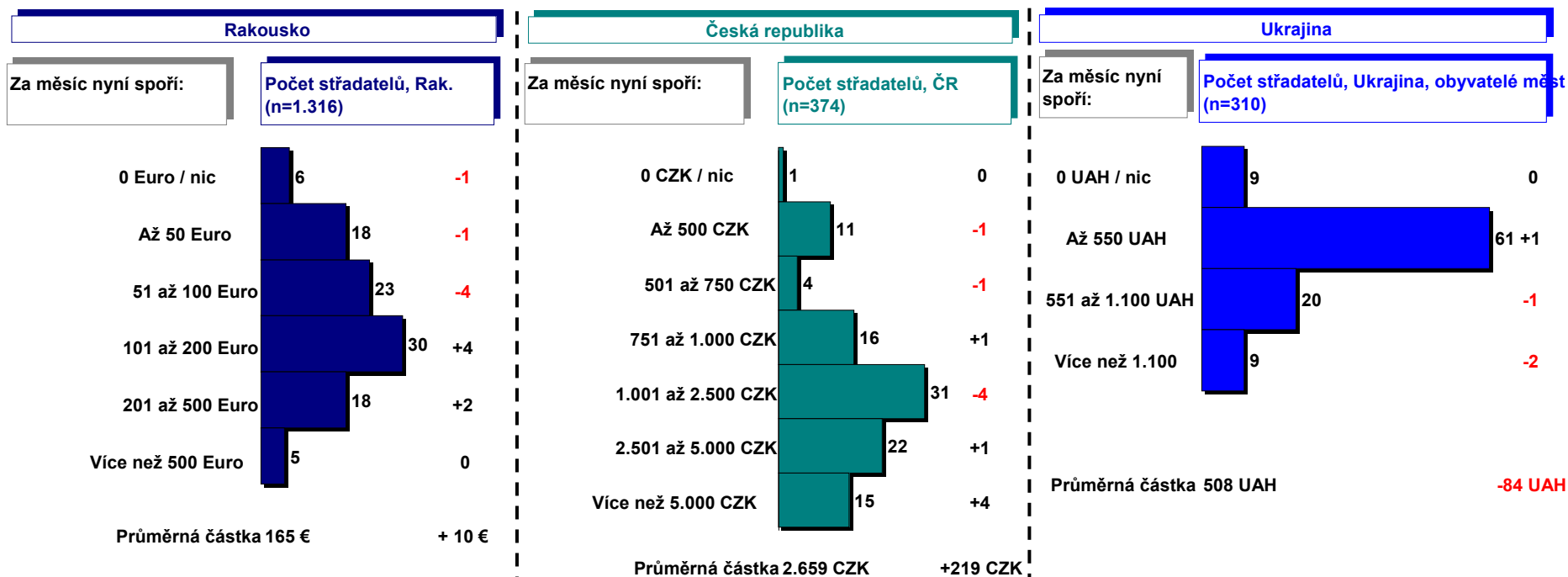


# Současná výše částky uspořené za měsíc

Otázka 5: „Jakou částku si v současnosti dáváte stranou? Pokud nespoříte každý měsíc, převedte to, prosím, na částku za měsíc. Můžete říci, že v současnosti uspoříte –“

+ / - rozdíl oproti 2009

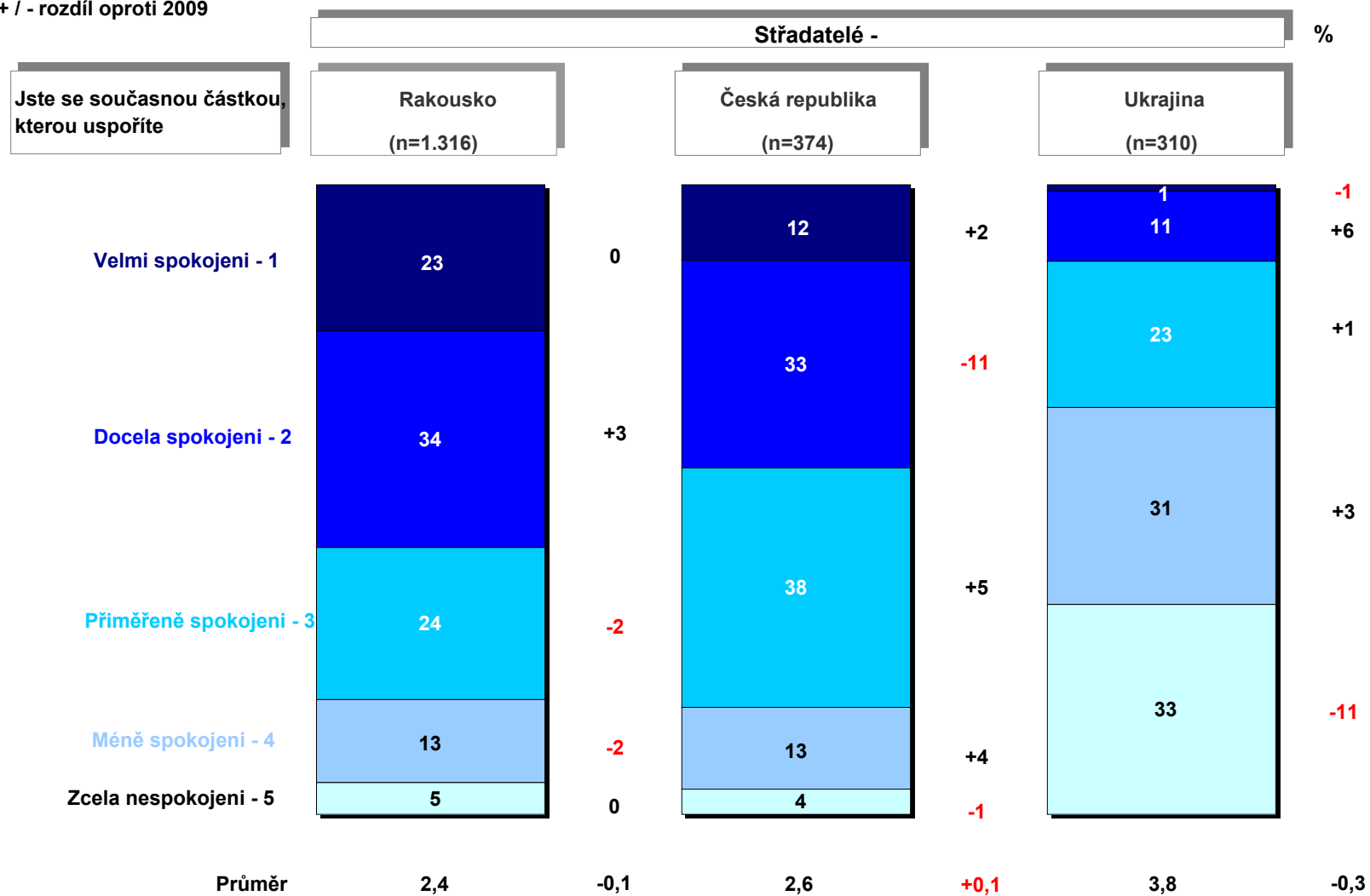
%



# Spokojenost s částkou, kterou v současné době uspoří

Otázka 6: „Jste spokojen/a s částkou, kterou jste v současnosti schopen/a uspořit, nebo ne? Řekl/a byste, že –“

+ / - rozdíl oproti 2009

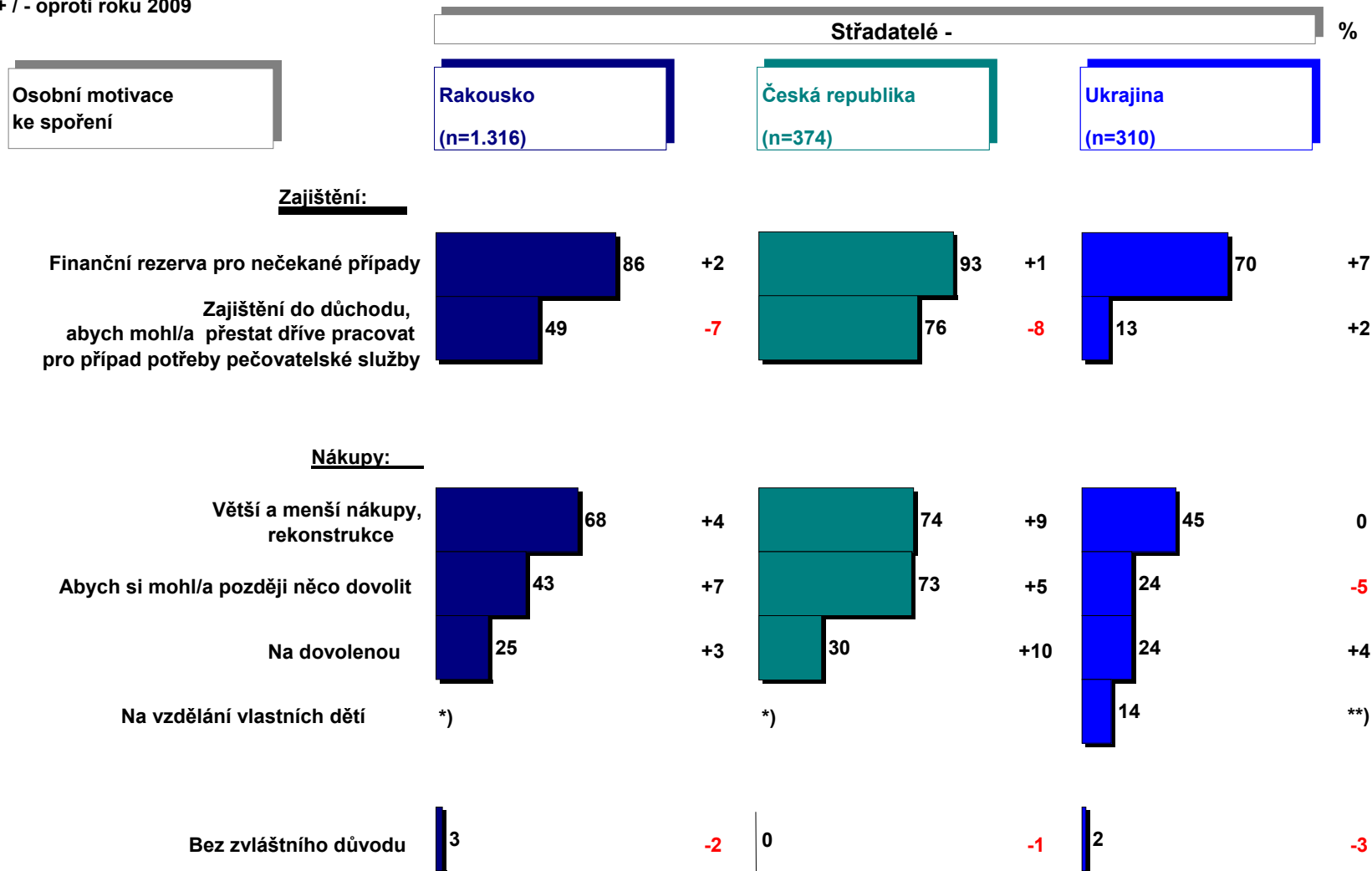




# Motivace ke spoření

Otázka 7: „Jaká je obecně vaše motivace ke spoření? Přečtu vám nyní různé příklady, proč lidé spoří. Řekněte mi, zda i pro vás představují motivaci, abyste spořil/a.“

+ / - oproti roku 2009

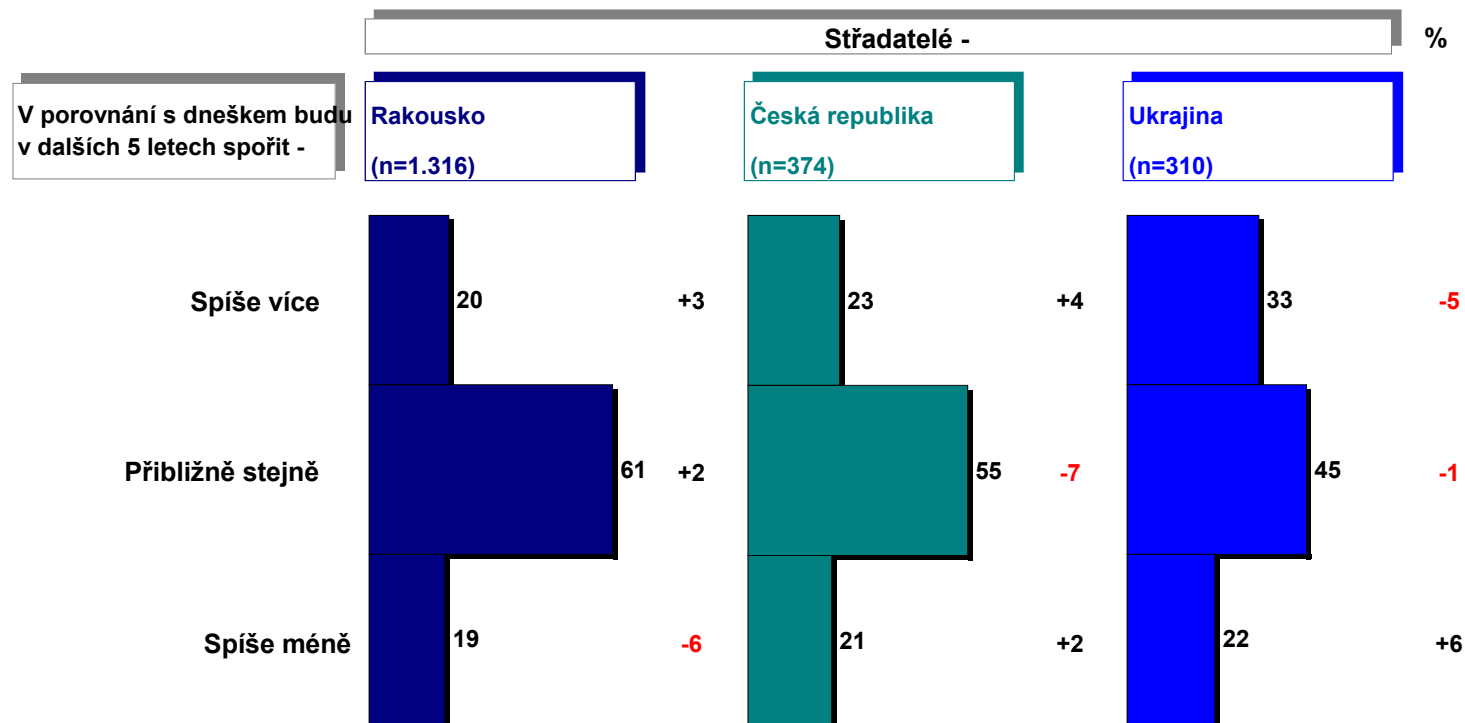


\*) tyto otázky nebyly v Rakousku a ČR pokládány; \*\*) trendy nejsou k dispozici

## Plánované úspory v následujících 5 letech

Otázka 8: „Myslíte si, že v příštích pěti letech budete ve srovnání s dnešním dnem spořit spíše více, spíše méně, nebo přibližně tolik, kolik v současnosti? –“

+ / - rozdíl oproti 2009

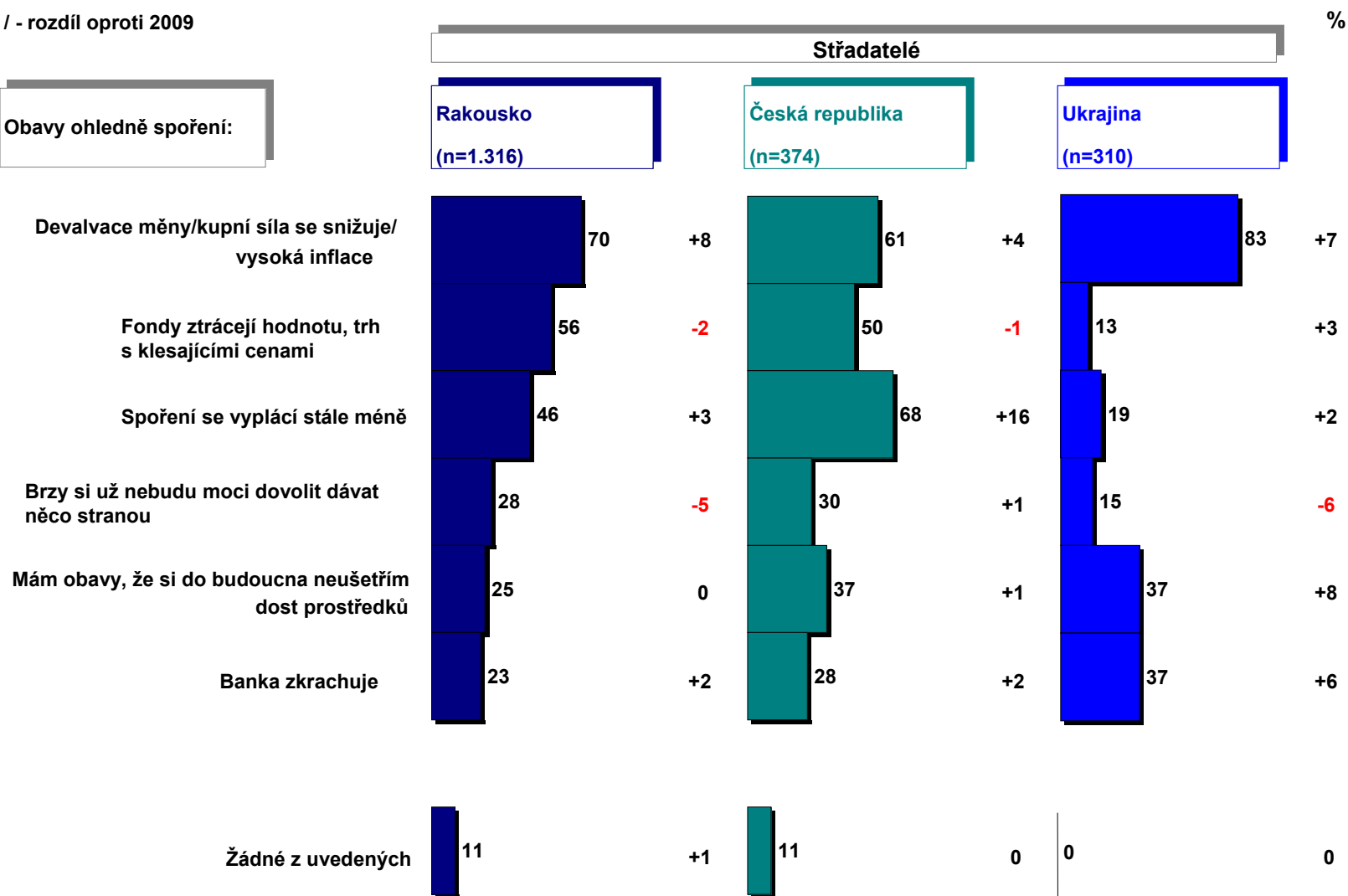


# Obavy související se spořením

Otázka 9: „Víme, že co se týká spoření, mají lidé mnohé obavy a starosti. Nyní vám několik z nich přečtu, řekněte mi, prosím, zda tyto obavy sdílíte. –“

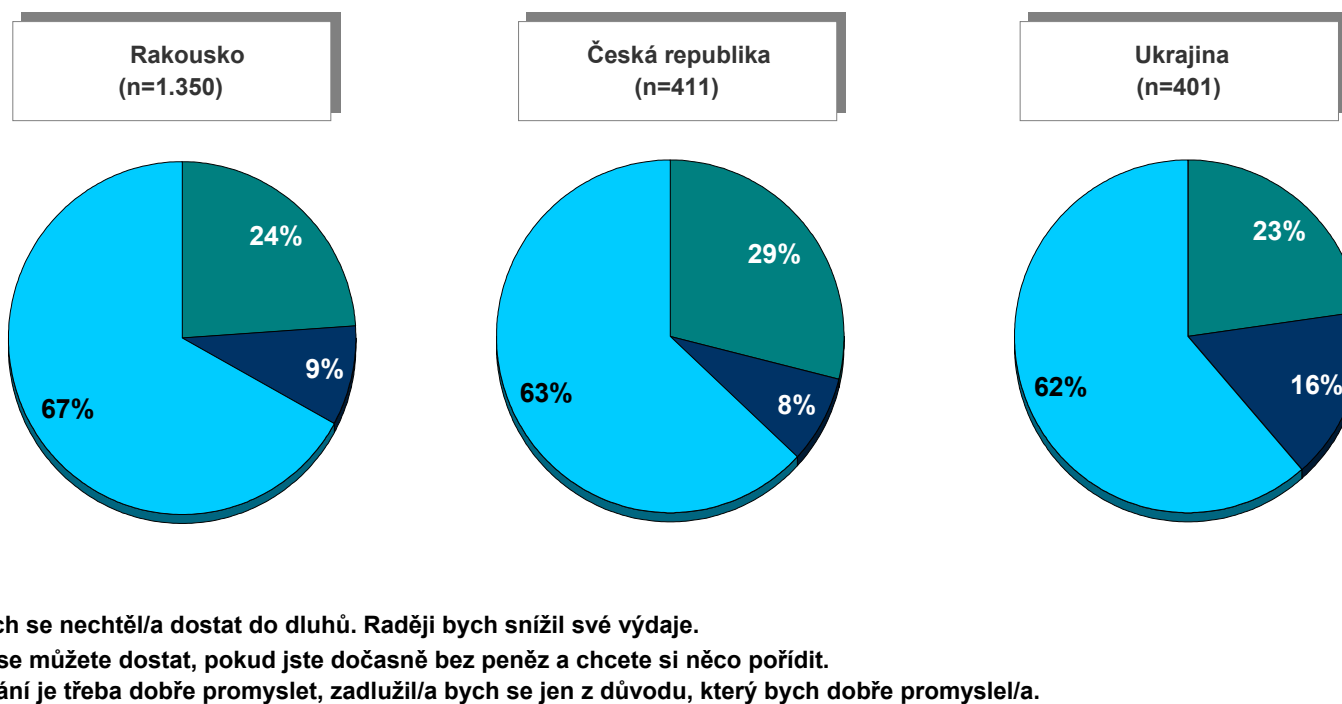
+ / - rozdíl oproti 2009

Obavy ohledně spoření:



## Postoj vůči zadlužování

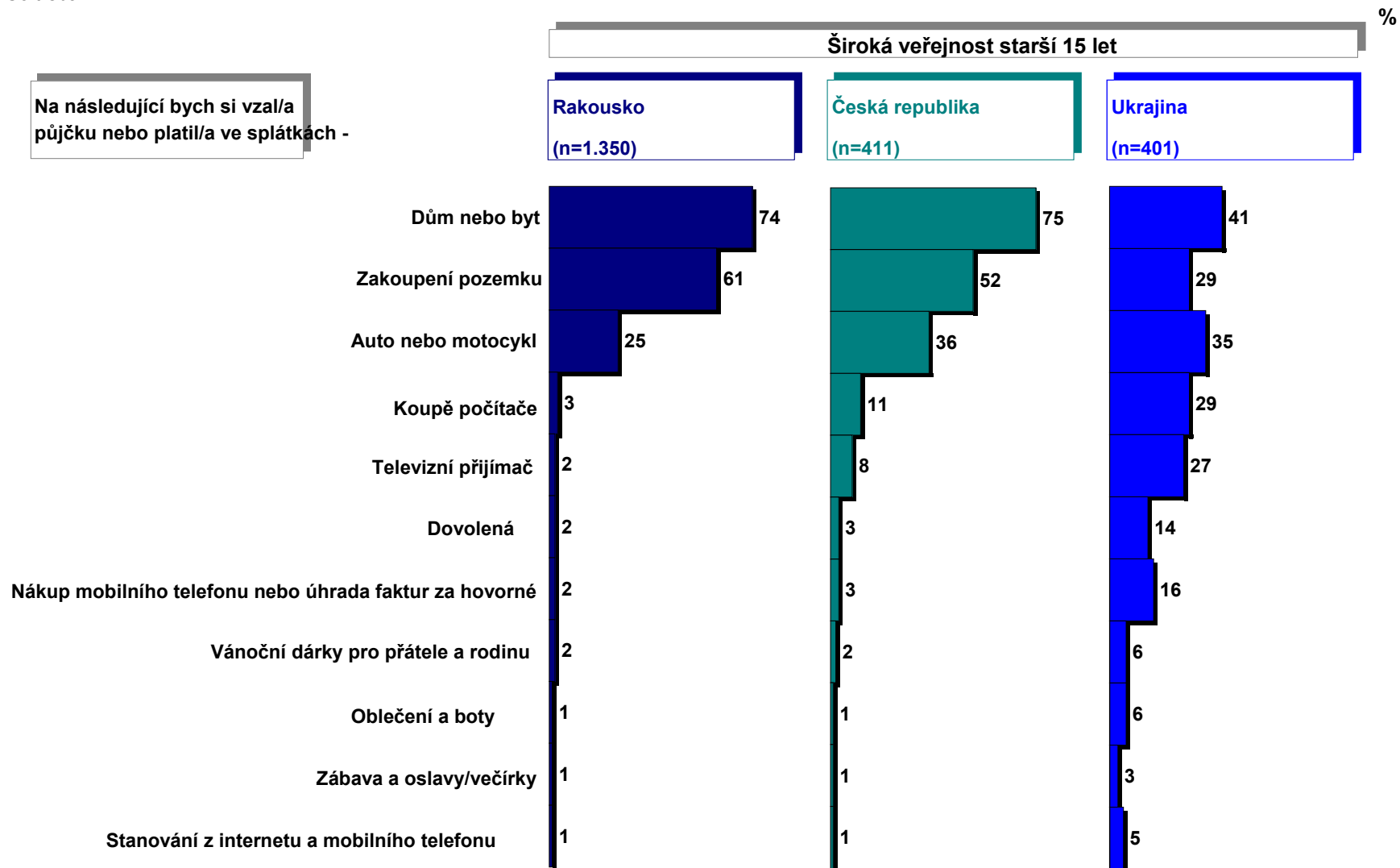
Otázka 16: „Člověku se vždy nedaří něco uspořit, někdy je nutné vzít si úvěr a zadlužit se u banky nebo jiné úvěrové společnosti, např. u zásilkového obchodu, nebo si vypůjčí v rodině nebo u přátel. Názory lidí na tuto otázku se liší. Který z následujících tří typů vás v závislosti na vašem postoji nejvíce vystihuje? –“



# Ochota vzít si z nějakého důvodu úvěr nebo přistoupit na platbu ve splátkách

Otázka 17: „Nyní vám přečtu seznam několika produktů a služeb. U každého z nich mi, prosím, řekněte, zda byste si na ně vzali půjčku nebo je zaplatili ve splátkách. Co třeba –“

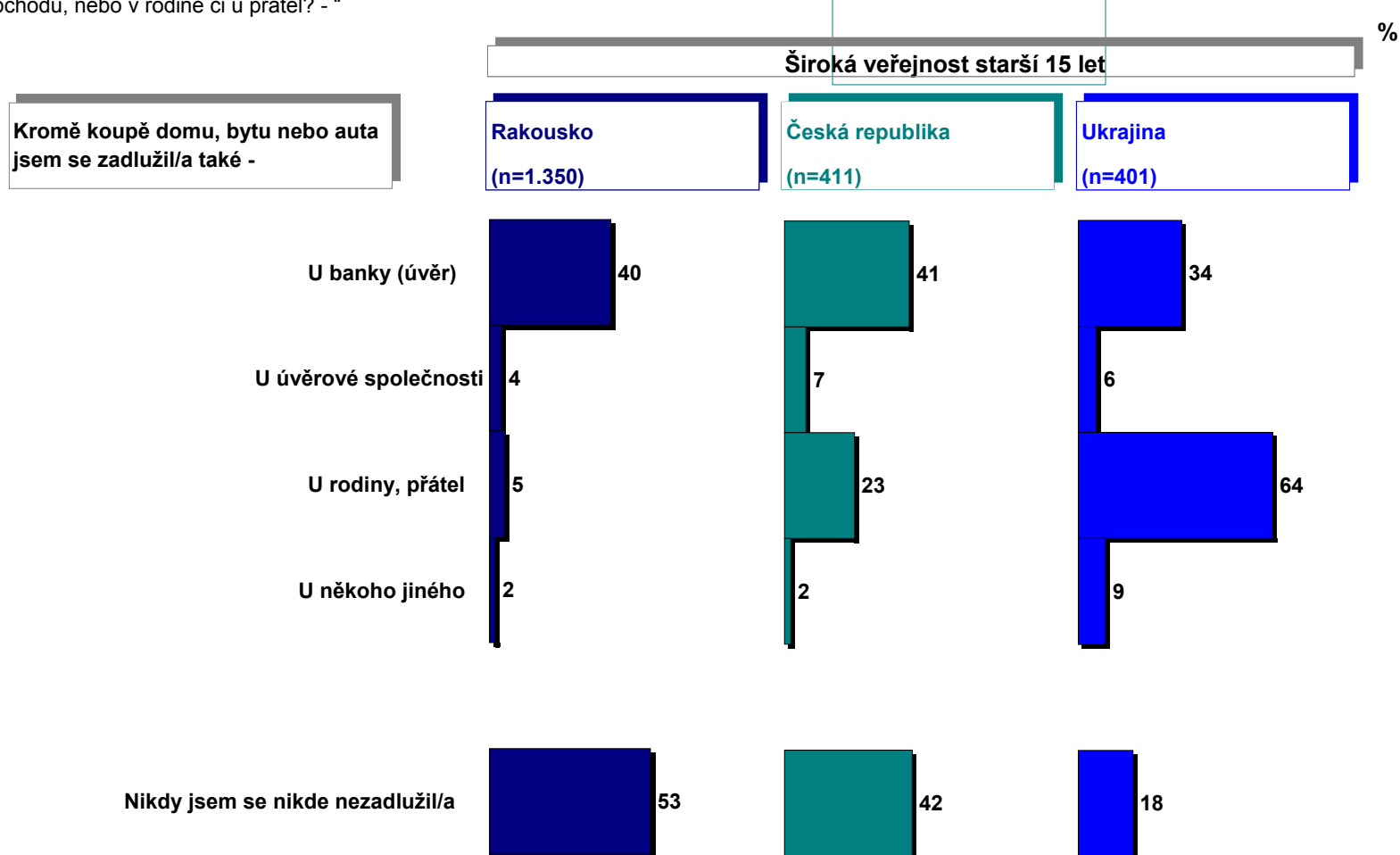
Na následující bych si vzal/a  
půjčku nebo platil/a ve splátkách -



Nová otázka, do roku 2009 nejsou trendy k dispozici.

## Zadlužování z jiného důvodu, než je koupě domu, bytu nebo auta

Otázka 18: „Vy sám/sama, kromě toho, že jste si bral/a půjčku na dům, byt nebo auto, zadlužil/a jste se někdy u banky nebo úvěrové společnosti, např. zásilkového obchodu, nebo v rodině či u přátel? -“



Nová otázka, do roku 2009 nejsou trendy k dispozici.

# Postoj obyvatel vůči investování

Otázka 19: „Blížíme se konci, ale ještě mám jednu poslední otázku týkající se investování, tedy cenných papírů, akcií, fondů atd. Co si obecně myslíte o tom, že byste své peníze investoval/a do cenných papírů, akcií, fondů atd.? Řekl/a byste, že –“

+ / - rozdíl oproti 2009

