

Transakční terminály

nová generace samoobslužných zařízení pro bezhotovostní platby

Miloslav Křečan, kartové centrum České spořitelny

Praha, 3. března 2010

ČESKÁ 
SPORITELNA
Jsme Vám blíž.

Samoobslužná zařízení ČS

Samoobslužná zařízení: rychlá obsluha, pohodlné, cenově výhodné

- ✓ **Bankomaty:** celkem 1218 bankomatů ČS*
8 vkladových bankomatů (2008)
jeden mobilní bankomat (2009)
- ✓ **Samoobslužné zóny s přístupem na internet (2008):** v 5 pobočkách
- ✓ **Sběrné boxy:** ve všech 660 pobočkách ČS
- ✓ **Transakční terminál (2010):** nová generace samoobslužných zařízení

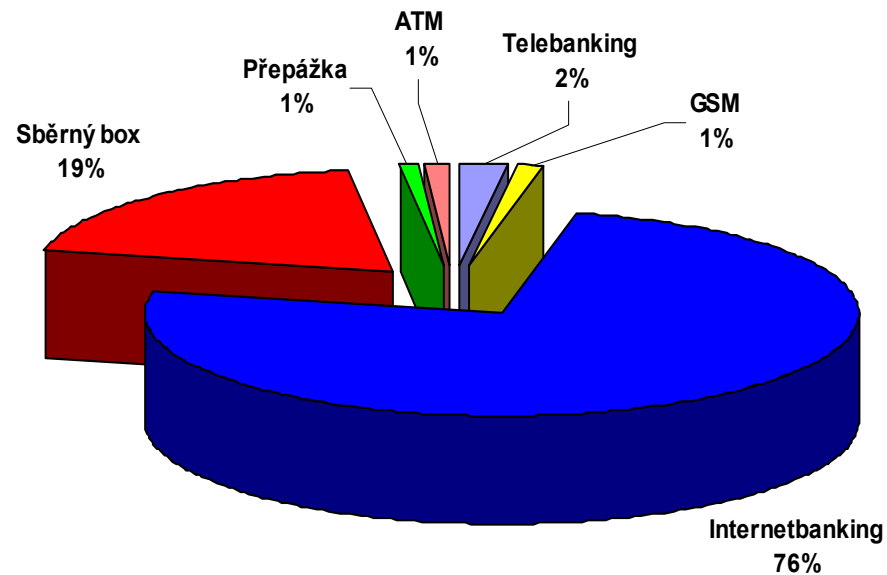
**Údaje k 31. prosinci 2009*



Transakční terminály
3. března 2010

Příkazy k úhradě si klienti rádi zadávají sami

Jednorázové příkazy k úhradě v roce 2009:



→ 99 % všech příkazů k úhradě si klienti zadávají sami

Transakční terminál pro bezhotovostní služby



Upozornění:
nevydává
hotovost!

ČESKÁ S
SPORITELNA
Jsmo Vám blíž.

Co je transakční terminál?

- ✓ samoobslužné zařízení umožňující vyřízení bezhotovostních služeb (placení složenek, faktur...)
- ✓ nabízí intuitivní ovládání pomocí dotykové obrazovky
- ✓ klient se identifikuje platební kartou ČS (debetní)

Jak terminál vypadá



Terminál nabízí osm funkcí

- ✓ **zadání příkazu k úhradě**
 1. snímá doklady na podporovaných formulářích
 2. načítá údaje z čárového kódu
 3. přijímá data zadaná přímo z klávesnice

- ✓ dotaz na zůstatek
- ✓ dobití kreditu mobilních telefonů
- ✓ dotaz na stav konta Bonus programu ČS
- ✓ změna PIN kódu platební karty
- ✓ aktivace karty zaslané poštou
- ✓ dotaz na limity karty
- ✓ osobní menu: „Moje platby” – možnost přednastavení opakujících se plateb

1. Snímání dokladu – podporované formuláře

- ✓ příkaz k úhradě České spořitelny jednopoložkový
- ✓ příkaz k úhradě České spořitelny třípoložkový
- ✓ poštovní poukázka A České pošty

ČESKÁ SPORITELNA PŘÍKAZ K ÚHRADĚ PAYMENT ORDER

1 30.09.2009

14 1234567 0800

1400.00

6555 0558 1

0123456789

Poštovní poukázka A

33800 110

0000000000000130788

0800 0047563809

0309 0001634706

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava, a.s.
700 45 - Ostrava

Šetrný Jan
Na Domovně 1
140 00 Praha 4 - Libuš

000000 0300

110<

Vložte originál platebního dokladu (bez kopie) textem nahoru



ČESKÁ 
SPORITELNA
Jsme Vám blíž.

Potvrzení po zadání platby

- ✓ po provedení příkazu k úhradě klient dostane automaticky potvrzení o zadání platby

CESKA SPORITELNA, A.S.

DATUM	CAS	ATM	POR.CISLO
11-08-09	15:33:26	6618	1163

KARTA: XXXXXXXXXXXX9979

POTVRZENO PIN
NA UCET: 000000-0007770227/0100
CASTKA: 6010.00 KC
VS: 4108628100 KS: 0179 SS: 0000000000
DATUM SPLATNOSTI: 13.12.2003

VAS PRIKAZ BYL PRIJAT KE ZPRACOVANI
V PRIPADE SPLNENI OBCHODNICH PODMINEK
BUDE VAS PRIKAZ PROVEDEN
CISLO DOKLADU: A123456789012
DEKUJEME VAM

Poštovní poukázka A

601000	110
0000000000007770227	
0100	4108628100
0179	

ČEZ Prodej, s.r.o.
Dohová 1/425
140 52 Praha 4

JIRI STARA
Rozšířená 2039
Praha
182 00

000000 0300 110<

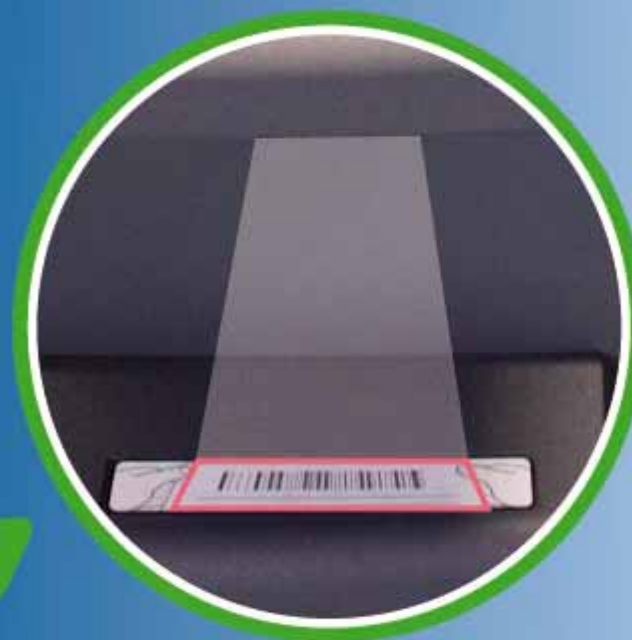
2. Načítání čárového kódu

- ✓ klient přiloží složenku s čárovým kódem → okamžité načtení detailů platby
- ✓ doklad SIPO České pošty



Naskenujte čárový kód.

Přiložte **platební doklad** tak, aby čárový kód dokladu byl **osvícen snímačem**. Po úspěšném načtení se Vám ozve pípnutí.



ČESKÁ S
SPŮRITELNA
Jsme Vám blíž.

Výhody pro klienty

👍 **Jednoduchá obsluha**

- ✓ vzhled obrazovek a obsluha jsou klientovi známy z bankomatů ČS
- ✓ zkracuje a zjednodušuje zadávání příkazů k platbě
- ✓ platba je zúčtována vždy na vrub účtu vedeného ke kartě – účet plátce není proto nutno vyplňovat
- ✓ místo typování jednotlivých položek z příkazu lze celý příkaz jednoduše naskenovat nebo načíst z čárového kódu

👍 **Bezpečné**

- ✓ posiluje bezpečnost bezhotovostního platebního styku díky autorizaci platby PINem ke kartě → postupně nahradí sběrné boxy

👍 **Rychlé zpracování**

- ✓ příkazy splatné v den zadání na účet ČS - připsány během několika minut
- ✓ transakční terminál klientovi vrátí originál platebního příkazu a vydá potvrzenku o přijetí příkazu ke zpracování

👍 **Cenově výhodné**

„Kolik a za kolik“ aneb limity a poplatky

Limit pro převod prostředků

- ✓ denní limit: 199 999 Kč – na jednu kartu
(sběrný box: 99 999 Kč)

Poplatky:

- ✓ Přebod v rámci ČS: 5 Kč
- ✓ Přebod do jiné banky v ČR: 5 Kč + 2 Kč za CC ČNB

Terminály jsou zatím v 11 pobočkách ČS

Transakční terminály jsou od konce února 2010 v těchto pobočkách ČS – pilotní provoz:

- ✓ Brno, Jánská 6
- ✓ Brno, Vaňkovka
- ✓ Kolín, Rubešova 50
- ✓ Liberec, Felberova 12/9
- ✓ Olomouc, Třída Svobody 19
- ✓ Ostrava, OD Laso, Masarykovo náměstí 15
- ✓ Praha 1, Václavské náměstí 26
- ✓ Praha 2, Jugoslávská 19
- ✓ Praha 4, Olbrachtova
- ✓ Praha 5, Štefánikova (*pilotní provoz od listopadu 2009*)
- ✓ Praha 9, Globus Čakovice

Plány do budoucna

- ✓ do poloviny roku: pilotní provoz
- ✓ do budoucna je v plánu instalace dalších transakčních terminálů
- ✓ transakční terminály by měly postupně ve velkých pobočkách nahradit sběrné boxy
- ✓ identifikace kreditní kartou

Závěr

Rádi odpovíme na Vaše dotazy ...