



Novinky v platebních kartách: Karta podle Vás a nové pojištění zneužití karty

Miloslav Křečan, ředitel kartového centra ČS

29. dubna 2008

Obsah

- 1. Karta podle Vás – individuální design platebních karet**
- 2. Nové pojištění zneužití karty**
- 3. Trocha statistiky z kartového centra ČS**

Karta podle Vás

KARTA • PODLE VÁS

Nová služba pro držitele osobních debetních karet.
Možnost držitele karty zvolit si vzhled své platební karty.



Přidaná hodnota

Nabídka služeb k platebním kartám se stále rozšiřuje → klienti už nevnímají platební karty jen jako pouhý nástroj k placení.



Vycházíme vstříc zvyšujícím se nárokům klientů a nabízíme k jejich platebním kartám něco navíc.



Internetová žádost

Základem je pohodlné objednání z domova

- Internetová žádost o kartu spojená s aplikací pro tvorbu designu karty na www.kartapodlevas.cz.
- Klient požádá o kartu a zároveň vytvoří grafický návrh její přední strany.



Možnosti výběru pro klienta

Klient má možnost zvolit si následující:

Karta



CHCI požádat o novou kartu s vlastním designem

- vydána nová karta ke stávajícímu účtu (podmínkou je existující účet)

CHCI změnu designu své existující karty

- vydána náhradní karta se změněným designem
- změna vzhledu pro pokračovací kartu (lze 3 až 6 měsíců do konce platnosti)

Design



CHCI použít svůj vlastní obrázek

- obrázek musí být v souladu s požadavky banky a asociací (omezení některých témat, která nejsou vhodná nebo společensky přijatelná)

CHCI obrázek z galerie připravené ČS

- volba z několika typů různých galerií (příroda, sport, květiny, krajiny...)

Podporované typy karet

Určeno pro kompletní portfolio osobních debetních karet:



Individuální design karet nelze zřídit pouze k prestižním (zlatým) nebo cobrandovaným kartám



Objednání karty

1. Úvodní stránka www.kartapodlevas.cz

Domů Pobočky a bankomaty Mapa stránek a rejstřík Ke stažení Kontakty

ČESKÁ SPORITELNA

KARTA • PODLE VÁS

Navrhněte si design karty podle Vás...

Přinášíme Vám službu **Karta podle Vás**, díky které si sami navrhnete design své karty. Chcete mít na kartě obrázek své rodiny, svého zvířecího kamaráda nebo si připomínat pohledem na kartu svoji báječnou dovolenou? A nebo si zvolte některou z nádherných fotografií krajiny, květin, zvířat nebo sportu, které jsme pro Vás připravili. Tuto jedinečnou službu můžete získat k osobnímu účtu České spořitelny, účtům Student+ a Xkonto. Je to jen a jen na Vás. Tohle bude totiž **Karta podle Vás**...



DEMO SLUŽBY

OSOBNÍ ÚČET

CHCI KARTU

INFORMACE

© Česká spořitelna a.s. Všechna práva vyhrazena. Materiály určené pro veřejnost. Podmínky služby Karta podle Vás | Časté dotazy

- DEMO verze tvorby designu
- žádost o kartu
- informace o službě
- volba konkrétního typu karty

Objednání karty

2. Tvorba designu karty



KARTA • PODLE VÁS

1 NÁVRH KARTY
2 FINÁLNÍ VZHLED KARTY
3 OBJEDNÁVKA KARTY

Vytvořte si Kartu podle Vás



Postup

- Vyberte si obrázek z galerie nebo nahrajte svůj vlastní
- Můžete si jej upravit pomocí tlačítek pod obrázkem
- Jakmile obrázek upravíte, stiskněte tlačítko „Pokračovat“

NAHRÁT OBRÁZEK

Galerie obrázků

Vyberte si kategorii obrázků

Detaily ▼











PRAVIDLA PRO OBRÁZKY

↑
←
→
↓

50% ← → 250%

104%

VELIKOST

↺
↻
↷

POSUNOUT
ZPĚT
POKRAČOVAT

© Česká spořitelna, a.s. Všechna práva vyhrazena. Materiály určené pro veřejnost.
Podmínky služby Karta podle Vás | Časté dotazy

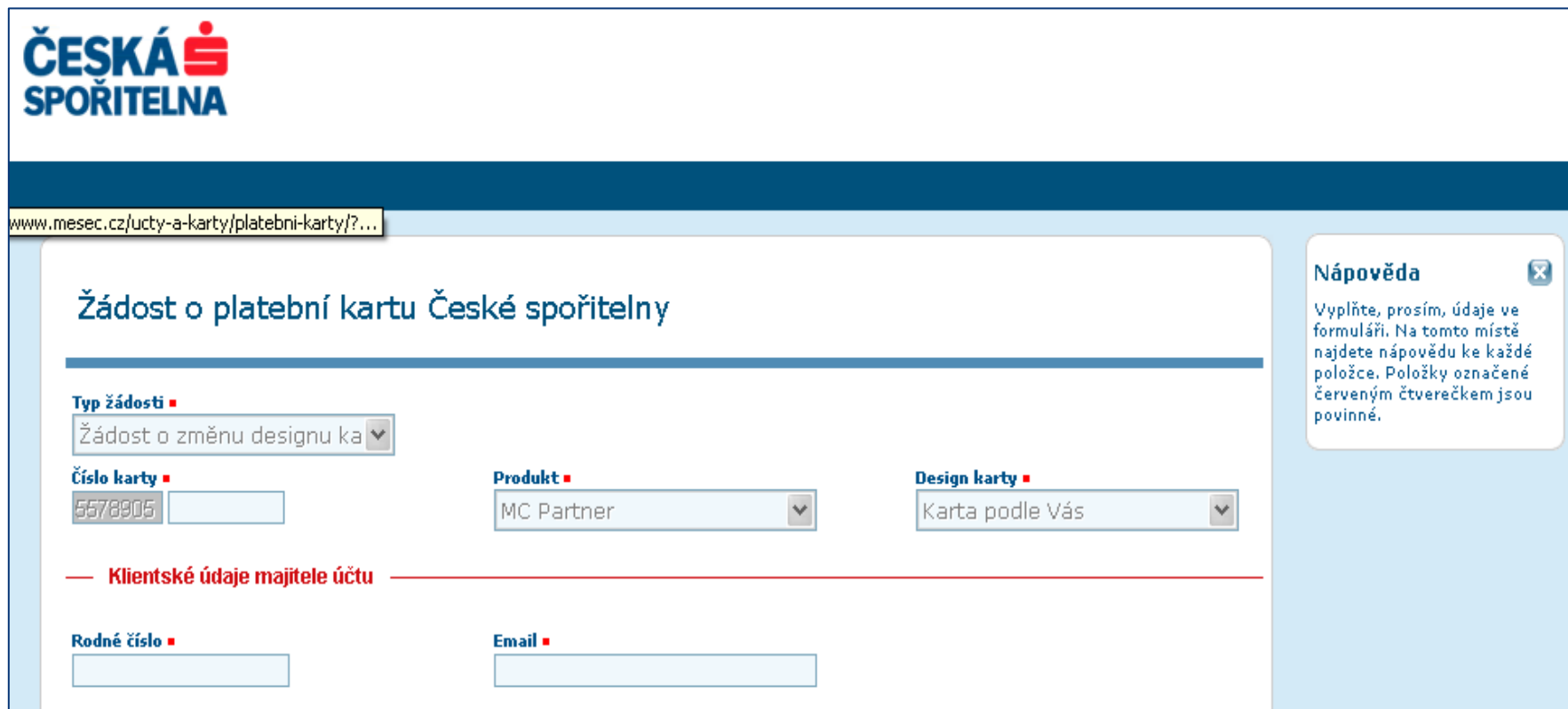
Jednoduchá aplikace pro tvorbu designu karty:

- volba designu: galerie nebo vlastní obrázek
- úprava obrázku tak, aby na kartě vypadal co nejlépe
- odeslání hotového designu

Objednání karty

3. Žádost a její odeslání

Vyplnění údajů nutných pro vydání zvolené karty a odeslání žádosti



www.mesec.cz/ucty-a-karty/platebni-karty/?...

ČESKÁ SPORITELNA

Žádost o platební kartu České spořitelny

Typ žádosti ▾
 Žádost o změnu designu ka ▾

Číslo karty ▾
 5578906

Produkt ▾
 MC Partner

Design karty ▾
 Karta podle Vás

Klientské údaje majitele účtu

Rodné číslo ▾

Email ▾

Nápověda ✕

Vyplňte, prosím, údaje ve formuláři. Na tomto místě najdete nápovědu ke každé položce. Položky označené červeným čtverečkem jsou povinné.

Objednání karty

4. Komunikace s klientem

Klient je pravidelně e-mailem informován o tom, co se děje s jeho žádostí:

- potvrzení o přijetí a zpracování žádosti
- potvrzení o schválení / zamítnutí zvoleného designu karty
- případně výzva k opakovanému nahrání obrázku

**ČESKÁ
SPORITELNA**

KARTA • PODLE VÁS

Vážená paní / Vážený pane,

děkujeme Vám, že jste se rozhodl(a) využít službu Karta podle Vás a vytvořil(a) si vlastní vzhled své platební karty.

S potěšením Vám oznamujeme, že Vámi zvolený obrázek **splňuje všechna kritéria a byl schválen**.



Vaši novou kartu pro Vás vyrobíme během následujících **10 pracovních dní**. Poté si kartu budete moci vyzvednout ve Vaší pobočce České spořitelny.

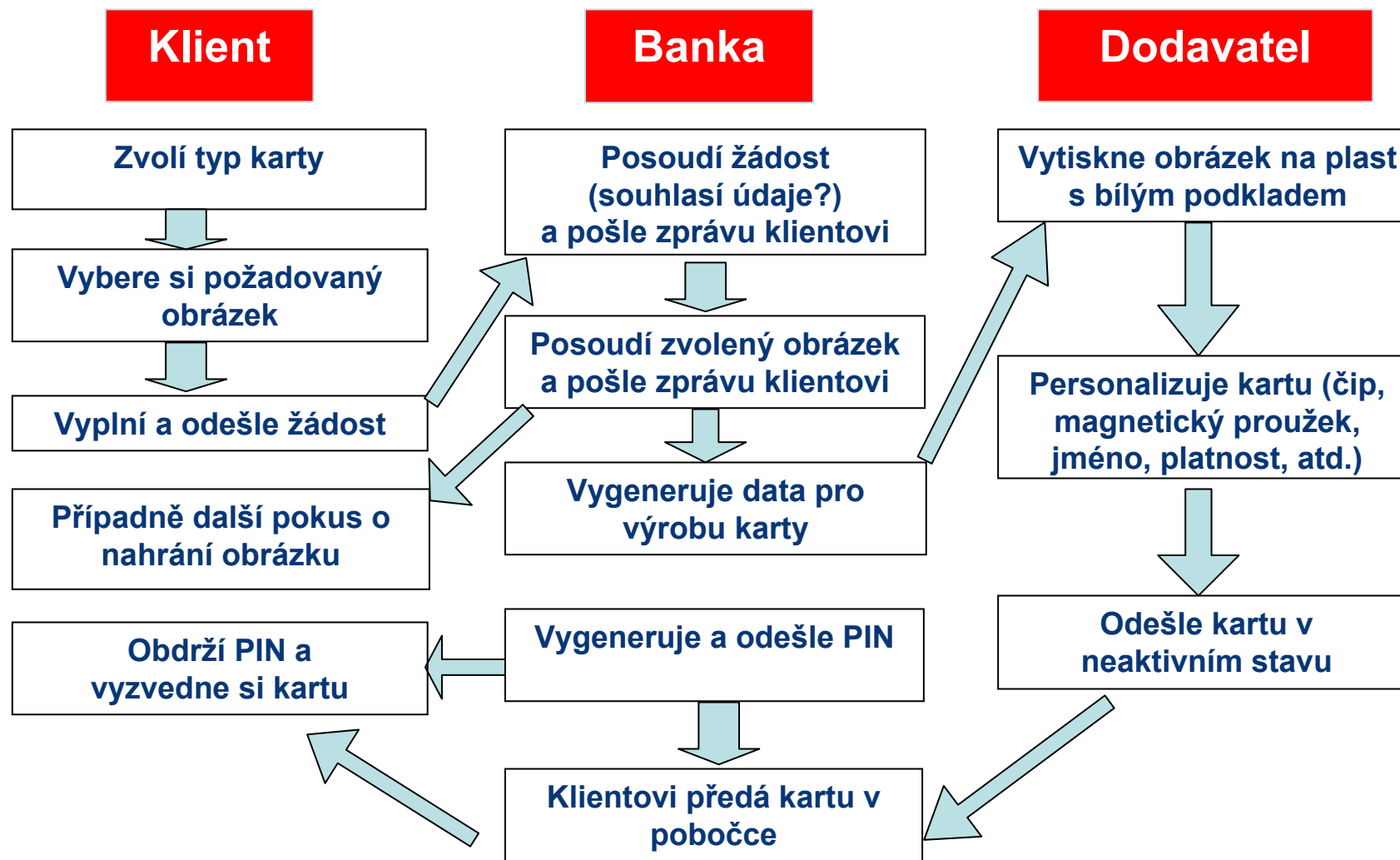
Pokud jste žádal(a) o změnu designu své karty **až pro pokračovací kartu v automatické výměně**, obdržíte svou kartu po skončení platnosti Vaší stávající platební karty.

V případě, že máte aktivovanou službu zaslání platební karty poštou nebo zaslání karty do zahraničí, doručíme Vám kartu dle podmínek služby přímo na Vámi zvolenou adresu.

S přátelským pozdravem

Česká spořitelna, a.s.

Proces výroby karty



Další parametry

Výroba karty	do deseti dnů od schválení obrázku bankou
Poplatky	190 Kč: jednorázový poplatek za výrobu karty, společně s poplatkem je účtován i poplatek za vydání nové nebo náhradní karty (podle volby klienta)
Ukládání obrázků	klient nepřijde o svůj design → je uložen v systému a použijeme ho při další výrobě karty
Kontrola obrázků	máme povinnost kontrolovat obrázky z hlediska obsahu, v případě nesouladu může klient použít jiný obrázek

Výhody

- Jednoduché a pohodlné podání žádosti.
- Možnost vše vyřídit z pohodlí domova bez nutnosti navštívit pobočku
- → v pobočce jen vyzvednutí hotové karty.
- Široké portfolio karet, u kterých lze změnit design.
- Klient získá jedinečnou kartu, kterou nemá nikdo jiný.



Harmonogram spuštění služby

- **1. března – 9. dubna 2008**

Pilotní provoz → výhradně pro zaměstnance ČS

- **10. dubna 2008**

Nasazení služby → testovací období

- **1. května 2008**

Aktivní komunikace služby

Možnosti do budoucna

Kam chceme službu dále rozvíjet?

Chystané speciální akce

- **Tématické galerie designů** v souvislosti se sponzoringovými aktivitami ČS (zvažujeme Euro 2008, Olympijské hry...)

Volba designu i pro ostatní produkty

- **Kreditní karty** – kompletní portfolio kreditních karet v průběhu roku 2008
- **Služební karty** – termín zatím není stanoven

Pojištění zneužití platební karty

**Nové pojištění zneužití platební karty
– nejkvalitnější pojištění svého druhu na trhu**

Pojištění zneužití platební karty

Od 1. května 2008 měníme pojistné podmínky a zvyšujeme pojistná plnění

Pojistná ochrana

- **neomezeně před okamžikem nahlášení ztráty/odcizení karty bance (dříve 96 hodin)**

Náhrada nákladů klientům

- na pořízení nové karty
- na pořízení ztracených/odcizených klíčů od osobního vozu
- za zneužití mobilního telefonu ztraceného/odcizeného spolu s kartou
- na znovu pořízení mobilního telefonu odcizeného spolu s kartou

Pojistné plnění

Rozšíření pojistného plnění

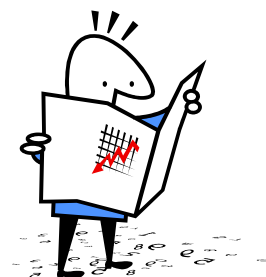
Varianta	Neoprávněné karetní operace (v Kč)	Odcizení hotovost (v Kč)	Doklady a klíče (v Kč)	Zneužití odcizeného mobilního telefonu (v Kč)	Náklady na znovu pořízení odcizeného m. telefonu (v Kč)
P10	10 000,-	10 000,-	10 000,-	5 000,-	3 000,-
P30	30 000,-	10 000,-	10 000,-	5 000,-	3 000,-
P60	60 000,-	10 000,-	10 000,-	5 000,-	3 000,-

Novými pojistiteli jsou Kooperativa pojišťovna, a.s. a AIG EUROPE, S.A.

- Pojištění se vztahuje na všechny karty vydávané Českou spořitelnou.
- Cena pojištění bude zachována v původní výši.
- Klienti, kteří již pojištění mají, budou od 1. května 2008 automaticky pojištění podle nových pojistných podmínek.

Statistické údaje

Trocha statistiky z kartového centra České spořitelny



Základní údaje

	2004	2005	2006	2007
Počet karet celkem	2 758 507	2 941 843	3 095 614	3 340 180
Počet debetních karet	2 553 922	2 601 333	2 648 525	2 718 019
Počet kreditních karet		340 510	447 089	622 161

Počet bankomatů	1 071	1 076	1 090	1 124
Počet transakcí v bankomatech (ATM) v tis.	74 415	75 845	78 755	82 526
Objem transakcí v ATM v tis. Kč	221 859 033	235 986 747	256 430 998	280 411 265
Průměrná transakce v ATM	2 981	3 111	3 256	3 398

Počet POS terminálů	10 035	10 074	10 820	11 805
Počet transakcí na POS v tis.	21 948	20 893	21 700	26 356
Objem transakcí na POS v tis. Kč	25 784 822	26 196 941	29 475 806	35 452 278
Průměrná transakce na POS	1 175	1 254	1 358	1 345

Podíly na trhu

Vydávání platebních karet	
Počet karet celkem	38 %
Počet debetních karet	39 %
Počet kreditních karet	51 %
Objem transakcí na POS	37 %
Objem transakcí v ATM	46 %
Počet transakcí na POS	45 %
Počet transakcí v ATM	52 %

Akceptace platebních karet	
Obchodníci (POS)	
Počet provozoven	24 %
Počet transakcí	17 %
Objem transakcí	19 %
Bankomaty (ATM)	
Počet ATM	31 %
Počet transakcí v ATM	54 %
Objem transakcí v ATM	51 %

Závěr

Děkujeme za pozornost.